

令和 7（2025）年度「市長への手紙」年報（概要）

令和 7（2025）年度に受け付けた「市長への手紙」の受理・回答状況等は次のとおりです。

1 受理状況

令和 6（2024）年度と比較すると、手紙（FAX を含む。以下同）が 227 通減少、メールが 55 通増加、合計で 172 通減少しました。

	受付通数				内容別件数（※）			
	令和 7 (2025)年度	令和 6 (2024)年度	対前年度		令和 7 (2025)年度	令和 6 (2024)年度	対前年度	
			増減数	比率			増減数	比率
手紙	523	750	▲227	69.73%	989	1,442	▲453	68.59%
メール	1,465	1,410	55	103.90%	2,445	2,341	104	104.44%
合計	1,988	2,160	▲172	92.04%	3,434	3,783	▲349	90.77%

※ 内容別件数は、1 通の手紙等に複数の部署に係る内容が含まれる場合、部署ごとに 1 件として計上しているものです。

（1）局本部（室）別受理状況（内容別件数）

内容別件数 3,434 件を局本部（室）別に分類した結果、教育委員会事務局（470 件）が最も多く、次いで建設緑政局（379 件）、市民文化局（333 件）となっています。

（2）意見の種類

内容別件数 3,434 件のうち、主なものとして、要望が 70.5%（2,422 件）、苦情が 15.8%（542 件）、提案が 5.0%（170 件）となっています。

（3）テーマ分類及び主な内容（内容別件数）

内容別件数 3,434 件をテーマ別に分類した結果、「公園」が 255 件（7.4%）で最も多く、次いで「学校教育」が 245 件（7.1%）、「子育て支援」が 215 件（6.3%）となっています。

1 位	公園	255 件	等々力緑地再編整備に関する意見 公園内設備や利用者のマナーに関する要望 等
2 位	学校教育	245 件	給食の内容や無償化に関する要望 GIGA 端末に関する意見、不登校対策に関する要望 等
3 位	子育て支援	215 件	保育料の引き下げ又は無償化に関する要望 その他子育て世帯への支援充実に関する要望 等
4 位	交通安全・防犯	134 件	自転車や自動車の走行・駐車マナーに関する要望 道路混雑等に関する要望
5 位	障害福祉	116 件	障害者支援の拡充等に関する要望 障害福祉サービス等の手続きに関する意見 等

（4）性別・年代別

性別 男性：551 人、女性：629 人、不明：808 人

年代別 1 位：30 代、2 位：40 代、3 位：50 代（不明を除く。）

2 回答状況

内容別件数 3,434 件のうち、主な処理結果として、「要望等に対応した意見、施策や事業に反映した意見」が 37.7% (1,293 件)、「意見の趣旨を施策や事業の参考とした意見」が 54.2% (1,860 件)となっています。

【施策等に反映した案件や取組を進めた案件の主な事例】

① リチウムイオン電池等バッテリーの処分回収方法について

使用済みのリチウムイオン電池の回収場所が限られており、昨今の火災事故の懸念もあるため、川崎市で回収できるようにしてほしい。

対応：令和 7 年 1 月 1 から、家庭で使用したリチウムイオン電池をはじめとする充電式電池と、それらが内蔵された小型家電製品を「小物金属」で収集することにしました。

② マイナンバーカードの交付通知書について

マイナンバーカードの受け取りにあたり、交付通知書が届いたが、シールに受取方法などが書かれていましたが剥がして捨ててしまい、受取予約が必要であることが分かりませんでした。重要なことであるため、目立つ記載にしてほしい。

対応：国で作成されたマイナンバーカードとマイナンバーカード交付通知書（はがき）を川崎市で受領した後、受取方法など市独自の案内を交付通知書に追加し、申請者あてに発送しています。シールを捨ててしまっても受取には予約が必要であることがわかるよう、交付通知書に直接赤字で「要予約」等を印字するようにしました。

なお、令和 7 年 10 月 1 日からは、市内 5 か所に「マイナンバーカードセンター」を開設することに伴い、マイナンバーカード交付通知書（はがき）裏面のシールを廃止し、別途チラシを作成して封筒に同封する運用へ変更しています。

③ 土橋バス停の名称変更について

「土橋」という名の停留所が複数あり、インターネットで調べてもどちらから発車するバスなのかすぐにはわからないので、重複する停留所の名称を変更してほしい。

対応：令和 7 年 9 月に、土橋停留所の名称に副称を追加（例 土橋（尻手黒川道路）、土橋（梶ヶ谷菅生線））し、利用者にとって分かりやすい停留所名称に変更しました。

④ 職員採用試験における採用区分「学校事務」について

川崎市の職員採用試験において採用区分「学校事務」を受験する場合は、大学卒程度試験を受験するしかありませんが、年齢制限が 29 歳となっています。民間企業等経験者採用において採用区分「学校事務」を設け、30 歳代以上でも受験できるようにしてほしい。

対応：学校事務職については、これまで民間企業等職務経験者採用試験を実施していませんでしたが、令和 7 年度の秋試験から学校事務区分を追加することとしました。

⑤ 保育園の給食レシピの掲載について

市ホームページに掲載されていた保育園の給食レシピの料理を作ろうとしたところ、掲載期間が終わってしまったのか見つかりませんでした。小食の子どもが気に入ってたくさん食べてくれる料理なので、継続的にレシピを掲載してほしい。

対応：これまでは当月と翌月の献立表と、保育園で実際に提供している 1 日の食事例を紹介する形でホームページに掲載していましたが、過去 3 年分のバックナンバーを公開することにしました。また、レシピを検索しやすいよう、主食・主菜・副菜等の種類ごとに掲載するよう改善しました。