

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	川崎市とどろきアリーナ	評価対象年度	平成26年度
事業者名	川崎市スポーツ協会・三井物産ファシリティーズ共同事業体 <構成団体> ・公益財団法人川崎市スポーツ協会(平成23年11月1日財団法人川崎市体育協会から社名変更) ・三井物産ファシリティーズ株式会社(平成23年9月1日アーバンプラス株式会社から社名変更)	評価者	中原区役所まちづくり推進部 地域振興課長
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	中原区役所まちづくり推進部地域振興課

2. 事業実績

利用実績 (単位:人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	47,313	101,113	88,341	56,977	113,659	101,043	58,804	64,913	77,100	79,178	61,555	47,358	897,354
収支実績 (単位:千円)	収入	指定管理委託費	307,073										
		利用料金収入	89,888										
		事業収入他	40,083										
		収入計	437,044										
	支出	人件費	142,001										
		委託費	95,270										
		その他経費	185,305										
	支出計	422,576											
	収支差額	14,468		左表は、指定管理事業に関わる収入・支出のみ									
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ■ 全てのスポーツ教室参加者へのアンケート実施、「館長へのひとことBOX」の設置、利用者懇談会の開催など、利用者の声に積極的に耳を傾けている。 ■ 施設の利用提供に際し、開館時間外の利用時間延長などの要望に柔軟な対応をとっている。 ■ 各種教室、個人開放、トレーニング室などの各事業について、幅広い利用者層に対する、きめ細かい対応や多種多様なプログラムの設定により、利用者の満足度向上に努めている。 ■ 「アリーナまつり」など、市民を対象とした地域還元事業を積極的に行っている。 ■ 従来からの回数券に加え、スポーツデー・トレーニング室・スポーツサウナを3箇月利用できるフリーパスや、スポーツサウナのフリーパスを期間限定で販売している。 ■ 予約なしで気軽に参加できる体験教室としてワンコイン(500円)レッスンを実施している。 ■ ボランティアによる保育を実施し子育て世代の利用に配慮している。 ■ スポーツ用品のレンタル、貸靴、貸ロッカーを実施している。 												

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階 (加点割合)	評価点
総合的な運営状況	基本方針	公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割や目的を果しているか。	5	4(0.8)	4
	事業成果	事業実施による成果の測定・検証が適切に行われているか。	5	4(0.8)	4
	(評価の理由)	全般的に事業計画に基づいた施設の運営がなされている。 社会体育施設としての役割を十分に認識し、老若男女・親子・障害者など幅広い層を対象とした市民の生涯スポーツ振興に寄与していることは大変評価する。 教室参加者へのアンケート実施、利用者懇談会の開催及び地域教育会議への参加等を通じて利用者や地域のニーズを把握し、常に検証・見直しを行い、多様なプログラムの展開により幅広い年齢層やニーズに対応する等、サービス向上につなげており大変評価する。			
管理業務の実施状況	維持管理等の再委託	施設利用提供に支障をきたすこと無きよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に行っているか。	5	3(0.6)	3
	休館日・開館時間	安全で適正な管理運営を確立するとともに、利便性や利用サービスの向上に留意した施設提供を行っているか。	5	3(0.6)	3
	利用料金	公平性・平等性及び受益者負担について留意し利用料金の設定を行うとともに、利用者の利便性や利用サービスの向上を図っているか。	5	3(0.6)	3
	諸施設の活用と提供サービス	効果的な諸施設の活用及び提供サービス(飲料・補食品の販売を含む)の向上を図っているか。	5	3(0.6)	3
	個人情報保護や情報公開	個人情報の保護や情報の公開を適切に行っているか。	5	3(0.6)	3
	利用促進	施設の利用促進に向けた取り組みが成されているか。	5	4(0.8)	4
	人員配置	スタッフが業務を適正に実施するための、適切な労働条件や労働環境が整備され、円滑な施設運営に必要な人員配置(資質・ローテーション等)を行っているか。	5	3(0.6)	3
	職員研修	各種研修等を行うなど、人員の資質の向上を図っているか。	5	3(0.6)	3
	危機管理	利用者の安全の確保及び有事の際の適切・迅速な対応のための危機管理体制がとられているか。	5	3(0.6)	3
	(評価の理由)	全般的に、事業計画に基づいた管理業務がなされている。 施設の老朽化への的確な対応、延長利用に対する柔軟な対応など、全般的に適切かつ積極的に各管理業務に取り組んでいる。 多様なスポーツ教室やフリーパスの実施などによる利用促進の取組により個人利用者数が大きく増加していることは大変評価する。 危機管理面では、定期的な消防訓練や毎月のAED訓練等を行っており、また、防火安全対策上の自主的・意欲的な取組により市消防局から消防適合認定を受けているなど積極的な姿勢で取り組んでいる。			

分類	項目	着眼点	配点	評価段階 (加点割合)	評価点
事業実施状況	施設利用提供業務	生涯スポーツ振興を図るための施設利用提供を行っているか。	5	3(0.6)	3
	個人開放事業	生涯スポーツ振興を図るための個人開放事業(トレーニング室を含む)を実施しているか。	5	4(0.8)	4
	教室等事業	生涯スポーツ振興を図るためのスポーツ教室やイベント等事業を実施しているか。	5	4(0.8)	4
	スポーツ情報提供及び相談業務	生涯スポーツ振興を図るための情報の提供及び相談業務等を行なっているか。	5	3(0.6)	3
	指導者・ボランティアの育成	地域スポーツ指導者の育成やボランティア等の育成のための事業を実施しているか。	5	3(0.6)	3
	総合型地域スポーツクラブの支援	総合型地域スポーツクラブの活動支援を行っているか。	5	3(0.6)	3
	自主事業に関する事項	利便性やサービスの向上のための自主事業等を実施しているか。	5	3(0.6)	3
(評価の理由) 全体的に事業計画に基づいた事業の実施がなされている。 前年度に引き続き、個人開放事業や教室等事業について、多様な市民ニーズに応じて幅広いニーズ・年齢層に対応する種目を展開している。平成26年度は12の教室事業を新設するなどして利用者の大幅な増加につなげており、努力の成果と捉え大変評価する。 また、その他の各事業についても、積極的に取り組み、市民の生涯スポーツの振興につながる多くの機会を提供した。					
収支状況	安定性	収支計画に基づく安定した運営を行っているか	5	3(0.6)	3
	効率性	サービスの維持・向上に留意した上で効果的・効率的な予算執行が図られているか。	5	4(0.8)	4
(評価の理由) 予算と決算の比較増減があるが、多目的トイレ6箇所の洗浄機能付便座化によるサービス向上や、施設内外の照明のLED化など省エネルギー対策を推進しながら、単年度内で調整し適正に執行しており大変評価する。					

4. 総合評価

評価点合計	66	評価ランク	C
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

<p>公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割を果たすよう努めている。</p> <p>平成26年度は、スポーツ教室を12増加させ幅広いニーズ・年齢層に応じたメニューを揃えること等により、大幅な利用者の増加につながった。このことは、生涯スポーツの振興や収入面の向上にもつながっており大変評価する。</p> <p>利用機会の拡充に向けて利用時間の区分を3コマから4コマに変更したことに伴い、コマとコマの間隔が短縮され準備・片付けの時間が短くなったものの、利用者への丁寧な説明とシフトの見直し等の改善を図ることにより、利用者サービスを低下させることなく円滑に運営した。</p> <p>不必要な照明の消灯を励行し、施設内外の照明のLED化を推進するなど省エネルギーや経費削減にも積極的に取り組んでおり大変評価する。</p> <p>施設の老朽化に対しても、適切な事前点検及び維持管理に努めている。</p> <p>平成26年12月執行の衆議院総選挙及び平成27年4月執行の統一地方選挙において、中原区開票区の開票所としてサブアリーナの施設提供を行い、円滑な選挙執行に協力した。</p>

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

<p>平成27年度も引き続き、これまでのノウハウを十分に発揮しながら利用者のニーズに常に耳を傾け、幼児から高齢者まで幅広い年齢層の誰もが気軽にスポーツを楽しみ交流できる拠点として、市民の健康・体力の維持・増進と生涯スポーツの振興を推進するとともに、公共性と効率性を両立させた管理運営により、サービス水準の向上と経費節減に努めてもらいたい。</p> <p>ホームページは一部改善がなされ利便性の向上が図られているが、より見やすいホームページづくりに向けてさらなる改善に努めてもらいたい。</p> <p>区内の総合型地域スポーツクラブとの関係をより強化し、事業協力や連携の推進に努めてもらいたい。</p> <p>いきいき元気教室を始めとした高齢者向けのプログラムの拡充に努めるとともに、障害者スポーツの推進にも留意してもらいたい。</p>
