

川崎市の「情報化施策」に関するWebアンケート

川崎市では、平成18年に策定した第2次情報化基本計画に基づき、これまでさまざまな情報化施策に取り組んできました。

新たな総合計画の策定にあわせて新たな情報化計画の策定を進めるにあたり、Webアンケートにより市民の皆様の情報取得や利用の現状と本市の情報化施策に対するニーズを調査し、計画に反映させたいと考えております。

つきましては、アンケートに御協力いただきますようよろしくお願いいたします。

1. あなたの居住地域を教えてください。

- 1 川崎区 2 幸区 3 中原区 4 高津区 5 宮前区 6 多摩区 7 麻生区
 8 川崎市外

2. あなたの性別を教えてください。

- 1 男性 2 女性

3. あなたの年齢を教えてください。

- 1 10歳未満 2 10歳代 3 20歳代 4 30歳代 5 40歳代 6 50歳代
 7 60歳代 8 70歳代以上

4. あなたの職業を教えてください。

- 1 会社員・公務員
 2 自営業
 3 学生
 4 専業主婦・専業主夫
 5 パート・アルバイト・フリーター（内職含む）
 6 無職（年金生活者を含む）
 7 その他（記述）

5. あなたは、インターネットをどの程度利用していますか。 （個人的な利用、仕事上の利用等あらゆる目的での利用を含みます。）

- 1 毎日
 2 週に数回
 3 月に数回
 4 月1回未満（ほとんど利用しない）

6. あなたは、現在、川崎市の行政情報をどのような端末で入手していますか。 もしくは、将来、どのような端末で入手したいですか。

必須

- 1 パソコン
 2 携帯電話
 3 スマートフォン
 4 タブレット端末
 5 その他（記述）

7.問6で「1 パソコン」と回答した方に伺います。

あなたがパソコンを用いて行っている、もしくは将来行いたいことはどのようなことですか。

5個以下で選択してください。

- 1 日常生活で必要となる情報の入手(施設情報、ごみ収集日等)
- 2 リアルタイム情報の入手(災害情報、バスの運行状況等)
- 3 オンライン上での手続き(電子申請、施設予約等)
- 4 行政へのコンタクト(相談、意見交換等)
- 5 その他 (記述)

8.問6で「2 携帯電話」と回答した方に伺います。

あなたが携帯電話を用いて行っている、もしくは将来行いたいことはどのようなことですか。

5個以下で選択してください。

- 1 日常生活で必要となる情報の入手(施設情報、ごみ収集日等)
- 2 リアルタイム情報の入手(災害情報、バスの運行状況等)
- 3 オンライン上での手続き(電子申請、施設予約等)
- 4 行政へのコンタクト(相談、意見交換等)
- 5 その他 (記述)

9.問6で「3 スマートフォン」と回答した方に伺います。

あなたがスマートフォンを用いて行っている、もしくは将来行いたいことはどのようなことですか。

5個以下で選択してください。

- 1 日常生活で必要となる情報の入手(施設情報、ごみ収集日等)
- 2 リアルタイム情報の入手(災害情報、バスの運行状況等)
- 3 オンライン上での手続き(電子申請、施設予約等)
- 4 行政へのコンタクト(相談、意見交換等)
- 5 その他 (記述)

10.問6で「4 タブレット端末」と回答した方に伺います。

あなたがタブレット端末を用いて行っている、もしくは将来行いたいことはどのようなことですか。

5個以下で選択してください。

- 1 日常生活で必要となる情報の入手(施設情報、ごみ収集日等)
- 2 リアルタイム情報の入手(災害情報、バスの運行状況等)
- 3 オンライン上での手続き(電子申請、施設予約等)
- 4 行政へのコンタクト(相談、意見交換等)
- 5 その他 (記述)

11.問6で「5 その他」と回答した方に伺います。

あなたがその他の端末を用いて行っている、もしくは将来行いたいことはどのようなことですか。

5個以下で選択してください。

- 1 日常生活で必要となる情報の入手(施設情報、ごみ収集日等)
- 2 リアルタイム情報の入手(災害情報、バスの運行状況等)
- 3 オンライン上での手続き(電子申請、施設予約等)
- 4 行政へのコンタクト(相談、意見交換等)
- 5 その他 (記述)

12.あなたがよくインターネットを利用する場所を教えてください。(あてはまるすべてを選択)

必須

- 1 自宅
- 2 職場、学校
- 3 行政施設(区役所、図書館等)
- 4 公園や歩道等の屋外
- 5 駅、電車内
- 6 ショッピングモール・商店街等の店舗
- 7 コンビニ・スーパー等の店舗
- 8 ファーストフード等の飲食店
- 9 ホテル等の宿泊施設
- 10 その他 (記述)

13.川崎市が提供している広報媒体のうち、あなたがよく利用されるものはどれですか。
(あてはまるすべてを選択)

必須

- 1 川崎市ホームページ
- 2 市政だより
- 3 メールニュースかわさき
- 4 広報掲示板
- 5 市勢要覧「City of Kawasaki」
- 6 かわさき生活ガイド「市民便利帳」
- 7 広報テレビ番組
- 8 広報ラジオ番組
- 9 川崎市ソーシャルメディア(「Twitter」「YouTube」「Facebook」「Ustream」など)
- 10 地域ポータルサイト(「まいぶれ」「Bizloopかわさき」「カワサキオンライン」など)
- 11 街中ビジョン(「アゼリアビジョン」「河川情報表示板」など)
- 12 テレビ神奈川(tvk)データ放送
- 13 いずれも知らない

14.次の選択肢は、川崎市が行っている電子行政サービスです。実際に利用したことがあるサービスはどれですか。
(あてはまるすべてを選択)

必須

- 1 かわさきWi-Fi(川崎市公衆無線LAN)
- 2 オープンデータ(行政が保有するデータの公開)の推進
- 3 ネット窓口かわさき(電子申請システム)
- 4 ガイドマップかわさき(統合型地図情報システム)
- 5 ふれあいネット(公共施設利用予約システム)
- 6 メールニュースかわさき
- 7 かわさきのお医者さん(医療機関検索)
- 8 ただいまの大気環境(大気データ)
- 9 環境放射線量モニタリングシステム
- 10 市バスナビ(バス運行情報提供システム)
- 11 市立図書館インターネット蔵書検索・予約
- 12 利用したことがない

15.問14で川崎市の電子行政サービスを利用したことがあると回答した方にお聞きします。実際に便利だと感じたサービスはどれですか。

(あてはまるすべてを選択)

必須

- 1 かわさきWi-Fi(川崎市公衆無線LAN)
 - 2 オープンデータ(行政が保有するデータの公開)の推進
 - 3 ネット窓口かわさき(電子申請システム)
 - 4 ガイドマップかわさき(統合型地図情報システム)
 - 5 ふれあいネット(公共施設利用予約システム)
 - 6 メールニュースかわさき
 - 7 かわさきのお医者さん(医療機関検索)
 - 8 ただいまの大気環境(大気データ)
 - 9 環境放射線量モニタリングシステム
 - 10 市バスナビ(バス運行情報提供システム)
 - 11 市立図書館インターネット蔵書検索・予約
 - 12 便利だと感じたことがない
-

16.あなたが今後拡充したほうがよいと思う電子行政サービスはどれですか。

(あてはまるもの3つまでを選択)

必須

- 1 行政手続きの電子申請(届出、イベント申込み等を含む)
 - 2 税金、公売、使用料の収納等の電子決済
 - 3 市民のホームページ等での相談窓口
 - 4 市ホームページでのイベント参加申込
 - 5 緊急情報の発信(災害・防犯情報)
 - 6 行政情報の発信
 - 7 地域情報(ニュース)の発信
 - 8 医療機関の検索
 - 9 公共施設の利用状況の確認や予約
 - 10 市立図書館の蔵書検索や予約サービス
 - 11 市の統計情報(人口、世帯数、商業・工業統計など)
 - 12 電子地図情報(GIS:地理情報システム)の活用
 - 13 教育(学校)の情報化
 - 14 市民間の交流情報の発信
 - 15 特にない
 - 16 その他(記述)
-

17.あなたは情報化が進むことによってどのような良い影響が生じると思いますか。

(あてはまるすべてを選択)

必須

- 1 地域経済が豊かになる
- 2 生活に時間的な余裕が増える
- 3 文化水準が上がる
- 4 仕事がしやすくなる
- 5 人と人との交流が多くなる
- 6 特に良い影響はない
- 7 その他(記述)

18.あなたは、情報化が進むことに対して、どのようなことに不安を感じますか。

(あてはまるすべてを選択)

必須

- 1 情報通信技術の進展のスピードが速く、ついていけない
- 2 パソコン等の操作が苦手で、情報の入手・手続き等ができない
- 3 パソコンなどを利用できる人とできない人との間に格差が生じる
- 4 情報が氾濫し、取捨選択が困難になる
- 5 人と人とのふれあいが少なくなる
- 6 機器の購入や通信費などの経済的負担が増加する
- 7 インターネットを利用した犯罪が増加する
- 8 個人情報が出し、プライバシーが侵される危険性がある
- 9 コンピューターの事故などにより、社会的混乱が生じる
- 10 特に心配なことはない
- 11 その他(記述)

19.あなたは川崎市のICT(情報通信技術)を活用する情報化施策として、優先して取り組むべき課題は何だと思えますか。

(あてはまるもの3つまでを選択)

必須

- 1 安全で災害に強い都市を実現する取組の推進
- 2 健康で安心して生活できる都市を実現する取組の推進
- 3 市民の利便性の高い行政サービスの実施
- 4 新たな産業・サービスの創出の促進
- 5 積極的な情報発信による戦略的なシティプロモーションの推進
- 6 市民自治の快適な地域づくり
- 7 行財政運営の効率化・高度化
- 8 ICTガバナンス[推進体制]の強化
- 9 情報セキュリティ対策の推進
- 10 その他(記述)

20.あなたが問19で回答した情報化を望んでいる分野について、具体的にどのようなことを望んでいますか。
(あてはまるすべてを選択)

必須

- 1 より多くの情報を提供してほしい
- 2 もっとわかりやすい情報提供をしてほしい
- 3 手続きを簡単に、わかりやすくできるようにしてほしい
- 4 自由な時間に手続きできるようにしてほしい
- 5 情報交換や情報共有ができるようにしてほしい
- 6 市や事業者から提供されるサービスの質を向上してほしい
- 7 行政の窓口以外で手続きができるようにしてほしい
- 8 手続きを短時間に済ませることができるようにしてほしい
- 9 その他(記述)

21.今後、電子行政サービスにどのようなサービスがあれば便利だと思いますか。(自由記述)

1000文字以内で入力してください。

希望するサービスがあれば御記入ください。

22.川崎市の情報化について御意見、御要望があれば自由に御記入ください。(自由記述)

1000文字以内で入力してください。

情報化への御意見、御要望あれば自由に御記入ください。

確認する