

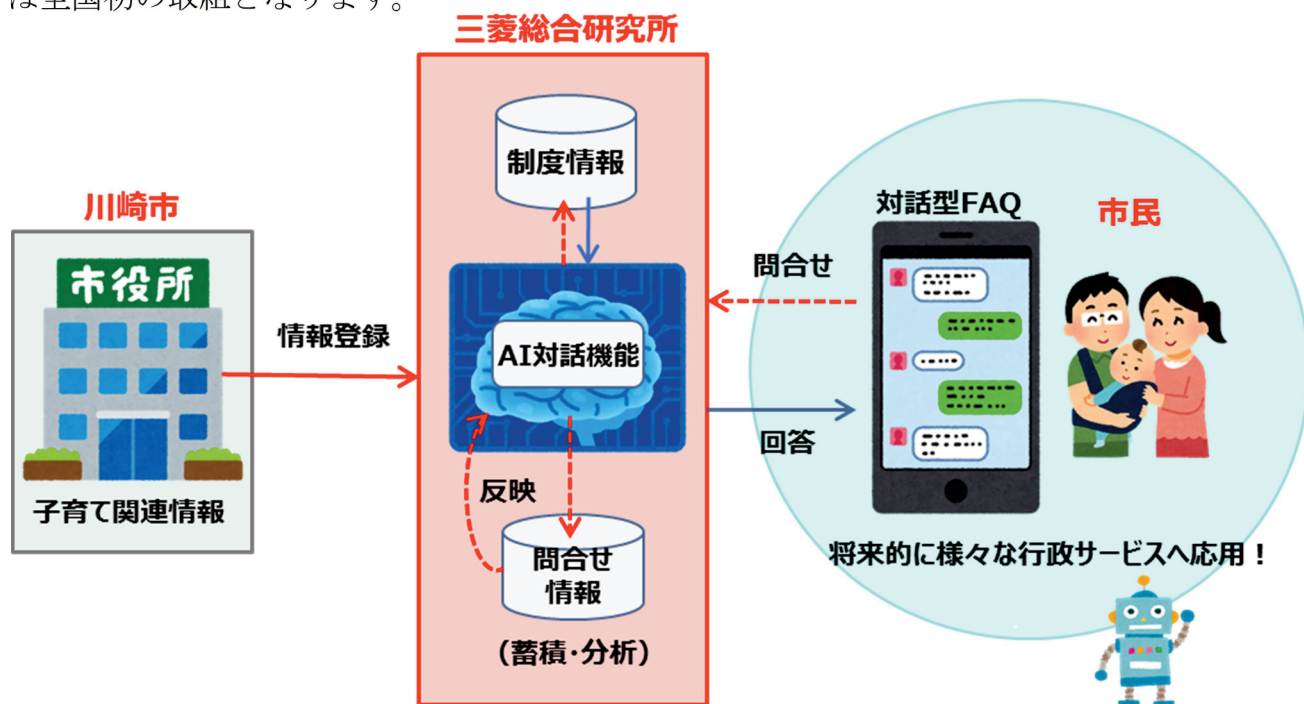
AIを活用した問合せ支援サービス実証実験に向けた川崎市と株式会社三菱総合研究所の協定締結について

1 AI（人工知能）を活用した問合せ支援サービス実証実験について

この度、川崎市と株式会社三菱総合研究所において「AIを活用した問合せ支援サービスの研究」をテーマとして、「子育て制度に関する対話型FAQサービス」の実証実験を行うための協定を締結いたしました。

ホームページや冊子等に掲載されている膨大な情報の中から、AIを活用して市民が必要としている情報を絞り込み、わかりやすく提供するための調査・研究を行い、様々な行政サービスへの活用を目指します。

なお、政令市において「AIを活用した問合せ支援サービス」の実証実験を行うことは全国初の取組となります。



2 実証実験の概要について

(1) 実験内容

特設ページを開設し、市民及び職員から「子育てに関する相談」を対話形式で体験していただき、アンケートに協力していただきます。

アンケートに御協力いただいた市民の方のうち、抽選で100名様に三菱総合研究所から500円分のQUOカードを進呈いたします。

特設ページURL <http://kawasaki-city.mamafre.jp/>

(2) 期間 平成28年9月6日から9月30日まで

(3) 周知方法 市ホームページ、チラシ、子育てアプリ等



3 今後の予定について

本実証実験の効果を分析し、市民への新たなサービス提供や自治体業務への有効活用について検討を進めます。

【期待される効果】

- ・市民サービスの向上
- ・新たなサービスへの展開

【問合せ先】

川崎市総務企画局情報管理部 I C T 推進課

電話 0 4 4 - 2 0 0 - 0 3 1 8 担当：新井

三菱総合研究所 社会 I C T 事業本部

電話 0 3 - 6 7 0 5 - 5 6 6 4 担当：村上