

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	川崎市体育館	評価対象年度	平成25年度
事業者名	川崎市スポーツ協会・三井物産ファシリティーズ共同事業体 <代表団体> ・公益財団法人 川崎市スポーツ協会	評価者	地域振興課長
指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日	所管課	川崎区役所地域振興課

2. 事業実績

利用実績 (単位:人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	20,243	20,113	17,986	20,256	16,336	26,923	19,017	20,919	16,224	14,854	15,612	23,562	232,045
収支実績 (単位:千円)	収入	指定管理委託費		71,115									
		利用料金収入		25,015									
		事業収入他		17,776									
		収入計		113,906									
	支出	人件費		45,580									
		委託費		23,712									
		事業費他		42,112									
支出計		111,404											
収支差額		2,502											
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ■ホール等の利用提供に際して、可能な限り前後の時間帯の提供を行っている。 ■スポーツ用品、小物及び栄養補助食品の販売をはじめ貸しロッカーなども自主事業で行い、利用者の利便性に努めている。 ■回数券は割引率を向上した回数券(100円・12枚、1000円)設定を図っている。 ■総合型スポーツクラブ「川中島総合型地域スポーツクラブ」への活動場所の提供など継続的に支援を行っている。 ■子育て期の親子参加教室を増やすなど社会体育施設としての取組を積極的に行っている。 												

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
総合的な運営状況	基本方針	公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割や目的を果しているか。	5	4(0.8)	4
	事業成果	事業実施による成果の測定・検証が適切に行われているか。	5	3(0.6)	3
	(評価の理由)	<ul style="list-style-type: none"> ■事業計画に基づき、利用者が安全で安心して施設を利用できるような運営がなされている。 ■事業実施に際して、自己評価、今後の展開・改善等の検討を行うほか、教室参加者からの意見徴収や「利用者懇談会」などを行い、利用者の要望を反映するよう努めている。 			
管理業務の実施状況	維持管理等の再委託	施設利用提供に支障をきたすことが無いよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に行っているか。	5	3(0.6)	3
	休館日・開館時間	安全で適正な管理運営を確立するとともに、利便性や利用サービスの向上に留意した施設提供を行っているか。	5	4(0.8)	4
	利用料金	公平性・平等性及び受益者負担について留意し利用料金の設定を行うとともに、利用者の利便性や利用サービスの向上を図っているか。	5	3(0.6)	3
	諸施設の活用と提供サービス	効果的な諸施設の活用及び提供サービスの向上を図っているか。	5	3(0.6)	3
	個人情報保護や情報公開	個人情報の保護や情報の公開を適切に行っているか。	5	3(0.6)	3
	利用促進	施設の利用促進に向けた取り組みが成されているか。	5	4(0.8)	4
	人員配置	スタッフが業務を適正に実施するための、適切な労働条件や労働環境が整備され、円滑な施設運営に必要な人員配置(資質・ローテーション等)を行っているか。	5	3(0.6)	3
	職員研修	各種研修等を行うなど、人員の資質の向上を図っているか。	5	3(0.6)	3
危機管理	利用者の安全の確保及び有事の際の適切・迅速な対応のための危機管理体制がとられているか。	5	4(0.8)	4	
	(評価の理由)	<ul style="list-style-type: none"> ■前年度から継続している開館15分前の入館サービスは利用者ニーズに応えている。 ■「体操指導」などを取り入れた親子・幼児向けスポーツ教室等は、子育て世代のニーズに応える取組が行われている。 ■施設内での利用者の怪我等についても迅速に報告がなされ、また、ホール棟に専門の監視員を配置するなど利用者の安全管理に努めている。 			

事業実施状況	施設利用提供業務	生涯スポーツ振興を図るための施設利用提供を行っているか。	5	3(0.6)	3
	個人開放事業	生涯スポーツ振興を図るためのトレーニング室など個人開放事業を実施しているか。	5	4(0.8)	4
	教室等事業	生涯スポーツ振興を図るためのスポーツ教室やイベント等事業を実施しているか。	5	4(0.8)	4
	スポーツ情報提供及び相談業務	生涯スポーツ振興を図るための情報の提供及び相談業務等を行なっているか。	5	3(0.6)	3
	指導者・ボランティアの育成	地域スポーツ指導者の育成やボランティア等の育成のための事業を実施しているか。	5	3(0.6)	3
	自主事業に関する事項	利便性やサービスの向上のための自主事業等を実施しているか。	5	4(0.8)	4
	総合型地域スポーツクラブの支援	総合型地域スポーツクラブの活動支援を行っているか。	5	4(0.8)	4
(評価の理由)					
<p>■トレーニング室のフリーウエイト講習会は予約なしで毎日4回開催する方式で実施し、利用者数が前年度32,928名から35,186名に増加した。</p> <p>■スポーツ教室は新規教室を6種7教室設置し、3期で25種65教室開催し幅広いサービスを提供した。</p> <p>■総合型スポーツクラブの支援については、活動場所の提供、館内の情報掲示、イベントへの職員支援などスポーツクラブの活動に貢献した。</p> <p>■自主事業として駅前地下街広場でスポーツ活動の周知に向けたイベントを開催し、利用者のみならず幅広い市民にスポーツの魅力について周知した。</p>					
収支状況	安定性	収支計画に基づく安定した運営を行っているか	5	3(0.6)	3
	効率性	サービスの維持・向上に留意した上で効果的・効率的な予算執行が図られているか。	5	3(0.6)	3
	(評価の理由)				
■予算と決算の増減額があるが、適正に執行していると評価する。					

4. 総合評価

評価点合計	68	評価ランク	c
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

- 公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割を果たすよう努めている。
- スポーツ活動の場を提供するだけでなく、総合型スポーツクラブへの活動場所の提供やスポーツ推進委員等と連携した事業を行うなど地域に根差した活動を展開している。
- 幅広い利用者世代に対応するため新規のスポーツ教室の数を増やしたり、教室内容を充実させるなどの工夫に努めている。
- 施設建設後58年が過ぎて老朽化による問題を抱えている施設のため、点検を怠らず、適切な維持管理を行い利用者に快適に施設提供できるように努めている。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

- 指定管理期間の最終年度であるが、平成26年度も現在の指定管理者の構成員が管理運営を行うこととなるので、引き続き公平で平等な利用を確保しつつ、公共性と効率性の両立を目指し、サービス水準の向上と効率的な管理運営に努めること。
- 地域のスポーツ活動を担う人材育成や地域スポーツ情報の発信、スポーツ活動の相談業務等に取り組む、総合的な地域のスポーツ推進を担う施設としての役割を果たすことを期待する。
- 広報活動の一層の充実を図ること。特にホームページの更新頻度(タイムリー性)や内容面での充実を努めること。
- 建物・設備の経年劣化への対応を図りながら、適切な施設の維持管理に努め、利用者が安全かつ安心してスポーツを楽しめる環境を確保すること。