

ズに的確に対応しながら、  
は積極的にその充実を図ってきました。



## 充例



### 市民サービス

- ◆土曜（第2・4）及び日曜日（窓口混雑期）の区民課等窓口の開設
- ◆土・日・祝日でも夜7時まで証明書発行などができる「川崎市行政サービス端末」の稼働
- ◆公共施設利用予約システム（ふれあいネット）のインターネットサービスの実施
- ◆総合コンタクトセンター（サンキューコールかわさき）の本格実施



### 安全・安心

- ◆NICU<sup>※1</sup>や小児急病センターの開設、救急医療情報システムの開始
- ◆「メールニュースかわさき」を活用した防犯・交通安全情報の発信
- ◆防犯活動拠点の設置（土橋小学校）

※1 NICU (Neonatal Intensive Care Unit) とは…  
新生児集中治療管理室ともいい、妊娠35週未満の早産児、出生体重2,500g未満の低出生体重児及び病的新生児など、未熟児等重篤な状態の新生児に対し集中治療を行います。

## 主な見直し例



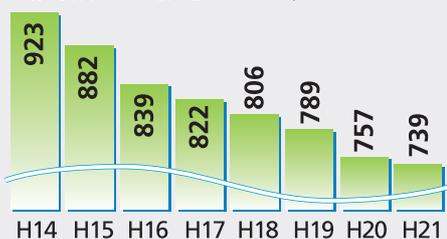
- ◆ごみ収集体制の変更（普通ごみ週3日・資源物週1日）
- ◆労働会館や中原会館の結婚式場の廃止
- ◆国の医療制度改革に伴う川崎市老人医療費助成制度の廃止
- ◆長寿高齢者への敬老祝い事業の見直し
- ◆生活保護受給者夏期年末慰問金の廃止

た。今後も効率的な執行体制の確立に向けて取り組みます。

### 人事制度の見直し

- ◆若手職員を管理職に登用する「課長昇任選考」の導入
- ◆能力・業績に基づく新たな人事評価制度の導入
- ◆人事評価結果のボーナスへの反映
- ◆職員の能力と意欲に応じた「庁内公募制度」などの導入

一般会計人件費のうち職員給<sup>※4</sup>の推移（予算額） [単位:億円]



※4 職員給とは…

一般職員にかかる人件費のうち「退職手当」や「共済費」などを除いた「基本給」と「その他の手当」の合計額です。

### 区役所改革の推進

#### 地域課題への的確な対応

- ◆区民主体の地域まちづくり活動の支援強化
- ◆区役所を総合的なこども支援拠点として整備

#### 市民参加による区行政の推進

- ◆各区に「区民会議」を設置
- ◆「区民会議」の審議結果に基づく課題解決に向けた取り組みの推進
- ◆市民活動団体等からの提案に基づく地域課題の解決に向けた「市民提案型事業」の実施



市民活動支援施設「麻生市民交流館やまゆり」

