

# 「宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針」を策定しました！

## 策定目的

向丘出張所では、鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する検討を契機として、地域バランスを考慮した区全体の機能向上という観点や、地域包括ケアシステムの構築に向けた取組、コミュニティ施策に関する取組など、関係施策の位置付け・検討状況を踏まえ、「身近な活動の場」や「地域の居場所」としての活用など、地域の皆様とともに地域ニーズや課題を把握・整理し、機能のあり方について検討してきました。

向丘地区の現状や課題を踏まえ、今後の出張所に求められる機能に関する基本的な考え方を示した上で、向丘出張所の一層の活用に向けた着実な取組を推進するため、令和4（2022）年2月に「宮前区役所向丘出張所の今後の活用に関する方針」を策定しました。

## 市民創発による取組の推進

基本的な考え方を実現するためには、行政の役割だけでなく、向丘地区で暮らし、活動する市民の方々の役割も重要です。向丘出張所では、「市民創発※」による、基本的な考え方の実現に向けて、地域の様々な主体との連携や、主体間のコーディネートなど、行政だけでなく市民と一緒に取り組んでいきます。

取組は、「短期（R4～R5）」「中期（R6～R7）」「中長期（R6～）」の取組期間を自安として設定し、市民と行政の役割により実現に向けて取り組みます。※市民創発：様々な個人や団体が出会い、それぞれの思いを共有・共創することで生まれる相互作用により、これまでにない活動や予期せぬ価値を創出すること。

## 向丘出張所に求められる機能と取組内容

### 機能① 地域の居場所

・地域の居場所として、立ち寄りやすく親しみやすい空間となるように、明るく開放的な庁舎を目指した空間的工夫と什器設置、設備の快適化、庁舎へのアプローチ改善を段階的に行います。



### 主な取組

主な取組	取組の内容	取組期間
●明るく開放的な庁舎を目指した空間的工夫と什器設置	●庁舎内レイアウトの見直し ●出入口を明るくする工夫、庁舎内BGM放送 ●利用者の声を踏まえた検討の上、什器の設置	短期R4～5
●設備の快適化	●1・2階トイレと2階浴場浴室の整備	短期R4～5
●庁舎へのアプローチ改善	●庁舎前駐車場にインターホンと案内表示の設置、ソフト対応（移動の際の助言） ●庁舎裏手駐車場からの車いす使用者の動線を確保 ●劣化したアプローチ（ひさし）の改修  ●庁舎正面側について、野川柿木線のバスの歩行環境改善の取組における向丘出張所バス停からのアプローチの検討・協議調整状況を踏まえ対応 ●アプローチの取組と合わせた敷地内の凹凸の改修	中期R6～7

### 機能② 活動・交流の場

・活動・交流を後押しする場として、庁舎の有効活用に向けた実証事業を試行しながら、利用ルールを作成、インターネット利用環境の整備、休日・夜間利用について、順次検討し対応します。



### 主な取組

主な取組	取組の内容	取組期間
●庁舎スペースの有効活用	●イベント等を市民との連携により実証事業として試行、地域ニーズ検証や課題点を整理 ●実証事業は、柔軟かつ多様な手法で試行し、より多くの市民がかかる仕組みとなるよう取り組む	短期R4～5
●インターネット利用環境の整備	●実証事業試行に基づき地域ニーズ検証や課題点を整理の上、利用ルール作成。区民活動支援コーナーとの機能分担等を整理	中期R6～7
●休日・夜間利用	●かわいいWi-Fiの導入 ●共用設備としてのWi-Fi導入の検討 ●休日・夜間利用ニーズ検証や課題点整理を行い利用ルール作成 ●セキュリティ面での対応の要否の検討	中期R6～7

### 機能③ 情報受発信

・地域情報受発信拠点として、出張所の情報発信がより地域の実情に即したものとなる手法を検討。地域活動を後押しするため、行政情報にとどまらず、地域情報を受信・発信する手法も検討します。



### 主な取組

主な取組	取組の内容	取組期間
●地域の実情に即した情報発信手法	●広報物配架方法の見直し・展示スペース有効活用・地域情報の効果的発信に向けた手法の検討 ●デジタルサイネージや地域情報の掲示板の設置など検討	短期R4～5

### ●地域情報を受信し発信する手法

主な取組	取組の内容	取組期間
●地域情報を受信し発信する手法	●地域情報を受信し発信する手法の検討	中期R6～7

### 機能④ 生涯学習

・区役所・市民館との連携による座学・体験などの講座を試行するとともに、行政主体の講座だけではなく、向丘地区の魅力ある地域資源の活用や地域主体との連携による講座を検討し取り組みます。



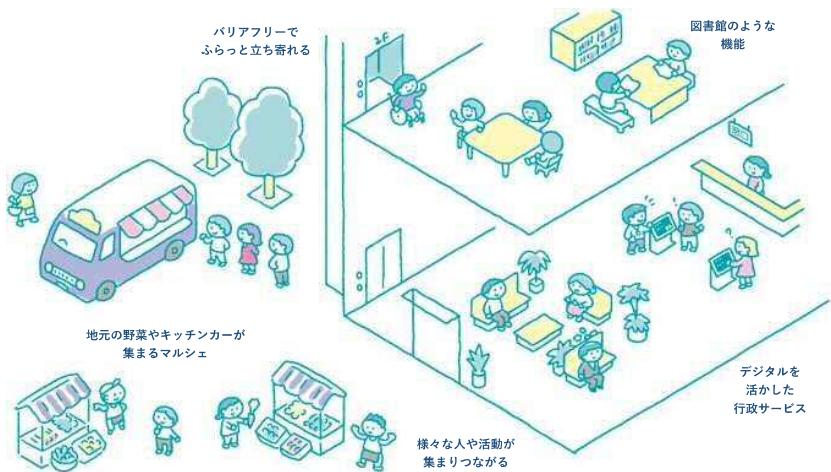
### 主な取組

主な取組	取組の内容	取組期間
●区役所・市民館・地域団体との連携による講座等の試行	●区役所・市民館で行っている講座、地域団体による講座、行政と地域の連携による講座等を、柔軟かつ多様な手法で試行	短期R4～5
●地域における持続的な生涯学習の機会の提供	●多様なニーズや課題を把握し、継続的に講座等が展開できるよう、地域の多様な主体とも協働・連携の検討	中期R6～7

## 活用に向けた基本的考え方

多世代が気軽に立ち寄り、人や活動がつながる、向丘地区の核となる出張所

## 出張所活用のイメージ



### 機能⑤ 図書サービス

・出張所を場とした図書館などによる読み聞かせの試行、身近な場所での学びの場づくりに加え、地域主体の図書に関する取組とも連携を図りながら、ぎめ細やかな図書サービスを推進します。



主な取組	取組の内容	取組期間
●図書サービスの提供	●自動車文庫との連携検討、団体貸出などによるアトリーチ型サービス、図書を置くことができる環境の整備など、図書サービス提供の取組	短期R4～5
	●地域主体とも連携を図り本を通じた支援や交流の場づくりの取組	短期R4～5

### 機能⑥ 防災

・災害時に正しい状況を迅速に伝える情報収集や広報機能等の強化や必要な備品の整備を検討します。

主な取組	取組の内容	取組期間
●情報収集や広報機能等の強化	●避難所機能の広報強化の検討	短期R4～5
●備品整備に向けた検討	●必要な備品の整備の検討	短期R4～5

### 機能⑦ 相談

・来庁者からの様々な問合せに対して、日常的に適切な窓口につながれる出張所を目指して取り組みます。

・行政による出張相談会の試行に加え、出張所におけるイベントなど人が集まる機会に併せ、地域包括支援センター等と連携した出張相談会の試行に継続的に取り組むなど、行政と地域の連携による相談機能の実現に向けた取組を推進します。



主な取組	取組の内容	取組期間
●地域の身近な相談拠点	●地域包括支援センターと連携した出張相談会の試行などの取組がイベントなどで人が集まる機会と連動するよう取り組む	短期R4～5
	●行政と地域の連携による相談機能の実現に向けた取組の検討	中長期R6～
	●オンライン相談やオンライン相談をサポートする手法の検討	中長期R6～

### 機能⑧ 行政手続

・いつでも、どこからでも原則オンライン手続ができることを目指します。

・身近な地域の拠点として、オンラインでの手続のサポートをはじめとしたデジタル化・対策や、オンライン相談のあり方など、デジタル技術等を活用した取組について検討を進めます。



主な取組	取組の内容	取組期間
●行政手続の利便性向上や分かりやすい窓口サービス提供の検討	●法令等により、対面による審査や資料の原本提出が必要となる手続を除き、電子申請可能な約2,400手続について、令和4（2022）年度末までに「行政手続の原則オンライン化」を図る ●行政手続のオンライン化の動向や区役所フロントシステムの導入等の状況を踏まえた、区役所・出張所等における行政手続の利便性の向上や分かりやすい窓口サービスの提供に向けた取組	短期R4～5

主な取組	取組の内容	取組期間
	●オンライン手続や窓口のデジタル化、サポートする手法の検討	中長期R6～

## 今後の取組の進め方

・各取組について、市民等との協働・連携、役割分担など具体的な整理・検討等を進め、試行も含めて実施していきます。

・実施時期・内容は、短期（R4～R5）・中期（R6～R7）・中長期（R6～）の区分を自安にしながら、可能な限り早期実現に向けた課題解決の検討を進めるとともに、今後予定されている鷺沼駅周辺の再編整備、横浜市高速鉄道3号線の延伸による周辺のまちづくりや、行政手続のデジタル化・オンライン化の状況変化等と整合を図って取り組みます。

・区役所は「資産マネジメント第3期実施方針」の素案における資産保有の最適化の考え方を踏まえた上で、庁舎等建築物の目標耐用年数60年以上の活用に向けて、経過年数に応じた対応を行う。将来的には、施設の利用状況やその後の利用想定等を踏まえ、建替えも含めた効果的・効率的な整備手法を検討します。

・区役所等施設の鷺沼駅周辺への移転にあたっては、向丘地区方面などからのアクセスの強化が重要であることから、路線バスネットワークの充実に向けた取組など、宮前区全体の発展に向けた取組を推進します。

# 地域をつなぐ交流の場へ！～令和5年度の向丘出張所の取組～

## 機能① 地域の居場所

「多世代が気軽に立ち寄り、人や活動がつながる、向丘地区の核となる出張所」に向けて、この春、向丘出張所1階ロビーと外構の木質化リノベーションが完成しました。現在、1階・2階のトイレと給湯室の改修工事を行っています（11月完成予定）。

### 木質化した出張所



休憩や人と交流ができる井戸端ベンチ

イベントでは音楽などの地域の団体の発表などが行われる縁側舞台



木のぬくもりが感じられるトイレに

## 機能② 活動・交流の場

町内会・自治会をはじめとした様々な地域団体が出張所でイベントやサロン等を開催するなど、活動・交流の場づくりを行っています。

### ●むかおかフェ

むかおかフェ実行委員会が主催するコミュニティカフェ（毎月第3水曜日のAM実施）



認知症や相続の相談コーナーも

### ●ひよっこ向丘

向丘地区社会福祉協議会主催の子育てサロン（毎月第2水曜日のAM実施）



保育士などに子育て相談も可能

### ●むかお歎

むかおかフェ実行委員会が主催する、季節に合わせた展示等（ひなまつり、七夕、十五夜、クリスマスなど）



### ●向丘つながるサンデー

4月23日に木質化した向丘出張所で、地域での出会い、交流の場となる参加型イベント「向丘つながるサンデー」が向丘地区連合自治会主催で初開催されました。16団体が参加し、コンサート、木工ワークショップなどの参加型イベントのほか、マルシェ（焼きそば、地元野菜などの販売）が行われました。



次回1月開催予定！

他にも、「みやまえロビーコンサート」や「筋力アップ講座（健康キャラバン）」などさまざまなイベントを開催しています。

## 機能③ 情報の受発信

行政情報にとどまらず、地域の情報受発信拠点として、様々な情報を受信・発信できるよう取り組んでいます。

### ●Facebookや区役所HPなどで情報発信

出張所で開催されるイベントや地域で行われる地域活動情報等の情報提供をSNS（Facebookで年間約150本発信）などで行っています。



出張所Facebook



出張所HP

### ●地域情報の掲示板を設置

イベントや会員募集のチラシなどが自由に掲示できる「みんなの掲示板」を設置しています。向丘地区で開催されるイベントや、向丘地区が活動拠点の団体の会員募集に関するチラシなどを掲示することができます。

### ●向丘地区地域情報紙

#### 「向丘スクエア」を創刊

向丘地区的地域情報の受発信を行う「向丘スクエア」を7月に創刊しました。町内会・自治会の回覧、公共施設や商業施設などで配架しています。

年3回発行予定（7月、11月、3月）

※詳細は出張所HPで



## 機能④ 生涯学習、⑥ 防災、⑧ 行政手続

### 機能④ 生涯学習

出張所が地域における生涯学習の拠点となることを目指し、市民館や地域の関係団体が実施する生涯学習講座を出張所で開催しています。

今年はスマホ講座（9月、12月）、福祉や健康に関するセミナー（12月）を実施します。

### 機能⑥ 防災

宮前消防署と連携し、防災や急救対応等に関するチラシ等を配架します。



「スマホ講座」の様子

### 機能⑧ 行政手続

国や本市の業務・手続のデジタル化の取組と整合を図りながら、市民サービスの質を向上に向け、オンライン手続きや相談等のサポートの取組を検討します。

## 機能⑤ 図書サービス

読書、図書の貸出・返却、読み聞かせなど図書に関わる取組を通じて、子どもからシニアまで幅広い世代のつながりづくりに取り組みます。

### ●図書コーナーの貸出サービスの充実

宮前図書館からリユース本等の提供を受け、絵本、小説、実用書等の貸出サービスを行っています。木質化に併せ本棚も新調し、900冊に蔵書数も増やし図書コーナーをリニューアルしました。

### ●地域の図書ボランティアと連携した取組

図書ボランティア「むかおか本の会」と連携し、おすすめの絵本・児童書約200冊を「むかおか文庫」として6月に設置しました。

同会による本棚の管理、おはなし会の開催（毎月第4火曜日）、おすすめ本の紹介など、本を通じた地域交流の取組を進めています。



新調した本棚



「むかおか本の会」

## 機能⑦ 相談

身近な地域の相談所として、さまざまな問合せや相談に対し、適切な窓口につなげる取組を進めています。

●むかおかフェやひよっこ向丘で、区役所の保健師、栄養士、社会福祉職などの専門職による相談を実施しています。

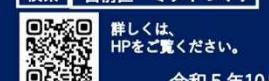
●病院による認知症介護者向け相談会の実施など、福祉関係機関と連携して相談会や講座などを開催しています。

お問合せ（平日8:30～17:15）

川崎市市民文化局 コミュニティ推進部 区政推進課  
TEL : 044-200-2309 E-Mail : 25kusei@city.kawasaki.jp  
川崎市宮前区役所 向丘出張所  
TEL : 044-866-6461 E-Mail : 69muko@city.kawasaki.jp



「むかおかフェ」での相談



検索 宮前区 ミライづくり

詳しくは、HPをご覗ください。

QRコード

令和5年10月