

# 他都市のこども支援に関わる取組について～京都府ひきこもり支援情報ポータルサイトの開設等の取組例～

## 1 概要

- 概要：平成19年度3月開設。ひきこもりに悩む方々へ「インターネット相談窓口」「支援団体の情報」など、ひきこもりの方々を支援するコンテンツを揃えたポータルサイト
- 実施主体：京都府（担当：府民生活部青少年課）
- 開設：平成19年3月開設
- 情報の内容：支援団体の情報、相談機関の紹介、イベント案内、京都府の支援情報、就業支援などの紹介を行っている。
- 年間経費：1,033,450円（保守・管理429,450円、メール相談604,000円）

## 2 画面イメージ

＜メインのページ＞



＜相談機関紹介のページ＞



## 3 実績等

- 平成23年度実績：
- 閲覧数：120,183件
  - メールでの相談件数：52件（延べ124件）
  - メルマガ（ひきこもり支援に関する情報を配信）登録数：295件
  - その他連携団体への相談多数あり
- ※メールでの相談件数：
- 平成19年から開設し、平成24年9月までに、相談実数：220件、延べ相談数：615件（延べ相談数は、1人の相談者から複数回あるため）
- ※このポータルサイトを通じてひきこもり等で悩んでいる方やその家族に対して、公共機関や民間の支援機関、相談機関を紹介しているが、京都府としては、紹介している支援機関、相談機関ごとの具体的な相談件数や状況を把握していないということである。

URL : <http://www.kyoto-hikikomori-net.jp/>