



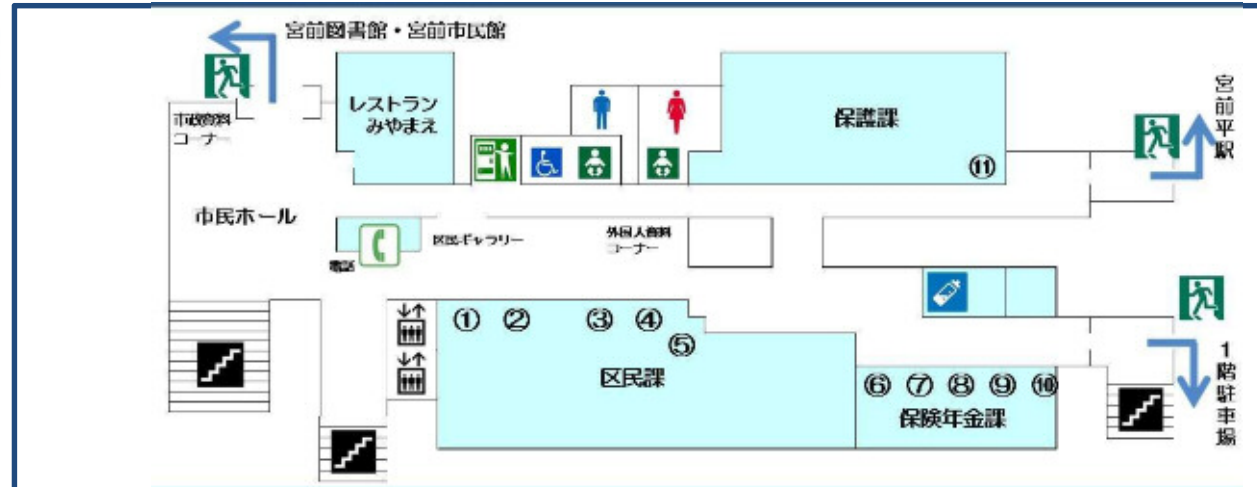
【4階】



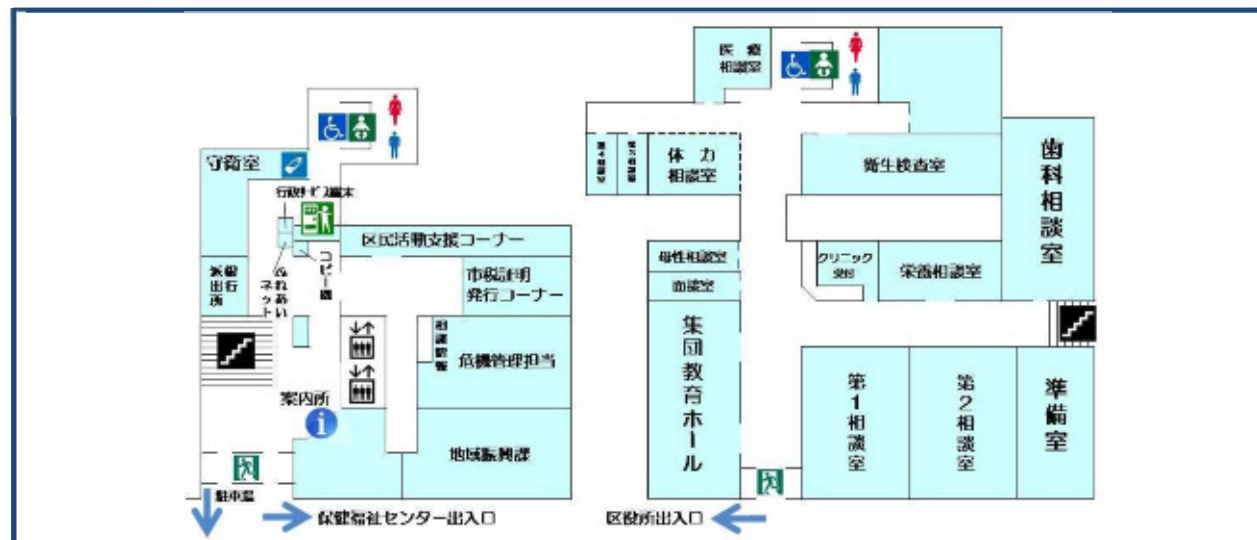
【3階】



【2階】



【1階】



4階 大会議室 第1～第4会議室 選挙管理委員会 介護認定審査会

※2P～3Pにお問い合わせ内容に対応した窓口案内、4Pにフロアマップがあります。

課	係	窓口番号(※)	主な取扱業務
総務課			庶務 選挙 統計 庁舎管理
企画課			企画調整 広報・広聴 まちづくり支援
児童家庭課	児童家庭サービス係	30	保育園入所等 児童扶養手当 養育医療 育成医療 小児慢性特定疾病 特定不妊治療費助成 母子・父子・寡婦福祉資金貸付
地域みまもり支援センター	学校・保育所等連携	29	学校・地域連携 保育所等・地域連携
	地域支援担当・地域サポート	28	子ども・子育ての相談 歯科相談 栄養相談 教育相談
	地域支援担当・地区支援	27	健康づくり 介護予防 健康相談 母子健康手帳交付
高齢・障害課	地域ケア推進担当	26	企画調整 福祉団体関係 日赤 指定難病 小児・成人ぜん息 被爆者援護 戦没者遺族援護
	障害者支援係	25	身体障害者手帳申請・交付 療育手帳申請・交付 精神保健福祉手帳申請・交付 自立支援医療 障害福祉サービス 特別児童扶養手当 特別障害者手当
	高齢者支援係	24	高齢者相談 在宅生活支援サービス(申請・相談) すこやか福寿手帳発行 高齢者特別乗車証明書発行
衛生課	介護認定給付係	24	介護保険の認定申請 介護保険サービス相談 負担割合証 負担限度額証 介護保険給付申請(高額介護サービス費・住宅改修・福祉用具購入)
	食品衛生係	23	食品営業施設の許認可・指導 食品衛生相談 免許関係(調理師・製菓衛生師・心く包丁師)
衛生課	環境衛生係	22	環境営業施設の許認可・指導 クリーニング師免許 水道衛生(受水槽・井戸水など) 健康リビング(快適な住まい方の相談) 狂犬病予防 ペットの相談
	感染症対策係	21	感染症対策(結核など) ねずみ・衛生害虫相談 医務・薬務申請 免許関係(医師・薬剤師・看護師・栄養士など)

2階

保護課		11	生活保護
保険年金課	国民年金係	10	国民年金保険料免除申請・国民年金請求受付
	後期・介護保険料係	9	後期高齢者医療保険(75歳以上の方の保険料・高額療養費・葬祭費など) 介護保険(保険証・保険料)
	収納係	8	国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料の納付、納付相談
	国保給付・医療費助成係	7	国民健康保険(高額療養費・葬祭費・出産育児一時金・療養費など) 小児医療・ひとり親家庭等・重度障害者(医療証交付・医療費助成)
区民課	国保資格・賦課係	6	国民健康保険(保険証再交付、保険料の算定及び減免・軽減など)
	住民記録第2係	5	児童手当申請 小中学校入学・変更事務 仮ナンバー 特別永住者証明書申請
	住民記録第3係	4	戸籍の届出(婚姻・出生・離婚・死亡など) 埋火葬許可
	住民記録第1係	3	住所変更の届出(転入・転出・転居など) 印鑑登録 国民健康保険・国民年金の加入・脱退 電子証明書
	窓口サービス担当	2	証明書の受付(住民票 住民票記載事項証明書 印鑑登録証明書 戸籍(全部・個人)事項証明 戸籍の附票 身分証明書 年金の現況届など)
	住民記録第1係	1	個人番号カード

市民ロビー 区民ギャラリー レストランみやまえ 情報コーナー 外国人市民資料コーナー

1階

危機管理担当		防災 防犯 交通安全
地域振興課		町内会・自治会 観光協会 市民活動支援 市民相談 スポーツ推進 ふれあいネット登録
保健所		クリニック受付 集団教育ホール 面接室 母性相談室 歯科相談室 栄養相談室 体力相談室 第1～4相談室 衛生検査室 X線撮影室
案内所		守衛室 横浜銀行派出所 コピーサービス 区民活動支援コーナー 市政資料コーナー ふれあいネット 授乳室 行政サービス端末 市税証明発行コーナー



～お問い合わせ窓口のご案内



平成28年4月1日版

地域に関すること

町内会・自治会、観光協会、市民活動支援、市民相談、スポーツ推進、ふれあいネット登録
【1階】地域振興課

防災、防犯、交通安全
【1階】危機管理担当

住所・戸籍などの届出・証明に関すること

個人番号カード
【2階】区民課①番

証明書の受付（住民票、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、戸籍（全部・個人）事項証明、戸籍の附票、身分証明書、年金の現況届など）
【2階】区民課②番

住所変更の届出（転入・転出・転居など）、印鑑登録、国民健康保険・国民年金の加入・脱退、電子証明書
【2階】区民課③番

戸籍の届出（婚姻・出生・離婚・死亡など）、埋火葬許可
【2階】区民課④番

児童手当申請、小中学校入学・変更事務、仮ナンバー、特別永住者証明書申請
【2階】区民課⑤番

国民健康保険・後期高齢者医療保険に関すること

国民健康保険・国民年金の加入脱退
【2階】区民課③番

国民健康保険（保険証再交付、保険料の算定及び減免・軽減など）
【2階】保険年金課⑥番

国民健康保険（高額療養費・葬祭費・出産育児一時金・療養費など）
小児医療・ひとり親家庭等・重度障害者（医療証交付・医療費助成）
【2階】保険年金課⑦番

国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料の納付、納付相談
【2階】保険年金課⑧番

後期高齢者医療保険（75歳以上の方の保険料・高額療養費・葬祭費など）、介護保険（保険証・保険料）
【2階】保険年金課⑨番

国民年金に関すること

国民健康保険・国民年金の加入脱退
【2階】区民課③番

国民年金保険料免除申請・国民年金請求受付
【2階】保険年金課⑩番

高齢者に関すること

介護保険の認定申請、介護保険サービス相談、負担割合証 負担限度額証
介護保険給付申請（高額介護サービス費・住宅改修・福祉用具購入）
【3階】高齢・障害課⑭番

高齢者相談、在宅生活支援サービス（申請・相談）、すこやか福寿手帳発行、高齢者特別乗車証明書発行
【3階】高齢・障害課⑭番

こどもに関すること

戸籍の届出（出生届）
【2階】区民課④番

児童手当申請、小中学校入学・変更事務
【2階】区民課⑤番

出産育児一時金、小児医療・ひとり親家庭等（医療証交付、医療費助成）
【2階】保険年金課⑦番

小児ぜん息
【3階】地域ケア推進担当⑯番

母子健康手帳交付
【3階】地域支援担当・地区支援⑰番

子ども・子育てに関する相談、歯科相談、栄養相談、教育相談
【3階】地域支援担当・地域サポート⑱番

学校・地域連携、保育所等・地域連携
【3階】学校・保育所等連携⑲番

保育園入所等、児童扶養手当、養育医療、育成医療、小児慢性特定疾病
特定不妊治療費助成、母子・父子・寡婦福祉資金貸付
【3階】児童家庭課⑳番

障害者に関すること

重度障害者（医療証交付、医療費助成）
【2階】保険年金課⑦番

身体障害者手帳申請・交付、療育手帳申請・交付、精神保健福祉手帳申請・交付、自立支援医療、障害福祉サービス、特別児童扶養手当、特別障害者手当
【3階】高齢・障害課⑲番

医療・福祉に関すること

医務・薬務申請、免許関係（医師・薬剤師・看護師・栄養士など）
【3階】衛生課⑳番

企画調整、福祉団体関係、日赤、指定難病、小児・成人ぜん息、被爆者援護、戦没者遺族援護
【3階】地域ケア推進担当⑯番

健康づくり、介護予防、健康相談
【3階】地域支援担当・地区支援⑰番

歯科相談、栄養相談
【3階】地域支援担当・地域サポート⑱番

生活衛生に関すること

感染症対策（結核など）、ねずみ・衛生害虫相談
【3階】衛生課⑳番

環境営業施設の許認可・指導 クリーニング師免許 水道衛生（受水槽・井戸水など）
健康リビング（快適な住まい方の相談） 狂犬病予防 ペットの相談
【3階】衛生課㉑番

食品営業施設の許認可・指導、食品衛生相談、免許関係（調理師・製菓衛生師・ふく包丁師）
【3階】衛生課㉒番

生活保護に関すること

生活保護、生活にお困りの方の相談
【2階】保護課⑪番

※P4のフロアマップもあわせてご参照ください。

