

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	川崎市幸スポーツセンター	評価対象年度	平成20年度
事業者名	株式会社 明治スポーツプラザ	評価者	スポーツ課長
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日	所管課	教育委員会生涯学習部スポーツ課

2. 事業実績

利用実績 (単位:人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		15,720	16,626	16,708	15,555	14,204	17,371	17,502	22,554	15,594	15,483	15,410	15,526
収支実績 (単位:千円)	収入		指定管理委託費				52,300						
			利用料金収入				21,404						
			事業収入他				12,014						
			収入計				85,718						
	支出		管理運営費				80,061						
			支出計				80,061						
収支差額						5,657							
サービス向上の取組	<p>入館時間を10分早め更衣のための準備時間を設けている。</p> <p>割引率と利便性を向上した回数券(11枚セットで10枚分の料金、100円券とし大人と子どもの共通利用ができる)の設定を行っている。</p> <p>スポーツコンシェルジュによる利用案内、プログラム説明・案内、相談対応等を行い、利用者がスムーズに利用できる環境を提供している。共有スペースを有効活用し、川崎市ホームタウンスポーツ推進パートナー等の情報を掲示するとともに、総合型地域スポーツクラブの活動紹介や地域行政に関する各種情報発信も行なっている。</p> <p>地域行事への積極的な参加に努めている。フロントを事務室から外に出し、利用者の受け入れや利用相談や情報提供(他施設を含む)を行い、利用促進と利便性向上を図っている。</p> <p>小学生の利用頻度を高めるために施設開放を行っている。利用者ニーズへの対応のため施設設備の改善に努めて個人開放や教室等事業において利用統計やアンケートの実施によりライフスタイルやニーズに対応した事業となるよう努めている。また、時間帯の入れ替わる空き時間を有効活用するなどして、種目や回数を増やすなど、効率的・効果的にプログラム実施している。</p> <p>屋内だけではなく、「ランニングセミナー」など、屋外事業への取り組みがなされている。</p> <p>総合型地域スポーツクラブへの支援も考慮した初心者指導トレーニング研修を実施するなど、地域指導者の養成・育成に努めている。</p> <p>公共情報誌や地域情報媒体、ホームページを中心に情報提供に努めている。また、ポスター、チラシ等での情報を発信も行っている。</p>												

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
総合的な運営状況	基本方針	公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割や目的を果しているか。	1	3	3
	事業成果	事業実施による成果の測定・検証が適切に行われているか。	1	3	3
	(評価の理由)	事業計画に基づいた施設の運営がなされている。 基本方針の具現化のため、「市民サービスの向上指針」を策定し、市民サービスの向上に努めている。 自己評価・今後の展開・改善案等の検証・検討を行うとともに、利用者アンケート等の要望・意見の事業への反映に努めている。			
管理業務の実施状況	維持管理等の再委託	施設利用提供に支障をきたすこと無いう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に行っているか。	1	3	3
	休館日・開館時間	安全で適正な管理運営を確立するとともに、利便性や利用サービスの向上に留意した施設提供を行っているか。	1	3	3
	利用料金	公平性・平等性及び受益者負担について留意し利用料金の設定を行うとともに、利用者の利便性や利用サービスの向上を図っているか。	1	3	3
	諸施設の活用と提供サービス	効果的な諸施設の活用及び提供サービスの向上を図っているか。	1	3	3
	個人情報保護や情報公開	個人情報の保護や情報の公開を適切に行っているか。	1	3	3
	利用促進	施設の利用促進に向けた取り組みが成されているか。	1	4	4
	人員配置	円滑な施設運営に必要な人員配置(資質・ローテーション等)を行っているか。	1	3	3
	人材育成	各種研修等を行うなど、人員の資質の向上を図っているか。	1	3	3
	危機管理	利用者の安全の確保及び有事の際の適切・迅速な対応のための危機管理体制がとられているか。	1	3	3
(評価の理由)	事業計画に基づいた管理業務の実施がなされている。 スポーツコンシェルジュによる利用案内やプログラム説明・案内、相談対応等を行い、利用者がスムーズに利用できる環境を提供するとともに、地域行事への積極的な参加に努め、施設や事業の利用促進に向けた広報を行い、また、ニーズの高いフットサルの受入のため施設整備を行うなど、精力的に利用促進に取り組んでおり、約26,000人の利用者の増加という成果を出している。				

事業実施状況	施設利用提供業務	生涯スポーツ振興を図るための施設利用提供を行っているか。	1	3	3
	個人開放事業	生涯スポーツ振興を図るための個人開放事業が実施しているか。	1	3	3
	教室等事業	生涯スポーツ振興を図るためのスポーツ教室やイベント等事業を実施しているか。	1	3	3
	スポーツ情報提供及び相談業務	生涯スポーツ振興を図るための情報の提供及び相談業務等を行なっているか。	1	3	3
	指導者・ボランティアの育成	地域スポーツ指導者の育成やボランティア等の育成のための事業を実施しているか。	1	3	3
	自主事業に関する事項	利便性やサービスの向上のための自主事業等を実施しているか。	1	3	3
	広報活動	施設利用促進及び生涯スポーツ振興を図るための広報活動が成されているか。	1	3	3
(評価の理由) 事業計画に基づいた事業の実施がなされている。					
収支状況	安定性	収支計画に基づく安定した運営を行っているか	1	3	3
	効率性	サービスの維持・向上に留意した上で効果的・効率的な予算執行が図られているか。	1	3	3
	(評価の理由) 予算と決算の比較増減があるが、単年度内で調整し、適正に執行していると評価する。				

4. 総合評価

評価点合計	61	評価ランク	C
-------	----	-------	---

注) 評価点: 100点満点。評価ランク: 5段階評価

A: 90点以上 B: 80点以上90点未満 C: 60点以上80点未満 D: 40点以上60点未満 E: 40点未満

A: 特に優れている B: 優れている C: 適正である D: 改善が必要である E: 問題があり適切な措置を講じる必要がある

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割を果たすよう努めている。
地域のスポーツ振興を担う施設として、スポーツ活動の場を提供するとともに、プログラムを含めた参加機会の提供、地域スポーツ活動の支援や意識啓発、地域人材の育成等に積極的に事業展開を図っている。
利用者の増加という成果も出しており、多くの市民に対して運動の機会を提供している。
利用者サービスの向上に重点を置き、フロント設置し利用者の受入れや利用相談を行い、利用者への適切な対応や快適な利用環境の整備に努めている。また、総合型地域スポーツクラブの育成・支援に積極的に努めている。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

今後も、幼児から高齢者まで市民誰もが地域で気軽に武道を楽しめるスポーツの拠点として、生涯スポーツを通じてのまちづくりを目指すとともに、市民の健康・体力の維持・増進や武道活動の推進に努め、生涯スポーツの振興を図るよう努めること。
また、公平で平等な利用を確保しつつ、経済効果にも留意し、公共性と効率性との両立を目指すよう努め、サービス水準の向上と効率的な管理運営による経費節減に努めること。
武道振興の担い手として施設・機能の一層の有効活用に留意し管理運営・事業展開を図るとともに、独自の広報紙等の発行の検討(幸スポーツセンターとの一体的な広報紙発行の検討も含む)や利用促進事業の実施等の継続検討課題についての分析・検討、教室終了後の活動支援等についての検討、主体的な地域指導者・ボランティア育成事業の実施に向けての検討・調整などに留意し管理運営を行うとともに、総合型地域スポーツクラブの育成・支援、地域との連携によるスポーツ振興事業のほか、地域の活性化、高齢化対応、子育て支援、障害者スポーツ振興、健康都市づくりなどの行政課題の解決にも留意し、事業展開を図ること。