

麻生区

地域の課題解決に向けた主要な取組

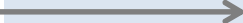
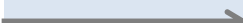
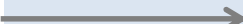
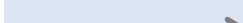
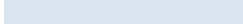
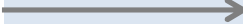
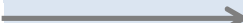
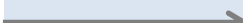
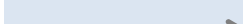
● 芸術・文化のまちづくりの推進

事業名	現状	事業内容・目標			
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降	
○しんゆり・芸術の まち推進事業	●民間推進組織への支援 ●芸術・文化等の情報発信 ●芸術関連イベント支援 ●あさお芸術・文化交流カフェ(H26.11 発足・2 回)の開催 ●新百合ヶ丘駅南口バスターミナルの柱を利用した広報 ●新百合ヶ丘駅周辺の更なる魅力向上に向けた検討	●民間推進組織への支援・協力 ●ホームページやソーシャルネットワークサービスによる芸術・文化等の情報発信 ●アルテリッカしんゆりやしんゆりマルシェなど芸術関連イベントの支援 ●麻生区で活動する芸術・文化関連団体の情報交換や交流を図る「あさお芸術・文化交流カフェ」の開催 ●新百合ヶ丘駅南口バスターミナルの柱を利用した広報 ●新百合ヶ丘駅周辺の更なる魅力向上に向けた検討	→ ●情報発信の継続的な実施及び新たな手法の検討 → ●「あさお芸術・文化交流カフェ」の継続的な開催及び検証 ●広報の継続的な実施及び新たな手法の検討 →	事業推進	
○麻生音楽祭開催 事業	●麻生音楽祭(スクールコンサート、コーラスのつどい、ファミリーコンサートなど)の開催(H26 参加人数 2,342 人) ●バックステージ講習会の開催 ●30 周年記念事業の実施	●地域の音楽団体や学校との協働により、日頃の活動の成果を披露し、相互交流と芸術文化の向上を図る麻生音楽祭の開催	→	事業推進	
○あさお芸術のま ちコンサート事業	●コンサート(新春コンサート、ユニヴァーサルコンサートなど)の企画・運営(H26 7 回) ●音楽家の交流及びネットワークづくりの促進	●麻生区内居住・麻生区内を中心に活動する音楽家、音楽愛好家によるコンサートの企画・運営(年 7 回) ●音楽家の交流及びネットワークづくりの促進	→ →	事業推進	
○KAWASAKI しんゆ り映画祭野外上映 会開催事業	●KAWASAKI しんゆり映画祭の一環として野外上映会の開催 ●野外上映会の開催に合わせた関連イベント等の実施	●麻生区の芸術・文化のまちづくりの推進と KAWASAKI しんゆり映画祭開催の周知を図るため、野外上映会の開催 ●野外上映会の開催に合わせた関連イベント等の実施	→ →	事業推進	

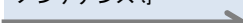
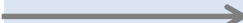
事業名	現状	事業内容・目標			
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降	
○あさお観光資源 の魅力紹介事業	●観光ガイドブックの改訂及び観光写真コンクールの開催 ●「禅寺丸柿の日」イベントの開催 ●ヤマユリの広報活動の実施	●自然や都会的景観など、多彩な顔を持つ麻生区の魅力を広く区内外に発信する「麻生区観光写真コンクール」の開催 ●区の木「禅寺丸柿」をPRするため、「禅寺丸柿の日」イベントの開催 ●区の花「ヤマユリ」をPRするための広報活動の実施	●麻生区の豊かな自然や寺社などの史跡、都会的な街並みなどを紹介する「観光ガイドブック」の改訂 ●「禅寺丸柿の日」イベントの開催及び効果的・継続的なPRの検討と実施 ●「ヤマユリ」の認知度の検証と効果的・継続的なPRの検討と実施	事業推進	
○ふるさとあさお 再発見事業	●地域文化団体等と連携した伝統行事「七草粥」の実施	●区民から愛され、親しまれる「ふるさとあさお」が感じられる区づくりを推進するため、地域文化団体等と連携した伝統行事「七草粥」の実施	●伝統行事「七草粥」の実施及び効果的・継続的なPRの検討と実施	事業推進	
イメージアップ推 進事業	●kirara@アートしんゆりへの協力 ●スポーツ・文化活動等の全国大会出場に伴う懸垂幕の掲出 ●新百合ヶ丘駅南口バスロータリーの柱巻き広告	●kirara@アートしんゆりへの協力 ●スポーツ・文化活動等の全国大会出場に伴う懸垂幕の掲出 ●新百合ヶ丘駅南口バスロータリーの柱巻き広告	→ → →	事業推進	
地域資源を活用し たまちづくり推進 事業	●各種団体が区役所と協働して魅力ある地域づくりに取り組むため、文化芸術など様々な地域資源を活用した事業の企画提案及び実施	●各種団体が区役所と協働して魅力ある地域づくりに取り組むため、文化芸術など様々な地域資源を活用した事業の企画提案及び実施	→	事業推進	

● 農と環境を活かしたまちづくりの推進

事業名	現状	事業内容・目標			
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降	
○農と環境を活かした連携事業	●黒川地域連携協議会を通じた地域活性化の取組に係る実施計画の作成	●黒川地区の貴重な農業資源や環境資源への理解を深め、地域で守り育てていくため、黒川地域連携協議会を通じた実施計画に基づく取組の推進	●黒川地域連携協議会を通じた実施計画に基づく取組の推進及び検証	事業推進	
区民や大学、学校、農業事業者等と連携し、区内農業資源や環境資源を活かし、地域活性化や地域交流を推進します。	●関係局等と連携した岡上地区、早野地区の活性化の検討	●関係局等と連携した岡上地区、早野地区の活性化の検討	→		
	●農を通じた地域交流・世代間交流の検討	●農を通じた地域交流・世代間交流の検討	→		

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○麻生里地・里山保全推進事業 里地・里山の保全や魅力をテーマにした講座や催し等を開催し、地域住民や子どもたちなど若い世代に、里地・里山の魅力や必要性を伝えます。	●里地・里山カフェ塾や里山フォーラムなどの開催 ●人材育成交流事業の開催 ●風景写真展の開催及び風景記録集の発行	●里地・里山を保全し、その文化等を継承するとともに、新たな魅力を引き出し、未来へつなぐ里地・里山カフェ塾や里山フォーラムなどの開催 ●人材育成交流事業の開催 ●風景写真展の開催及び風景記録集の発行	  	事業推進
○エコのまち麻生推進事業 緑のカーテン大作戦や地球温暖化対策、自然エネルギーの活用など、環境や緑の保全に関する普及啓発を推進します。	●区民一人ひとりが取り組める身近なエコ活動「緑のカーテン」等の普及啓発 ●太陽光等の自然エネルギーの活用促進 ●環境や緑の保全に関する普及啓発を促進する取組の実施	●区民一人ひとりが取り組める身近なエコ活動「緑のカーテン」等の普及啓発 ●太陽光等の自然エネルギーの活用促進 ●環境や緑の保全に関する普及啓発を促進する取組の実施	  	事業推進
あさお花いっぱい推進事業 美化活動団体への支援を通じて、区民との協働による地域の環境美化及び地域コミュニティの推進を図ります。	●公共的空間にある花壇を自主的かつ継続的に管理している団体に対して花苗等を提供（H26 応募数 28 件）の実施	●公共的空間にある花壇を自主的かつ継続的に管理している団体に対して花苗等を提供 ●効果的な広報による制度の利用促進	 	事業推進
ヤマユリ植栽普及推進事業 地域の団体と連携しながら消えつつある区の花ヤマユリの植栽活動を促進、支援し、植栽のノウハウの蓄積、普及を推進します。	●ヤマユリ植栽地の観察・管理活動 ●ヤマユリ鉢植え講習会の実施 ●ヤマユリ普及のための広報活動	●ヤマユリ植栽地の観察・管理活動 ●ヤマユリ鉢植え講習会の実施 ●ヤマユリ普及のための広報活動	  	事業推進

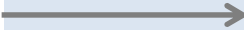
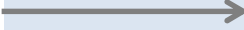
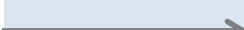
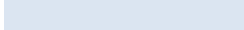
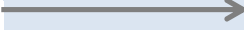
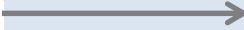
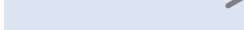
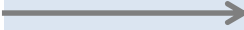
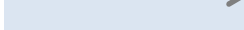
● 高齢化への対応とすこやか・支え合いのまちづくりの推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○公園を拠点にした健康づくり推進事業 生活習慣病の予防及び介護予防を図り、健康寿命を延伸するため、公園を拠点にした健康ウォーク及び健康体操を推進します。	●あさおウォーキングマップの改定・普及 ●健康ウォーク、健康体操の実施（拠点数：全 10 か所） ●ボランティア育成教室の開催（H26 2 回） ●ウォーキング講座の開催（H26 3 回） ●ロコモティブシンドローム予防体操の作成 ●大学と連携した現地実習、フィールドワーク等の検討	●あさおウォーキングマップの普及 ●健康ウォーク、健康体操の実施及び新規拠点の立ち上げ検討 ●ボランティア育成教室の開催 ●ロコモティブシンドローム予防体操の普及 ●大学と連携した現地実習、フィールドワーク等の検討	●あさおウォーキングマップのメンテナンス及び普及 ●健康ウォーク、健康体操の実施及び新規拠点の立ち上げ支援 ●ウォーキング案内板のメンテナンス等 ●大学と連携した現地実習、フィールドワーク等の実施  	事業推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○高齢者見守りネットワーク事業 「安心見守りネット」を運用することで、地域社会全体で高齢者を見守る体制を確保し、高齢者が安心して生活できる地域づくりをめざします。	●高齢者見守りネットワーク「安心見守りネット」の運用 ●区地域ケア連絡会議等による高齢者の地域の見守り体制の充実 ●区認知症ケア推進会議等による認知症高齢者等の支援の推進	●高齢者見守りネットワーク「安心見守りネット」の運用 ●区地域ケア連絡会議等による高齢者の地域の見守り体制の充実 ●区認知症ケア推進会議等による認知症高齢者等の支援の推進	→	事業推進
○健康づくり普及啓発事業 地域包括ケアシステムの推進に向け、区民向けの普及啓発を行うとともに、がん検診に関する健康教育・啓発活動を実施します。	●地域包括ケアシステムの推進に向けた普及啓発活動の実施 ●がん検診の普及啓発リーフレットの作成・配布	●地域包括ケアシステムの推進に向けた普及啓発活動の実施 ●がん検診受診率の向上に向けた、区内団体や大学等と連携した普及啓発リーフレットの配布	→	事業推進
○空き家活用の連携事業 大学や事業者等と連携し、若い世代の居住や地域活動への参加を促し、地域の活性化や多世代の交流などに取り組みます。	●区内空き家の活用及び学生の地域活動への参加や世代間交流の促進に向けた大学、地域、事業者のコーディネートの実施	●区内空き家の活用及び学生の地域活動への参加や世代間交流の促進に向けた大学、地域、事業者のコーディネートの実施	●（仮称）空き家再生事業を踏まえた、区内空き家の活用に向けた大学、地域、事業者のコーディネートの実施	事業推進
あさお福祉まつり開催事業 福祉団体等の活動紹介などを通じて、福祉の理解と関心を深めるとともに、地域福祉活動に携わる人の連携強化を推進します。	●あさお福祉まつりの開催（H26 第 27 回 参加団体 77 団体、来場者約 6,300 人）	●あさお福祉まつりの開催	→	事業推進

● 安全・安心まちづくりの推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○地域防災力の向上事業 区危機管理体制の強化、区民や自主防災組織等による自助、共助（互助）の推進により、地域防災力の向上を図ります。	●防災物品の確保等の区災害本部体制の強化 ●防災関係機関等との災害対策連絡協議会（H26 8 回）の開催 ●避難所開設・運営訓練の実施 ●避難所での生活用水確保のため小学校のプールの水を活用する避難所浄水装置の配置	●防災物品の確保等の区災害本部体制の強化 ●防災関係機関等との災害対策連絡協議会の開催 ●避難所開設・運営訓練の実施及び自主防災組織による自主的な訓練の推進 ●避難所での生活用水確保のため小学校のプールの水を活用する避難所浄水装置の配置	●避難所開設・運営訓練の実施及び自主防災組織による自主的な訓練の増加	事業推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○麻生区安全・安心 まちづくり事業 区民の安全・安心への意識の高揚を図り、地域組織の防犯活動支援や身近な犯罪等の情報発信を通じて、安全・安心のまちづくりを推進します。	●交通安全関連団体と連携した街頭啓発活動(H26 34 回)の実施 ●安全パトロール実施組織への支援 ●交通安全教育(H26 45 回)の実施 ●「麻生区メール配信システム」による防犯情報の提供	●交通安全関連団体と連携した街頭啓発活動の実施 ●安全パトロール実施組織への支援 ●交通安全教育(年 44 回)の実施 ●「麻生区メール配信システム」による防犯情報の提供	   	事業推進
○小学校区危険箇所案内マップ作製事業 区民、地域団体、学校等の連携により、区民の日常生活における交通・防犯上の危険箇所を表示したマップを作製し、配布します。	●「小学校区危険箇所案内マップ」の増刷及び小学校低学年生への配布(H26 1,898 部配布)	●日常生活における交通・防犯上の危険箇所を表示した「小学校区危険箇所案内マップ」の増刷及び小学校低学年生への配布		事業推進
麻生区ガイドマップ増刷改訂事業 転入者等への初期情報として、地図を中心とした区内の各種情報を提供するため、麻生区ガイドマップを改訂し、配布します。	●麻生区ガイドマップの改訂・発行 ●区ホームページの地図データの更新	●麻生区ガイドマップの改訂・発行 ●区ホームページの地図データの更新	 	事業推進
麻生落書き消し事業 駅周辺等の一斉落書き消しや、地域の要請による「出前落書き消し」を実施し、区内の美化と安全で安心なまちづくりを推進します。	●区内駅周辺等の一斉落書き消しの実施 ●地域の要請に応じた「出前落書き消し」の実施	●区内駅周辺等の一斉落書き消しの実施 ●地域の要請に応じた「出前落書き消し」の実施	 	事業推進

● 総合的な子ども・子育て支援の推進

事業名	現状	事業内容・目標			
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降	
○子育て支援・企画事業	子育て支援情報の発信、子育てグループ等の支援、地域人材や企業を活用した子育て支援など区の状況に合った子ども・子育て支援を推進します。 ●麻生区子ども関連ネットワーク会議の開催 (H26 2 回) ●子育て情報誌や子育て支援アプリ「あさお子育てポータル」などによる子育て情報の発信 ●麻生区子育て人材バンク事業の実施 ●民間企業と連携した子育て支援事業の実施 ●未就学児親子向け公演会・講座 (H26 3 回) の実施 ●区内保育園年長児交流事業の拡充 ●あさお子育てサポートほいくえん事業の拡充	●麻生区子ども関連ネットワーク会議 (年 3 回) の開催 ●子育て情報誌や「かわさきアプリ・子育て支援」などによる子育て情報の発信 ●麻生区子育て人材バンク事業の実施 ●民間企業と連携した子育て支援事業の実施 ●未就学児親子向け公演会・講座 (年 4 回) の実施 ●区内保育園年長児交流事業の実施 ●あさお子育てサポートほいくえん事業の実施	→ → → → → → →	事業推進	
○こども関連大学連携事業	大学との連携を通して、各種講座、体験学習や文化事業などの子ども・子育て支援を推進します。 ●麻生区・6 大学公学協働ネットワークとの連携・協力による未就学児親子向け講演会、小中学生向け体験学習や文化事業など (H26 13 回) の実施	●麻生区・6 大学公学協働ネットワークとの連携・協力による未就学児親子向け講演会、小中学生向け体験学習や文化事業など (年 13 回) の実施	→	事業推進	
○あさお子育てフェスタ開催事業	子育て世代に支援の情報を届け、地域の団体とのつながり・子育て世代同士の交流の機会をつくります。 ●「子育てするなら麻生区で～安心・楽しい・助かる」をテーマに、地域の子育て支援団体等との協働によるあさお子育てフェスタの開催 (H27 参加者数 2,800 人)	●地域の子育て支援団体等との協働による「あさお子育てフェスタ」の開催及び企画等への区民参加の推進	●地域の子育て支援団体等との協働による「あさお子育てフェスタ」の開催及び区民参加の拡充	事業推進	
○こども相談・要保護児童支援事業	きめ細かな待機児童対策を実施します。また、関係機関等と連携し、虐待の未然防止・早期発見・早期対応に取り組めます。 ●窓口相談やリーフレット等による保育所等の情報提供の実施 ●児童虐待等の予防を重視した地域との連携 ●事例検討会等を通じた専門的支援 (H26 15 回) の充実	●窓口相談やリーフレット等による保育所等の情報提供の実施 ●児童虐待等の予防を重視した地域と連携した取組の実施 ●事例検討会等を通じた専門的支援の充実	→ → →	事業推進	
外国籍等子ども学習支援事業	外国籍及び外国につながる児童・生徒の学習を地域で支援します。 ●小・中学校の授業における学習支援事業の実施 ●学校の長期休業期間における地域学習支援事業の実施 ●定例会・研修会を通じた支援員の支援能力向上及び学習支援充実	●小・中学校の授業における学習支援事業の実施 ●学校の長期休業期間における地域学習支援事業の実施 ●定例会・研修会を通じた支援員の支援能力向上及び学習支援充実	→ → →	事業推進	

 コミュニティづくりの推進

事業名	現状	事業内容・目標			
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降	
○麻生区市民活動 支援施設活用事業	●「麻生市民交流館やま ゆり」の施設運営の支援	●市民の主体的な運営参 画による、区における市 民活動支援拠点「麻生市 民交流館やまゆり」の施 設運営の支援	→	事業推進	
「麻生市民交流館やま ゆり」の施設の管理運 営を支援します。					
○麻生区市民活動 支援施設利用促進 事業	●市民活動団体交流イベ ント、人材育成講座の実 施 ●情報誌の発行、地域ネ ットワークサイトの運営 ●市民活動相談窓口及び 団体検索サイトの運営	●市民活動団体交流イベ ント、人材育成講座の実 施 ●情報誌の発行、地域ネ ットワークサイトの運営 ●市民活動相談窓口及び 団体検索サイトの運営並 びに地域人材コーディネ ーターとの連携	●イベント・講座の継続 的な実施及びニーズを踏 まえた検証 ●広報・運営の継続的な 実施及び新たな手法の検 討 ●運営・連携の継続的な 実施及び地域人材コーデ ィネーターとの連携に関 する検証	事業推進	
「麻生市民交流館やま ゆり」を利用した市民 活動支援の促進を図 ります。	●提案型事業の募集・選 定・実施（H26 提案数 8 件） ●事業実施報告会の開催	●提案型事業の募集・選 定・実施 ●事業実施報告会の開催	→		
○麻生区市民提案 型協働事業	●提案型協働事業の募 集・選定・実施（H26 提 案数 7 件） ●事業実施報告会の開催	●地域課題の発見と解決 を図るため、地域の団体 等から地域課題の解決に 資する事業提案を受ける 「麻生区市民提案型協働 事業」の募集・選定・実 施 ●事業実施報告会の開催	→	事業推進	
地域の団体等から地 域課題の解決に資す る事業提案を受け、選 定された事業を提案 団体が実施すること で、より住みよいまち づくりを推進します。			→		
○市民活動推進に 向けた地域人材の 発掘・育成事業	●地域人材育成連絡会議 の開催 ●人材育成事業及び地域 人材コーディネーター育 成事業の実施	●地域人材育成連絡会議 の開催 ●地域人材情報の活用・ 提供 ●地域人材コーディネ ーターの活動の支援	→ → →	事業推進	
地域人材を市民活動・ 地域活動へつなげるし くみを作り、人材の発 掘・育成と活動への参 加を促します。					
○町内会・自治会加 入促進事業	●町内会・自治会加入促 進ガイドブック等を活用 した町会・自治会への加 入促進	●町内会・自治会加入促 進ガイドブック等を活用 した町会・自治会への加 入促進	●市の町会・自治会の活 性化に向けた取組とも連 携した更なる加入促進	事業推進	
町内会・自治会への 加入を促進し、地域の つながりづくりや、地 域コミュニティの活性 化を進めます。					
○町内会事業提案 制度事業	●町内会・自治会との協 働による提案型事業（H26 提案数 4 件）の実施	●町内会・自治会との協 働による、地域住民のつ ながりや地域の課題解決 力の強化を目的とした 「麻生区町内会事業提案 制度」の実施	●「麻生区町内会事業提 案制度」の実施及び検証、 効果的な広報による制度 の利用促進	事業推進	
町内会・自治会が、地 域の課題を発見し、課 題解決のための事業 を提案し、認定された 事業を実施します。					

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○麻生区地域功労表彰事業 地域で活動している人(団体)を表彰することで、地域活動への関心を高め、地域の活性化を図ります。	●麻生区地域功労表彰候補者の募集、選定及び表彰(H26 表彰者数 2 人・2 団体)	●地域活動に積極的に取り組む個人や団体を表彰する「麻生区地域功労表彰候補者」の募集、選定及び表彰の実施	→	事業推進
麻生区多文化共生推進事業 多文化共生に対して高い意識を持つ区民が主体となった自主的・自発的な多文化共生活動の支援・推進を図ります。	●外国人市民と地域の異文化交流の実施 ●多文化共生に関する講演会の実施 ●国際理解のための講座の実施	●外国人市民と地域の異文化交流やフィールドワークの実施 ●多文化共生に関する講演会の実施 ●国際理解のための講座や参加型ワークショップの実施	→	事業推進
区民祭開催経費 麻生区の文化の発展と区民の連帯を深め、うるおいのある麻生区のまちづくりを推進します。	●麻生区役所周辺にて、あさお区民まつりを開催(H26 来場者数約 7 万人) ●区内各種団体により構成される実行委員会の開催	●麻生区役所周辺にて、あさお区民まつりを開催 ●区内各種団体により構成される実行委員会の開催	→	事業推進

● スポーツのまち麻生の推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
○スポーツのまち麻生推進事業 「あさおスポーツフェスティバル」などスポーツを通じた区民の健康と体力の向上を図るとともに、総合型地域スポーツクラブの新規設立などをめざします。	●区内のスポーツ資源を活かした事業の実施 ●区内のスポーツ活動団体が主催するスポーツ大会への支援 ●区内スポーツ関連情報の発信 ●総合型地域スポーツクラブの育成・運営支援	●スポーツ・健康ロードを活用した各種教室の開催など区内のスポーツ資源を活かした事業の実施 ●区内のスポーツ活動団体が主催するスポーツ大会への支援 ●区内スポーツ関連情報の発信 ●総合型地域スポーツクラブの育成・運営支援	●総合型地域スポーツクラブと連携したスポーツ・健康ロードの更なる活用 ●スポーツ大会への支援及び区内スポーツ活動の拡大・活性化に向けた支援等の検討 ●効果的な情報発信に向けた手段等の検討 ●総合型地域スポーツクラブ新規設立・運営支援	事業推進

● 区役所サービス向上事業

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
区役所窓口等サービス充実改善事業 区役所の総合的なサービスの向上に向けた環境整備や研修を実施します。	●市民が快適で利用しやすい区役所の環境整備 ●TV通訳システムを活用した外国人市民等へのサービスの提供 ●区役所サービスの充実にに向けた接遇研修の実施	●市民が快適で利用しやすい区役所の環境整備 ●TV通訳システムを活用した外国人市民等へのサービスの提供 ●区役所サービスの充実にに向けた接遇研修の実施	→	事業推進

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
区政・地域情報提供事業 区や地域の情報を効果的に伝えるため、統計情報を作成や区役所職員の広報スキル向上等を図ります。	●区の統計情報誌の作成・配布 ●区役所職員に対する広報研修	●区の統計情報誌の作成・配布 ●区役所職員に対する広報研修 ●新百合ヶ丘駅周辺案内サイン盤面更新	→	●事業推進

● 地域課題対応その他事業

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
事務費等共通経費 地域課題対応事業の実施に必要な事務費を計上します。	●地域課題対応事業の実施に必要な事務費	●地域課題対応事業の実施に必要な事務費	→	●所要額の計上

● 区の新たな課題即応事業

事業名	現状	事業内容・目標		
	平成 26～27 (2014～15) 年度	平成 28(2016) 年度	平成 29(2017) 年度	平成 30(2018) 年度以降
区の新たな課題即応事業 新たに生じた課題に、適切かつ迅速に対応し、解決に向けた取組を推進します。	●新たに生じた課題への対応及び解決に向けた取組の推進	●新たに生じた課題への対応及び解決に向けた取組の推進	→	●事業推進