

平成29年度 川崎市わくわくプラザ利用者アンケート

1 目的

川崎市総合計画の中で、わくわくプラザの利用者の満足度は成果指標とされており、設定した目標に対して2年ごとに状況を把握する必要があるため、対象施設に対してアンケートを実施するものである。

2 調査対象者数

わくわくプラザ 2,000枚

3 調査期間

平成29年11月16日～12月4日

4 調査票

別紙のとおり



わくわくプラザを利用している方への調査

川崎市子ども未来局



●お子さんのこと等について、教えてください。

Q1 お住まいの区を教えてください。(〇は1つ)

1. 川崎区 2. 幸区 3. 中原区 4. 高津区 5. 宮前区 6. 多摩区 7. 麻生区 8. 川崎市以外

Q2 お子さんの性別を教えてください。(〇は1つ)

1. 男子 2. 女子

Q3 お子さんの学年を教えてください。(〇は1つ)

1. 1年生 2. 2年生 3. 3年生 4. 4年生 5. 5年生 6. 6年生

Q4 わくわくプラザの利用頻度を教えてください。(〇は1つ)

- 1. 月に12日以上(週に3日以上)利用している。
- 2. 月に4日~11日(週に1日~3日)程度利用している。
- 3. 月に3日以下(週に1日以下)利用している。

Q5 わくわくプラザからの平日の退室時間(曜日等により異なる場合は最も多い時間)を教えてください。

時 分

【例: 18時 00分】※24時間表記でお答えください。

●わくわくプラザについて教えてください。(〇はそれぞれ横に1つずつ)

											
		とても満足	満足	不満	とても不満						
記入例	●●●は適切だと感じていますか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q6	利用を始める前、わくわくプラザの十分な情報が得られましたか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q7	提供されるプログラムはお子さんが楽しめるように工夫されていると感じますか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q8	わくわくプラザは、活気があり楽しい雰囲気を感じますか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q9	お子さんとスタッフのコミュニケーションは十分取れていると感じますか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q10	保護者の方とスタッフのコミュニケーションは十分取れていますか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q11	スタッフのお子さんへの接し方(言葉遣い、相談・意見・問い合わせへの対応等)は適切と感じますか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q12	スタッフの保護者への対応(言葉遣い、相談・意見・問い合わせへの対応等)は、適切ですか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q13	スタッフ間で様々な情報の共有化はされていると感じますか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q14	プラザ室は整理整頓され、清掃や衛生管理(食品の取扱い等)は適切ですか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q15	プラザ室の絵本、漫画、ボードゲーム類等はお子さんが楽しめるものが用意されていると感じますか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q16	わくわくプラザからの「便り」など、わくわくプラザの様子が分かるように情報提供がされていると感じますか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q17	提供されるおやつに工夫がされていると感じますか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q18	プラザ室内での事故防止について適切に配慮されていると感じますか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q19	わくわくプラザの開設時間(授業のある日は放課後から18時00分まで/夏休みなどは8時30分から18時00分まで)は適切ですか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Q20	利用しているわくわくプラザについて全体的に満足していますか?	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

☆裏面もご記入ください。



●その他の項目としてお尋ねします。

Q21 わくわくプラザでお子さんが楽しみにしていること、保護者の方がいいと感じていることを教えてください。(番号は2つまで)

1. 同じクラスや同学年の仲間と過ごすこと
2. 学年の異なる仲間と過ごすこと
3. 提供される日々のプログラムや行事
4. 提供されるおやつ
5. スタッフとの遊びやおしゃべり
6. 体育館・校庭を使用して遊ぶこと
7. 本、漫画、ボードゲーム類等で遊ぶこと
8. 学習面での支援
9. その他(自由記入欄に御記入ください)

下の枠内に番号を1つずつ、2つ以内で記入してください

お子さん

保護者

<input type="text"/>
<input type="text"/>

<input type="text"/>
<input type="text"/>

3. 上記で「3」を選んだ方は具体的な内容を教えてください

9. その他:自由記入欄

Q22 わくわくプラザで今後充実させて欲しい内容(プログラム)は何ですか。番号を選択し、具体的な内容を記入してください。(番号は2つまで)

1. 室内遊びで使う本、漫画、ボードゲーム類等の種類や数
2. 体育館、校庭などを使用した自由な外遊び
3. 宿題をしっかりとさせること
4. 予習・復習などの学習支援
5. 実習・工作教室などの体験プログラム
6. 語学・文化・芸術活動などの体験プログラム
7. スポーツ活動
8. 平日の開設時間 → (選択した方はQ23へ)
9. 夏休み等の開設時間 → (選択した方はQ24へ)
10. その他(自由記入欄に御記入ください)

下の枠内に番号を1つずつ、3つ以内で記入してください。

<input type="text"/>
<input type="text"/>

(具体的な内容)

(具体的な内容)

10. その他:自由記入欄

●Q22で「8. 平日の開設時間」を選んだ方へ

Q23 平日の開設時間として望ましいと考える時間を御記入ください。

【例: 放課後～ 19時 30分】※24時間表記でお答えください。

放課後 ～ 時 分くらい

●Q22で「9. 夏休み等の開設時間」を選んだ方へ

Q24 夏休み等の開設時間として望ましいと考える時間を御記入ください。

【例: 9時 00分 ～ 19時 30分】※24時間表記でお答えください。

時 分 ～ 時 分くらい

ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて12月4日(月)までに郵便ポストにご投函ください。(切手は不要です)

わくわくプラザ 満足度調査結果

	○	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	◇	◇	○	◇	◇	◇	◇	
	し十前Q た分、6 かなわ、 ？情く利 報わ用 がくを 得プ始 らラめ れぜる まの	てしグQ いるラ7 るるム、 とよは提 感うお供 じに子さ ま工され す夫んる かさかプ ？れ楽口	雰はQ 田、8 気活、 を気わ 感がく じありく まりく す楽プ かしラ ？いザ	るシタQ とヨッ9 感じの ますコ子 す分ミさん ？取ユんと ？ケス い	てケスQ いータ1 まシッ0 すヨフ、 ？かの保 ？はコ護 ？十三者 取ユの 取二方 れ	す等問葉子Q か）い遣さ1 ？は合いん1 適わ、へ、 切せ相の だへ談接タ との・しッ 感対意方フ じ応見へ言 ？ま・言お	は、い遣保Q 合、い護1 適わ、者2 切せ相へ、 すか対意タ ？の、見ツ ？等）問葉の	かさ様Q ？れ々1 てな3 い情、 る報ス とのタ 感共ッ じ有フ ま化間 すはで	等生理Q ）管整1 は理頓4 適へさ、 切で品、 すの清ザ ？取掃室 ？扱やは い衛整	てしム本Q いめ類、1 る等漫5 ともは画、 感のお子ボ じが子ボラ ま用さーザ ？れ楽さ ？れ楽さ ？れ楽さ	感報様ど、ザQ じ提子がわら6 すが分くの、 ？れ楽さ ？れ楽さ ？れ楽さ ？れ楽さ ？れ楽さ	るやQ とつ1 感じ7 ま夫提 すが供 ？れ楽さ ？れ楽さ ？れ楽さ	感じのQ に事1 ま配故8 す慮防、 ？れ楽さ ？れ楽さ ？れ楽さ ？れ楽さ	すか？ 夏休みな 18時00分 まで）は 適切で	開設時間 （授業のある日は放 課後から18時00分まで、 夏休みなどは8時30分 から18時00分まで）は 適切で	まてわQ す全く2 か体わ0 ？れ楽さ ？れ楽さ ？れ楽さ ？れ楽さ
合計	936	936	936	936	936	936	936	936	936	936	936	936	936	936	936	
1.とても不満	4	-	2	3	4	6	3	4	3	2	4	15	2	85	1	
2.とても不満	4	4	-	2	1	3	3	2	1	5	1	15	2	44	4	
3.不満	20	11	13	9	22	8	8	11	4	9	6	37	12	63	7	
4.不満	28	19	13	17	18	15	12	16	9	10	14	66	15	76	13	
5.不満	84	45	37	49	69	47	30	75	35	59	55	121	57	147	47	
6.満足	177	185	182	174	226	160	131	223	160	159	172	225	248	113	144	
7.満足	260	206	207	198	186	190	184	230	221	194	203	168	235	121	209	
8.満足	154	165	188	176	143	196	211	157	201	197	193	93	177	91	197	
9.とても満足	60	120	115	123	108	123	139	85	118	129	118	53	70	73	133	
10.とても満足	136	175	175	183	153	182	211	121	174	165	166	84	103	120	178	
不満 計	140	79	65	80	114	79	56	108	52	85	80	254	88	415	72	
満足 計	787	851	867	854	816	851	876	816	874	844	852	623	833	518	861	
不明・無回答	9	6	4	2	6	6	4	12	10	7	4	59	15	3	3	
平均	7.14	7.57	7.63	7.63	7.3	7.65	7.89	7.21	7.72	7.61	7.59	6.4	7.16	5.91	7.71	

①項目平均の平均 7.3

②Q20（満足してる
かの問）の結果 7.7

■ 平成29年度 川崎市わくわくプラザ利用者アンケート

(上段：n数、下段：構成比)

問1. 居住区

全体	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区	川崎市以外	不明・無回答
936	132	143	138	123	125	108	166	-	1
100.0	14.1	15.3	14.7	13.1	13.4	11.5	17.7	-	0.1

問2. お子さんの性別

全体	男子	女子	不明・無回答
936	477	463	1
100.0	51.0	49.5	0.1

問3. お子さんの学年

全体	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	不明・無回答
936	441	292	143	45	19	5	1
100.0	47.1	31.2	15.3	4.8	2.0	0.5	0.1

問4. わくわくプラザの利用頻度

全体	以上1日利用して上る。	月に3日(程度)利用して上る。	月に3日以下(週に1日以下)利用している。	不明・無回答
936	742	169	24	1
100.0	79.3	18.1	2.6	0.1

問5. わくわくプラザからの退室時刻(平日)

全体	14時00分	14時03分	14時05分	14時10分	14時15分	14時20分	14時25分	14時30分	14時35分	14時40分	14時45分	不明・無回答
936	1	1	19	43	118	111	203	106	172	67	78	17
100.0	0.1	0.1	2.0	4.6	12.6	11.9	21.7	11.3	18.4	7.2	8.3	1.8

■ 平成29年度 川崎市わくわくプラザ利用者アンケート

(上段：n数、下段：構成比)

問6. 利用を始める前、わくわくプラザの十分な情報が得られましたか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	4	4	20	28	84	177	260	154	60	136	140	787	9	7.14
100.0	0.4	0.4	2.1	3.0	9.0	18.9	27.8	16.5	6.4	14.5	15.0	84.1	1.0	

問7. 提供されるプログラムはお子さんが楽しめるように工夫されていると感じますか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	-	4	11	19	45	185	206	165	120	175	79	851	6	7.57
100.0	-	0.4	1.2	2.0	4.8	19.8	22.0	17.6	12.8	18.7	8.4	90.9	0.6	

問8. わくわくプラザは、活気があり楽しい雰囲気を感じますか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	2	-	13	13	37	182	207	188	115	175	65	867	4	7.63
100.0	0.2	-	1.4	1.4	4.0	19.4	22.1	20.1	12.3	18.7	6.9	92.6	0.4	

■ 平成29年度 川崎市わくわくプラザ利用者アンケート

(上段：n数、下段：構成比)

問9. お子さんとスタッフのコミュニケーションは十分取れていると感じますか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	3	2	9	17	49	174	198	176	123	183	80	854	2	7.63
100.0	0.3	0.2	1.0	1.8	5.2	18.6	21.2	18.8	13.1	19.6	8.5	91.2	0.2	

問10. 保護者の方とスタッフのコミュニケーションは十分取れていますか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	4	1	22	18	69	226	186	143	108	153	114	816	6	7.30
100.0	0.4	0.1	2.4	1.9	7.4	24.1	19.9	15.3	11.5	16.3	12.2	87.2	0.6	

問11. スタッフのお子さんへの接し方(言葉遣い、相談・意見・問い合わせへの対応等)は適切だと感じますか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	6	3	8	15	47	160	190	196	123	182	79	851	6	7.65
100.0	0.6	0.3	0.9	1.6	5.0	17.1	20.3	20.9	13.1	19.4	8.4	90.9	0.6	

■ 平成29年度 川崎市わくわくプラザ利用者アンケート

(上段：n数、下段：構成比)

問12. スタッフの保護者への対応（言葉遣い、相談・意見・問い合わせへの対応等）は、適切ですか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	3	3	8	12	30	131	184	211	139	211	56	876	4	7.89
100.0	0.3	0.3	0.9	1.3	3.2	14.0	19.7	22.5	14.9	22.5	6.0	93.6	0.4	

問13. スタッフ間で様々な情報の共有化はされていると感じますか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	4	2	11	16	75	223	230	157	85	121	108	816	12	7.21
100.0	0.4	0.2	1.2	1.7	8.0	23.8	24.6	16.8	9.1	12.9	11.5	87.2	1.3	

問14. プラザ室は整理整頓され、清掃や衛生管理（食品の取扱い等）は適切ですか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	3	1	4	9	35	160	221	201	118	174	52	874	10	7.72
100.0	0.3	0.1	0.4	1.0	3.7	17.1	23.6	21.5	12.6	18.6	5.6	93.4	1.1	

■ 平成29年度 川崎市わくわくプラザ利用者アンケート

(上段：n数、下段：構成比)

問15. プラザ室の絵本、漫画、ボードゲーム類等はお子さんが楽しめるものが用意されていると感じますか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	2	5	9	10	59	159	194	197	129	165	85	844	7	7.61
100.0	0.2	0.5	1.0	1.1	6.3	17.0	20.7	21.0	13.8	17.6	9.1	90.2	0.7	

問16. わくわくプラザからの「便り」など、わくわくプラザの様子が分かるように情報提供がされていると感じますか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	4	1	6	14	55	172	203	193	118	166	80	852	4	7.59
100.0	0.4	0.1	0.6	1.5	5.9	18.4	21.7	20.6	12.6	17.7	8.5	91.0	0.4	

問17. 提供されるおやつに工夫がされていると感じますか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	15	15	37	66	121	225	168	93	53	84	254	623	59	6.40
100.0	1.6	1.6	4.0	7.1	12.9	24.0	17.9	9.9	5.7	9.0	27.1	66.6	6.3	

■平成29年度川崎市わくわくプラザ利用者アンケート

(上段：n数、下段：構成比)

問18. プラザ室内での事故防止について適切に配慮されていると感じますか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	2	2	12	15	57	248	235	177	70	103	88	833	15	7.16
100.0	0.2	0.2	1.3	1.6	6.1	26.5	25.1	18.9	7.5	11.0	9.4	89.0	1.6	

問19. わくわくプラザの開設時間（授業のある日は放課後から18時00分まで／夏休みなどは8時30分から18時00分まで）は適切ですか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	85	44	63	76	147	113	121	91	73	120	415	518	3	5.91
100.0	9.1	4.7	6.7	8.1	15.7	12.1	12.9	9.7	7.8	12.8	44.3	55.3	0.3	

問20. 利用しているわくわくプラザについて全体的に満足していますか？

全体	とても不満 (1点)	とても不満 (2点)	不満 (3点)	不満 (4点)	不満 (5点)	満足 (6点)	満足 (7点)	満足 (8点)	とても満足 (9点)	とても満足 (10点)	不満計	満足計	不明・無回答	平均
936	1	4	7	13	47	144	209	197	133	178	72	861	3	7.71
100.0	0.1	0.4	0.7	1.4	5.0	15.4	22.3	21.0	14.2	19.0	7.7	92.0	0.3	

■ 平成29年度 川崎市わくわくプラザ利用者アンケート

(上段：n数、下段：構成比)

問21-1. わくわくプラザでお子さんが楽しみにしていること

全体	同じクラスや同学年の仲間と過ごすこと	学年の異なる仲間と過ごすこと	提供される日々のプログラムの提供されるおやつ	提供されるおやつ	スタッフとの遊びやおしゃべり	体育館・校庭を使用して遊ぶこと	本、漫画、ボードゲーム類等で遊ぶこと	学習面での支援	その他	不明・無回答
936 100.0	469 50.1	186 19.9	195 20.8	95 10.1	78 8.3	330 35.3	330 35.3	15 1.6	18 1.9	50 5.3

問21-2. わくわくプラザで保護者の方がいいと感じていること

全体	同じクラスや同学年の仲間と過ごすこと	学年の異なる仲間と過ごすこと	提供される日々のプログラムの提供されるおやつ	提供されるおやつ	スタッフとの遊びやおしゃべり	体育館・校庭を使用して遊ぶこと	本、漫画、ボードゲーム類等で遊ぶこと	学習面での支援	その他	不明・無回答
936 100.0	384 41.0	450 48.1	248 26.5	20 2.1	70 7.5	374 40.0	92 9.8	111 11.9	49 5.2	22 2.4

問22. わくわくプラザで今後充実させて欲しい内容

全体	ボードゲーム類等の種類や	室内遊びで使う本の漫画、	体育館、校庭などを使用し	宿題をしつかりさせること	予習・復習などの学習支援	実習・工作教室などの体験プログラム	語学・文化・芸術活動などの体験プログラム	スポーツ活動	平日の開設時間	夏休み等の開設時間	その他	不明・無回答
936 100.0	101 10.8	220 23.5	242 25.9	117 12.5	233 24.9	168 17.9	142 15.2	216 23.1	505 54.0	106 11.3	25 2.7	

問23. 平日の開設時間として望ましい時刻

全体	7時00分くらい	7時30分くらい	8時00分くらい	8時30分くらい	9時00分くらい	9時30分くらい	20時00分くらい	20時30分くらい	不明・無回答
216 100.0	2 0.9	-	19 8.8	15 6.9	82 38.0	67 31.0	29 13.4	1 0.5	1 0.5

問24-1. 夏休み等の開設時間として望ましい開始時刻

全体	7時00分	7時30分	8時00分	8時30分	9時00分	不明・無回答
505 100.0	6 1.2	56 11.1	397 78.6	35 6.9	11 2.2	-

問24-2. 夏休み等の開設時間として望ましい終了時刻

全体	17時00分くらいまで	17時30分くらいまで	18時00分くらいまで	18時30分くらいまで	19時00分くらいまで	19時30分くらいまで	20時00分くらいまで	不明・無回答
505 100.0	5 1.0	-	127 25.1	28 5.5	201 39.8	71 14.1	24 4.8	49 9.7