

宮前区

地域の課題解決に向けた取組

多彩な地域資源を活かしたまちづくりの推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26~27 (2014~15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○地域の魅力発信事業	<p>「歴史的遺産」や「農」といった地域資源を活用し、地域を巡るウォーキングイベントの実施や、マップの配布による情報発信を行い、多様な人材の参画による地域づくりを推進します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●宮前歴史ガイドの改訂・配布 ●宮前区歴史ガイドまち歩きマップの作成（H26 5種類）・配布 ●宮前区農産物直売所ガイド＆マップの配布 ●ウォーキングイベント（H27 4回）の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ●宮前歴史ガイドの配布 	<ul style="list-style-type: none"> ●宮前区歴史ガイドまち歩きマップの作成（2種類）・改訂（3種類）及び配布 ●宮前区農産物直売所ガイド＆マップの配布 ●ウォーキングイベント（4回）の実施 	事業推進
○みやまえ太鼓ミーティング開催事業	<p>区内の和太鼓団体による演奏のほか、地域に伝わる民俗芸能の舞台も取り入れたイベントを行い、文化・伝統の再認識と、保存・継承に向けた次世代の発掘と育成につなげます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●和太鼓演奏や民俗芸能の発表などによる「響け！みやまえ太鼓ミーティング」の開催（H27 参加団体：12団体） ●区内的和太鼓団体を中心とした実行委員会による内容の検討、参加団体等との調整、事業の広報 	<ul style="list-style-type: none"> ●和太鼓演奏や民俗芸能の発表などによる「響け！みやまえ太鼓ミーティング」の開催（参加団体：12団体以上） ●区内的和太鼓団体を中心とした実行委員会による内容の検討、参加団体等との調整、事業の広報 	<ul style="list-style-type: none"> ●和太鼓演奏や民俗芸能の発表などによる「響け！みやまえ太鼓ミーティング」の開催（参加団体：12団体以上） ●区内的和太鼓団体を中心とした実行委員会による内容の検討、参加団体等との調整、事業の広報 	事業推進
○みやまえの農コミュニティ活性化事業	<p>区内産農産物を使った料理コンテストや交流会を開催することにより、区内農産物の活用を広め、地産地消を促進するための環境づくりを進めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●料理コンテストの実施 ●地場産農産物を使った料理講習会（H27 3回）の開催 ●地元の生産者と消費者の座談会、生産者と料理店の交流会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ●料理コンテストの実施 ●地場産農産物を使った料理講習会（3回）の開催 ●地元の生産者と消費者の座談会、生産者と料理店の交流会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ●料理コンテストの実施 ●地場産農産物を使った料理講習会（3回）の開催 ●地元の生産者と消費者の座談会、生産者と料理店の交流会の開催 	事業推進
○地域情報発信事業	<p>ガイドマップや、地域で行われている伝統行事やイベントを掲載した情報誌、地域の魅力を盛り込んだ冊子の作成等により、地域への関心を高め、コミュニティの活性化を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●各種刊行物等の作成・配布（みやまえガイドマップ、ぐるっとみやまえ、宮前区ガイドブック等） ●宮前区PRキャラクターを活用した区の魅力発信 	<ul style="list-style-type: none"> ●各種刊行物等の作成・配布（みやまえガイドマップ、ぐるっとみやまえ、宮前区ガイドブック等） ●宮前区PRキャラクターを活用した区の魅力発信 	<ul style="list-style-type: none"> ●各種刊行物等の作成・配布（みやまえガイドマップ、ぐるっとみやまえ、宮前区ガイドブック等） ●宮前区PRキャラクターを活用した区の魅力発信 	事業推進

事業名	現状	事業内容・目標		
		平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
宮前区サイン整備計画事業	<p>区内のサイン（看板等）について、適切な維持管理と修繕等を行い、効果的な情報発信につなげます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●区内公共サインの実態調査 ●市民アンケートの実施 ●市民検討会議の開催 ●適切な維持管理の実施 ●必要な修繕の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ●適切な維持管理の実施 ●必要な修繕の実施 		事業推進
宮前区スポーツ推進事業	<p>区内スポーツ施設等を活用し、様々な世代がスポーツや健康づくりに親しめる環境づくりを進めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●フロンタウンさぎぬまとの連携事業の実施 ●スポーツふれあい事業の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ●フロンタウンさぎぬまとの連携事業の実施 ●スポーツふれあい事業の実施 		事業推進
みやまえカルタ活用事業	<p>地域的魅力を発信する「みやまえカルタ」の活用を通して、世代間・地域間等の交流促進を図り、地域コミュニティの活性化につなげます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●みやまえカルタの販売・貸出し ●地域や学校におけるカルタの普及促進 	<ul style="list-style-type: none"> ●みやまえカルタの販売・貸出し ●地域や学校におけるカルタの普及促進 		事業推進
宮前区ふるさと意識高揚アーカイブ事業	<p>宮前区の歴史や昔の景観を世代間で共有することにより、区民のふるさと意識の向上を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●課題抽出に向けた試行的取組の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ●コンテスト形式による写真の収集 		事業推進

● 地域コミュニティ活性化に向けた地域活動の担い手・ネットワーク・場づくりの推進

事業名	現状	事業内容・目標		
		平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○花と緑のあふれる住みよいまちづくり事業	<p>区民自身による花壇管理、整備を推進し、区のイメージアップと、緑化活動団体の交流促進・技術向上等、地域の活性化と人材育成を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●公園等を活用した花壇づくりのための活動団体に対する花苗の提供(H27 31 団体) ●講座、交流会の開催や花壇づくりの技術支援 ●東名川崎インターチェンジ前の花壇の管理(H27 2回) 	<ul style="list-style-type: none"> ●公園等を活用した花壇づくりのための活動団体に対する花苗の提供 (32 団体) ●講座、交流会の開催や花壇づくりの技術支援 ●東名川崎インターチェンジ前の花壇の管理 (2 回) 	<ul style="list-style-type: none"> ●公園等を活用した花壇づくりのための活動団体に対する花苗の提供 (33 団体) 	事業推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26~27 (2014~15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○みんなの道路公園事業 住民と協働での樹木への名札の取付けや公園緑地愛護会等の設立支援・活性化等を通じて、地域コミュニティの核として公園の利活用を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●区民参加型の公園等の維持管理の試行 <ul style="list-style-type: none"> ・協働清掃活動（H27 7回）の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ●区民参加型の公園等の維持管理の試行 <ul style="list-style-type: none"> ・協働清掃活動（7回）の実施 ・「（仮称）樹木の手作り名札」の制作・取付けのモデル実施 	→	事業推進
○多様な主体が参加する子どもあそびランド事業 「夏休み子どもあそびランド」を実施し、遊びを通じて多様な市民の交流を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ●市民館全館を会場として、工作や昔遊びなどで楽しめる夏休み子どももあそびランドの開催（H27 来場者数 3,000 人） ●あそびの達人の育成 	<ul style="list-style-type: none"> ●市民館全館を会場として、工作や昔遊びなどで楽しめる夏休み子どももあそびランドの開催 ●あそびの達人の育成 	→ →	事業推進
○地域活動の促進に向けた人材育成及び推進体制の整備事業 「宮前区地域人材育成に係る基本指針」に基づき、講座などを活用した地域人材の育成を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域の公園魅力アップセミナーの開催 ●町内会・自治会に関する広報人材育成講座（H26 4回）の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ●地域の公園魅力アップセミナーの開催 	<ul style="list-style-type: none"> ●「宮前区地域人材育成に係る基本指針」に基づく取組の推進 	事業推進
○まちづくり推進事業 宮前区まちづくり協議会を通して、市民活動団体を支援とともに、団体間の交流や連携を促進し、地域の活性化を図ることにより、区民主体のまちづくりを推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ●市民活動団体に対する活動支援金の交付 ●市民活動団体の紹介やまちづくりの情報発信 ●まちづくり広場ラブみやまえの開催（H27 参加者 700 人） ●まちづくりウォーキング（H27 2回）の開催 ●フォトコンテスト等の開催（H27 応募数 123 件） 	<ul style="list-style-type: none"> ●市民活動団体に対する活動支援金の交付 ●市民活動団体の紹介やまちづくりの情報発信 ●まちづくり広場ラブみやまえの開催 ●まちづくりウォーキング（2回）の開催 ●フォトコンテスト等の開催 	→ → → → →	事業推進
○市民活動支援拠点のネットワーク事業 市民活動に必要な活動場所の確保や機能整備等を行い、活動団体の運営支援や情報発信を行うことで、地域コミュニティの醸成につなげます。	<ul style="list-style-type: none"> ●区民活動支援コーナー等の機能支援 ●市民活動拠点を紹介する「市民活動応援マップ」の改訂・配布 ●市民活動団体を紹介する広報物の作成・配布 	<ul style="list-style-type: none"> ●区民活動支援コーナー等の機能支援 ●市民活動拠点を紹介する「市民活動応援マップ」の配布 ●市民活動団体を紹介する広報物の配布 	→ → →	事業推進
○町内会・自治会加入促進事業 地域コミュニティの形成に重要な役割を担っている町内会・自治会の広報活動・加入促進を支援します。	<ul style="list-style-type: none"> ●加入促進に向けた事業の検討 	<ul style="list-style-type: none"> ●町内会・自治会ガイドブックの作成・配布 	<ul style="list-style-type: none"> ●町内会・自治会への加入促進の取組 	事業推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
まちづくり支援事業	<p>まちづくり協議会の効率的かつ効果的な運営と区民のまちづくり活動に対する支援を行い、区民主体のまちづくりの推進につなげます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●まちづくり協議会へのコンサルティングの実施 ●協議会の会議等の運営支援 	<ul style="list-style-type: none"> ●まちづくり協議会へのコンサルティングの実施 ●協議会の会議等の運営支援 	→	事業推進
みやまえスポーツふえすていばる開催事業	<p>各種スポーツ大会を企画し実施することで、様々な世代がスポーツに親しむ機会を提供し、区民の健康増進と地域コミュニティの活性化を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●各種スポーツ大会の開催 ●区民が自主的に開催する大会への支援 	<ul style="list-style-type: none"> ●各種スポーツ大会の開催 ●区民が自主的に開催する大会への支援 	→	事業推進
区民祭開催経費	<p>区民の手作りによる宮前区民祭を開催することにより、世代間交流や地域コミュニティの活性化を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●宮前区民祭実行委員会による区民祭の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ●宮前区民祭実行委員会による区民祭の開催 	→	事業推進

● 心がつながり、互いに支え合う地域の輪づくりの推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○地域包括ケアシステム推進事業	<ul style="list-style-type: none"> ●区民シンポジウム(H27 1回) の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ●区民等の意識の醸成と関係団体の連携強化等に向けた、地域でのワークショップ(2 地区) の開催 	→	事業推進
○健康づくり支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ●健康づくり情報誌の改訂・配布 ●公園体操マップの配布を通じた公園体操の普及 	<ul style="list-style-type: none"> ●健康づくり情報誌の配布 ●公園体操マップの改訂・配布を通じた公園体操の普及促進 	→	事業推進
○しあわせを呼ぶコンサート開催事業	<p>健康づくりに関する情報誌の発行、若年層への健康診断受診勧奨や高齢者への介護予防事業を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●障害者と健常者が一緒にになってペートーヴェンの第九などを発表する「しあわせを呼ぶコンサート」の開催(H27 参加・来場者数 約 900 人) ●指導者の巡回による障害者施設(H27 参加数 12 施設)での活動支援 	<ul style="list-style-type: none"> ●障害者と健常者が一緒にになってペートーヴェンの第九などを発表する「しあわせを呼ぶコンサート」の開催 ●指導者の巡回による障害者施設(12 施設)での活動支援 	→	事業推進

● 地域における、切れ目のない子ども・子育て支援の推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26~27 (2014~15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○子育て情報発信事業	<p>ホームページや情報誌等を活用して、子育てに関する必要な情報を効果的に発信し、地域の中で安心して子育てができるよう支援します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●子育てガイド「とことこ」の改訂・配布 ●ＷＥＢ版子育てガイド「とことこ」の開設・情報発信 ●フェイスブック、ツイッターの運用開始・情報発信 ●地域子育て支援センターパンフレットの配布 	<ul style="list-style-type: none"> ●子育てガイド「とことこ」の改訂・配布 ●ＷＥＢ版子育てガイド「とことこ」による情報発信 ●フェイスブック、ツイッターによる情報発信 ●地域子育て支援センターパンフレットの配布 	→	事業推進
○宮前区子育て支援事業	<p>地域とともに子育て支援を実践し、区内保育所などで研修や会議を実施することで、地域の子育て力や人材の育成を促進し、地域で子育てを支えるしくみをつくります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●親と子の子育て応援セミナー（H27 10回）の開催 ●保育所等を活用した地域支援事業の実施 ●食育事業の実施 ●保育所・幼稚園等職員の人材育成と支援（H27 研修実施回数16回） 	<ul style="list-style-type: none"> ●親と子の子育て応援セミナー（10回）の開催 ●保育所等を活用した地域支援事業の実施 ●食育事業の実施 ●保育所・幼稚園等職員の人材育成と支援（研修実施回数16回） 	→	事業推進
○子ども支援ネットワーク事業	<p>地域社会全体で子ども・子育てを支えるしくみづくりの促進に向け、地域の情報や課題を共有し、子ども・子育てに係る関係機関、団体等のネットワークの強化を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●子ども・子育てネットワーク会議（H27 3回）の開催 ●子育て支援関係者連絡会（H27 6回）の開催 ●幼保小中連携事業の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ●子ども・子育てネットワーク会議（3回）の開催 ●子育て支援関係者連絡会（6回）の開催 ●幼保小中連携事業の実施 	→	事業推進
○子ども包括支援事業	<p>「子どもサポート南野川」におけるさまざまな課題を持つ子どもたちの居場所づくりと生活・学習支援、乳幼児と保護者のためのフリースペースの提供と各種イベントの開催など、きめ細やかな子ども子育て支援を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●不登校などの課題を持つ子どもたちへの対応 ●乳幼児と保護者のためのフリースペースの提供と子育てサロン等のイベント（H27 20回）の実施 ●子ども・子育てに関する相談・情報提供 ●「子どもサポート南野川」の施設の環境改善 	<ul style="list-style-type: none"> ●不登校などの課題を持つ子どもたちへの対応 ●乳幼児と保護者のためのフリースペースの提供と子育てサロン等のイベント（20回）の実施 ●子ども・子育てに関する相談・情報提供 ●「子どもサポート南野川」の施設の環境改善 	→	事業推進
○子ども自然探検隊事業	<p>自然観察や里山遊びなど親子で自然体験ができる機会をつくり、自然を大切にする心を育み、地域に关心を持つきっかけづくりを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●里山遊び・森遊び等の自然体験、農業体験などを通して自然に親しむ「あつまれ！！こども自然探検隊！！」（H27 2回）の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ●里山遊び・森遊び等の自然体験、農業体験などを通して自然に親しむ「あつまれ！！こども自然探検隊！！」（2回）の開催 	→	事業推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○冒険遊び場活動支援事業	<p>●地域住民が主体となって行う「冒険遊び場」活動を支援し、次世代育成の場をつくることで、子どもたちのすこやかな成長と地域コミュニティの活性化をめざします。</p> <p>地域住民が主体となって行う「冒険遊び場」活動を支援し、次世代育成の場をつくることで、子どもたちのすこやかな成長と地域コミュニティの活性化をめざします。</p>	<p>●地域住民が主体での子どもの外遊び「冒険遊び場」の開催支援 (H27 公園等か所数：5 か所 (土橋1丁目公園、小台公園、宮崎第1公園、野川第3公園、有馬ふるさと公園))</p> <p>●出張冒険遊び場 (H27 4回)、やシンポジウム(1回)の開催、リーフレットの配布による事業の普及に向けた広報</p>	<p>●地域住民が主体での子どもの外遊び「冒険遊び場」の開催支援 (公園等か所数：5 か所以上 (土橋1丁目公園、小台公園、宮崎第1公園、野川第3公園、有馬ふるさと公園等))</p> <p>●出張冒険遊び場 (4回)、やシンポジウム (1回) の開催、リーフレットの配布による事業の普及に向けた広報</p>	→ 事業推進
友好都市交流事業	<p>友好都市である長野県佐久市と、物産・観光交流や、子どもたちが自然体験を行う交流事業を実施します。</p>	<p>●物産・観光交流事業の実施</p> <p>●子ども自然交流事業の実施</p>	<p>●物産・観光交流事業の実施</p> <p>●子ども自然交流事業の実施</p>	→ 事業推進

● 区民との協働による安全・安心で、快適なまちづくりの推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○防災意識普及啓発事業	<p>防災フェアの開催、防災ニュースの発行等を行い、区民の防災意識の向上と地域人材の育成を図ります。</p>	<p>●防災ニュース (H27 3回) の発行</p> <p>●防災フェアの開催 (H27 参加人数 900 人)</p> <p>●地域における防災に関する人材の育成 (H27 防災推進員養成人数：58 人)</p>	<p>●防災ニュース (3 回) の発行</p> <p>●防災フェアの開催</p> <p>●地域における防災に関する人材の育成 (防災推進員養成人数：70 人以上)</p>	→ 事業推進
○地域防災力向上事業	<p>地域防災連絡会議の開催、地域防災計画の推進により、地域防災力の向上を図ります。</p>	<p>●地域防災連絡会議の開催</p> <p>●避難所運営の活性化</p> <p>●避難所の環境整備 (エアマットの配置)</p> <p>●幹線道路への案内標識の整備 (鷺沼駅周辺・宮前平駅周辺)</p>	<p>●地域防災連絡会議の開催</p> <p>●避難所運営の活性化</p> <p>●避難所の環境整備 (エアマットの配置)</p> <p>●幹線道路への案内標識の整備 (宮崎台駅周辺)</p>	→ 事業推進
○安全安心まちづくり推進事業	<p>地域の防犯パトロールや、あいさつ運動の推進などにより、安全で安心して暮らせるまちをめざします。</p>	<p>●地域防犯団体のパトロール活動の支援</p> <p>●落書き消し活動の支援</p> <p>●スクエアードストレート方式の交通安全教室 (H27 2回) の実施</p>	<p>●地域防犯団体のパトロール活動の支援</p> <p>●落書き消し活動の支援</p> <p>●スクエアードストレート方式の交通安全教室 (3回) の実施</p>	→ 事業推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○子ども安全・安心見守り事業	●子ども安全・安心協議会(H27.2回)の開催による情報提供及び意見交換 登下校時の子どもたちを犯罪から守り、交通事故を防ぐために、宮前区子ども安全安心協議会の運営・活動を支援し、子どもたちが安全・安心に暮らせるまちの実現をめざします。	●子ども安全・安心協議会(2回)の開催による情報提供及び意見交換		→事業推進
○次世代まちづくり・地域交通環境向上事業	●少子化や超高齢社会の進展に対応したまちづくりに関する調査の実施 宮前区のまちづくりに関する課題解決に必要な対応策等を把握するとともに、関係局と連携して住みやすい・暮らしやすいまちづくりに向けた検討を進めます。	●少子化や超高齢社会の進展に対応したまちづくりに関する調査の実施 ●調査結果を踏まえたモデル事業の実施、地域主体の取組の支援		→事業推進
○宮前区スポーツ環境整備事業	●スポーツ利用に向けた西長沢公園多目的広場の維持管理 既存施設の補修・整備を行うことで、より多くの区民がスポーツに親しみ、健康や体力の維持増進等を図れる環境をつくります。	●スポーツ利用に向けた西長沢公園多目的広場の維持管理 ●スポーツ利用に向けた鷺ヶ峰けやき公園多目的広場の完成、利用方法についての地域との調整及び維持管理	●スポーツ利用に向けた西長沢公園多目的広場の維持管理 ●スポーツ利用に向けた鷺ヶ峰けやき公園多目的広場の維持管理及びトイレの設置	→事業推進

● 区役所サービス向上事業

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
区役所庁舎エコ化事業	●照明設備のLED化の実施 ●遮光遮熱フィルムの設置 庁舎の省エネルギー化を推進し、身近な省エネの取組として区民への啓発を行うとともに、庁舎利用の快適性と来庁者へのサービスの向上を図ります。	●照明設備のLED化の実施 ●遮光遮熱フィルムの設置		→事業推進
みやまえロビーコンサート開催事業	●区役所ロビーにおける「みやまえロビーコンサート」の開催 区役所ロビー等、区内行政施設においてコンサートを開催することにより、行政施設への親近感や区のイメージアップ、区民サービスの向上を図ります。	●区役所ロビーにおける「みやまえロビーコンサート」の開催 ●区内行政施設における「みやまえロビーコンサート」の開催	●区役所ロビーにおける「みやまえロビーコンサート」の開催 ●区内行政施設における「みやまえロビーコンサート」の開催	→事業推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
宮前区役所 BGM 配信事業	●区役所庁舎内でのBGMの放送 区役所庁舎内でBGMを流すことにより、区役所のイメージアップと来庁者へのサービスの向上を図ります。	●区役所庁舎内でのBGMの放送	→	事業推進
バリアフリー推進事業	●区役所市民広場のタイルのノンスリップタイルへの張り替えの実施 区役所庁舎及びその周辺のバリアフリー化を推進し、区民が安全に利用できる環境を整えます。	●区役所市民広場のタイルのノンスリップタイルへの張り替えの実施	→	事業推進
窓口サービス向上事業	●転入者への各種案内チラシの配布 ●待合ロビー内キッズコーナーの運営 ●接遇研修会の実施 区役所庁舎の待合スペースやロビー、窓口の環境整備を行うことなどにより、窓口サービスの向上を図ります。	●転入者への各種案内チラシの配布 ●待合ロビー内キッズコーナーの運営 ●接遇研修会の実施	→ → →	事業推進
サービス向上推進事業	●庁舎内の床材貼り替え ●庁舎内の階数案内の整備 区役所庁舎内の床材の貼り替え等を行うことにより、快適な利用環境の実現と、サービスの向上を図ります。	●庁舎内の床材貼り替え ●庁舎内の階数案内の整備	→	事業推進

● 地域課題対応その他事業

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
管理運営費	●管理運営費の管理・執行 各地域課題対応事業の実施に必要な事務経費を適切に管理・執行します。	●管理運営費の管理・執行	→	事業推進

● 区の新たな課題即応事業

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
区の新たな課題即応事業	●新たに生じた課題への対応及び解決に向けた取組の推進 新たに生じた課題に、適切かつ迅速に対応し、解決に向けた取組を推進します。	●新たに生じた課題への対応及び解決に向けた取組の推進	→	事業推進