

○川崎市情報化推進プログラム〔平成30(2018)年度～平成31(2019)年度〕の進捗状況及び実施状況

1. 既存プログラムの進捗状況

No.	局名	部署課名	推進プログラムの事業コード	事業名	区分			平成30年度の実施状況	進捗状況		
					重点項目	改修・再構築等を計画している情報化施策	情報化施策		計画通り	変更あり	遅延
1	総務企画局	シティプロモーション推進室	2-1-1	ホームページ等による「伝わる」情報発信の推進	○			・ウェブアクセシビリティに配慮し、JIS X 8341-3:2016における適合レベルAA準拠を維持しながら、市政情報・本市の魅力に関する情報発信を行った。 ・防災気象情報やニューストピックスかわさきなど、緊急情報や市政情報などから、利用者のニーズに応じて、即時性のある情報を正確かつ適切に電子メールで配信した。 ・アゼリアビジョン及び河川情報表示板について、各所管課からの情報をとりまとめ、市の地域情報やイベント情報等を迅速に発信した。	○		
2	総務企画局	シティプロモーション推進室	2-1-2	都市イメージの向上を図る戦略的な情報発信	○			・「シティプロモーション戦略プラン第2次推進実施計画」に基づき取組を推進した。 ・ツイッターやYouTube、InstagramなどのSNSを活用し、各種媒体の特性を生かした情報発信を行った。 ・ブランドメッセージについて、市立図書館や書店と連携したブックフェア、民間事業者、市内高校生、障害者との連携による、パブリックドメインの制作、市内ヒップホップダンスチームとの連携によるポスター制作など多様な手法により効果的、効率的に発信を行った。 ・都市ブランド推進事業は、選定した5事業を効果的に発信することで、川崎のイメージ向上に繋がった。	○		
3	総務企画局	総務部庁舎管理課	3-1-11	川崎市供用車配車予約管理システム		○		・供用車配車予約管理システムの運用・保守を行った。	○		
4	総務企画局	情報管理部ICT推進課	1-2-1	かわさきWi-Fiの整備推進	○			・藤子・F・不二雄ミュージアムや、動物愛護センター(アニマモール)等の市民利用施設にかわさきWi-Fiの整備を行った。 ・Wi-Fi整備等を目的に、アンカー・ジャパン株式会社と「市民利便性や防災力の向上に向けた通信環境の拡充・電源確保に関する連携協定」を締結した。	○		
5	総務企画局	情報管理部ICT推進課	1-2-2	「かわさきアプリ」による効果的な地域情報発信	○			・子育てアプリへのプッシュ通知機能の追加や防災アプリへの訓練モードの追加等、利便性向上を図る改修を行った。 ・各アプリの安定した運用を目的とする機器構成の見直しを行った。	○		
6	総務企画局	情報管理部ICT推進課	1-2-3	社会保障・税番号制度の運用	○			・データ標準レイアウトの改訂に合わせて、機関間テスト及び副本データの再登録などを実施し、情報連携の安定的かつ円滑な運用を行った。 ・番号法が一部改正され、生活保護に関する事務の一部として「進学準備給付金」が創設されたことを踏まえ、本市番号条例及び同施行規則を改正し、マイナンバーの独自利用を通じた市民の利便性向上等につなげた。 ・国のマイナンバープラットフォーム構想に基づく自治体ポイントの実証実験を平成29年度から継続実施したほか、平成30年6月にはマイナポータルを用いた電子申請を試行的に実施し、マイナンバーカードの利便性を実感できる取組を進めた。	○		
7	総務企画局	情報管理部ICT推進課	2-2-1	行政情報のオープンデータ化の推進	○			・リプライズ株式会社と「区役所窓口等の混雑情報の利活用に関する協定」を締結し、区役所窓口のリアルタイム混雑情報をオープンデータ化して公開した。 ・職員向けオープンデータ講習会を開催した。	○		
8	総務企画局	情報管理部ICT推進課	3-1-1	働き方・仕事の進め方改革におけるICTの活用	○			・テレビ会議を活用した会議・打ち合わせについて、通信環境や音声状況を改善しながら推進し、移動時間削減など一定の効果が得られた。 ・外出先・出張先等から安全かつ効率的に庁内システムへアクセスできるネットワーク環境の構築及びモバイルワーク・テレワーク用の専用パソコンの導入について、年度内に試行を開始した。 ・第3庁舎の一部フロアに無線LAN環境を構築し、打ち合わせでのパソコン利用など、新本庁舎の環境を見据えた試行を実施した。	○		
9	総務企画局	情報管理部ICT推進課	3-2-1	ICTガバナンスの強化	○			・各局における情報化施策の効率的・効果的なシステム化の推進並びに導入支援を実施した。 ・システムを機能的、効率的かつ安全な形態に再編成する川崎市情報システム全体最適化ガイドラインに基づく、施策推進を支援を行うとともに、川崎市情報システム全体最適化指針の策定に向けた検討を進めた。 ・「ICT部門に関する業務継続計画」に基づく、実効的な対策(訓練、評価、見直し)を継続的に実施した。	○		
10	総務企画局	情報管理部ICT推進課	3-2-2	情報セキュリティ対策の推進	○			・情報セキュリティ対策を確保した各局の情報化施策におけるシステム化の推進並びに導入支援を実施した。 ・情報セキュリティ基準等に基づく、情報セキュリティ対策の推進並びにセキュリティレベルの維持向上を推進した。 ・情報セキュリティインシデント対応計画に基づく、実効的な対策(訓練、評価、見直し)を継続的に実施した。 ・特定個人情報保護評価(PIA)に係る支援並びに定期的な監査を実施した。	○		
11	総務企画局	情報管理部システム管理課	1-2-4	電子申請システム	○			・システムの適正かつ安定的な運用を行うとともに、業者及び業務所管課と連携を図りながら各課題の検討を進め、利用者の利便性向上のための改修等を行った。 ・スマートフォン向け対応について、粗大ごみ収集申込及び水道使用開始届・休止届の利用件数の多い手続きを対象に改修を行った。	○		
12	総務企画局	情報管理部システム管理課	1-2-5	統合型地図情報システム	○			・統合型GIS及び各サブシステムの運用・保守業務、庁内向けデータ及び市民向けデータ等の更新作業、操作研修(6月)、業務活用相談会(1月)を行った。	○		
13	総務企画局	情報管理部システム管理課	3-1-3	庁内イントラネットシステム(文書管理、総合財務会計等)	○			・行政情報システムの適切な運用と保守の実施。グループウェアの安定的な運用が実現するとともに、機器更新に向けた計画を策定した。 ・ビジネスチャットの検証は新たに局内へ拡大展開を行った。	○		
14	総務企画局	情報管理部システム管理課	3-1-4	庁内情報環境整備	○			・庁内情報環境(ネットワーク及び基盤システム)の運用・保守について、適切に実施した。 ・システム連携基盤の機器更新作業について、平成31年2月に本番切り替え作業を実施した。	○		
15	総務企画局	人事部人事課	3-1-12	人事給与システム		○		・現行システムの運用保守については、制度改正や情報環境の変更に伴って、適宜改修等を実施するとともに、システムエラー等が発生した場合には、迅速に対処し安定に稼働している。また、各種制度変更に伴う改修についても、関係部署や委託業者と調整をし、適切に対応を行った。	○		
16	総務企画局	人事部職員厚生課	3-1-13	職員健康管理システム		○		・健康管理システムの運用・保守を行った。 ・システム改修(クライアント端末OS更新対応)を行った。 ・サーバ機器更新を行った。	○		
17	総務企画局	危機管理室	1-3-1	総合防災情報システム等	○			・総合防災情報システムの適正な運用・維持を実施した。 ・新型Jアラート受信機への対応のため改修を実施した。 ・業務調書の作成等、次期防災情報システム導入に係る取組を実施した。	○		

No.	局名	部署課名	推進プログラムの事業コード	事業名	区分			平成30年度の実施状況	進捗状況		
					重点項目	改修・再構築等を計画している情報化施策	情報化施策		計画通り	変更あり	遅延
18	総務企画局	危機管理室	3-1-14	防災行政無線のデジタル化・IP化		○		・同報系防災行政無線の屋外受信機増設及び戸別受信機デジタル化更新を継続実施した。 ・多重系・衛星系防災行政無線の再整備工事を継続し、現場作業、試験調整を行い、工事が完了した。 ・雨量・水位テレメータシステムの撤去に係る設計を実施した。 ・移動系防災行政無線の基本設計を実施した。		○	
19	財政局	資産管理部契約課	1-2-8	電子入札システム		○		・入札に係わる対外的なシステムである電子調達システムの安定稼働を確保しながら、システム障害等のトラブルにも速やかに適切な対応を実施した。 ・制度改正等に伴うシステム改修(主観評価項目の追加、入札書受付開始条件の改修や電子くじにおける任意番号入力)を実施し、利用者の利便性向上及び手続きの透明性・公平性の向上を図った。	○		
20	財政局	税務部税制課	3-1-5	市税システム	○			・ベンダーのデモンストレーションやヒアリング等を実施し、次期システムに求める機能要件の精緻化を行った。	○		
21	市民文化局	市民生活部企画課	1-2-9	公共施設利用予約システム(ふれあいネット)		○		・利用者ニーズの適切な把握やICT環境の変化等の情報収集に努め、課題等に迅速に対応することで、利用者サービスの向上推進に資するとともに、安定的なシステムの運用及び保守を実施した。 ・現体制における業務内容等の調査を実施するとともに、マイキープラットホーム等に関する情報の収集等を通じて、次期システムにおける適正な運用体制やマイキープラットホーム等の活用に向けて検討を行った。	○		
22	市民文化局	市民生活部地域安全推進課	1-3-2	かわさき安全・安心ネットワーク事業	○			・市、区、警察署、学校などが入手した犯罪情報・不審者目撃情報をWeb上で集約・管理し、地域の関係機関・団体が共有できるようにするとともに、情報を必要とする市民等に対して、スマートフォン用アプリケーションシステムにより、可能な限り迅速に配信を行った。	○		
23	市民文化局	市民生活部戸籍住民サービス課	3-1-6	区役所事務サービスシステム	○			・住民基本台帳事務の確実な運用と的確なサービス提供を行った	○		
24	市民文化局	市民生活部戸籍住民サービス課	3-1-7	戸籍総合システム	○			・戸籍事務の確実な運用と的確なサービス提供を行った。	○		
25	市民文化局	コミュニティ推進部協働・連携推進課	1-1-1	川崎市協働・連携ポータルサイト運営事業	○			・地域でのイベントやサークル活動の紹介、社会貢献活動への助成金・寄付金の募集案内など、協働に関する取組・情報を幅広く発信した。 ・ウェブアクセシビリティ方針に係るJIS試験を実施するとともに、JIS X 8341-3:2016における適合レベルAAに準拠するため、ポータルサイトの改修を実施した。	○		
26	経済労働局	産業振興部工業振興課	2-2-2	かわさきIoTビジネス共創ラボ	○			・プロモーション機会の提供(展示会、セミナー等)を行った。 ・実証場所の提供及び調整(参画企業、行政、団体保有施設等)を行った。 ・実証事業などにかかる予算獲得等の支援(補助金の申請支援等)を行った。 ・コーディネーターによるワーキンググループ支援、協力企業の紹介を行った。	○		
27	経済労働局	産業振興部観光プロモーション推進課	2-1-3	戦略的な観光情報の発信	○			・観光情報ホームページを用いた観光資源の魅力やイベント等の情報の効果的な発信を行った。 ・SNSによる外国語(英語及び中国語繁体字)での情報発信を行った。	○		
28	経済労働局	中央卸売市場北部市場管理課	3-1-15	市場管理業務システム管理事業		○		・平成31年4月からの稼働に向けて、システム再構築を行った。	○		
29	環境局	環境対策部環境管理課	3-1-16	環境情報システム		○		・システムの安定的な運用保守を行った。 ・元号改正対応の改修を実施した。 ・大気排出量実績調査データ管理システムのWindows7対応改修、機能強化を実施した。 ・大気汚染防止法水銀規制対応改修を実施した。	○		
30	健康福祉局	総務部企画課	3-1-8	福祉総合情報システム	○			・システムが安全かつ安定的に稼働するよう、継続して運用保守を実施した。また、平成32年1月に予定されている機器更新作業については、調達する機器の仕様や必要な設計を行い、機器調達作業を実施した。	○		
31	健康福祉局	総務部企画課	3-1-17	保健情報システム		○		・システムが安全かつ安定的に稼働するよう、継続して運用保守を実施した。また、平成32年1月に稼働を予定している新システムについては、構築事業者を決定し開発作業に着手した。	○		
32	健康福祉局	医療保険部保険年金課	3-1-9	国保ハイアップシステム	○			・国保ハイアップシステムの管理・運用・保守の他、システム改修(元号改正、国保制度改革、機能改善対応)についても適正に、かつ正確に実施した。 ・導入時期を早めたAI、RPA、BIを活用して、業務の効率化を図ることができた。	○		
33	健康福祉局	医療保険部保険年金課	3-1-18	国民年金事務システム		○		・国民年金事務システムの運用・保守を適切に実施しました。 ・年金生活者支援給付金法施行に係る改修は、年末に提示された概要に合わせて進めた。マイナンバー利用、届書の電子媒体化については改修済みで、産前産後の免除申請については、国の交付金対象事業分割に合わせて改修を進めた。	○		
34	健康福祉局	医療保険部長寿医療課	3-1-19	後期高齢者医療システム		○		・後期高齢者医療システムの適切な運用に向け、毎月定例会で課題整理・進捗管理を行い、システムの安定的な稼働を実現させた。 ・新元号対応や被扶養者軽減の制度改正については、神奈川県広域連合からの情報を的確に把握し、開発業者と課題を整理し適切な改修を進めた。 ・システム連携基盤の機器更改については、開発業者と課題整理・進捗管理を行い、業務疎通試験や総合試験、移行リハーサルを順次進め適切な改修を実施した。 ・サーバの機器更改及び全端末の更新に向けては、ロードマップを作成し、開発業者や関係所管課と綿密な連携、定期的な進捗確認を行い、円滑な機器更改作業を進めた。	○		
35	健康福祉局	地域包括ケア推進室	1-1-2	川崎市地域包括ケアシステムポータルサイト	○			・利便性向上のため、マイページ内で利用者の住まいや興味のある分野、キーワード指定によりお知らせ・イベント情報などを抽出する機能を追加した。	○		
36	健康福祉局	保健所環境保健課	3-1-20	公害補償システム		○		・現行システムの安定的な運用のため、適切にシステム保守を行った。 ・次期公害補償システム稼働に向け、業務遂行のための機能を継承しつつ、現行システムの各種課題に対応し、ニーズ等を反映させた新システムの再構築を行った。	○		
37	健康福祉局	保健所感染症対策課	3-1-21	予防接種台帳管理システム		○		・予防接種台帳管理システムの運用・保守を行った。 ・システム改修(マイナンバー法、マイナポータル関係対応)を行った。 ・サーバ機器更新に向けた検討等を行った。	○		
38	こども未来局	児童家庭支援・虐待対策室	3-1-22	児童相談所進行管理ソフト		○		・平成30年3月に行ったプロポーザル評価委員会にて、児童相談システムの開発事業者の選定を行い、落札業者を選定した。 ・平成30年度については、落札業者と協議を重ね、各関係機関と連携し、平成31年3月の本稼働に向け開発を進めた。	○		
39	まちづくり局	登戸区画整理事務所	3-1-23	登戸土地区画整理事業支援管理システム		○		・登戸土地区画整理事業に係る図面・調書等を電子化し、権利の移動・更新の履歴管理等を効率的に行うとともに、システムを利用した迅速な証明書発行を行い、市民サービスの向上を図った。 ・元号改正対応に伴うシステム改修については、新たな元号に対応するよう各帳票類やプログラムの改修を行うとともに、データベースの確認及び修正を行った。	○		
40	まちづくり局	住宅政策部市営住宅管理課	3-1-24	市営住宅総合管理システム		○		・市営住宅等管理業務において、適切に市営住宅管理システムの運用・保守を行った。 ・計画に基づき、マイナンバー制度関連のシステム改修や施設管理メニューに係るシステム改修などを行った。	○		

No.	局名	部署課名	推進プログラムの事業コード	事業名	区分			平成30年度の実施状況	進捗状況		
					重点項目	改修・再構築等を計画している情報化施策	情報化施策		計画通り	変更あり	遅延
41	建設緑政局	総務部技術監理課	3-1-25	土木工事設計積算システム		○		・土木工事設計積算システムの運用・保守を行った。 ・サーバ機器更新を行った。	○		
42	建設緑政局	道路河川整備部道路施設課	3-1-26	ポンプ場遠隔監視システム		○		・ポンプ場遠隔監視システムの運用・保守を行った。 ・システムの運用形態変更を完了した(サーバ型からクラウドへ)。	○		
43	港湾局	港湾振興部庶務課	3-1-27	港湾施設維持管理システム		○		・システムの適切な管理運営、システムを活用した維持管理業務の適正な執行支援を実施した。	○		
44	港湾局	港湾振興部誘致振興課	1-2-10	港湾情報システム		○		・港湾情報システムの一部改修し、本システムの適正な運用管理を行った。 ・NAGCSを利用した港湾手続きの電子化を推進するため、当該システムとの連携を継続して行った。 ・平成31年10月の運用開始に向けて、次期港湾情報システムの再構築を予定通り実施した。	○		
45	上下水道局	総務部情報管理課	3-1-10	上下水道局情報環境維持管理及び整備事業	○			・「川崎市上下水道局 情報化推進プログラム(2017-2019)」に沿ったシステム更新、導入支援及びネットワーク環境整備等を行った。 ・今年度の各施策の進捗状況を確認し、「川崎市上下水道局 情報化推進プログラム 2018年度取組状況」としてまとめた。	○		
46	上下水道局	サービス推進部営業課	3-1-28	水道料金業務等オンラインシステム		○		・水道料金業務等オンラインシステムの運用・保守、システム改修(改元対応、オンラインシステム窓口収納対応)を行った。 ・延滞金等管理システムの運用・保守を行った。	○		
47	交通局	自動車部管理課	1-2-12	交通系ICカード乗車券(PASMO)		○		・来年度のユニット更新に向けた会議およびワーキング等を開催した。	○		
48	交通局	自動車部運輸課	1-2-7	バス運行情報提供システム(市バスナビ)	○			・機能強化に向けたシステム更新を行った。	○		
49	病院局	経営企画室	1-2-6	市立川崎病院におけるスマート化の推進	○			・院内Wi-Fi、デジタルサイネージ、電子お薬手帳の運用・保守を適切に実施した。 ・地域連携システムについて、病院内関係者との調整を完了し、稼働を開始した。来年度から本システム利用し、医師による院外からの画像等診断ができるよう、情報公開運営審議会に諮問を行った。	○		
50	病院局	経営企画室	3-1-29	総合医療情報システムの運営		○		・総合医療情報システムの運用・保守を適切に実施した。 ・平成32(2020)～平成33(2021)年度に機器更新を実施する方向で検討を行った。	○		
51	消防局	警防部指令課	1-3-3	消防指令システム及び消防情報管理システム	○			・消防指令システムの運用・保守を実施した。 ・消防情報管理システムの運用・保守・クライアント端末OS更新を実施した。改元によるシステム改修は今年度末に実施。 ・消防救急デジタル無線設備の維持管理を実施した。 ・ヘリコプターテレビ電送システムの維持管理を実施した。	○		
52	教育委員会事務局	総務部学事課	3-1-30	就学援助システムの構築		○		・平成30年4月から「就学援助システム」の開発に着手し、平成31年2月から本稼働した。本稼働後、運用及び保守を実施した。	○		
53	教育委員会事務局	中原図書館	1-2-11	図書館総合システム		○		・公共図書館の全機器(サーバ、端末、ネットワーク機器等)の機器更新を計画通り実施した。 ・図書館ホームページのリニューアルを計画通り進めた。	○		
54	選挙管理委員会事務局	選挙部選挙課	3-1-31	選挙システム		○		・現行システムにおける作業の流れの洗い出し、仕様の整理を行った。	○		
55	選挙管理委員会事務局	選挙部選挙課	3-1-32	期日前投票システム		○		・適正な選挙の執行のため、継続してシステムの運用・保守を行った。 ・元号改正に対応したシステム改修を行い、これを完了した。	○		
56	人事委員会事務局	任用課	3-1-33	採用試験等業務システム		○		・採用システムの運用保守について滞りなく実施できている。 ・次期システムの開発(システムマイグレーション)に向けて要件定義、調達仕様書の策定について計画通り実施し、履行完了した。	○		

2. 新規追加のプログラム

No.	局名	部署課名	推進プログラムの事業コード	事業名	区分			事業概要
					重点項目	改修・再構築等を計画している情報化施策	情報化施策	
1	健康福祉局	医療保険部長寿・福祉医療課		指定難病特定医療費支給業務システム		○		・指定難病医療費助成に係る支給認定(審査、所得照会等)、各種帳票(受給者証、不認定通知、更新案内等)の作成、償還払い、難病指定医の指定、指定医療機関の指定、レセプト管理及び統計等の業務についてシステム化を行い、各業務の効率化を図ります。
2	建設緑政局	道路管理部管理課		道水路台帳平面図等管理・閲覧システム			○	・道路法及び道路法施行規則により調整・補完が義務付けられている道路台帳図は、測量法が改正されたことに伴い世界測地系にすることが必要とされています。その対応と併せてデジタル化することを推進します。また、道路台帳図のデジタル化に伴うシステムの構築を行い、道路台帳図関連事務の効率化を図ると共に災害時の復旧に寄与します。
3	議会局	総務部庶務課		音声認識システムを活用した傍聴席での文字情報モニター表示			○	・本市議会において、障害者や高齢者等、聴き取りが困難な方がいつでも傍聴しやすい環境を整備するため、本会議場における発言を、リアルタイムで文字に変換することが可能となるAIを活用した音声認識システムを導入し、議場の傍聴席に新たに設置したモニターに表示します。