

高津区区民生活に関わる ニーズ調査

概要版



(写真:二ヶ領用水久地円筒分水)

調査概要

調査目的	高津区が執行する事業について、区民ニーズを的確に把握し、効率的、効果的に執行するため、「区民がどのような施策・事業を執行してほしいと思っているのか」、「高津区で実施している施策・事業をどのように評価しているのか」について、アンケート調査を実施する。
調査の地域	川崎市高津区全域
調査の対象者	川崎市高津区在住の満20歳以上の男女個人(外国人含む)
標本の抽出	平成18年4月現在の住民基本台帳及び外国人登録原票に基づく層化二段無作為抽出
標本数	577 サンプル
調査方法	配布留置法
調査期間	平成18年5月31日(水)～6月21日(水)
調査委託機関	株式会社 総合企画

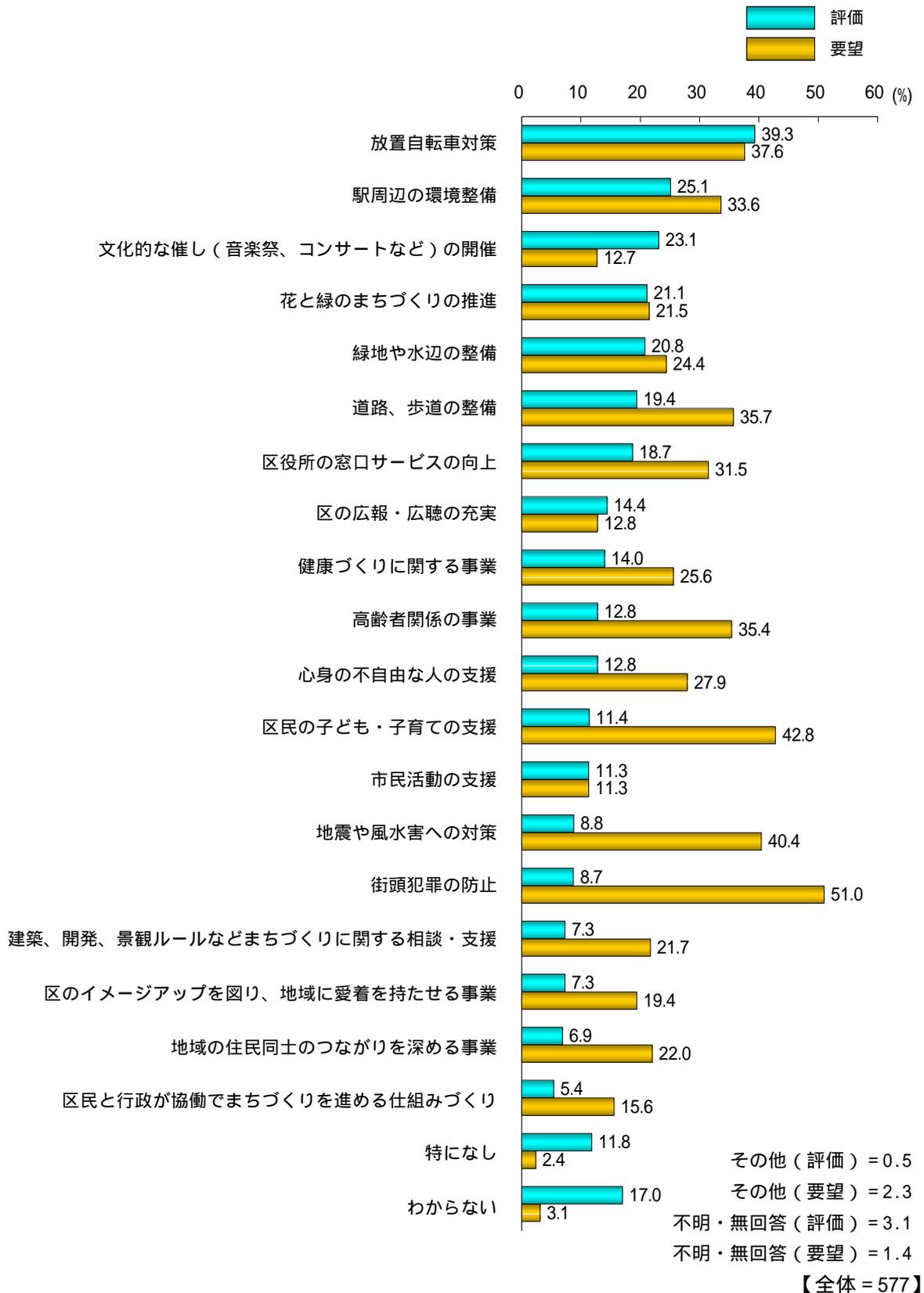


川崎市高津区役所総務企画課
〒213-8570 川崎市高津区下作延274番地2
TEL 044-861-3131

区役所業務の評価と要望

評価が要望より上回っている業務は「放置自転車対策」と「文化的な催し（音楽祭、コンサートなど）の開催」となった。

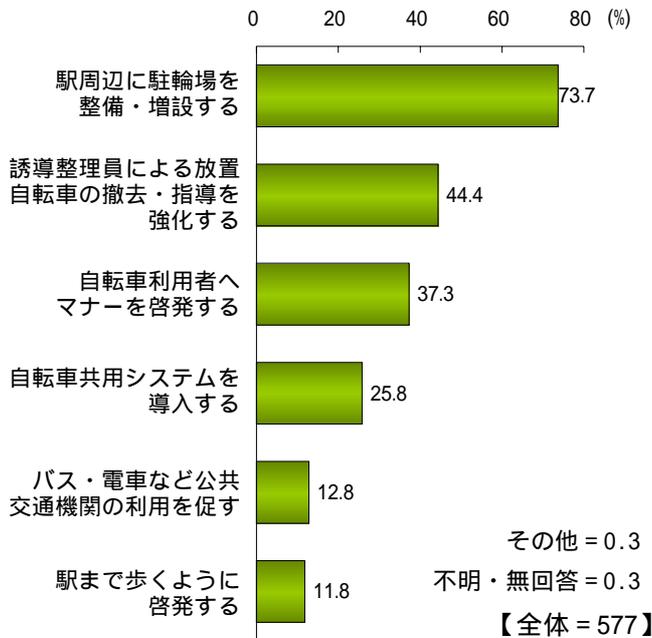
一方、要望が評価より上回っているもので目立つ業務は「街頭犯罪の防止」、「地震や風水害への対策」、「区民の子ども・子育ての支援」などである。



区の施策の手法

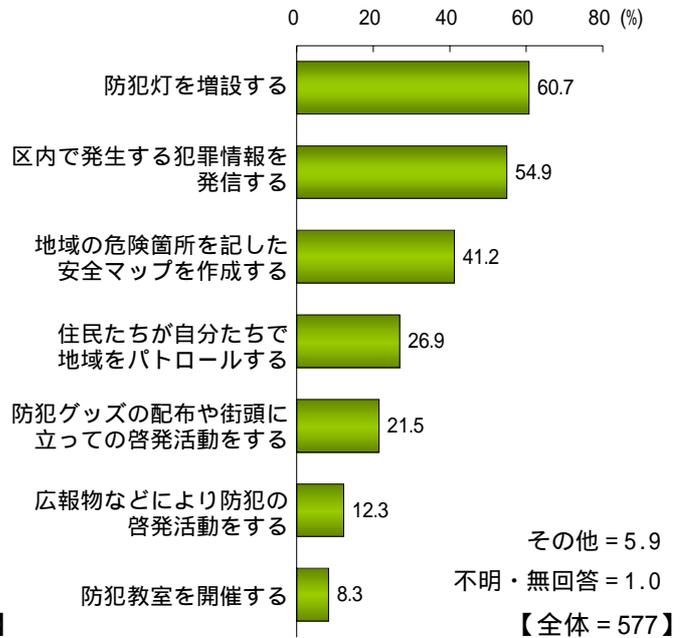
< 放置自転車対策 >

「駅周辺に駐輪場を整備・増設する」(73.7%)が他の手法と比較すると抜きん出ている。次いで、「誘導整理員による放置自転車の撤去・指導を強化する」(44.4%)が続いている。



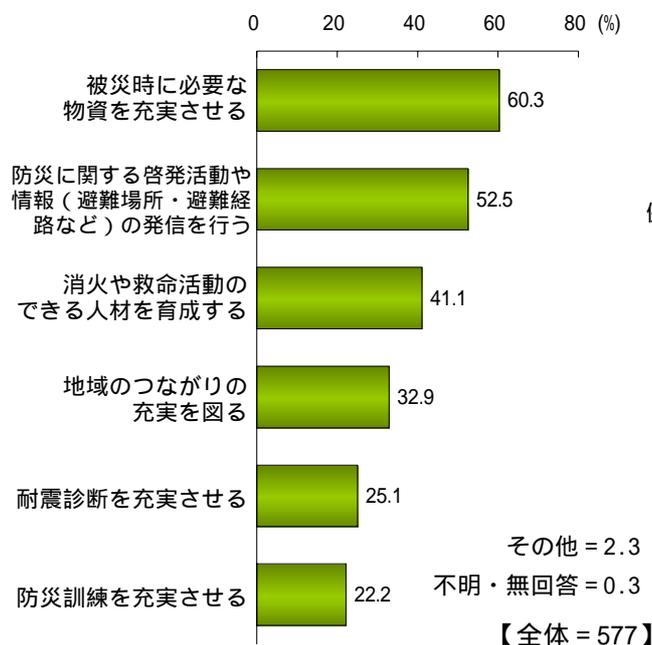
< 街頭犯罪防止対策 >

「防犯灯を増設する」(60.7%)が最も高い。「区内で発生する犯罪情報を発信する」(54.9%)が僅差が続いている。



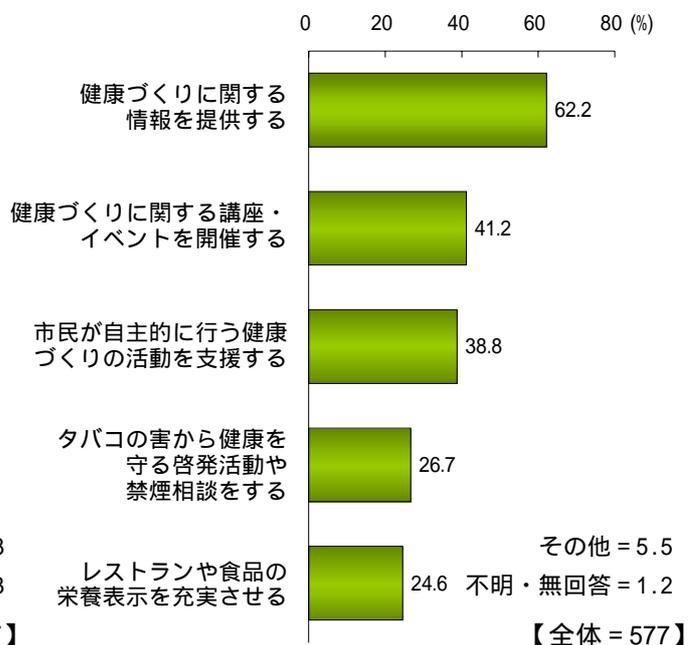
< 地震や風水害対策 >

「被災時に必要な物資を充実させる」(60.3%)が最も高い。次いで「防災に関する啓発活動や情報(避難場所・避難経路など)の発信を行う」(52.5%)が続いている。



< 健康推進 >

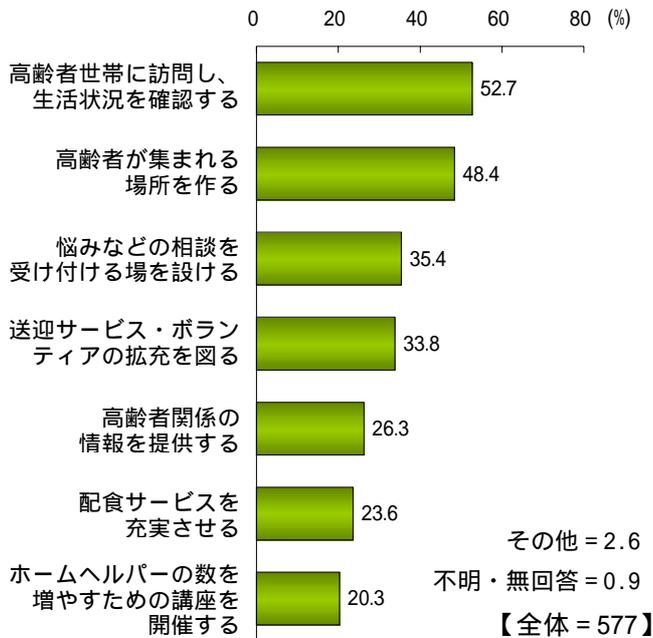
「健康づくりに関する情報を提供する」(62.2%)が最も高い。次いで「健康づくりに関する講座・イベントを開催する」(41.2%)が続いている。



区の施策の手法

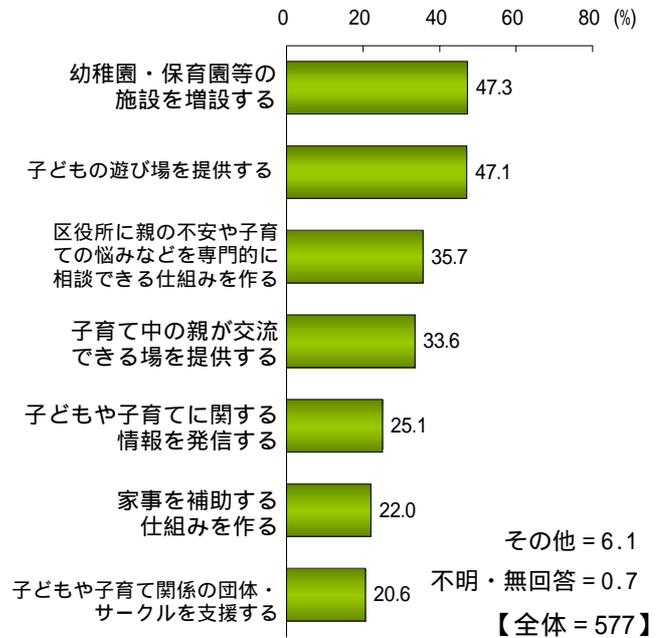
<高齢者支援>

「高齢者世帯を訪問し、生活状況を確認する」(52.7%)が最も高い。「高齢者が集まれる場所を作る」(48.4%)が僅差で続いている。



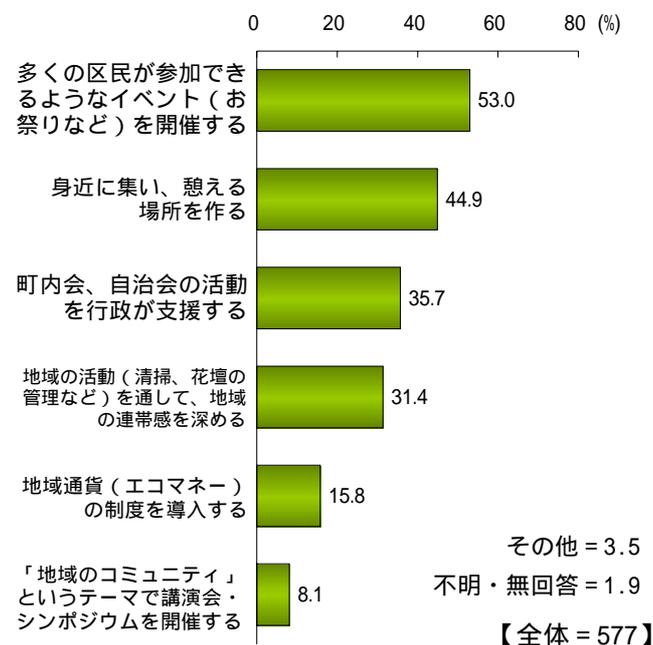
<子育て支援>

「幼稚園・保育園等の施設を増設する」(47.3%)が最も高い。非常に僅差で「子どもの遊び場を提供する」(47.1%)と続いている。



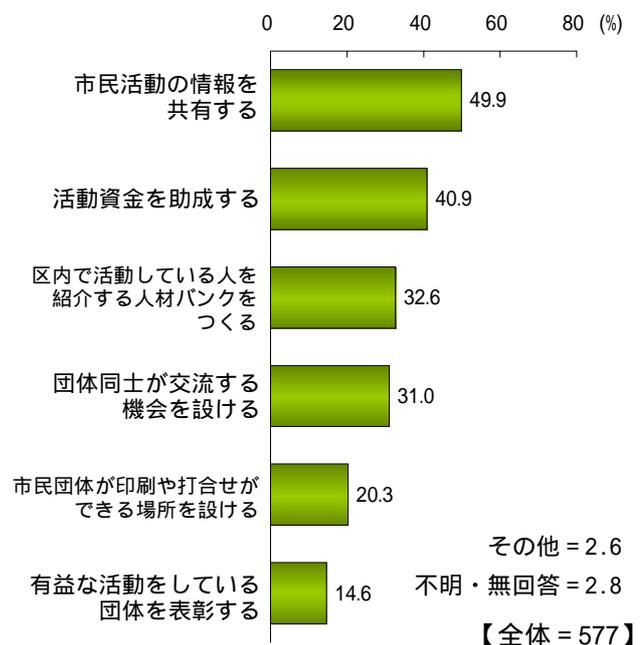
<地域住民のつながりを深める手法>

「多くの区民が参加できるようなイベント(お祭りなど)を開催する」(53.0%)が最も高い。次いで「身近に集い、憩える場所を作る」(44.9%)が続いている。



<市民活動支援>

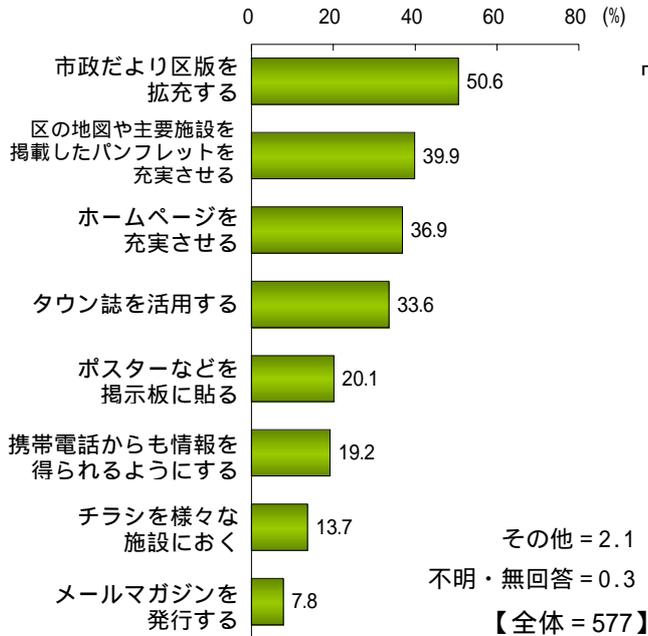
「市民活動の情報を共有する」(49.9%)が最も高い。次いで「活動資金を助成する」(40.9%)が続いている。



区の施策の手法

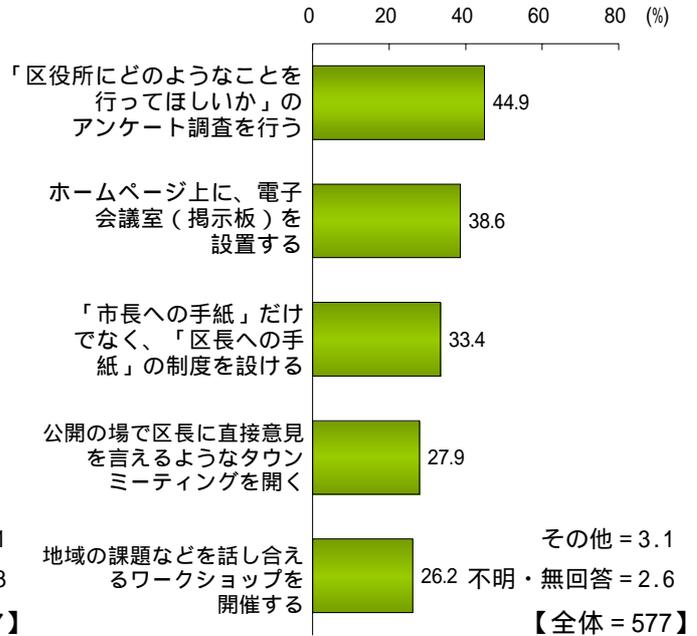
< 区の情報提供 >

「市政だより区版を拡充する」(50.6%)が最も高い。次いで「区の地図や主要施設を掲載したパンフレットを充実させる」(39.9%)が続いている。



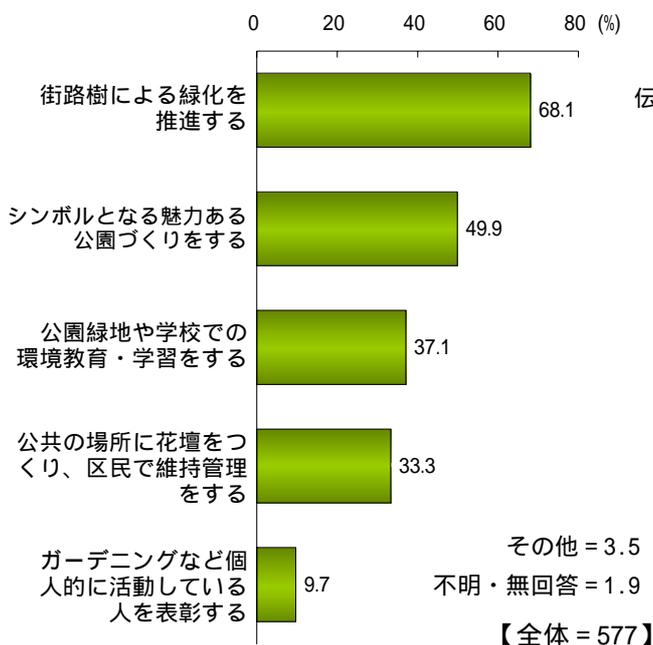
< 区民の要望収集 >

「区役所にどのようなことを行ってほしいか」のアンケート調査を行う」(44.9%)が最も高い。次いで「ホームページ上に、電子会議室(掲示板)を設置する」(38.6%)が続いている。



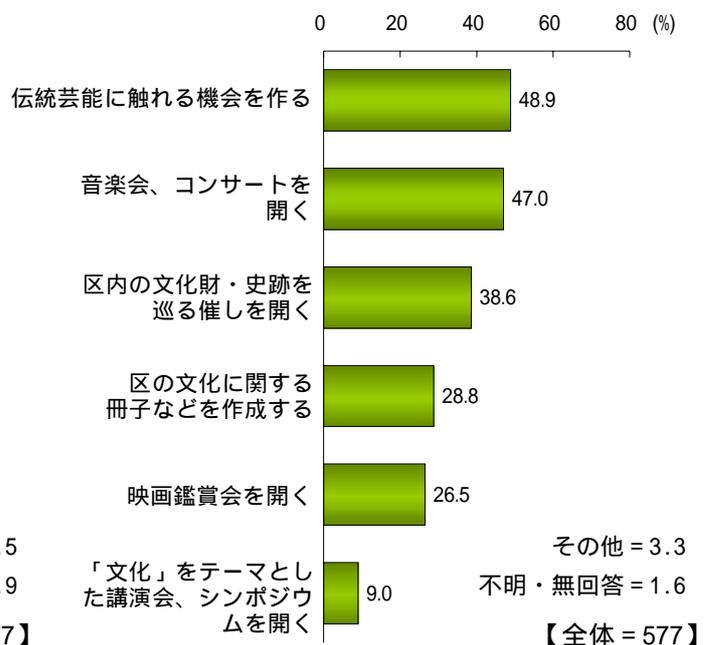
< 花と緑のまちづくり推進 >

「街路樹による緑化を推進する」(68.1%)が最も高い。次いで「シンボルとなる魅力ある公園づくりをする」(49.9%)が続いている。



< 区の文化の振興 >

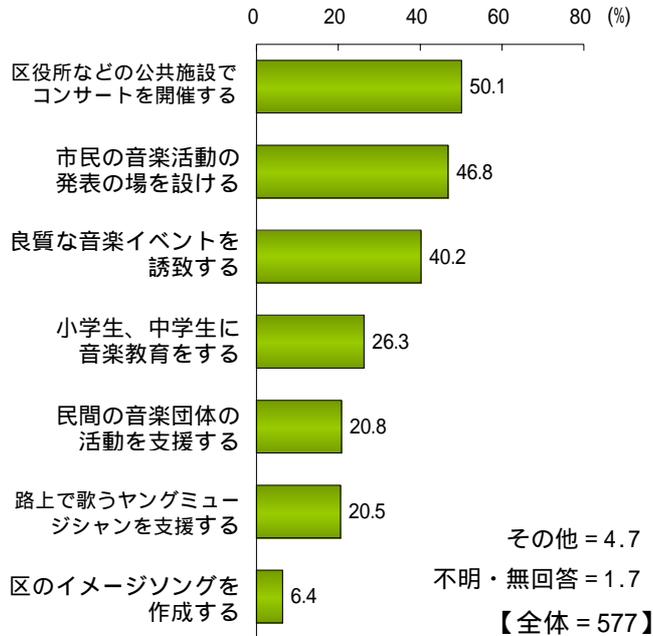
「伝統芸能に触れる機会を作る」(48.9%)が最も高い。非常に僅差で「音楽会、コンサートを開く」(47.0%)が続いている。



区の施策の手法

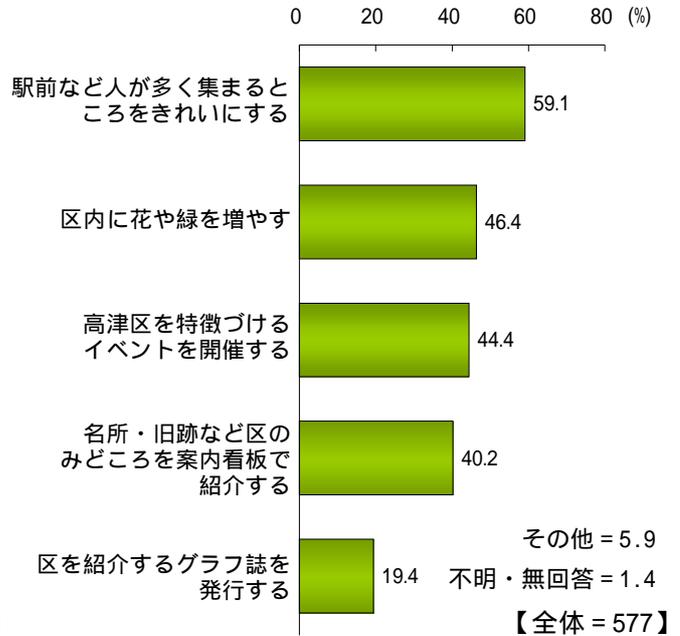
<「音楽のまち」推進>

「区役所などの公共施設でコンサートを開催する」(50.1%)が最も高い。僅差で「市民の音楽活動の発表の場を設ける」(46.8%)が続いている。



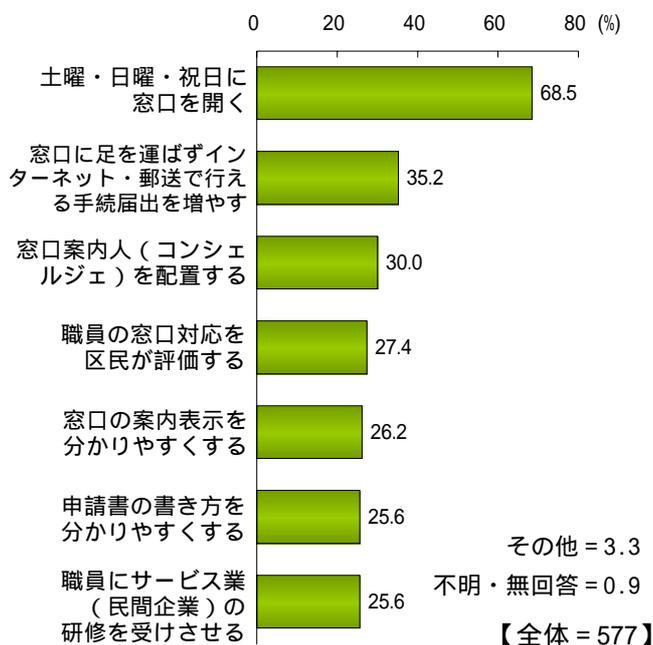
<区のイメージアップ>

「駅前など人が多く集まるところをきれいにする」(59.1%)が最も高い。次いで「区内に花や緑を増やす」(46.4%)が続いている。



<区役所の窓口サービス向上>

「土曜・日曜・祝日に窓口を開く」(68.5%)が圧倒的に高い。次いで「窓口で足を運ばずインターネット・郵送で行える手続届出を増やす」(35.2%)が続いているが、その他はほとんど差がない。



～ 高津区基礎データ ～



面積	17.1km ²	(144.35km ²)
世帯数	93,946世帯	(609,477世帯)
人口	205,814人	(1,345,491人)
(男性)	105,552人	(695,849人)
(女性)	100,262人	(649,642人)

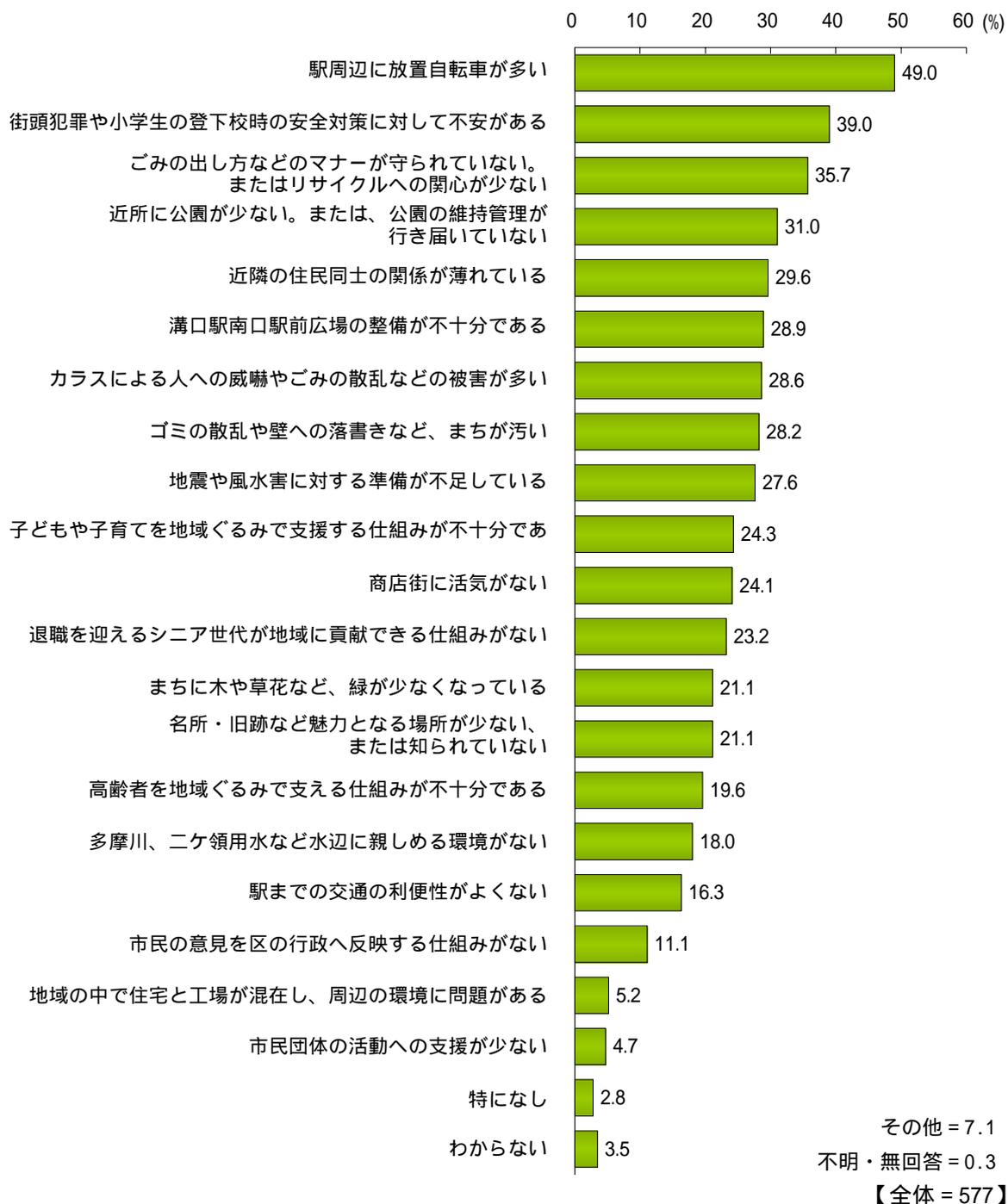
平成18年12月1日現在
かっこ内は川崎市全体データ



川崎市全域

まちの課題・問題点

「駅周辺に放置自転車がが多い」（49.0%）が最も多く、次いで「街頭犯罪や小学生の登下校時の安全対策に対して不安がある」（39.0%）、「ごみの出し方などのマナーが守られていない。またはリサイクルへの関心が少ない」（35.7%）と続いている。



区事業の評価と認知・参加度

事業の評価では「良い」または「概ね良い」という回答の合計をみると、「橘ふるさと祭り 子どもイベント」(78.6%)が最も高く、次いで「花と緑のたかつ推進事業」(78.1%)、「高津区子どもフェア」(78.0%)と続いている。

事業の認知・参加度での「知っている」という回答では「高津安全・安心まちづくり支援事業」(30.0%)が最も高く、「参加したことがある」という回答では「橘ふるさと祭り 子どもイベント」(8.5%)が最も高い。



【全体 = 577】