

新中原図書館の整備概要に対するパブリックコメントの結果について

1 概要

現在小杉町 3 丁目に設置している中原図書館については、小杉駅周辺地区の拠点整備にあわせ、武蔵小杉駅南口地区西街区において再整備を進めており、平成 24 年度に移転・開館に向けて整備の概要をまとめましたので、市民の皆様の御意見を募集いたしました。

2 意見募集の概要

| | |
|---------|--|
| 題名 | 新中原図書館の整備概要について |
| 意見の募集期間 | 平成 22 年 2 月 1 日（月）～3 月 2 日（火）まで |
| 意見の提出方法 | 電子メール、ファックス、郵送、持参 |
| 意見の周知方法 | 市ホームページ、かわさき情報プラザ、各区役所市政資料コーナー、各市民館、各図書館 |
| 結果の公表方法 | 市ホームページ、かわさき情報プラザ、各区役所市政資料コーナー、各市民館、各図書館 |

3 結果の概要

意見提出数（意見数） 37 通（電子メール 34 通、FAX 1 通、郵送 1 通）
意見数 48 件

【ご意見に対する市の考え方の区分説明】

- A：御意見の趣旨を踏まえ今後の計画に反映させるもの
- B：御意見の趣旨がすでに計画に反映されているもの
- C：今後の事業推進に向けて、御意見の趣旨を踏まえ検討していくもの
- D：御意見の趣旨を今後の参考とするもの
- E：その他の御意見等

| 項目名 | A | B | C | D | E | 合計 |
|----------------|---|----|----|----|---|----|
| 施設の計画に関するもの | | 1 | 1 | 4 | 1 | 7 |
| 施設の設備に関するもの | | 5 | 1 | 3 | | 9 |
| 座席やスペースに関するもの | 1 | 5 | 4 | 1 | | 11 |
| 人員体制に関するもの | | 1 | 6 | | | 7 |
| その他施設の運用に関するもの | | 1 | 1 | 2 | | 4 |
| 合計 | 1 | 23 | 13 | 10 | 1 | 48 |

4 御意見の内容と本市の考え方について

| | 御意見（趣旨） | 御意見に対する本市の考え方 | 対応区分 | 件数 |
|---|---------------------------|--|------|----|
| 1 | 同じ建物にパチンコ店は入らないでほしい | 図書館が整備される建物には、さまざまなテナントの入居が予定されていますので、人の流れの動線計画や騒音、臭気などに配慮した計画となっています。 特に図書館とパチンコ店については、それぞれの配置を平面的・立体的に計画し、関連法規制をクリアするだけでなく、パチンコ店の前を通らずに図書館へ出入りできるように複数のアクセス経路を設けるなど利用者に影響が無いように配慮しています。 | D | 10 |
| 2 | 池を存続してほしい | 図書館内には緑と陽光の下で亀等がゆったりと泳ぐスペースを取ることができません。鯉や亀を可愛がってくださる方を募集するなどしたいと考えています。 | D | 3 |
| 3 | 吹抜けを減らしてほしい | 限られたスペースを有効に活用し、快適で機能的な図書館整備をしていきます。 | D | 4 |
| 4 | 規模を大きくしてほしい | 中原図書館の床取得にあたり、取得面積が定められているため、限られたスペースを有効に活用していきます。 | D | 1 |
| 5 | 十分な駐輪台数を確保してほしい | 駐輪場については、出来るだけ多くの台数を確保するとともに、自転車整理員の配置なども検討していきます。 | B | 1 |
| 6 | 中原図書館のあり方についての懇談会を開催してほしい | ホームページなどを通じて、今後さらに情報の提供や説明などを行っていきたいと考えています。 | C | 1 |

| | | | | |
|----|-------------------------|--|---|---|
| 7 | 新しい建物は不用。 既存施設を利用すべき | 現在の建物は、建築後50年以上が経過し、図書館に求められるニーズの多様化、資料の増加、バリアフリーなどに対応するため建て替えが必要となっています。 新中原図書館は、駅隣接の立地であることも含め、市民にとって大いに利便性が向上し、メリットがあると考えます。 | E | 1 |
| 8 | 吹抜けの音対策をしっかりとしてほしい | 吹抜けの周囲はガラスで囲うなど、十分な防音対策を図ります。 | B | 3 |
| 9 | 児童用書架は児童が使いやすいようにしてほしい | 児童用コーナーは、全体の見通しを良くして、子どもが本を選びやすいレイアウトを心掛け、特に絵本架は高くないよう配慮します。 | B | 2 |
| 10 | 公衆電話を設置してほしい | 設置する予定です。 | B | 2 |
| 11 | 市民情報コーナーを閉鎖的にしないでほしい | 市民情報コーナーは壁面をガラスにするなど視認性の良い空間にします。また、飲食等も可能とするため換気にも十分配慮した開放的な設備にします。 | B | 1 |
| 12 | CD用の返却ポストの設置してほしい | 返却ポストへの投函では、CDの破損や中身の入れ間違いなどのおそれがありますので、返却カウンターで確認させていただきたいと考えています。 | D | 1 |
| 13 | 閉館時間中の自動貸出機を設置してほしい | 閉館時に利用できる自動貸出機の設置は計画していませんが、開館時間の延長など利用者の利便性の向上を図ります。 | D | 1 |
| 14 | フリースポットを導入してほしい | 無線LANは導入していきますがフリースポットについては安全面の課題がありますので、検討にむけた参考意見とさせていただきます。 | C | 1 |

| | | | | |
|----|--|--|---|---|
| 15 | 空気清浄機を設置してほしい | 換気計画には十分に配慮します。 | D | 1 |
| 16 | 安全で快適なトイレにしてほしい | 新しい図書館にふさわしい誰もが安全・快適に利用できるトイレを設置します。 | B | 2 |
| 17 | 学習室を設置してほしい | 5・6階の各所に机と椅子をできるだけ多数配置していきます。また、開館時間の延長も検討していきます。 | C | 2 |
| 18 | ヤングアダルト用の閲覧席の設置してほしい | ヤングアダルトコーナーにも閲覧席を設ける予定です。 | A | 2 |
| 19 | 展示スペースを充実させてほしい | 図書館の企画の展示などさまざまな展示に活用できるスペースを設けます。その中で市民の方々による活用についても検討していきます。 | C | 2 |
| 20 | 区民優先の座席を作してほしい | 川崎市立図書館は、資料を含めて全市対応によるメリットを重視して運営していますので、中原区民のみを優先する措置は困難と考えます。 | D | 1 |
| 21 | キャレル席を設けてほしい | 窓際の閲覧席、ソファの他、キャレル席も設ける方向で検討中です。 | B | 1 |
| 22 | 児童用開架にも机、椅子、OPAC（利用者用検索機）、学習スペースを配置してほしい | 児童コーナーにテーブル席（20席程度）を設けるほか、読み聞かせコーナー（子ども30人程度）を設ける予定です。また、OPAC（利用者用検索機）についても設置する予定です。 | B | 3 |
| 23 | PC席を設置してほしい | インターネット端末席とともに、PC席も40席程度を検討中です。 | B | 1 |
| 24 | 医療情報コーナーを設置してほしい | 市民の方の課題解決に向け、様々な資料・情報コーナーを検討していきます。 | C | 1 |
| 25 | 社会人席を設置してほしい | 閲覧席の活用はさまざまな方法がありますので、その中で具体的な利 | C | 1 |

| | | | | |
|----|--|--|---|---|
| | | 用方法について検討していきます。 | | |
| 26 | 立ち見机を設置してほしい | 参考図書コーナーに、可能な範囲で設置する予定です。 | B | 1 |
| 27 | 座席数を増やしてほしい | 現在よりもできるだけ座席数を増やせるように努めます。 | B | 1 |
| 28 | 十分な人員を配置してほしい | 今後サービス内容を検討しながら適正な人員の配置に努めます。 | C | 5 |
| 29 | 機械操作に不慣れな人への対応 | 機械操作に不慣れな方にも安心して利用していただけるよう、職員による貸出、予約等も行います。 | B | 3 |
| 30 | 児童コーナーなど各コーナーにレファレンスを設置してほしい | 相談コーナーは、スペースや人員の関係により各階に1箇所ずつ、合計2箇所設置する予定です。 | C | 3 |
| 31 | 児童の面倒を見てくれる人員の配置 | ボランティアの方の協力などにより、小さなお子さんのいる方の利用しやすい図書館となるよう努めます。 | C | 1 |
| 32 | 直営の堅持してほしい | 図書館の適正な管理運営のあり方については、今後も検討していきます。 | C | 1 |
| 33 | 何人の職員体制でどのように進めるのか | 今後サービス内容を検討しながら適正な職員体制や運営について検討していきます。 | C | 1 |
| 34 | OPAC(利用者用検索機)、自動貸出、予約本貸出の案内説明人を配置してほしい | さまざまな機器や各種サービスを皆様がより利用できるよう対応していきます。 | C | 1 |
| 35 | 開館時間を延長してほしい | 図書館の立地や利用・運営状況などを総合的に判断し、開館時間の延長について検討しています。 | B | 5 |

| | | | | |
|----|-----------------------|---|---|---|
| 36 | マナー違反者への対応について | 利用者のマナーにつきましては、今後も張り紙等でお願いをさせていただきます。また、長期延滞者等については、さらに厳しい利用制限等について検討していきます。 | C | 2 |
| 37 | ボランティア支援を推進 | ボランティア室等の運用等を通じて、図書館や読書に関わるボランティア活動の支援を推進するよう努めます。 | B | 1 |
| 38 | 外国語の本・雑誌を購入してほしい | 外国人向けの図書、雑誌、新聞も増やしていく方向で検討していきます。 | B | 1 |
| 39 | ICタグの貼付、チェック体制の強化 | 平成21年度から24年度にかけて川崎市立図書館の全蔵書にICタグを貼付していきますので、ICタグ等を活用することで、更なる蔵書の管理体制を整えていきます。 | B | 1 |
| 40 | 携帯電話への対策 | 防音機能を備えた携帯電話のボックスを館内に設置する予定です。 | B | 2 |
| 41 | 児童も一般図書を借りられるようにしてほしい | 川崎市立図書館では、従来から児童も一般図書を借りることができます。新中原図書館でも児童が利用しやすい工夫に努めます。 | B | 1 |
| 42 | ヤングアダルトコーナーの充実 | ヤングアダルト向けの本は、児童コーナーから分離して専用のゾーンと書棚を設け、閲覧席やOPAC(利用者用検索機)も備える予定です。 | B | 1 |
| 43 | 学校図書館との連携を推進してほしい | 学校図書館との連携の推進に努めます。 | B | 1 |
| 44 | 予約本の取り置き期間を短縮してほしい | 予約本が用意できたことについて図書館から連絡を差し上げられない状況も考慮し、土日を含んで10日間としています。 | D | 1 |

| | | | | |
|----|---------------------------|--|---|---|
| 45 | ビジネス支援コーナーをアピールしてほしい | ビジネス支援コーナーはさらに拡充して情報発信等を行っていきたいと考えています。 | B | 2 |
| 46 | インターネットでのリクエスト制度を取り入れてほしい | インターネットによるリクエストについては、これまでも検討してきましたが、多くの課題があり、現在のところ実施困難と考えます。 | D | 1 |
| 47 | ビジネスセミナーを開催してほしい | 多目的室において各種講演会等を開催したいと考えています。 | B | 1 |
| 48 | 生涯学習活動を支える施設であってほしい | 新中原図書館は、資料・情報を通じた市民活動支援や、地域・学校・企業との協働をすすめ生涯学習の拠点となる施設を目指しています。 | B | 1 |

5 市の対応方針

パブリックコメントの結果、施設の計画や設備、スペースに関わるもののほか、開館後の人員体制や運用に関するものなど多くの御意見をいただきました。

いただいた御意見につきましては、今後、整備を進めていくうえでの参考とさせていただきます。

問い合わせ先 教育委員会生涯学習推進課
 電話044-200-3303
 FAX044-200-3950