

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	大師公園	評価対象年度	平成29年度
事業者名	事業者名 石勝エクステリア株式会社 代表者名 代表取締役社長 細井 俊宏 住 所 東京都世田谷区玉川2-2-1	評価者	管理課長
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日	所管課	川崎区役所道路公園センター 管理課

2. 事業実績

利用実績	<p>大師公園は、川崎大師平間寺に隣接する地区公園である。芝生広場は、年間を通じて保育園児や市内小学校児童の遠足・校外学習・TVCM撮影、緑陰広場は、各種イベント会場として利用され、園内の藩秀園や芝生広場等での各種催物は、ほぼ前年度並みで、186件(前年度163件)の催物が実施されており、多くの市民の皆さんの憩いの場として利用されている。</p> <p>また、外周道路は、近隣住民のウォーキングコースとして多くの方々に利用されている。特に、藩秀園やテニスコートは人気があり、年間の利用者数は、藩秀園91,827人(前年度86,418人)であった。他の施設は次のとおり。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度・施設 項目</th> <th colspan="3">平成28年度</th> <th colspan="3">平成29年度</th> </tr> <tr> <th>テニスコート</th> <th>軟式野球場</th> <th>少年野球場</th> <th>テニスコート</th> <th>軟式野球場</th> <th>少年野球場</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>使用可能数</td> <td>3,425コマ</td> <td>1,849コマ</td> <td>1,887コマ</td> <td>3,410コマ</td> <td>1,858コマ</td> <td>1,400コマ</td> </tr> <tr> <td>予約数</td> <td>3,349コマ</td> <td>803コマ</td> <td>1,021コマ</td> <td>3,291コマ</td> <td>845コマ</td> <td>890コマ</td> </tr> <tr> <td>予約率</td> <td>97.78%</td> <td>43.42%</td> <td>54.10%</td> <td>96.51%</td> <td>45.47%</td> <td>63.57%</td> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td>13,922人</td> <td>11,852人</td> <td>14,976人</td> <td>13,667人</td> <td>14,032人</td> <td>10,384人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※使用可能数のコマ数については、施設整備日数等により変化するものです。</p>	年度・施設 項目	平成28年度			平成29年度			テニスコート	軟式野球場	少年野球場	テニスコート	軟式野球場	少年野球場	使用可能数	3,425コマ	1,849コマ	1,887コマ	3,410コマ	1,858コマ	1,400コマ	予約数	3,349コマ	803コマ	1,021コマ	3,291コマ	845コマ	890コマ	予約率	97.78%	43.42%	54.10%	96.51%	45.47%	63.57%	利用者数	13,922人	11,852人	14,976人	13,667人	14,032人	10,384人
年度・施設 項目	平成28年度			平成29年度																																						
	テニスコート	軟式野球場	少年野球場	テニスコート	軟式野球場	少年野球場																																				
使用可能数	3,425コマ	1,849コマ	1,887コマ	3,410コマ	1,858コマ	1,400コマ																																				
予約数	3,349コマ	803コマ	1,021コマ	3,291コマ	845コマ	890コマ																																				
予約率	97.78%	43.42%	54.10%	96.51%	45.47%	63.57%																																				
利用者数	13,922人	11,852人	14,976人	13,667人	14,032人	10,384人																																				
収支実績	<p>平成29年度の収入は、指定管理事業収入37,000,000円、自主事業収入として自販機販売手数料2,543,384円及びイベント等参加料3,400円の合計39,546,784円である。一方、支出は、維持管理運営費、自主事業による経費の合計38,406,744円であり、当期収支差額は1,140,040円であった。</p> <p>自主事業として、管理事務所とわんぱく広場前にある自動販売機を災害救援ベンダー(※1)に更新し、新たに噴水広場にも設置し、自動販売機2台を増設したことで、収入増となっている。</p>																																									
サービス向上の取組	<p>藩秀園30周年イベントを始めとする計16件の多様なイベント・取組を実施し、近隣地域や周辺小学校等との連携が図られていた。</p> <p>また、京急川崎大師駅前にある観光案内所に公園のパンフレットを置き、WEBアクセシビリティ(※2)に配慮した公式ホームページを開発するなど、公園の案内と魅力の発信が図られていた。</p>																																									

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
利用者満足度	利用者満足度	利用者のニーズ等を捉えるための具体的方策を実施しているか	12	3	7.2
		利用者ニーズ等を適切に分析しているか			
意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)					
利用者満足度	事業成果	事業実施における自己評価を行っているか	8	3	4.8
		当初の事業目的を達成することができたか			
(評価の理由)					
<p>利用者のニーズ等を捉えるため、自主事業であるイベント実施時には参加者からアンケート(年間314件)を収集し、公園の運営管理に活用されており、通年の維持管理も計画どおりに実施されていた。</p> <p>また、公園管理事務所窓口で寄せられた利用者からの要望・苦情等については、16件ありましたが、「カナル(※3)清掃日がいっ行われているか分からない」といった要望に対して、速やかに掲示板を設置し、清掃日の周知を図るなど、全て早急に改善・解決されていた。</p> <p>事業実施においては、自己評価も行われており、市の政策課題である地域包括ケアシステム(※4)の構築に向けた取組への協力についても、公園管理者として、共助、互助等の意識の熟成に向けて、健康増進を目的としたイベント等を企画するなど取組まれており、当初の目的は達成されていた。</p>					
収支計画・実績	効率的・効果的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	9	3	5.4
		支出に見合う事業が行われているか			
		効率的な執行等、経費削減の具体的な取組は為されたか			
	適切な金銭管理・会計手続	指定管理経費とその他業務に係る経費を区分し、適切に管理しているか	3	3	1.8
事業収支に関して適正な会計処理が為されているか		3	3	1.8	
(評価の理由)					
<p>予算額に対して、原材料費(樹木・花苗・土等植栽の強化)、消耗品費(事務所開設による備品等調達)、廃棄物処理費(一般ゴミの増加)は、それぞれ増額となっているが、その一方で、人件費(冬場の人員配置の工夫)、燃料費(安価スタンドの利用)、光熱水費(節電に努める等)の経費削減を図り、費目を当初と別に計上する等で予算額に対し大きな増減となっているが、自主事業による経費を含め合計すると、ほぼ予算ベース並みの38,406,744円の執行額であり、良好な運営が図られていた。</p>					
サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	9	4	7.2
		サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか			
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか			
	業務改善によるサービス向上	業務の遂行にあたって、現状分析、課題把握に取り組んでいるか	9	3	5.4
		業務改善が必要な場合に、改善策の検討と実施が行われているか			
利用者の意見・要望への対応	利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか	9	4	7.2	
	利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか				
(評価の理由)					
<p>管理事務所に、市がAEDを設置しているが、夏期のプール開催期間中はプール専用で配備することから、事業者の提案によりAEDを新たに追加するとともに、経口補水液、冷却材等も常備し、夏期の熱中症対策としてミスト扇風機を設置するなど、利用者の体調の変化に対応できるよう新たな取組を行っている。これらの準備によって、熱中症の症状を訴えた利用者に対しても、適切な対処がなされており、適切なサービスの提供へと繋がっている。</p> <p>また、開園30周年を迎えた藩秀園の記念事業として、中国瀋陽出身の中国琵琶奏者をはじめ地域の市民音楽グループ、地元中学校吹奏楽部、大師公園で練習している個人音楽家等が多数参加した地域との連携によるスペシャルイベントが開催されるなど、公園利用の促進と地域の活性化が図られた。ほかにも、パドミントンや縄跳びなどの遊具の貸出しを行ったり、近隣住民のウォーキングコースとなっている外周道路に、ウォーキング距離表示を行うなど、利用者ニーズを把握した取組についても、利用者から「良い取組である。」との声が管理事務所に届いている。</p> <p>なお、利用者からの要望が多かったトイレの改善については、維持管理水準以上の清掃が実施されており、利用者からも「以前より清潔になり気持ちいい。」といった声が複数寄せられている。</p>					

組織管理体制	適正な人員配置	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	6	3	3.6
	連絡・連携体制	定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか			
	再委託管理	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか	4	4	3.2
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修・会議等が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか			
	安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	4	4	3.2
		緊急時に警察や消防など関係機関と速やかに連携が図れるよう、連絡体制を構築しているか			
	コンプライアンス	個人情報保護、その他の法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	4	3	2.4
	職員の労働条件・労働環境	スタッフが業務を適正に実施するための、適切な労働条件や労働環境が整備されているか			
環境負荷の軽減	環境に配慮した調達や業務実施が行われているか	2	3	1.2	
(評価の理由) 公園管理に精通した職員の配置により、有料施設の受付業務や施設維持管理業務について、適切な運営が実施されており、人材育成方針に基づく研修・講習会への計画的な参加によって、職員のスキルアップが図られている。 また、事故や災害への対応については、警察、消防等の関係機関との連携が図られ、的確に処理がなされており、さらに、危険予知活動の指針とするハザードマップや安全管理のマニュアル等、指定管理者が既存のマニュアルを元に大師公園オリジナルにカスタマイズするなど、適切な安全管理体制となっている。実際に発生した公園内における事件・事故等は、年間9件でしたが、その都度、適正な処理が実施されていた。スポーツ施設利用者が、自らの不注意による怪我を負う事故がありましたが、応急手当等迅速で的確な対応が図られたため、管理上の問題は発生していない。 なお、個人情報保護等についても、法令が遵守されており、業務は問題なく遂行されていることが認められる。					
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	6	3	3.6
	管理記録の整備・保管	業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか			
	清掃業務	施設内の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか	6	4	4.8
	警備業務	施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか			
	植栽管理	植栽等の維持管理を適切に実施しているか	6	4	4.8
	備品管理	設備・備品の整備や整頓、利用者が使用する消耗品等の補充が適切に行われているか			
(評価の理由) 清掃業務については、計画どおりに実施され、トイレの日常清掃が、水準では2回/日のところ3回/日行うなど管理水準を上回る清掃活動も行われており、快適に利用できる環境が維持されている。 また、植栽管理については、藩秀園開設時の作庭主旨(※5)を生かした景観構成の一部再構築計画の課題抽出や音響波診断装置を使用した診断を実施する等の積極的な取組が行われ、新たに平成29年度から5ヶ年の植栽管理計画を作成している。 なお、各業務の実施状況については、現地での確認を行い、毎月の事業報告書にある有料施設利用実績表、維持管理実績表等でも確認し、計画どおりに実施されていることを確認しており、安全な利用に支障をきたすことはなかった。					

#### 4. 総合評価

評価点合計	67.6	評価ランク	C
-------	------	-------	---

#### 5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

<p>今年度から、事業者が公益財団法人から民間企業に替わったことに伴い、管理事務所受付に複数の女性スタッフが起用され、数々の展示物が設置されるなど、受付での応接や管理事務所の雰囲気明るくなり、民間活力を生かした多様な催物等も実施され、以前から公園を利用していた地元の方々から、良くなったとの意見が多く寄せられている。</p> <p>清掃を始めとする各種業務については、現地での確認、業務日誌や点検記録簿等で確認したところ、計画どおりの業務が実施されており、また、施設の維持管理についても、指定管理者業務仕様書の水準を満たし、清掃・維持管理業務共に水準以上のもも複数あることが確認できた。</p> <p>特にボランティアとの協働による園内清掃は、前事業者から引き継がれ、年間を通じて継続的に実施されている。快適なトイレを目指した取組をスタートさせ、カナルの清掃、枯木・支障枝の撤去などの取組を強化するなど、公園利用者への快適・適切なサービスの提供へと繋がっている。</p> <p>また、今年度は、「藩秀園30周年イベント」、「防災・環境フェスタ」、「落葉を楽しもう」等の計16件のイベントが実施され、近隣地域や周辺小学校等との連携が図られ、公園の魅力アップが図られていた。</p> <p>なお、収支実績は適正に執行されており、当初の事業目的が達成されている。</p>
--

#### 6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

<p>各種催し物等を通じ、多くの利用者の方々から公園の利用促進が図られたが、催し物時に限らず、恒常的に質の高いサービスを市民に平等に提供することが必要である。</p> <p>次年度は、モニタリングやアンケート等をさらに充実させ、利用者の要望を踏まえた市民サービス向上に繋がる事業執行の実施、さらに、継続した取組が計画されているトイレの補修やホームページの更新等についても、引き続き市民サービス向上に対し、取り組んで欲しい。</p>
---

##### ※1 災害救援ベンダー：

普段は通常の自販機として使用し、災害などの緊急時に、飲料を誰でも簡単に無料で取り出すことができる自動販売機のこと

##### ※2 WEBアクセシビリティ：

高齢者や障害者など心身の機能に制約のある人でも、年齢的・身体的条件に関わらず、ウェブで提供されている情報にアクセスし、利用できること

##### ※3 カナル：

静水をたたえた水路

##### ※4 地域包括ケアシステム：

地域において「医療」「介護」「予防」「住まい」「生活支援」などの必要なサービスが、必要な方に提供されるための仕組のこと

##### ※5 藩秀園開設時の作庭主旨：

藩秀園は、中国伝統の山水の自然を尊重する自然山水庭園配置様式で池を中心に作庭されている。

第一風景区として、正面入口の垂花門(すいかもん)から四阿の知春亭(ちしゅんてい)を背景に、太湖石(たいこせき)や豪華な牡丹を配置した閉鎖空間で来園者に新鮮な気持ちを抱かせることが大切である。

第二風景区は、開放的な明るい空間となっており、庭を望む風景点は入口の垂花門をくぐり、3つの四阿、回廊、3つの橋からの景観が大切だと考えている。