

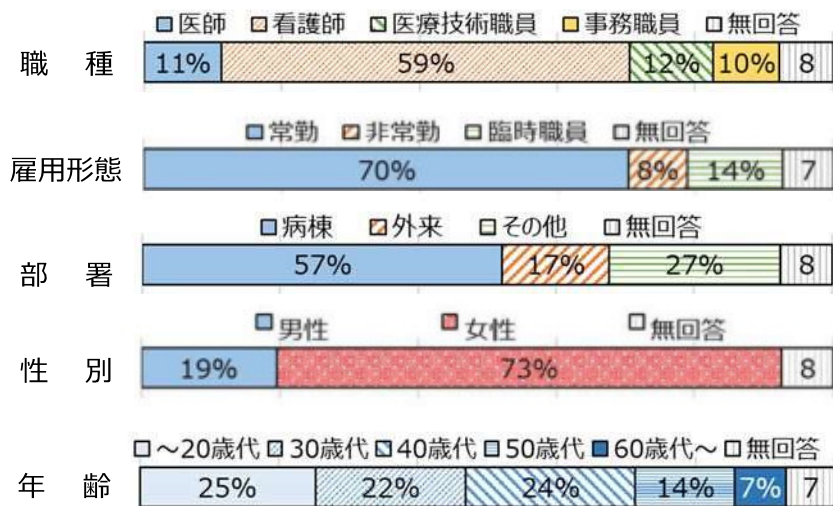
# 平成31年度 職員満足度調査結果

川崎市立川崎病院



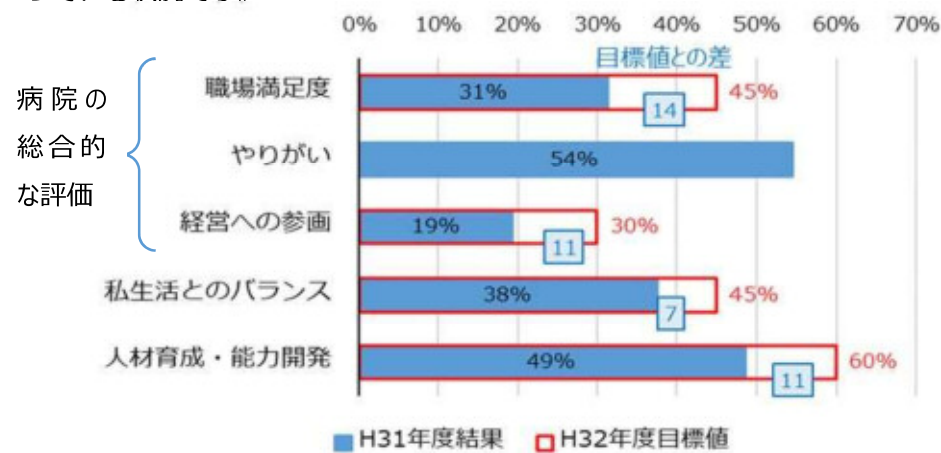
令和元年8月～9月に実施いたしました満足度調査の結果をお知らせいたします。ご協力くださいました皆様に御礼申し上げます。  
 <配布数 1164、有効回収数 838(うち Web189)(有効回答率 72.0%)>

## 回答者属性



## 病院の総合的な評価（5段階評価）

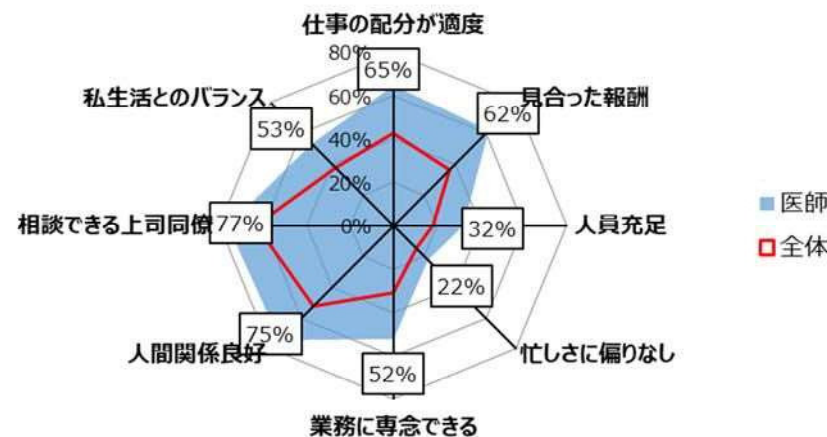
病院の総合的な評価は、「職場の総合満足度」が31%、「仕事のやりがい」は54%、「経営への参画」意向は19%でした。中期経営計画の指標となっている項目では、いずれも平成32年度の目標値を依然として下回っている状況です。



※スコアは以下質問項目の合計割合（無回答除く）  
 職場満足度：Q 職場について総合的にはどう思われますか？「満足」「やや満足」  
 やりがい：Q 仕事にやりがいを感じますか？「感じる」「やや感じる」  
 経営への参画：Q 病院の経営に参画したいと思いませんか？「思う」「やや思う」  
 私生活とのバランス：仕事と私生活のバランスがとれている？「思う」「やや思う」  
 人材育成・能力開発：研修や研究会など、人材育成や能力開発に積極的である？「思う」「やや思う」

## 主な職場の環境項目別満足度【医師】（5段階評価）

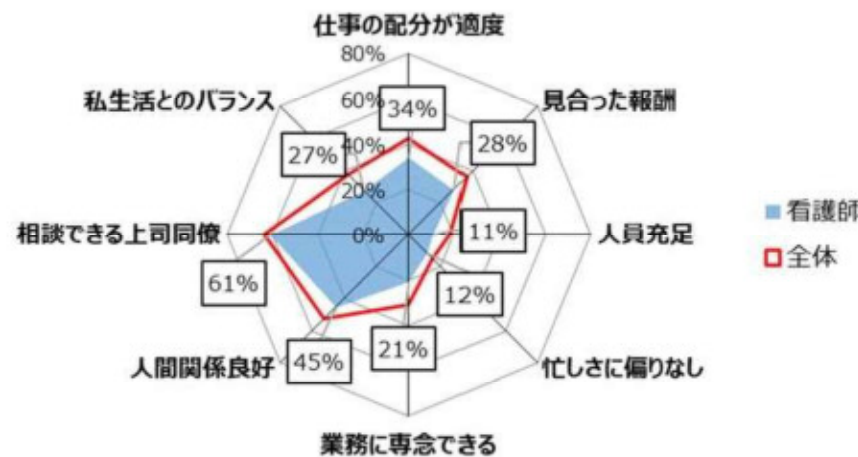
医師は、全体と比較してすべての項目で評価が高いですが、「忙しさに偏りなし」22%、「人員充足」32%といった項目が他に比べるとスコアが低めとなっています。



※スコアは、各項目の「思う」「やや思う」の合計割合。（無回答を除く）

## 主な職場の環境項目別満足度【看護師】（5段階評価）

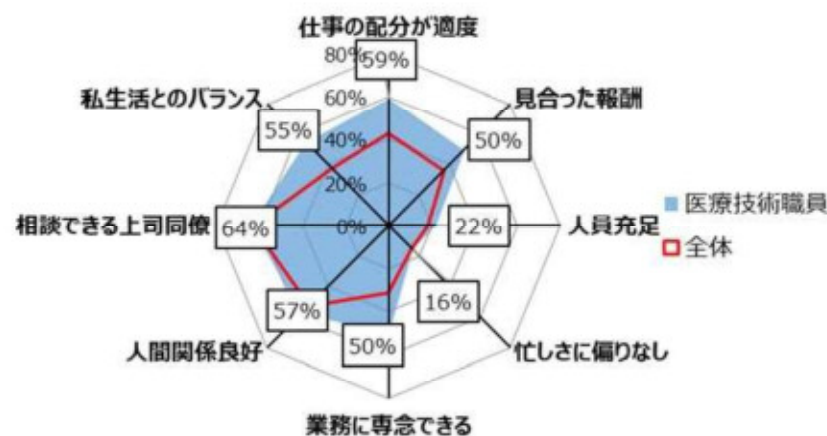
看護師は、全体に比べすべての項目で評価が低くなっています。特にスコアが低い項目は、「人員充足」11%、「忙しさに偏りなし」12%、「業務に専念できる」21%、等。



※スコアは、各項目の「思う」「やや思う」の合計割合。（無回答を除く）

## 主な職場の環境項目別満足度【医療技術職員】（5段階評価）

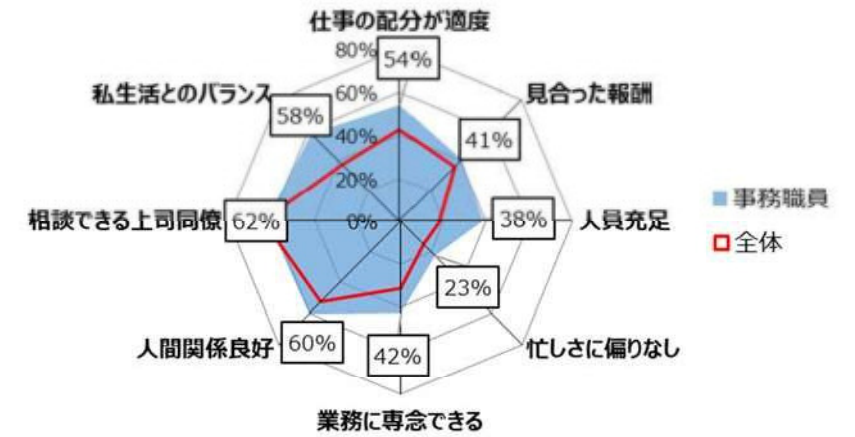
医療技術職員は、多くの項目で全体平均に近い評価となっていますが、「忙しさに偏りなし」16%、「人員充足」22%においてスコアが低くなっています。



※スコアは、各項目の「思う」「やや思う」の合計割合。（無回答を除く）

## 主な職場の環境項目別満足度【事務職員】（5段階評価）

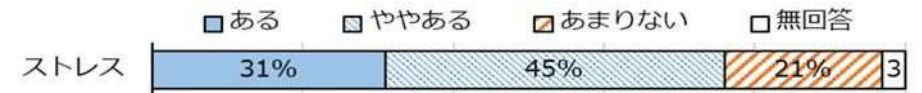
事務職員は、全体と比べほとんどの項目で評価が高くなっていますが、「忙しさに偏りなし」23%でややスコアが低めとなっています。



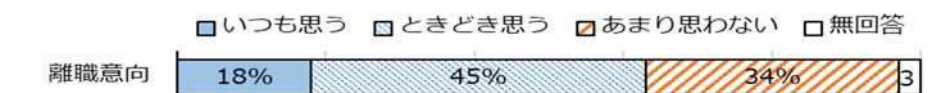
※スコアは、各項目の「思う」「やや思う」の合計割合。（無回答を除く）

## ストレスと離職意向

今の仕事に強い不安、悩み、ストレスが「ある」人は全体の31%、「ややある」人は45%で、合わせて76%。  
 また、仕事を辞めたいと「いつも思う」人は全体の18%、「ときどき思う」人は45%で、合わせて63%でした。



ストレスの要因	医師	看護師	医療技術者	事務職員
1位	仕事の量の問題 (36%)	仕事の量の問題 (59%)	職場の人間関係 (34%)	雇用の安定性 (34%)
2位	仕事の質の問題 (31%)	仕事の質の問題 (31%)	仕事の量の問題 (28%)	職場の人間関係 (24%)
3位	職場の人間関係 (18%)	職場の人間関係 (30%)	雇用の安定性 (22%)	仕事の量・質の問題 (23%)



離職意向理由	医師	看護師	医療技術者	事務職員
1位	当直や夜勤がづらい (39%)	人手不足で仕事がきつい (58%)	職場の人間関係 (35%)	賃金が安い (42%)
2位	人手不足で仕事がきつい (26%)	賃金が安い (37%)	賃金が安い (34%)	職場の人間関係 (37%)
3位	賃金が安い/休暇が取れない (25%)	思うように休暇が取れない (37%)	人手不足/休暇が取れない (28%)	その他 (26%)

## 自由コメント欄で頂いたご意見の抜粋

- 歴史ある職場の伝統を大切に育てて発展させていきたい。
- 教育や研修は充実していてもよい。
- 必要な医療機器を揃えてくれない。
- 年々、繁忙度、看護度が高くなっているのに人員不足が一向に改善しない。
- 休暇の取得日数が部署により差が大きすぎて不公平。
- 一生懸命仕事しても何のねぎらいの言葉もなく、やる気がなくなる。
- 空調もきかず冷蔵庫もない部署では自分の体調すら管理できない。
- 当院で仕事していることを誇りに思いたいが、現状はそうっていない。



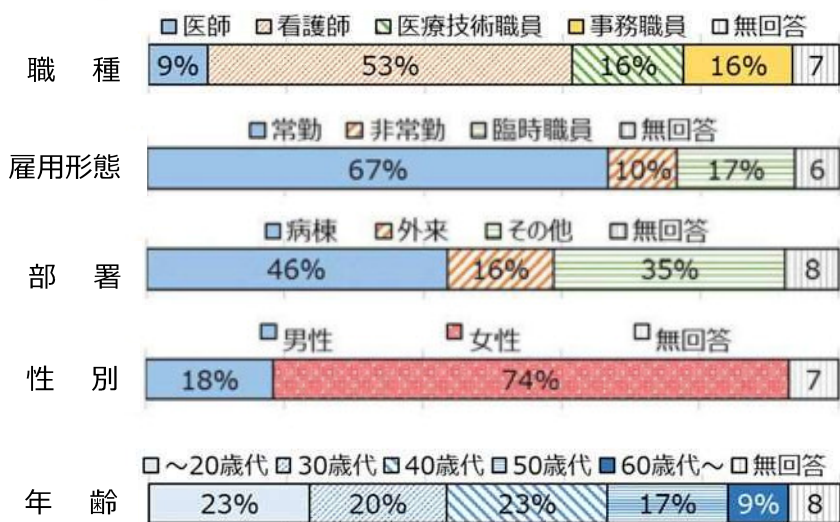
# 平成31年度 職員満足度調査結果

川崎市立井田病院



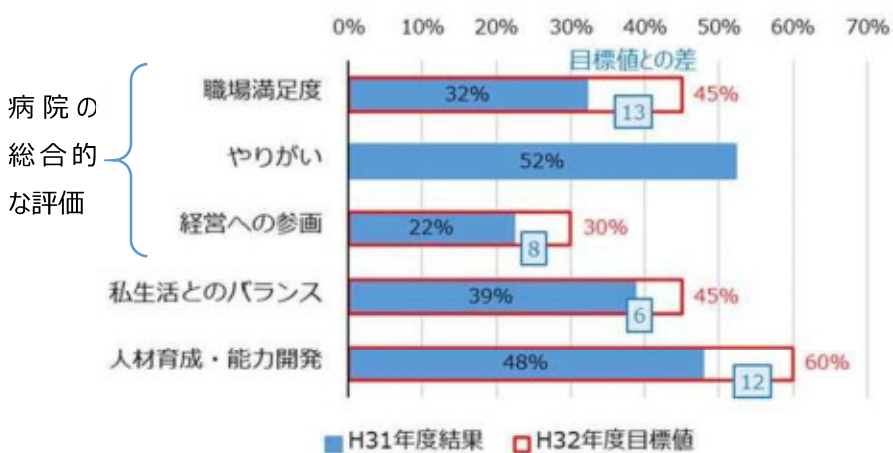
令和元年8月～9月に実施いたしました満足度調査の結果をお知らせいたします。ご協力くださいました皆様に御礼申し上げます。  
<配布数 639、有効回収数 386(うち Web105)(有効回答率 60.4%)>

## 回答者属性



## 病院の総合的な評価（5段階評価）

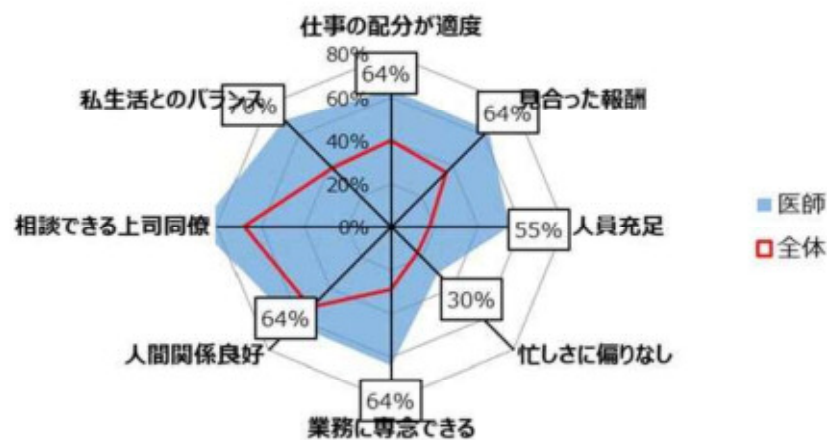
病院の総合的な評価は、「職場の総合満足度」が32%、「仕事のやりがい」は52%、「経営への参画」意向は22%でした。中期経営計画の指標となっている項目について、「総合満足度」「人材育成・能力開発」では平成32年度の目標値を10ポイント以上下回っています。



※スコアは以下質問項目の合計割合（無回答を除く）  
 職場満足度：Q 職場について総合的にはどう思われますか？「満足」「やや満足」  
 やりがい：Q 仕事にやりがいを感じますか？「感じる」「やや感じる」  
 経営への参画：Q 病院の経営に参画したいと思いませんか？「思う」「やや思う」  
 私生活とのバランス：仕事と私生活のバランスがとれている？「思う」「やや思う」  
 人材育成・能力開発：研修や研究会など、人材育成や能力開発に積極的である？「思う」「やや思う」

## 主な職場の環境項目別満足度【医師】（5段階評価）

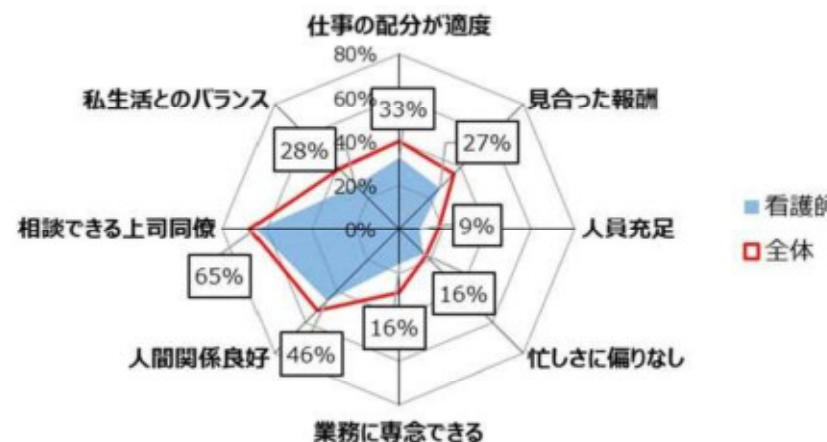
医師は、全体に比べすべての項目で評価が高いですが、「忙しさに偏りなし」30%は他の項目に比べてスコアが低くなっています。



※スコアは、各項目の「思う」「やや思う」の合計割合。（無回答を除く）

## 主な職場の環境項目別満足度【看護師】（5段階評価）

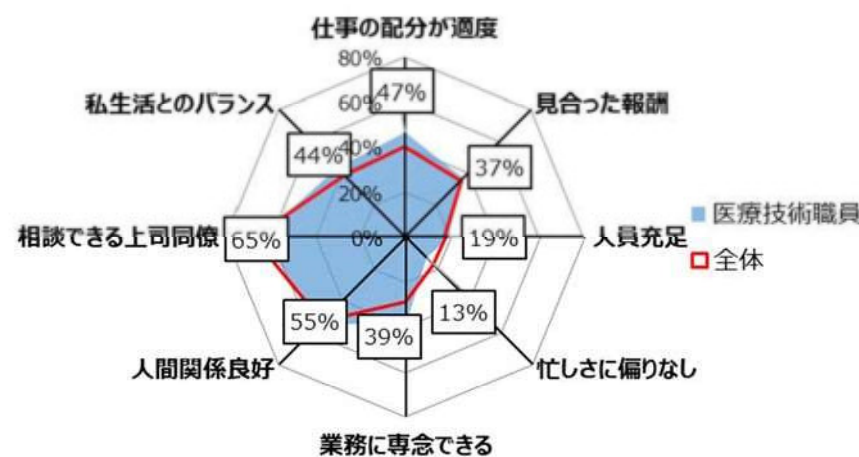
看護師は、全体に比べすべての項目で評価が低くなっています。特にスコアが低い項目は、「人員充足」9%、「忙しさに偏りなし」16%、「業務に専念できる」16%、等。



※スコアは、各項目の「思う」「やや思う」の合計割合。（無回答を除く）

## 主な職場の環境項目別満足度【医療技術職員】（5段階評価）

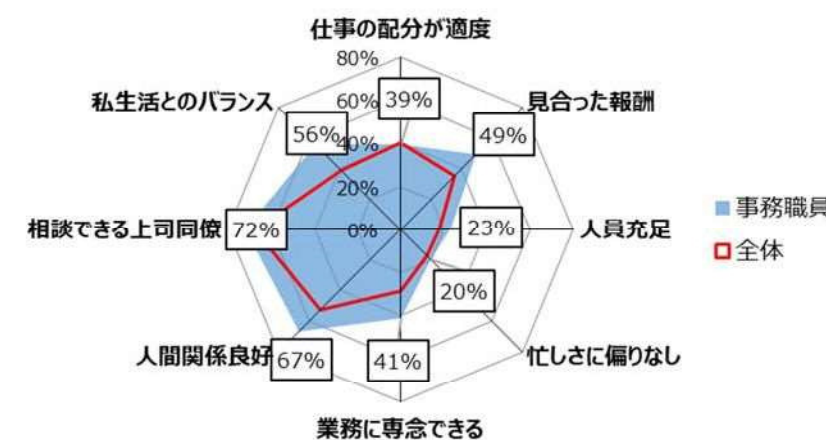
医療技術職員は、多くの項目で全体平均と同程度の評価になっていますが、「忙しさに偏りなし」13%は全体よりスコアが低くなっています。



※スコアは、各項目の「思う」「やや思う」の合計割合。（無回答を除く）

## 主な職場の環境項目別満足度【事務職員】（5段階評価）

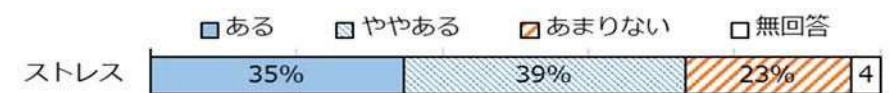
事務職員は、全体と比べほとんどの項目で評価が高くなっていますが、他に比べ「忙しさに偏りなし」20%、「人員充足」23%でスコアが低めとなっています。



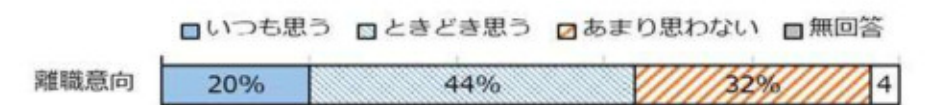
※スコアは、各項目の「思う」「やや思う」の合計割合。（無回答を除く）

## ストレスと離職意向

今の仕事に強い不安、悩み、ストレスが「ある」人は全体の35%、「ややある」人は39%で、合わせて74%。  
 また、仕事を辞めたいと「いつも思う」人は全体の20%、「ときどき思う」人は44%で、合わせて64%でした。



ストレスの要因	医師	看護師	医療技術者	事務職員
1位	仕事の質の問題 (41%)	仕事の量の問題 (54%)	仕事の量の問題 (46%)	仕事の量の問題 (32%)
2位	仕事の量の問題 (35%)	仕事の質の問題 (37%)	職場の人間関係 (32%)	職場の人間関係 (23%)
3位	職場の人間関係 (28%)	職場の人間関係 (29%)	仕事の質の問題 (22%)	雇用の安定性の問題 (23%)



離職意向理由	医師	看護師	医療技術者	事務職員
1位	賃金が安い(32%)	人手不足で仕事がつらい(64%)	人手不足で仕事がつらい(57%)	賃金が安い(35%)
2位	思うように休暇が取れない(32%)	賃金が安い(35%)	思うように休暇が取れない(44%)	人手不足で仕事がつらい(31%)
3位	当直や夜勤が辛い(32%)	思うように休暇が取れない(33%)	職場の人間関係 (30%)	職場の人間関係 (27%)

## 自由コメント欄で頂いたご意見の抜粋

- 仕事にはやりがいも感じている。雰囲気もよいので救われている。
- 病棟内での人間関係は良好だと感じる。
- 前年度の実績や数で見るとはならず、現状を知ってほしい。
- 慢性的な人手不足が原因で仕事の質が落ちている。
- 自分の仕事に専念できない。雑務が多い。
- 仕事量に対する賃金が、他の病院と比べても安すぎる。
- 中堅層がやりがいを持って仕事できる環境ではないと思う。
- 病欠による年休利用はやむをえないが、年休取得にバラつきがある。
- 他局から来た職員に対する研修もなく、職場内での人材育成が全くない。