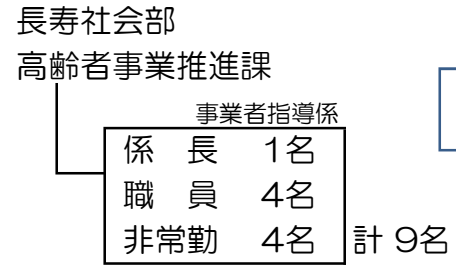


1) 平成28年度 指導・監査体制の強化

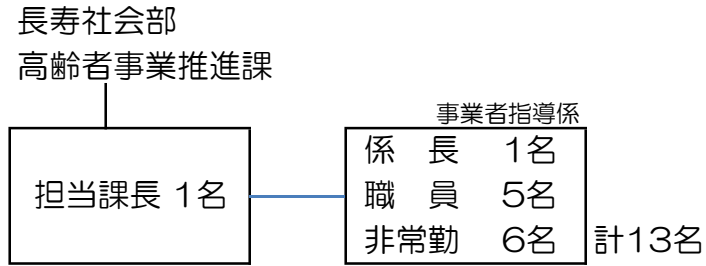
1 高齢者施設関係

(1) 職員体制

(平成27年度)



(平成28年度)



(2) 事業所数及び指導・監査件数

| | 計 | 介護老人保険施設 | 有料老人ホーム・GH等 | 訪問・通所等事業所 |
|----------------|------------------|----------|-------------|-----------|
| 事業所数 (H28.7.1) | 2,246 | 77 | 316 | 1,853 |
| 指導 | 平成27年度 182 | 33 | 57 | 92 |
| 監査 | 平成28年度 (7月末) 123 | 12 | 34 | 77 |

(3) 制度管理の適正化の推進

◎集団指導講習会の開催を年2回から3回に増加

- ・従来行っていた指定基準や関係法令の遵守、加算等の適正な請求に関する講習に加え、外部講師を招き、高齢者虐待の未然防止や人材育成に関する講習を実施

(集団指導講習会の実施状況)

| | 開催日 | 事業所数 | 参加事業所数 | 出席率 | |
|--------|-----|-----------|--------|-------|-------|
| 平成27年度 | 第1回 | 6月22日、23日 | 2,142 | 1,441 | 67.3% |
| | 第2回 | 10月30日 | 2,195 | 1,197 | 54.5% |
| 平成28年度 | 第1回 | 6月21日～23日 | 2,246 | 1,480 | 65.9% |

※平成28年度は、今後、2回開催予定

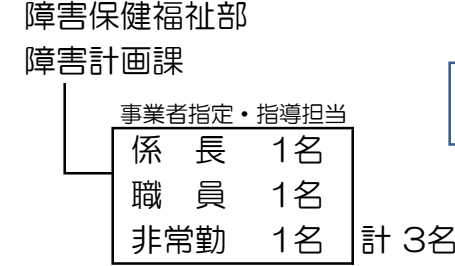
◎事故報告書の様式の見直し

- ・事故報告書の提出漏れを防止するため、過去1年間の報告件数等の記入欄を追加
- 施設自ら自己チェック機能の強化、適正な事故報告書の管理及び迅速な対応

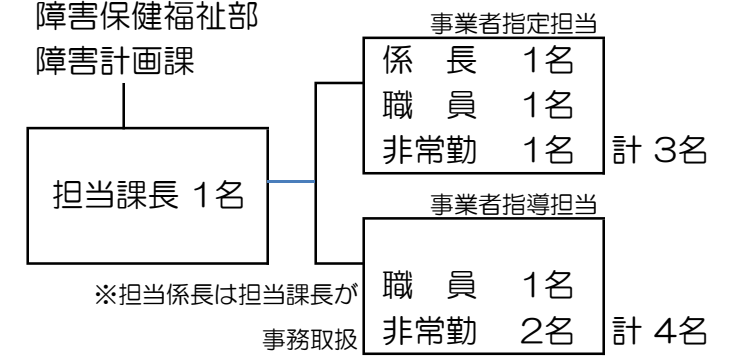
2 障害者・児施設関係

(1) 職員体制

(平成27年度)



(平成28年度)



(2) 事業所数及び指導・監査件数

| | 計 | 障害者 | | 障害児 | |
|----------------|-----------------|---------|-----------|------|------|
| | | 入所施設・GH | 訪問・通所等事業所 | 入所施設 | 通所施設 |
| 事業所数 (H28.7.1) | 1,030 | 86 | 764 | 2 | 178 |
| 指導 | 平成27年度 33 | 6 | 22 | 2 | 3 |
| 監査 | 平成28年度 (7月末) 12 | 10 | 1 | 0 | 1 |

※9月以降、訪問・通所等事業所を中心に実施

(3) 制度管理の適正化の推進

◎集団指導をサービス種別毎に開催することによる事業所運営の適正化

- ・従来行っていた指定基準や関係法令の遵守、加算等の適正な請求に関する講習に加え、高齢者部門と合同で、施設従事者による虐待の未然防止や人材育成に関する講習を実施

(集団指導の実施状況)

| | 開催日 | 事業所数 | 参加事業所数 | 出席率 |
|--------|------------------|-------|--------|-------|
| 平成27年度 | 10月27日～29日 (延7回) | 977 | 674 | 69.0% |
| 平成28年度 | 9月28日～30日 (延7回) | 1,030 | — | — |

◎事故報告書の様式の見直し

- ・事故報告書の提出漏れを防止するため、過去1年間の報告件数等の記入欄を追加
- 施設自ら自己チェック機能の強化、適正な事故報告書の管理及び迅速な対応

2) 指導・監査体制の充実に向けて

1 担当職員の人材育成

◎OJTを中心とした人材育成の組織的かつ計画的な実施

- ・職場内研修、経験ある職員との実地同行訪問
- ・新任職員の習熟度等を面接や同行訪問等により定期的に確認
- ・国や県主催の指導・監査研修等への参加による知識・スキルの向上

2 効率的・効果的な実地指導

- ・高齢者部門と障害者部門が実地指導で把握した課題等の情報を互いに共有
- ・虐待などの緊急連絡に対し、迅速な対応
- ・高齢者や障害者に対する虐待の未然防止や人材育成等共通するテーマについて、集団指導講習会の合同実施
- ・虐待等未然防止のための措置として、事業所自ら研修の計画的な実施や通報体制の整備について、集団指導講習会や実地指導を通じて重点的に指導を実施

3 関係所管課等との連携

◎社会福祉法人監査所管課

- ・法人運営の状況、実地指導等の内容について情報交換
- ・必要に応じ、実地指導・法人監査の合同実施

◎介護保険給付担当所管課

- ・各事業所の報酬請求等を介護給付情報により把握

◎消防局

- ・重大事故発生時における情報共有、消防法令に関する適合状況の情報連携及び定期的な事務連絡会の開催