

# 平成27年度 高津区地域課題対応事業 評価書

## 1 基本情報

予算中事業コード	37	予算小事業コード	5	事業名	区の新たな課題即応事業（児童家庭課窓口改善事業）		
事業所管課	児童家庭課		担当者	野村	連絡先	044-861-3328	

## 2 地域課題・事業の概要

事業によって解決すべき課題	児童家庭課では、子育て助成と特定不妊治療費助成申請を同じ窓口で受けており、待合場所も共通であることから、「子どもの姿を見せつけられるような環境で受付を待つのは苦痛」という声が「たかつ一言ポスト」に多数寄せられた。精神的苦痛を受ける女性が増えるなか、翌年4月入所の認可保育園の入所受付が集中的に行なわれることから、親子連れが待合場所に増える可能性があり、精神的な苦痛を少しでも無くすため、窓口改善が必要であると判断した。
事業概要	特定不妊治療費助成申請の受付を待つ方が、庁舎内の別の場所で待つことができ、適切に呼び出しができれば窓口付近で待つ場合の苦痛を味わうことも避けられると考えられるため、高津区役所内のどこの場所でも電波が届き、呼び出しができる電波式呼出し機を導入し、特定不妊治療費助成申請の受付待ちの方に貸出できる体制を作る。

## 3 予算・事業目標・取組の成果

当初予算額	705,000	予算額（調整後）	705,000	決算額	704,160	不用額	840
不用の理由	契約差金						
事業目標	高津区役所内のどこの場所でも電波が届き、呼び出しができる電波式呼出し機を導入し、特定不妊治療費助成申請の受付待ちの方に貸出できる体制を作り、早急な窓口改善を図る。						
事業目標達成に向けた今年度の具体的な取組	特定不妊治療費助成申請の受付を待つ方が、庁舎内の別の場所で待つことができ、適切に呼び出しができれば窓口付近で待つ場合の苦痛を味わうことも避けられると考えられるため、高津区役所内のどこの場所でも電波が届き、呼び出しができる電波式呼出し機を導入し、特定不妊治療費助成申請の受付待ちの方に貸出できる体制を作る。						
事業目標を達成する上での課題等	特になし						
実績	委託先：都築電気株式会社 高津区役所内のどこの場所でも電波が届き、呼び出しができる電波式呼出し機を導入し、特定不妊治療費助成申請の受付待ちの方に貸出できる体制を作った。平成28年4月入所の認可保育園の申請が、平成27年10月14日から11月20日まで行われたが、特定不妊治療費助成申請の受付を待つ方が、保育園の申請に来られた方と同じ場所で待つことなく、子どもの姿を見るのが苦痛であると感じている方への配慮ができた。						
協働の視点	特になし						
環境配慮への視点	特になし						
取組の成果	子育て助成と特定不妊治療費助成申請を同じ窓口で受けており、待合場所も共通であるが、認可保育園申請の繁忙期に少しでも精神的な苦痛を少なくすることの体制づくりができ、来所者への窓口サービスに繋げることができた。						達成度 <b>3</b>

達成度 1:目標を大きく上回って達成 2:目標を上回って達成 3:目標をほぼ達成 4:目標を下回った 5:目標を大きく下回った

## 4 事業の方向性

取組の成果・予算編成等を踏まえ、翌年度以降の事業の方向性	<input type="checkbox"/> 見直し・改善のうえ継続 <input type="checkbox"/> 終了を見越して継続 <input type="checkbox"/> 現状どおり継続 <input checked="" type="checkbox"/> 事業を終了する
	区の新たな課題即応事業としては終了するが、来年度以降も今年度導入した電波式呼出し機の維持管理を行い、特定不妊治療費助成申請の受付待ちの方に貸出できる体制を維持していく。

# 平成27年度 高津区地域課題対応事業 評価書

## 1 基本情報

予算中事業コード	37	予算小事業コード	5	事業名	区の新たな課題即応事業（区役所内授乳・調乳室設備補修事業）		
事業所管課	地域保健福祉課			担当者	谷	連絡先	044-861-3302

## 2 地域課題・事業の概要

事業によって解決すべき課題	高津区総合庁舎の運用開始以来、同1階及び2階の保健福祉センター内の健診等に供用されるスペースにそれぞれ授乳・調乳室が設置されている。この授乳・調乳室は主に乳幼児健診や各種子育て支援事業に来所する親子が利用している。同室には調乳用の温水を提供する電気温水器が設置されていたが、同装置を老朽化のため昨年より使用を中止した。以後は便宜的に、調乳用の温水が必要となった来庁者には4階の児童家庭課で職員用のポットのお湯を提供していた。しかしながら、来庁した親子にとっては1階2階から調乳のために乳幼児を抱え、そのためだけに4階まで移動する不便を強いることになり市民サービス面からも望ましくない対応なので、老朽化した電気温水器を交換補修し、区役所における市民サービスを向上させることが求められている。
事業概要	高津区役所1階及び2階の授乳・調乳室の電気温水機の交換補修。

## 3 予算・事業目標・取組の成果

当初予算額	775,440	予算額（調整後）	775,440	決算額	775,440	不用額	0
不用の理由							
事業目標	高津区総合庁舎1階及び2階の保健福祉センター内の、主に乳幼児健診や各種子育て支援事業に来所する親子が利用している授乳・調乳室の調乳用の温水の提供手段を確保することにより、区役所における市民サービスの向上を図る。						
事業目標達成に向けた今年度の具体的な取組	平成27年度、温水器を使用中止した経緯と対策を保健福祉センター内で検証し、授乳・調乳室に電気ポットを設置することも検討したが、異物混入等安全上の問題があり、来庁者の利便性を回復するために、電気温水器を交換補修する。						
事業目標を達成する上での課題等							
実績	老朽化した電気温水器を交換補修することにより、主に乳幼児健診や子育て支援事業に来所する親子が調乳用の温水を求めのために4階まで移動する不便さを解消することができた。						
協働の視点							
環境配慮への視点							
取組の成果	高津区役所1階及び2階の保健福祉センター内の授乳・調乳室の電気温水器の老朽化による使用中止により、調乳のために乳幼児を抱え、4階まで移動する不便を強いていたが電気温水機を交換補修することにより、区役所における市民サービスの向上を図ることができた。						達成度 <b>3</b>

達成度 1:目標を大きく上回って達成 2:目標を上回って達成 3:目標をほぼ達成 4:目標を下回った 5:目標を大きく下回った

## 4 事業の方向性

取組の成果・予算編成等を踏まえ、翌年度以降の事業の方向性	<input type="checkbox"/> 見直し・改善のうえ継続 <input type="checkbox"/> 終了を見越して継続 <input type="checkbox"/> 現状どおり継続 <input checked="" type="checkbox"/> 事業を終了する
	今回電気温水器を交換補修することにより、当初目標を達成し、区役所における市民サービスの向上を図ることができた。

# 平成27年度 高津区地域課題対応事業 評価書

## 1 基本情報

予算中事業コード	37	予算小事業コード	5	事業名	区の新たな課題即応事業（高津市民館会議室緊急安全対策事業）		
事業所管課	生涯学習支援課			担当者	船津	連絡先	044-814-7603

## 2 地域課題・事業の概要

事業によって解決すべき課題	老朽化した会議室のいすで破損事故が発生したことから、これらを買替えて配置し、事故の未然防止を図る。
事業概要	高津市民館のいすを買替え更新する。

## 3 予算・事業目標・取組の成果

当初予算額	998,000	予算額（調整後）	998,000	決算額	995,328	不用額	2,672
不用の理由	入札残額が発生したため。						
事業目標	老朽化した会議室のいすでの破損事故の未然防止を図る。						
事業目標達成に向けた今年度の具体的な取組	いすの買替え更新を行う。						
事業目標を達成する上での課題等	高津市民館には平成9年の開館当初から使用している老朽化したいすが多数存在するため、事故防止の観点からも買替え更新をさらに進めていく必要がある。						
実績	いすの買替えを実施した。（72脚）						
協働の視点	特になし						
環境配慮への視点	座面や背もたれの部品交換ができるタイプのいすを選択した。						
取組の成果	視聴覚室と第2会議室におけるいすの買替えが実現し、利用者の皆様に喜ばれた。						達成度
							3

達成度 1:目標を大きく上回って達成 2:目標を上回って達成 3:目標をほぼ達成 4:目標を下回った 5:目標を大きく下回った

## 4 事業の方向性

取組の成果・予算編成等を踏まえ、翌年度以降の事業の方向性	<input type="checkbox"/> 見直し・改善のうえ継続 <input type="checkbox"/> 終了を見越して継続 <input type="checkbox"/> 現状どおり継続 <input checked="" type="checkbox"/> 事業を終了する
	毎年、高津市民館管理運営費の中に一定の備品買替え予算を確保し、翌年度以降も買替え更新を実施していく。