

# 「かわさき改革カフェ」の開催結果について

## 1 目的

- 市民の方々に、行財政改革に関する計画（以下、「計画」という。）の考え方や取組の方向性をわかりやすくお示しし、計画に対する理解を深めていただくこと
- 今後求められる、区・市役所の役割や人材などについて、市民の方々と気軽な雰囲気の中で共に考え、そこでいただいた御意見を計画に反映すること
- 参加職員に、地域の多様な主体が力を一層発揮できるように必要なコーディネート力を身に付けてもらうこと

## 2 開催日時・場所

開催地区	日時	場所	参加者数
南部地区 (川崎区・幸区)	平成 27 (2015) 年 9 月 19 日 (土) 13:00~16:30	川崎フロンティアビル 第 3・4 会議室	44 名
北部地区 (多摩区・麻生区)	平成 27 (2015) 年 9 月 27 日 (日) 13:00~16:30	専修大学サテライト キャンパス多目的ホール	47 名
中部地区 (中原区・高津区・ 宮前区)	平成 27 (2015) 年 10 月 11 日 (日) 13:00~16:30	ホテル K S P 701 会議室	48 名

## 3 実施概要

### (1) 参加者（別紙参照）

- 市民（本市で活動する企業等を含む）  
公募による参加者（高校生・大学生を含む）、区民会議、町内会、まちづくり協議会、市内企業関係者、大学関係者（教員・職員）
- 職員  
区役所・市役所の若手・中堅職員（概ね 40 歳以下）

### (2) 当日の進め方

- ① 本市から、行財政改革に関する計画の考え方及び意見交換テーマの説明
- ② 参加者意見交換（グループワーク）  
参加者を、6 テーブルに分けてグループワークを実施。

- グループ毎のテーマ

グループ	テーマ
1・2	協働のまちづくりを進めるに当たって行政が担う役割とは？
3・4	どんな区役所になったらもっと良くなる？
5・6	まちづくりを進めるに当たって、どんな力を持った市民や職員が必要？

○進め方

■セッション①：こうなったらいいな！3つのテーマの理想の姿を出し合おう



〈席替〉※各参加者グループ・テーマ変更



■セッション②：理想の姿を実現するためのアイデアを出し合おう

(3) いただいた主な意見

※特に多くいただいた意見を掲載しています。その他の意見も含めた全体の意見につきましては、準備が整い次第、ホームページにアップする予定です。

○市民と行政、多様な世代、立場の人が出会い、話せる場づくり

- ・若い世代や新しく来た人が参加しやすいお祭りやスポーツの活用
- ・多世代が集まる場として、学校などの公共施設の活用
- ・今回のかわさき改革カフェのような、市職員が地域と気軽に関わることのできる場の設定 などの取組を行政で行ってはどうか。

○市民と行政との間で情報共有を促進するための仕組みづくり

- ・個人情報管理のルールづくり
- ・ICTの活用による市や地域の取組の情報発信、市民が意見・ニーズを発信できる場づくり
- ・「伝える」よりも「伝わる」広報を行うため、誰にとってもわかりやすい言葉での情報発信 などの取組を行政で行ってはどうか。

○地域のニーズを知り、地域と職員が信頼関係を築くため、職員が地域の現場に行く取組の推進

- ・職員の町内会への参加
- ・町内会・市民団体に依頼して、職員が地域巡りを行うこと
- ・職員の地域活動を市として奨励すること などの取組を行政で行ってはどうか。

○職員の能力向上を図るため、研修・OJTの実施

- ・職員のコーディネート力を高めるため、他職場での研修受講
- ・外国語への対応など、高い専門能力を開発する研修制度の構築
- ・市民の声をとりまとめて具体化するため、NPOでの長期研修 などの取組を行政で行ってはどうか。

○発想力や専門性を持った職員の育成、地域との繋がりを持続、長期的な視点でまちづくりを考える必要性などから、現状の人事異動サイクルについて長期化する一方、若い職員は様々な業務に触れられる異動を行うなど、人事異動について柔軟に見直してはどうか。

○区役所の「見える化」の推進

- ・区役所の「社会科見学」を実施することによる、市民への区役所の役割の理解促進
- ・職員の顔、名前と業務内容を一致させるため、担当区域ごとの担当者・担当業務の一覧の掲示
- ・区役所案内を行うコンシェルジュの活用 などの取組を行政で行ってはどうか。

●主体別

	南部(川・幸)	北部(多・麻)	中部(中・高・宮)
	9月19日	9月27日	10月11日
区民会議等	5	6	9
職員	13	13	11
企業・大学	9	7	2
公募	17	21	26
(うち高校生)	3	0	2
(うち大学生)	3	6	4
合計	44	47	48

●年齢別

	南部(川・幸)	北部(多・麻)	中部(中・高・宮)
	9月19日	9月27日	10月11日
10代	3	1	2
20代	6	12	8
30代	9	11	10
40代	11	3	6
50代	4	3	7
60代	5	8	6
70代	4	8	7
80代	2	1	2
合計	44	47	48

●性別

	南部(川・幸)	北部(多・麻)	中部(中・高・宮)
	9月19日	9月27日	10月11日
女性	11	13	22
男性	33	34	26
合計	44	47	48