

## 令和3（2021）年度「市長への手紙」年報（概要）

令和3（2021）年度に受け付けた「市長への手紙」の受理・回答状況等は次のとおりです。

### 1 受理状況

	受付通数				内容別件数			
	令和3	令和2	対前年度		令和3	令和2	対前年度	
	(2021)年度	(2020)年度	増減数	比率	(2021)年度	(2020)年度	増減数	比率
手紙・FAX	525	466	59	112.7%	940	1,052	▲112	89.4%
メール	1,962	2,314	▲352	84.8%	3,119	3,901	▲782	80.0%
合計	2,487	2,780	▲293	89.5%	4,059	4,953	▲894	82.0%

令和2（2020）年度と比較すると、手紙・FAXが59通増加、メールが352通減少、合計で293通減少しました。

#### （1）局室区別受理状況

上位5局で、全体の59.0%を占めています。

1位 健康福祉局（856件）、2位 こども未来局（496件）、3位 教育委員会事務局（487件）、4位 市民文化局（281件）、5位 川崎区役所（275件）の順となっています。

#### （2）内容分類別の状況

内容別4,059件のうち、主なものとして、要望が68.0%（2,762件）、苦情が11.8%（479件）、提案が3.8%（155件）となっています。

#### （3）内容内訳別の状況

1位	疾病予防	461件	PCR検査拡大やワクチン接種等の要望
2位	学校教育	305件	学校での感染防止対策やオンライン授業の要望
3位	保育園・幼稚園	287件	登園自粛要請の要望や「みなし濃厚接触者」に対する意見
4位	動物愛護	216件	飼い主のいない猫を保護してほしいという要望
5位	子育て支援	149件	子育て世帯への臨時特別給付金に関する要望

#### （4）性別・年代別

性別 男性：748人、女性：930人、不明：809人

年代別 1位：40代、2位：50代、3位：30代（不明を除く。）

### 2 回答状況

内容別4,059件のうち、主な処理結果として、「要望等に対応した意見、施策や事業に反映にした意見」が42.6%（1,730件）、「意見の趣旨を施策や事業の参考とした意見」が49.7%（2,017件）となっています。

なお、御意見を施策や事業に反映した案件や取組を進めた主な案件は次のとおりです。

### 【御意見を施策等に反映した案件や取組を進めた主な案件】

・新型コロナウイルスワクチン優先接種について、妊婦本人だけではなく、同居する配偶者（パートナー）も対象にしてほしい。

→対応：妊娠中の方が安心してワクチン接種を受けられるよう、大規模接種会場及び集団接種会場に優先枠を設け、さらに、妊娠中の方と同居する配偶者（パートナー）を対象に加えました。

・図書館の（返却用）ブックポストについて、これまでは開館時の利用はできませんでしたが、接触機会を減らしてコロナ感染防止を図るため、開館時にも開放してほしい。

→対応：ブックポストの常時開放が可能な図書館については、常時開放することとしました。また、構造上の理由で常時開放ができない図書館では、返却専用の箱を設置する等、接触機会を減らす対応を行いました。

・市営住宅にエアコン専用のコンセントが設置されておらず、コンセント設置工事を自己負担しなければならないうえに、退去時にはコンセントを撤去しなければならない。退去時のコンセント撤去を不要にしてほしい。

→対応：自己負担でエアコン用コンセントの設置工事をされた方が退去する際には、エアコン用コンセントの撤去を不要にしました。また、新たに入居者を募集する際には、エアコン用コンセントを設置してから募集するなど、入居者の負担を軽減する方向で、費用の負担や設置の在り方について整理しました。

・精神障害者も、身体障害者や知的障害者と同じように、水道料金の減免対象にしてほしい。

→対応：令和4年3月から、精神障害者保健福祉手帳1級所持者及び重複障害のある精神障害者保健福祉手帳2級所持者も水道料金減免の対象に加えました。（※要事前申請）

・中学校の補食の持ち込みについて、早朝の部活から給食までの時間が長いため、補食ができないと体を作る大事な時期に栄養不足となる人が出てきます。補食の持ち込みについて検討をお願いします。

→対応：生徒の健康・栄養面を考慮し、バランスのとれた部活動の運営とするため、早朝練習時における補食の考え方をまとめ、補食の時間を設けることを認めることにしました。  
なお、放課後については、給食時間から部活動までの時間が比較的短いことや、栄養バランスのとれた中学校給食のお替り等の対応が可能なことから、補食の時間は設けません。

・等々力公園釣り池前の藤棚下のテーブルとベンチが老朽化しています。テーブル・ベンチを新しくしてほしい。

→対応：御要望のあったテーブルとベンチについて現地調査を行い、老朽化していることを確認しましたので、耐久性の高い素材のものに更新しました。

担当 川崎市総務企画局都市政策部企画調整課  
電話 044-200-0527  
内線 22462