

新人事評価制度の試行について

『川崎市行財政改革プラン』に掲げた能力、実績に基づく人事制度改革に向けた取組として、平成 18 年度から新たな人事評価制度の導入を目指している。

新評価制度については、現行の勤務評定制度と異なり、評価結果が勤勉手当等の給与に直接反映されること、本人に開示されることなどから、より公平で客観性、納得性の高いものとしていく必要がある。

したがって、18 年度の導入に先立ち 16 年度から新制度による試行を全庁的に実施し、評価内容が適切、妥当なものであるか検証を積むとともに、職員に広く周知し意識改革の徹底を図ることとする。

1 制度の目的

職員の能力や実績を適正に評価して人事や給与等の処遇に結び付け、職員のやる気や働きがいを引き出すとともに、職員がより一層能力や資質の向上に努めていける制度の構築を目指す。

2 制度のポイント

(1) 業績評価と能力評価の 2 本立てとする業績重視の人事評価

実績主義の観点から業績評価を中心にしつつ、能力評価を併せて行う。

(2) 川崎再生アクションシステムとの連動

「川崎再生アクションシステム」における点検評価結果等を業績評価に反映させ連動を図る。

(3) 評価者面談と評価結果の本人開示

被評価者と被評価者が十分なコミュニケーションを図ることにより、評価の納得性を高めるとともに、能力開発や人材育成に繋げる。

(4) 評価者研修、苦情処理の体制整備

評価者の評価能力を向上させるための研修を行う。また、評価に対する苦情や不満に対応するための仕組みを創る。

(5) 評価結果の処遇への反映

評価結果を勤勉手当等の給与に反映させるとともに、昇任・昇格、人材育成に活用する。

3 評価の仕組み

(1) 評価者と被評価者

原則として、局長級を除く職員（初年度は、病院や保育園に勤務する職員、技能・業務職員等は除外）を被評価者とし、業務の内容や遂行状況を熟知している直属の上司を 1 次評価者、1 次評価者の上司を 2 次評価者とする。

(2) 評価期間

4月1日から翌年3月31日までの年度単位とする。

(3) 業績評価

年度当初に職員自ら複数の業務目標を立て、それぞれの難易度とウエイトを勘案し、年度末に目標ごとの達成度を評価する。組織の目標にリンクさせて個人の業務目標を設定することにより、職員が組織目標を明確に意識した主体的な職務への取組を促すとともに、組織目標の効果的な達成も促す。

(4) 能力評価

職務の遂行に必要な知識や能力、職務への取組姿勢・態度について、評価項目ごとに定められた評価指標に基づき、年度末に項目ごとの発揮度を評価する。

業績評価に高い比重を置きつつ能力評価を付加することにより、職務遂行の取組結果だけでなく、職務遂行の取組過程(プロセス)や業績評価の業務目標に掲げた目標以外の業務に関する遂行状況まで含め、より総合的な観点から公平性の高い評価を行うこととする。

(5) 最終評価

業績評価及び能力評価の点数を合算し、最終評価として5段階の標語(最上位「5」から最下位「1」)に相対化する。

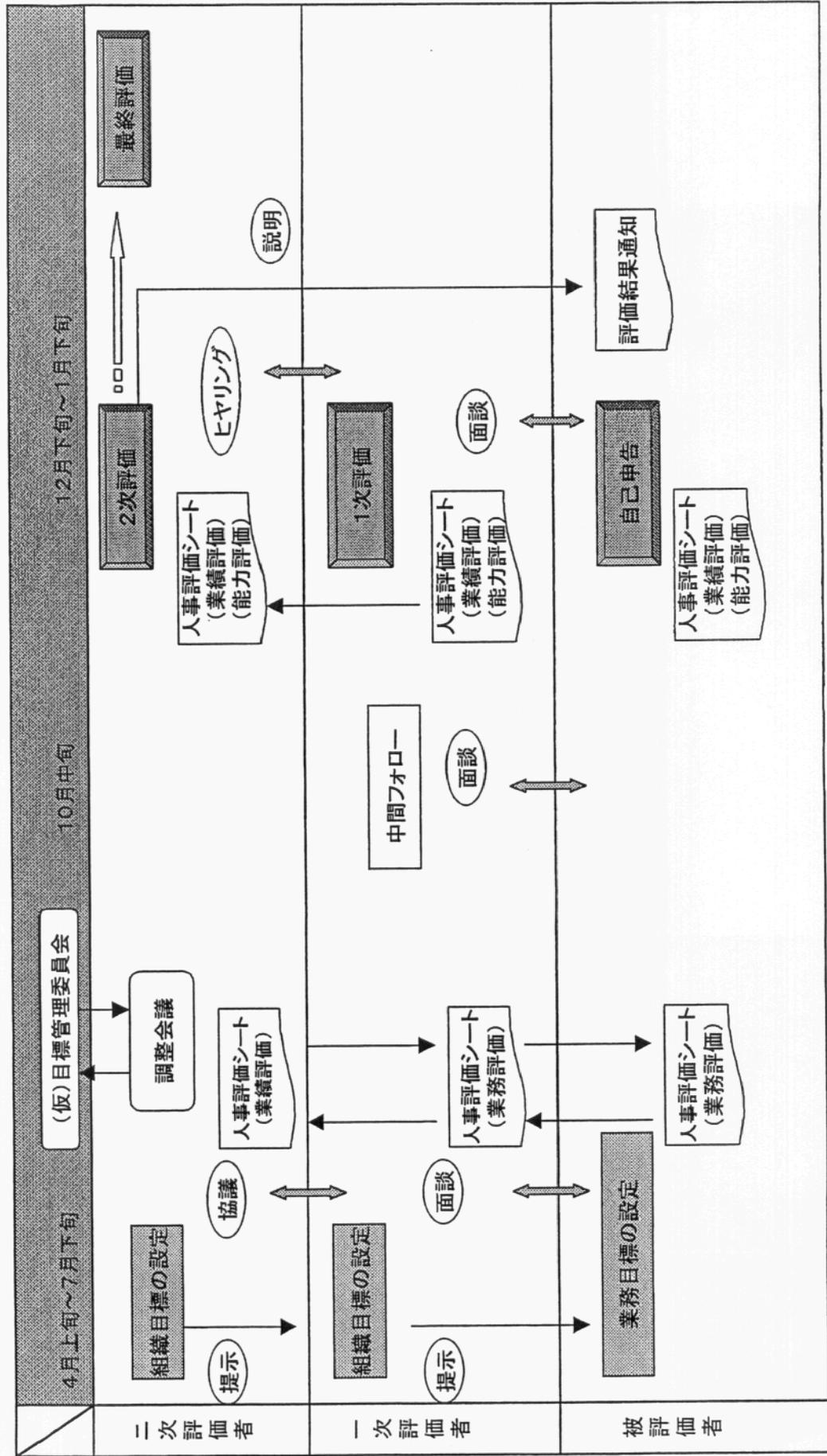
4 試行期間

1回目：平成16年4月1日から17年3月31日まで

2回目：平成17年4月1日から18年3月31日まで

なお、試行の間は、評価結果の給与等への反映は行わないこととする。

新人事評価(試行)の事務フロー図



平成16年度 人事評価シート〔係長用(1)〕

所 属		職員コード		氏 名	
職 名	職 種	評価期間	平成16年4月1日～平成17年3月31日		

(業績評価)

目標	【標題】 【期日】 【内容】	業務目標〔面談 月 日〕 (何を、いつまでに、どのような方法で、どこまで)	難易度 ウェイト%	達成度の自己申告	1次評価者意見 〔面談 月 日〕	1次評価	2次評価
						達成度	評価 点数
目標1		事務事業code:					
目標2		事務事業code:					
目標3		事務事業code:					
目標4		事務事業code:					
チャレンジ目標							
【2次評価者意見】						1次評価 合計点	
						2次評価 合計点	

(能力評価)

職員コード		氏名	
-------	--	----	--

評価項目	要素	自己申告	1次評価		2次評価		
		自己アピール等	評定の根拠となる事実等	点数	コメント等	点数	
知識	業務知識						
	資格・免許等						
	IT技能						
管理能力	指導・監督						
	人事評価						
	サービス管理						
	研修						
対人能力	折衝						
姿勢・態度	公務員倫理						
				合計点		合計点	

【総括表】

区分	1次評価	2次評価	最終評価	確認者
業績評価			1 2 3 4 5	補職名
能力評価				氏名
1次評価	【総合意見】		2次評価	【総合意見】
	補職名			補職名
	氏名		氏名	