

川崎市宮前区役所&イツ・コミュニケーションズ 協働の取組 「呼び出し番号表示システム」導入により区役所窓口サービスを強化!!

宮前区役所では、イツ・コミュニケーションズ株式会社（以下、イツコム）と協働して、区役所へ手続きに来庁した市民に迅速かつ的確な行政サービスを提供するとともに、手続きの待ち時間をより快適に過ごしていただくことを目指して、宮前区役所2階区民課窓口「呼び出し番号表示システム」を導入します。

今回の取り組みにより、区役所2階ロビーのテレビでも呼び出し番号を表示することが可能となり、より市民に便利で快適な窓口サービスが提供できるようになります。

1 運用開始日

平成21年2月13日（金）

※午前8時から、宮前区役所2階区民課フロアにて、宮前区役所とイツコムによる「運用開始式」を行います。

2 システム概要

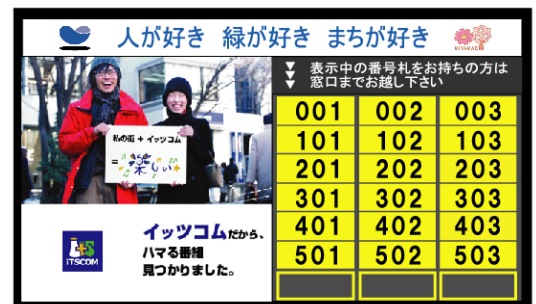
(1) 設備

プラズマディスプレイ 3台（42インチ画面）
区役所2階ロビーテレビ 1台（52インチ画面）

(2) 機能

- ① 呼び出し番号表示・音声案内
- ② 静止画表示（宮前区・地域情報・イツコム情報）
- ③ テロップ表示（宮前区キャッチフレーズ・イツコムブランドメッセージ）
- ④ 映像（テレビ）表示（行政・地域情報・市議会・イツコムの番組など）

イツコム提供 番号表示ディスプレイ



3 宮前区とイツコムとの協働

【宮前区】

- ・イツコムオリジナル資料の転入者等への配布
- ・広告スペースの提供（ディスプレイ・パンフレットスタンド）
- ・区役所2階ロビーテレビの提供
- ・運用に係るインターネット通信回線料、電気料等の負担

【イツコム】

- ・呼び出し番号表示システムの提供（上記2）
- ・来庁者への「安全安心」や「地デジ対策」などの生活情報の提供
- ・システム設置経費、定期点検等の負担

4 市民サービス向上の内容

- (1) 3箇所での呼び出し番号の表示による迅速・的確な行政サービスの提供
- (2) 行政・地域情報等の提供による待合時間の快適化の促進
- (3) 生活に役立つ各種情報の提供
「震災時帰宅支援マップ」「防災対策ガイドブック」等
- (4) 区役所2階ロビーテレビ等の活用による
快適な待合スペースの提供

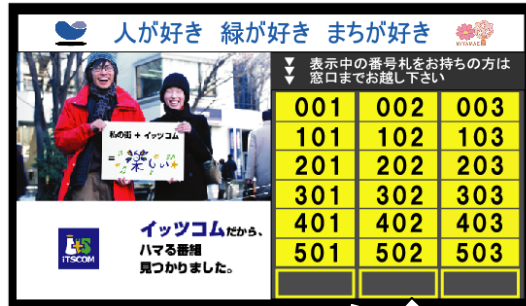
【宮前区役所企画課】

中山 TEL 044 (856) 3136

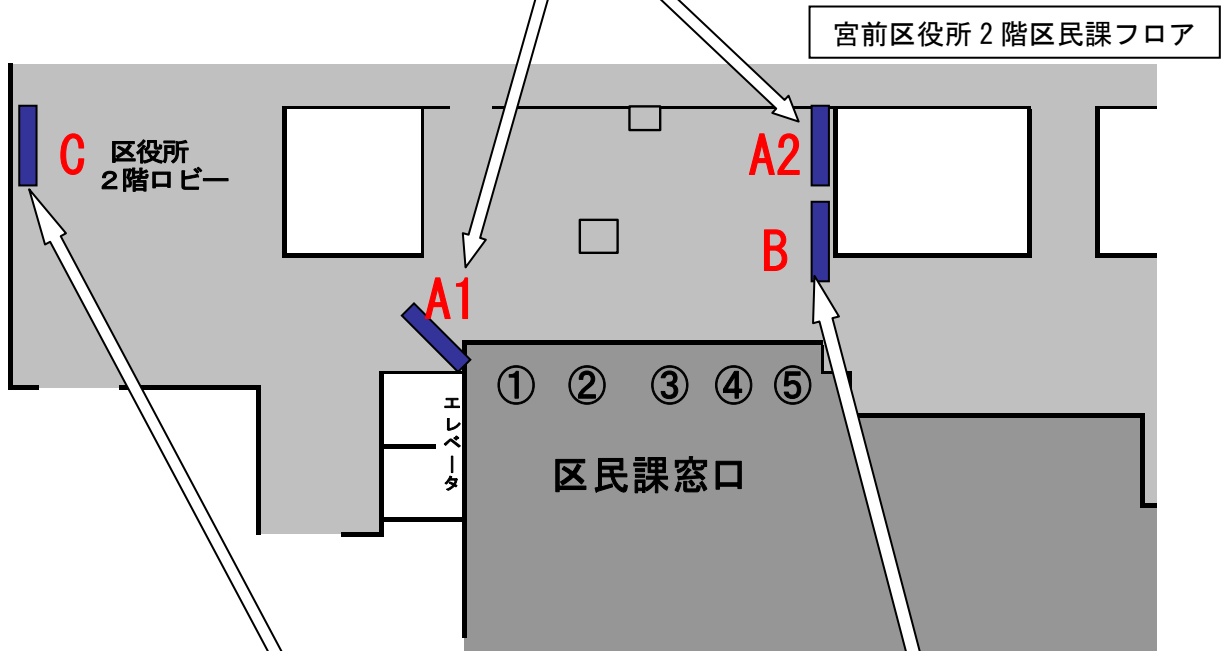
【イツ・コミュニケーションズ(株) 経営統括室】

小野・大河原 TEL 044 (820) 7502

●呼び出し番号表示設備設置場所



A1・A2:
呼び出し番号表示・
音声案内・静止画表示・
テロップ表示



C: 呼び出し番号表示・音声案内・
映像（テレビ）表示

B: 映像（テレビ）表示



区役所 2階ロビーテレビを活用した番号表示

●参考資料

1 「イツツ・コミュニケーションズ株式会社（イツツコム）」について

イツツ・コミュニケーションズ株式会社は、東急グループのケーブルテレビ会社です。東急線沿線を中心とした約60万世帯のお客様へケーブルテレビ、ブロードバンド・インターネット接続、固定電話のサービスを提供しています。地域の皆さまに、豊富なコンテンツ、万全なサポート体制、暮らしに役立つ地域情報の提供を柱とした豊かな生活環境の創造に取り組んでいます。

※東京都：渋谷区、世田谷区、目黒区、大田区、町田市

神奈川県：横浜市（青葉区、港北区、都築区、緑区）

川崎市（宮前区、高津区、中原区）

2 イツツコムオリジナル資料

- A：震災時帰宅支援マップ
- B：防災対策ガイドブック
- C：緊急地震速報チラシ
- D：安心マイレスキューチラシ
- E：地デジ対策ガイドブック

・宮前区オリジナル転入時資料「宮前区ガイドマップ」等と併せて配布

⇒A・B・C・D・Eを区役所区民課で配布

・待合スペースにイツツコムオリジナルパンフレットスタンドを設置（ディスプレイA1・A2の下）

⇒B・Eを区役所区民課前フロアにあるパンフレットスタンドで配布



A



B



C



D



E

3 「イツツコムの番組」について

- ・東急沿線の地域情報「イツツコムチャンネル(C111ch/9ch)」
- ・河川、道路状況等を24時間ライブ映像「イツツコムチャンネル ライブ(c114ch)」
- ・視聴者投稿ビデオなどを速達「イツツコムチャンネル アクセス(c111/6ch)」

上記を中心にニュースや暮らしの情報をお届けしています。

※宮前区役所での呼び出し番号表示システムでは、ディスプレイBとCにおいて、イツツコムの番組を放映します。月～金 8時30分～17時 第2・4土 8時30分～12時
なお、ディスプレイB及びCでは、宮前区役所から行政や地域の取組もDVD映像で放映します。月～金 13時～15時 第2・4土 11時～12時