

平成29年度 文教委員会資料①

【所管事務の調査（報告）】

（仮称）川崎駅北口行政サービス施設の設置について

資料1

（仮称）川崎駅北口行政サービス施設の設置について

資料2

（仮称）川崎駅北口行政サービス施設の位置・レイアウトイメージ等

資料3

実施設計パース

市 民 文 化 局

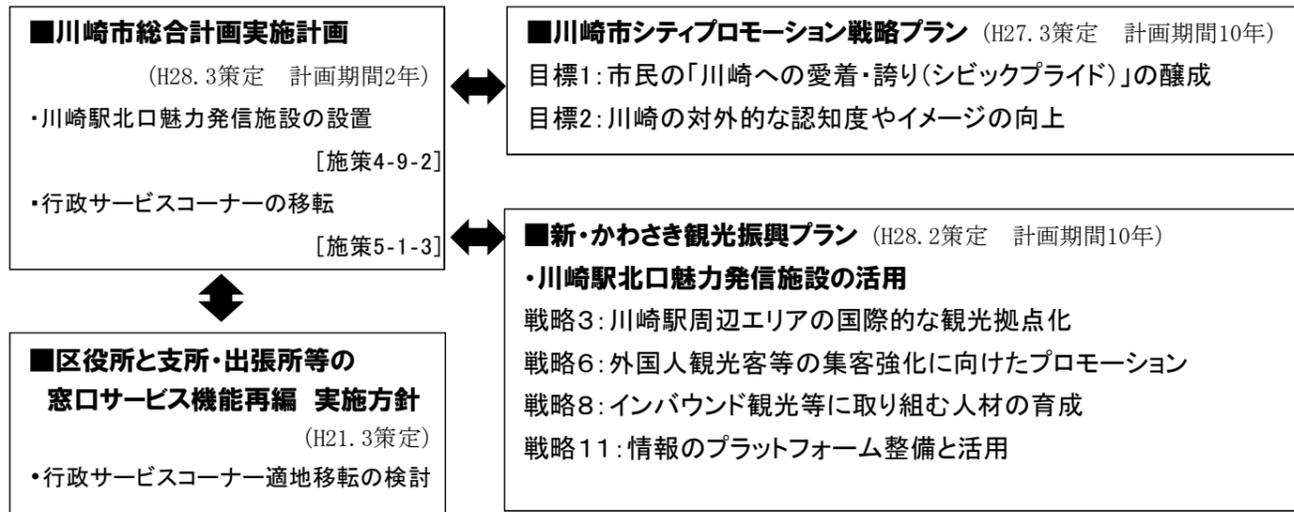
（平成29年4月28日）

1 これまでの経緯と計画上の位置付け

【経緯】

- (1) 平成22年1月 JR東日本と「川崎駅北口自由通路等整備事業に関する基本覚書」締結
川崎駅北口自由通路に本市の希望する「行政サービス施設等」の設置について規定
- (2) 平成22年11月 政策・調整会議において、新たな行政サービス施設の整備について確認
基本コンセプト、機能、移転先について確認
- (3) 平成29年1月 政策・調整会議において、川崎駅北口行政サービス施設の設置について確認
機能、業務内容、開設時間等について確認

【計画上の位置付け】



2 施設の概要等

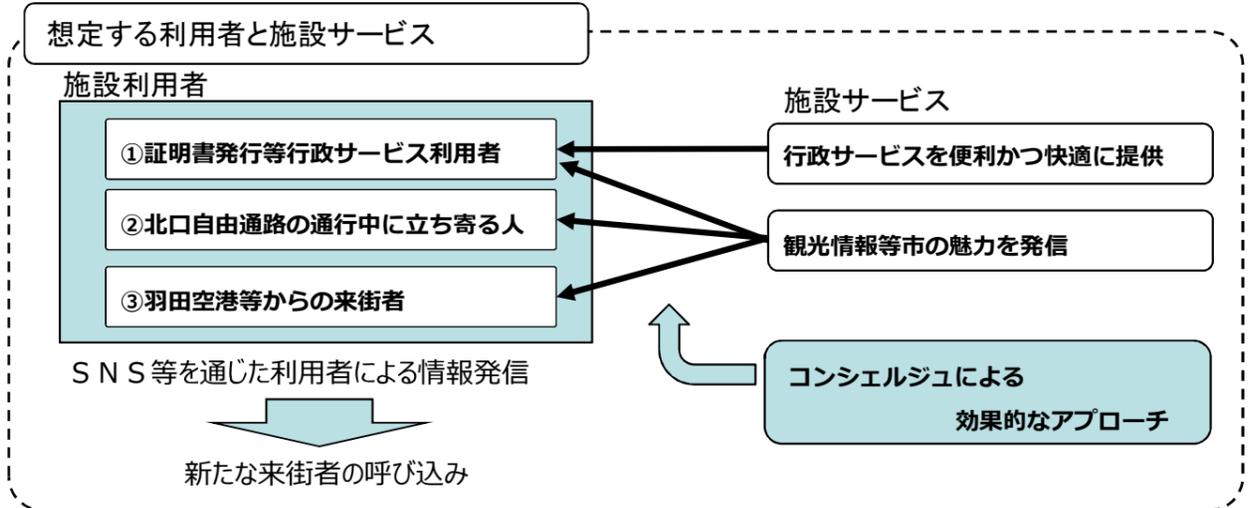
JR川崎駅北口自由通路に面した好立地を活かし、おもてなしの姿勢で、「川崎のまちの愉しみ」を外国人も含めた多様な利用者に伝える観光案内・魅力発信の拠点とするとともに、証明書発行や市バス乗車券発売等の身近な行政サービスを便利で快適に提供する複合施設として、「(仮称)川崎駅北口行政サービス施設」を設置する。

【機能と業務内容】

機能【担当部署】	業務内容
行政サービスコーナー<移転> 【市民文化局区政推進課】	・住民票の写しなどの各種証明書発行 ・市政案内
市バス乗車券発売所<移転> 【交通局管理課】	・バス乗車券、ICカード等の販売 ・バス乗り場、路線等の案内
魅力発信<新設> 【経済労働局観光プロモーション推進課】 【総務企画局ブランド戦略担当】	・市の魅力発信 ・イベントや市政情報等の広報
観光案内・コンシェルジュ<移転・拡充> 【経済労働局観光プロモーション推進課】	・観光案内 ・外国人観光客対応 ・かわさき名産品等の販売 ・施設内総合案内

3 施設利用者(ターゲット)

行政サービスコーナーや市バス乗車券発売所利用者に対しては、行政サービスを便利で快適に提供するとともに、待ち時間の間に大型ディスプレイ等を通じて市の魅力を再認識していただく。
また、新たにコンシェルジュを配置し、観光案内と連携して速やかな御案内と様々なお問い合わせに対応することで、来街者にも気軽に本市の魅力に触れていただく機会を提供する。
こうした取組により、施設利用者がSNS等を通じて新たな来街者を呼び込むサイクルの構築を目指す。



※SNS…Facebook等のソーシャル・ネットワーキング・サービス

4 開設時間

当施設は、周辺店舗との調和や、複合施設としての特性に配慮するとともに、証明書発行の利便性の向上を図るため、行政サービスコーナーの祝日開設を新たに実施する。

また、その他の機能については、これまでの開設時間を基本としつつ、外国人を含めた多様な利用者を対象とした観光案内の開設時間を延長する。

機能	時間	機能	時間
行政サービスコーナー	平日:7時30分~19時 土日:9時~17時 祝日:9時~17時(新設)	コンシェルジュ	平日:9時~20時 土日:9時~19時 祝日:9時~19時 (新設)
市バス乗車券発売所	平日:7時30分~20時 土曜:9時~17時 日祝:9時~17時(時間延長)	観光案内	平日:9時~19時 土日:9時~19時 祝日:9時~19時 (時間延長)

※市の魅力を発信する大型ディスプレイ等は、施設開設時間に合わせて運用
※年末年始の対応については調整中

5 主なスケジュール

平成29年 7月 (株)アトレとの定期賃貸借契約締結

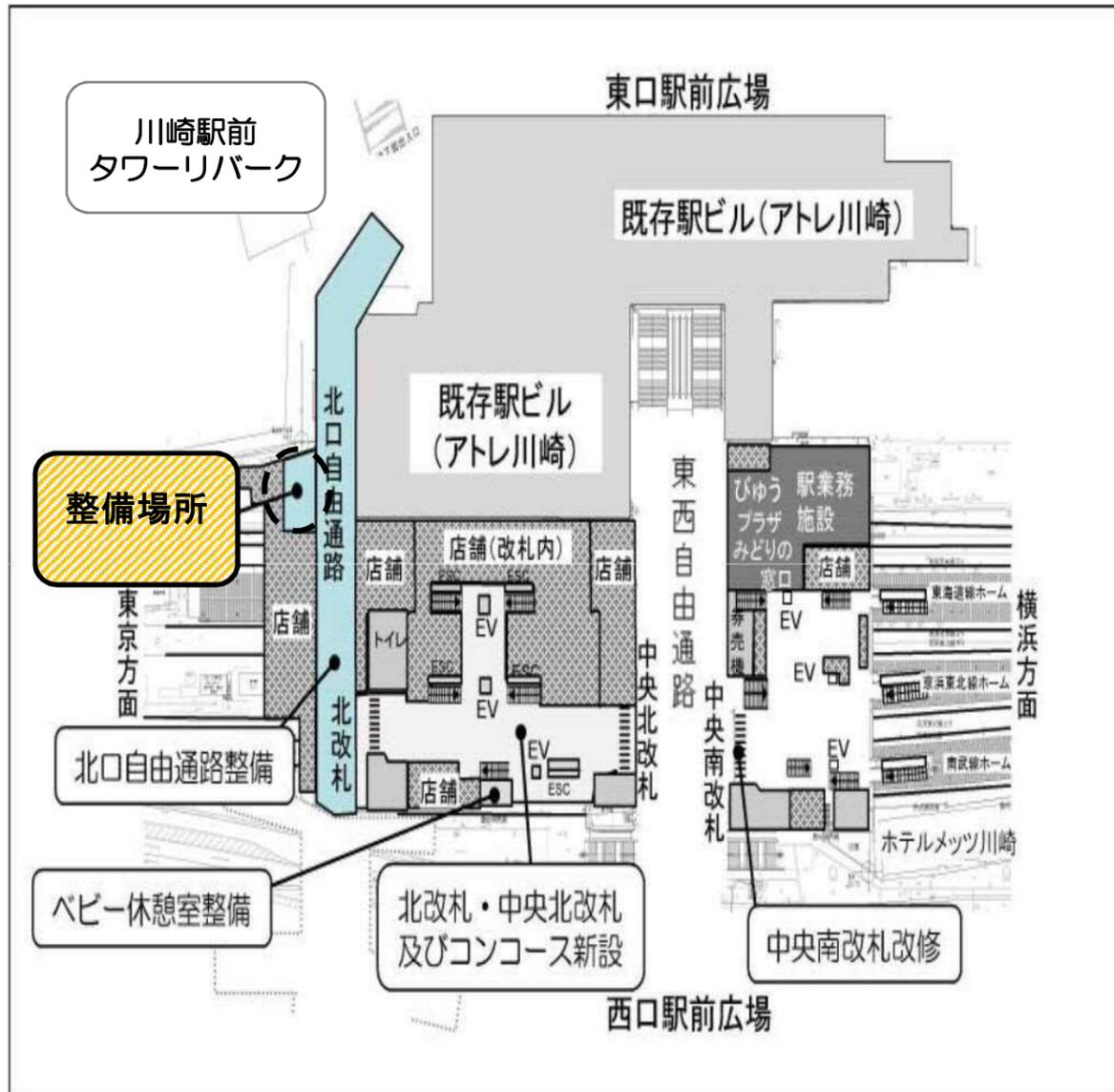
10月頃 施設工事着手

平成30年 3月頃 施設開設 (JR川崎駅北口自由通路と同時開設予定)

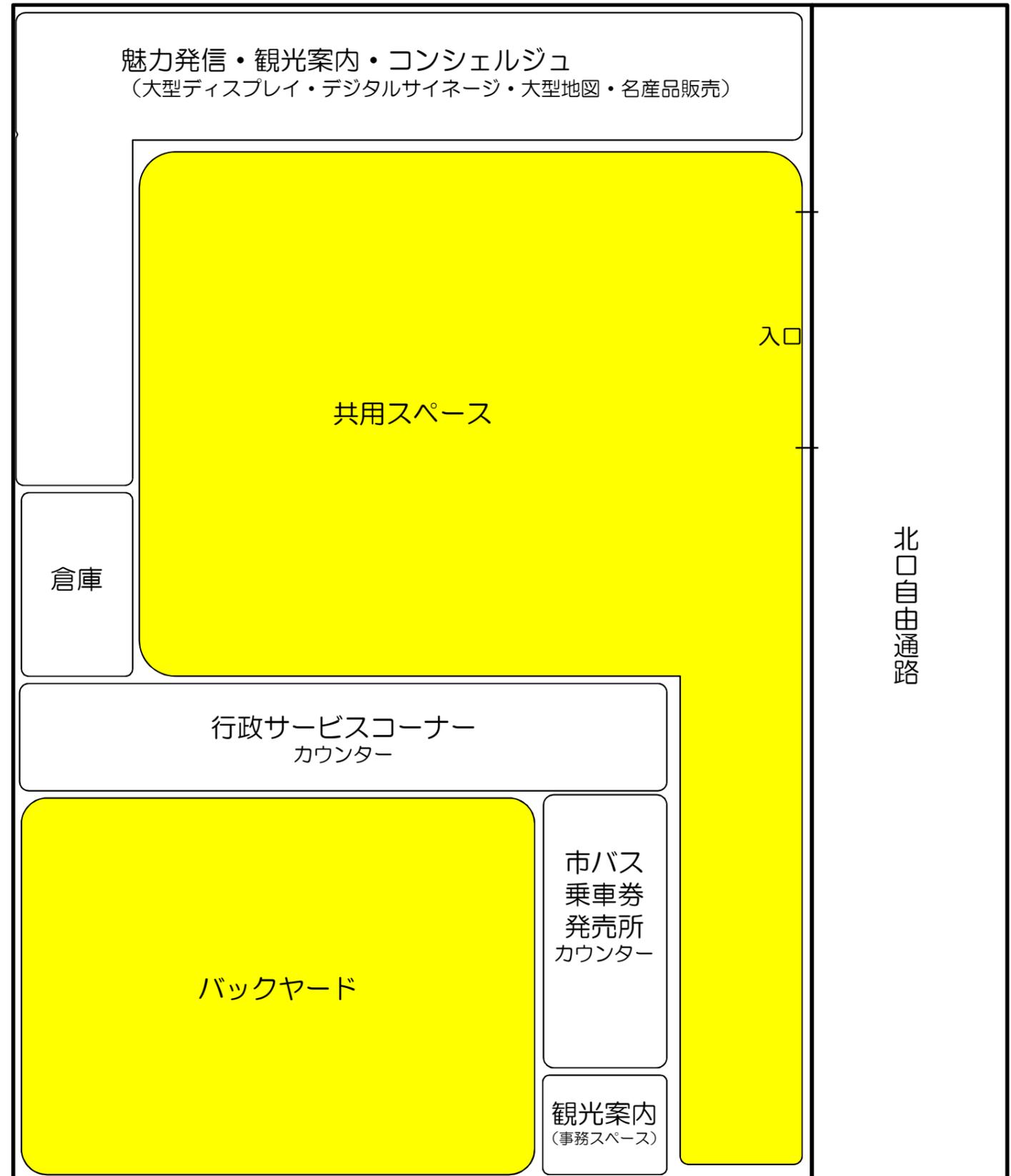
【施設の基本情報】

場所:JR川崎駅北口自由通路(3F)内
面積:約103㎡
賃料:約1,800万円/年(調整中)
施設管理:市民文化局

【施設の位置】



【施設内レイアウトイメージ】



実施設計パース



※パース中の施設名称は仮称です