

平成 21 年度行財政改革委員会市民部会の取組について

1. 進め方（案）

- ・ 平成 20 年度のテーマ「行財政改革の取組の市民広報のあり方」で構築した市民としての視点、捉え方を土台とする。
- ・ 特に、市民に「日常生活の中で、行財政改革との関わりを身近に感じてもらう」という視点を活かし、テーマを更に絞り込んで、行財政改革への理解を深めながら、検討を進める。
- ・ 2 回の部会、4 回の事前検討会（ワークショップ）を基本に進める。
- ・ 事前検討会のうち、1 回は、テーマに関する現場視察を行う。

活動の流れのイメージ		
第 1 回	事前検討会①	行政より資料提供・現状報告→ワークショップ① 課題整理
第 2 回	部会	経過報告
第 3 回	事前検討会②	現場視察
第 4 回	事前検討会③	ワークショップ② 解決・改善への方向性、提案
第 5 回	事前検討会④	ワークショップ③ まとめ、報告書作成
第 6 回	部会	結果報告

2. テーマ候補

1) 市民活動への支援制度について

～行財政改革を市民活動団体の視点から考える～

【背景・前提】

協働のまちづくりや市民自治の考え方が全国的に広まり、従来の公的サービスだけでは解決することのできない地域課題の解決を市民活動団体が担うケースが増えてきています。

川崎市でも自治基本条例を制定し、区民会議を各区に設置するなど、地域の課題は地域で、市民自治によって解決していくしくみの確立が図られているところです。

行財政改革でも、この動きを後押しする形で、地域の市民活動支援拠点の整備やかわさき市民活動助成金制度への補助の実施など、市民活動への支援が実施されています。

【想定される調査・検討内容】

①提示資料

各区の市民活動支援拠点の利用や運営の状況
かわさき市民活動助成金制度の実施状況 など

②現場視察

各区に整備された市民活動支援施設
例：麻生区 市民交流館「やまゆり」
中原区 中原区民交流センター「なかはらっば」

③現状調査・課題の抽出

区、及び地域に設置された市民活動支援拠点の利用や運営の現状や、地域まちづくり活動への支援策（補助金など）について学び、その効果や課題について考える。

④改善への方向性・提案

市民活動団体がより力を発揮し、公的サービスの提供に貢献できる方法や、そのために求められている支援の内容について考える。

2) 住民との接点となる窓口サービスのあり方について

～行財政改革を職員の意識改革、サービス改善から考える～

【背景・前提】

行財政改革の効果をより高め、その成果をより広く市民に伝えていくには、まず行政職員の意識改革を進め、それを職員が市民と直接接する場で表現し、サービス改善につなげていくことが必要だと考えられます。

川崎市では「川崎再生ACTIONシステム」と呼ばれる事務事業総点検の活用や人事評価制度の導入、職員提案制度の再構築などの取組により、一人一人の職員の意識改革とサービスの向上を図っていますが、その成果を窓口などの市民と直接接する場に反映させていくことが求められています。

【想定される調査・検討内容】

①提供資料

人事評価制度、職員提案制度等の現状

I S O導入など各区役所の窓口サービス向上に向けた取組

広聴制度やその反映の取組 など

②現場視察

窓口業務の現場

③現状調査・課題の抽出

職員と市民が直接接する場としての窓口を取り上げ、現場調査を行うことで、これまでの職員の意識改革やサービス改善の運営についての評価・課題の抽出を行う。

④改善への方向性・提案

今後の職員の行財政改革に対する意識改革の上で望む視点や姿勢、窓口サービス改善の内容、市民との相互のやりとりの充実などについて考える。

3) 指定管理者制度の有効的な活用について

～行財政改革を民間活用から考える～

【背景・前提】

公共・公益施設の運営を、過去のように行政が一手に担うのではなく、民間や住民の力を引き出し、活かしながら、協働や委託によって、効果的に効率的に運営する「民間活用」の動きが国全体として広まってきています。

川崎市でも新行財政改革プランに基づき「民間活用ガイドライン」を策定、市民に身近な公共施設への指定管理者制度の導入などを通じてより効果的、効率的な公共・公益施設の運営、サービスの運営に努めています。

【想定される調査・検討内容】

①提示資料

指定管理者制度導入施設一覧、運営評価の資料 など

②現場視察

指定管理者制度が導入されている施設の現場

③現状調査・課題の抽出

市民に身近な施設での民間活用の現場を知るとともに、市民から見た変化や感じたこと、メリット・デメリットなどの評価、今後への課題を考える

④改善への意見・提案

今後の民間活用に望むこと、必要とされることなどを検討する