

平成20年度「市長への手紙」年報（概要）

1 受理状況

	通数	内容別件数
手紙・FAX	853	1,163
メール	554	709
合計	1,407	1,872

平成19年度と比較すると、手紙・FAXが271通、メールが68通減少しました。

(1) 局室別受理状況

上位5局で、全体の51.3%を占めています。

1位 環境局（249件）、2位 まちづくり局（213件）、3位 健康福祉局（185件）
4位 建設局（162件）、5位 こども本部（152件）

(2) 内容分類別の状況

内容別1,872件のうち、要望が48.5%（908件）、苦情が28.6%（536件）、提案が12.1%（227件）となっています。

(3) 内容内識別の状況

- 1位 道路改良・補修（105件）・道路や歩道の補修・拡幅・段差解消など
- 2位 保育園（103件）・待機児童の解消、保育園の増設、入所選考基準の改善、公立保育園の民営化に関する事など
- 3位 公園（95件）・遊具補修、ベンチ・トイレの設置、落書きの改善、公園でのボール遊び、多摩川河川敷に関する事など
- 4位 道路管理・占用（88件）・道路上の違法広告看板の取り締まり、植木などの私物の道路占用などについて
- 5位 都市計画（86件）・旧県立川崎南高校に関する意見など

(4) 性別・年代別

性別 男性586、女性413、不明408

年代別 1位：30代、2位：40代、3位：60代（不明を除く。）

2 回答状況

内容別1,872件のうち、処理結果が、要望等に対応した意見、施策や事業に反映又は参考にした意見が82.6%（1,546件）となっています。

【要望等に対応した主な案件】

- ・「近くの草むらにごみを捨てていく人がいる。清掃に努めているが、もう少し刈り込んでもらえるとありがたい。」
→対応「当該場所の雑草取りを行い、同時に低木の刈り込みを行った。」（環境局）
- ・「こどもアート体験の日時設定が、二学期制による始業時期のばらつきを考慮していない。」
→対応「こどもアート体験の最終日に始業している学校があることを考慮し、連続出席でなくても応募できるよう、柔軟な対応を取るようにした。また、市民企画の事業実施にあたっては、日時設定等を確認するよう職員に指導した。」（教育委員会事務局）
- ・「高津市民館のロビーにある椅子に背もたれがないので、リラックスできない。」
→対応「背もたれ付きの椅子に交換した。」（教育委員会事務局）