

1 調査内容

(1) 調査の目的・概要

平成28年3月に策定した「川崎市総合計画」におけるさまざまな分野の市の取組について、市民生活の向上にどのようにつながったかを分かりやすく示すために設定した「市民の実感指標」が、掲げた目標にどれだけ近づいたのか進捗状況を確認するため、アンケート調査を実施しました(H29.1.25～2.24)。

調査対象	川崎市在住の満 18 歳以上の男女個人
調査数	3,000 人
調査方法	郵送法
有効回収数	1,135 標本
有効回収率	37.8%
調査内容	市民生活やまちづくりに関するいくつかのテーマについて、川崎市民の生活意識や市政に対する意識等を調査（設問項目：29 項目）
回答肢	<p>●5段階評価方式 ①そう思う ②やや思う ③どちらでもない ④やや思わない ⑤思わない</p> <p>●2項目選択方式（有無） ※アンケート項目 No.8 及び No.27 のみ ①ある ②ない</p>
調査結果の用途	川崎市総合計画において設定した「市民の実感指標」を確認し、第 2 期実施計画の策定や市の取組改善等に活用します。

(2) 調査項目

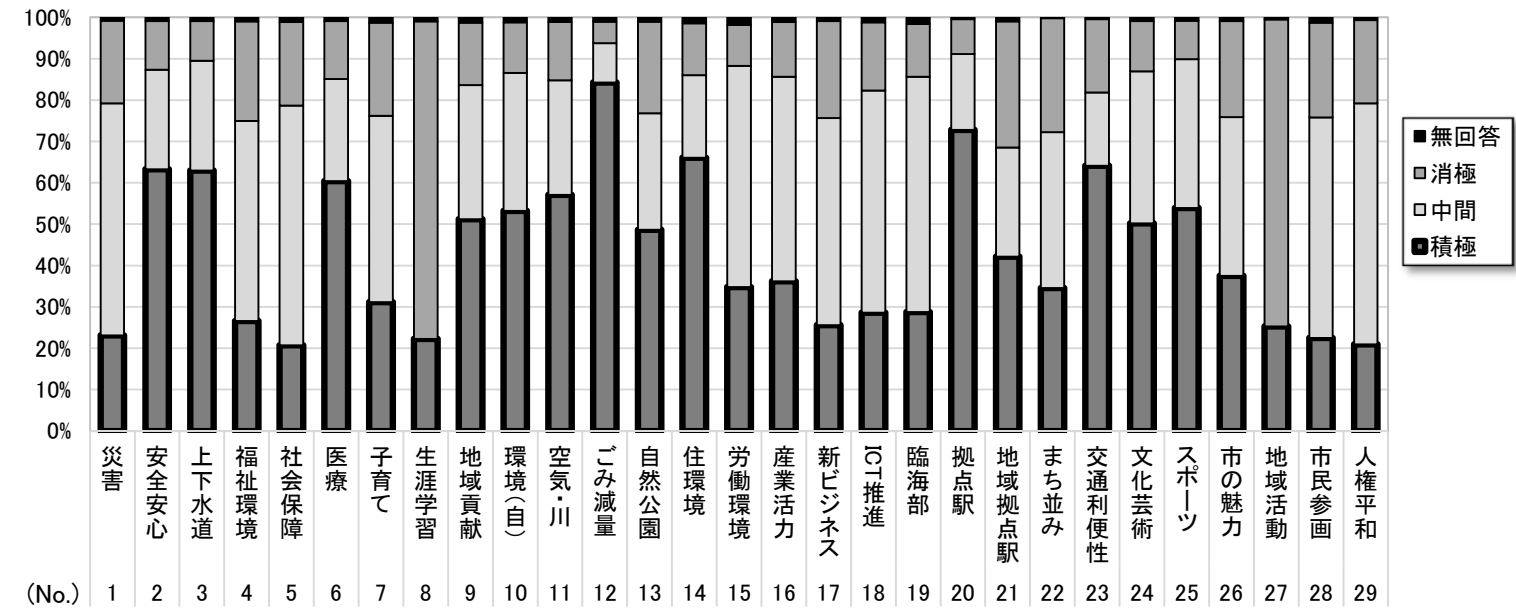
No	設問	略称
1	災害に強いまちづくりは進んでいると思うか	災害
2	安全・安心な日常生活を送っていると思うか	安全・安心
3	上下水道サービスについて満足しているか	上下水道
4	高齢者や障害者がいきいきと生活できる環境が整っていると思うか	福祉環境
5	社会保障制度に基づく市の取組が市民の経済的な不安の解消に役立っていると思うか	社会保障
6	安心して医療を受けることができていると感じているか	医療
7	子育て環境の整ったまちだと思うか	子育て
8	この1年間に生涯学習をしたことがあるか(有無)	生涯学習
9	自分の知識や技術を地域や社会に活かしたいと思うか	地域貢献
10	環境に配慮した生活を送っているか	環境(自)
11	市内の空気や川などの水がきれいになったと思うか	空気・川
12	ごみを減らす取組を行っているか	ごみ減量
13	市内にある自然や公園に満足しているか	自然・公園
14	住環境(住みやすさ)に満足しているか	住環境
15	市が働きやすいまちだと思うか	労働環境

No	設問	略称
16	市内産業に活力があり、事業者が元気なまちであると思うか	産業活力
17	新しいビジネスが生まれているまちだと思うか	新ビジネス
18	ICT の活用が進んでいると思うか	ICT 推進
19	臨海部の経済活動が盛んであると思うか	臨海部
20	市内の拠点駅(川崎駅・武蔵小杉駅・新百合ヶ丘駅)周辺に魅力や活気はあると思うか	拠点駅
21	市内の地域生活拠点駅(新川崎・鹿島田駅・武蔵溝ノ口駅・鷺沼・宮前平駅・登戸・向ヶ丘遊園駅)の周辺について、にぎわいや魅力があると思うか	地域拠点駅
22	市内に美しいまち並みが保たれていると思うか	まち並み
23	交通利便性の高いまちだと思うか	交通利便性
24	文化・芸術活動の盛んなまちだと思うか	文化・芸術
25	スポーツの盛んなまちだと思うか	スポーツ
26	市に、魅力やよいイメージがあると思うか	市の魅力
27	町内会や市民活動など、地域活動に参加しているか(有無)	地域活動
28	市政に対する市民の意見や要望を伝える機会等を市が備えていると思うか	市民参画
29	市民の人権や平和に対する意識が高いと思うか	人権・平和

2 調査結果

(1) 調査結果

アンケートについて、回答肢の(①そう思う ②やや思う)を**積極的**回答、(③どちらでもない)を**中間的**回答、(④やや思わない⑤思わない)を**消極的**回答に分類し、**積極的**回答の上位・下位 5 項目を次のとおり抽出しました。



積極的回答の割合が高い上位5項目

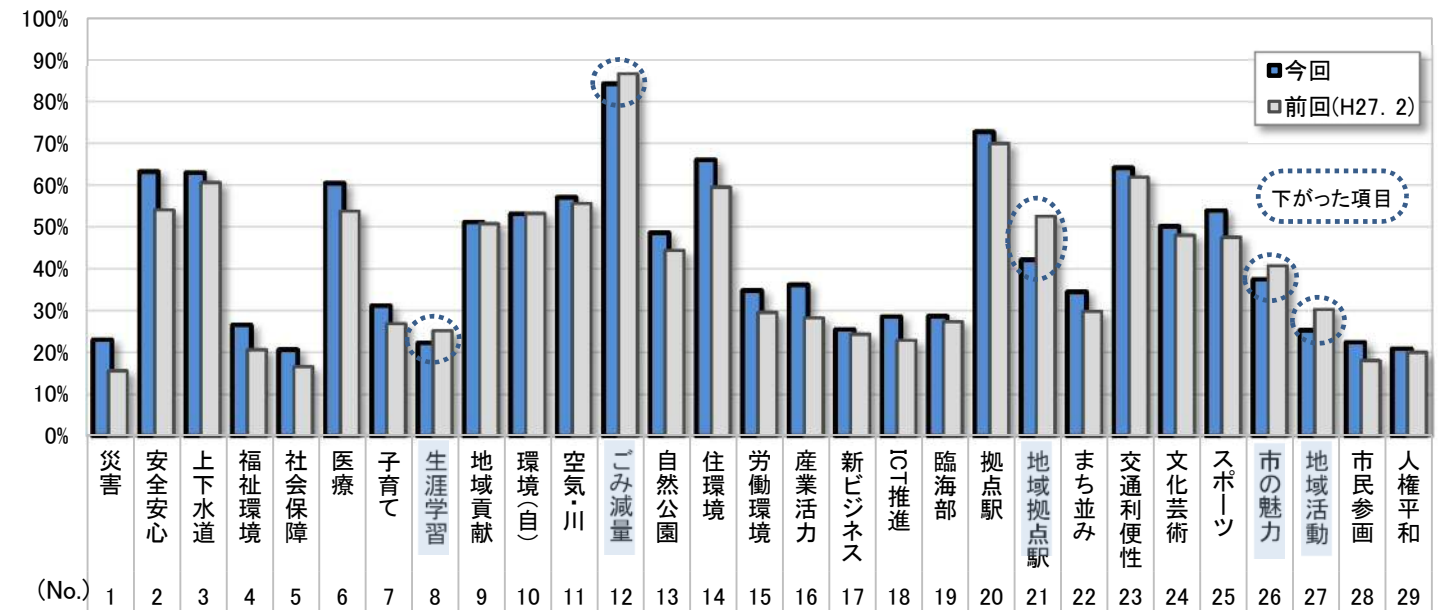
- No.12 ごみを減らす取組への自分の行動(84.2%)【前回 1 位→】
- No.20 市内拠点駅周辺の魅力や活気(72.8%)【前回 2 位→】
- No.14 住環境への満足(66.0%)【前回 6 位↑】
- No.23 交通利便性の高いまち(64.2%)【前回 4 位→】
- No.2 安全・安心な日常生活(63.3%)【前回 8 位↑】

積極的回答の割合が低い下位5項目

- No.5 社会保障制度に基づく市の取組(20.7%)【前回 2 位↑】
- No.29 人権や平和に関する意識(21.0%)【前回 4 位↑】
- No.8 この1年間の生涯学習の有無(22.3%)【前回 8 位↑】
- No.28 市民の要望等を伝える機会の充実(22.5%)【前回 3 位↓】
- No.1 災害に強いまちづくりへの意識(23.1%)【前回 1 位↓】

(2) 前回調査(H27 年 2 月)との比較(積極的

前回実施した調査との比較について、**積極的**回答(①そう思う+②やや思う)の結果を比較したところ、**5 項目で前回の数値を下回りましたが、残りの 24 項目は前回の数値を上回り、全体的に数値が上がりました。**



前回から**積極的**回答の割合が上がった上位5項目

- No.2 安全・安心な日常生活(63.3%)【↑+9.3】
- No.16 市内産業の活力(36.2%)【↑+7.9】
- No.1 災害に強いまちづくりへの意識(23.1%)【↑+7.5】
- No.6 安心な医療提供体制(60.4%)【↑+6.6】
- No.14 住環境への満足(66.0%)【↑+6.4】

前回から**積極的**回答の割合が下がった下位 5 項目

- No.21 市内地域生活拠点駅のにぎわいや魅力(42.2%)【↓-10.4】
- No.27 地域活動への参加(25.3%)【↓-5.0】
- No.26 市の魅力やイメージ(37.5%)【↓-3.2】
- No.8 この1年間の生涯学習の有無(22.3%)【↓-2.9】
- No.12 ごみを減らす取組への自分の行動(84.2%)【↓-2.4】

【参考】平成28年度 川崎市総合計画に関する市民アンケート結果一覧

No.	分類	アンケート項目	目標値 (H37)	積極的評価 (①+②)		中間的評価 (③どちらとも いえない)				消極的評価 (④+⑤)							
				前回比 増減	① そう思う (はい)	前回比 増減	② ややそう 思う	前回比 増減	③ 前回比 増減	④ あまりそう 思わない	前回比 増減	⑤ そう思わない (いいえ)	前回比 増減				
1	災害	川崎市では、災害に強いまちづくりが進んでいると思いますか。	25.0%	23.1%	↗ +7.5pt	4.3%	+0.2pt	18.8%	+7.3pt	56.1%	↗ +0.7pt	20.0%	↘ ▲7.3pt	13.0%	▲1.7pt	7.0%	▲5.6pt
2	安全安心	安全・安心な日常生活を送っていると思いますか。	54.1%	63.3%	↗ +9.3pt	23.0%	+1.1pt	40.3%	+8.2pt	24.1%	↘ ▲8.3pt	11.8%	↘ ▲0.9pt	8.0%	+0.7pt	3.8%	▲1.6pt
3	上下水道	川崎市の上下水道サービスについて満足していますか。	65.0%	63.0%	↗ +2.4pt	32.1%	+0.7pt	30.9%	+1.7pt	26.5%	↗ +0.4pt	9.6%	↘ ▲2.7pt	5.3%	▲0.1pt	4.3%	▲2.6pt
4	福祉環境	高齢者や障害者がいきいきと生活できるような環境が整っていると思いますか。	25.0%	26.6%	↗ +5.9pt	5.0%	0.0pt	21.6%	+5.9pt	48.4%	↘ ▲1.5pt	24.0%	↘ ▲4.7pt	14.0%	+0.2pt	10.0%	▲4.9pt
5	社会保障	川崎市の取組が、病気、怪我、失業などによる市民の経済的な不安の軽減に役立っていると思いますか。	20.0%	20.7%	↗ +4.1pt	4.9%	▲0.4pt	15.8%	+4.5pt	58.0%	↗ +2.2pt	20.2%	↘ ▲6.1pt	12.6%	▲0.8pt	7.6%	▲5.3pt
6	医療	川崎市において、安心して医療を受けることができると感じていますか。	60.0%	60.4%	↗ +6.6pt	24.3%	+1.7pt	36.1%	+4.9pt	24.7%	↘ ▲0.9pt	14.0%	↘ ▲6.0pt	8.0%	▲2.5pt	6.0%	▲3.5pt
7	子育て	川崎市が、妊娠・出産から子どもが成長していくまでの子育て環境の整ったまちだと思いませんか。	35.0%	31.2%	↗ +4.3pt	9.3%	+2.9pt	21.9%	+1.4pt	45.0%	↗ +3.1pt	22.4%	↘ ▲7.0pt	13.0%	▲1.1pt	9.4%	▲5.9pt
8	生涯学習	この1年間に、生涯学習をしたことがありますか。※(「はい」・「いいえ」の2択)	30.0%	22.3%	↘ ▲2.9pt	22.3%	▲2.9pt	-	-	-	-	76.7%	↗ +3.8pt	-	-	76.7%	+3.8pt
9	地域貢献	自分の知識や技術を、地域や社会で活かしたいと思いませんか。	55.0%	51.2%	↗ +0.4pt	24.9%	▲4.1pt	26.3%	+4.5pt	32.4%	↗ +2.4pt	15.1%	↘ ▲2.1pt	7.0%	▲0.9pt	8.1%	▲1.2pt
10	環境(自)	地球温暖化の防止など、環境に配慮した生活を送っていますか。	55.0%	53.3%	↗ +0.1pt	15.2%	▲2.0pt	38.1%	+2.1pt	33.3%	↗ +0.2pt	12.2%	↗ +0.2pt	8.0%	+1.6pt	4.2%	▲1.4pt
11	空気・川	川崎市内の空気や川などの水がきれいになったと思いませんか。	60.0%	57.1%	↗ +1.5pt	25.0%	+0.2pt	32.1%	+1.3pt	27.7%	↘ ▲0.7pt	14.1%	↘ 0.0pt	7.7%	+0.8pt	6.4%	▲0.8pt
12	ごみ減量	ごみの分別や資源のリサイクルなど、ごみを減らす取組を行っていますか。	90.0%	84.2%	↘ ▲2.4pt	53.8%	▲3.9pt	30.4%	+1.5pt	9.5%	↗ +1.4pt	5.2%	↗ +1.6pt	3.8%	+1.5pt	1.4%	+0.1pt
13	自然公園	川崎市内にある自然(緑地、河川など)や公園に満足していますか。	50.0%	48.7%	↗ +4.3pt	18.0%	+1.6pt	30.7%	+2.7pt	28.2%	↘ ▲1.9pt	22.1%	↘ ▲1.7pt	12.7%	▲0.1pt	9.4%	▲1.6pt
14	住環境	お住まいの地域の住環境(住みやすさ)に満足していますか。	65.0%	66.0%	↗ +6.4pt	26.4%	+2.3pt	39.6%	+4.1pt	19.9%	↘ ▲2.3pt	12.6%	↘ ▲3.9pt	7.8%	▲0.6pt	4.8%	▲3.3pt
15	労働環境	川崎市が働きやすいまちだと思いませんか。	35.0%	34.8%	↗ +5.2pt	10.7%	+2.0pt	24.1%	+3.2pt	53.5%	↘ ▲2.0pt	9.9%	↘ ▲3.5pt	6.7%	+0.7pt	3.2%	▲4.2pt
16	産業活力	川崎市内の産業に活力があり、事業者が元気なまちだと思いませんか。	35.0%	36.2%	↗ +7.9pt	8.1%	+1.0pt	28.1%	+6.9pt	49.4%	↘ ▲5.1pt	13.2%	↘ ▲2.6pt	8.9%	▲0.9pt	4.3%	▲1.7pt
17	新ビジネス	川崎市が、新しいビジネスの生まれているまちだと思いませんか。	30.0%	25.6%	↗ +1.2pt	8.2%	+1.2pt	17.4%	0.0pt	50.1%	↗ +2.4pt	23.4%	↘ ▲2.9pt	15.4%	+0.8pt	8.0%	▲3.7pt
18	ICT推進	川崎市の行政サービスにインターネットやスマートフォンなどのICT(情報通信技術)の活用が進んでいると思いませんか。	30.0%	28.7%	↗ +5.8pt	6.8%	+1.6pt	21.9%	+4.2pt	53.7%	↘ ▲2.2pt	16.5%	↘ ▲2.1pt	10.7%	+0.4pt	5.8%	▲2.6pt
19	臨海部	川崎市の臨海部で、経済活動が盛んであると思いませんか。	35.0%	28.7%	↗ +1.3pt	8.0%	▲1.7pt	20.7%	+3.0pt	56.9%	↗ +1.1pt	12.8%	↘ ▲1.3pt	9.1%	+1.2pt	3.7%	▲2.5pt
20	拠点駅	市内にある拠点駅(川崎駅・武蔵小杉駅・新百合ヶ丘駅)の周辺に魅力や活気があると思いませんか。	70.0%	72.8%	↗ +2.8pt	35.1%	+1.4pt	37.7%	+1.4pt	18.3%	↗ +0.9pt	8.5%	↘ ▲2.7pt	4.7%	▲1.5pt	3.8%	▲1.2pt
21	地域拠点駅	市内にある地域生活拠点駅(新川崎・鹿島田駅、武蔵溝ノ口駅、鷺沼・宮前平駅、登戸・向ヶ丘遊園駅)の周辺について、にぎわいや魅力があると思いませんか。	52.6%	42.2%	↘ ▲10.4pt	14.4%	+2.9pt	27.8%	▲13.3pt	26.4%	↗ +6.9pt	30.4%	↗ +4.4pt	16.7%	▲1.4pt	13.7%	+5.8pt
22	まち並み	川崎市内に美しい街並みが保たれていると思いませんか。	40.0%	34.6%	↗ +4.8pt	9.0%	+1.9pt	25.6%	+2.9pt	37.7%	↘ ▲1.2pt	27.6%	↘ ▲2.6pt	15.9%	+0.3pt	11.7%	▲2.9pt
23	交通利便性	川崎市が、交通利便性の高いまちだと思いませんか。	70.0%	64.2%	↗ +2.3pt	33.5%	▲1.2pt	30.7%	+3.5pt	17.7%	↘ ▲0.7pt	17.7%	↘ ▲1.0pt	9.9%	▲0.1pt	7.8%	▲0.9pt
24	文化芸術	川崎市が、文化・芸術活動の盛んなまちだと思いませんか。	55.0%	50.2%	↗ +2.2pt	15.8%	+0.5pt	34.4%	+1.7pt	36.7%	↘ ▲0.9pt	12.2%	↘ ▲0.8pt	8.1%	▲0.2pt	4.1%	▲0.6pt
25	スポーツ	川崎市が、スポーツの盛んなまちだと思いませんか。	55.0%	53.9%	↗ +6.3pt	16.2%	+1.2pt	37.7%	+5.1pt	35.9%	↘ ▲3.4pt	9.3%	↘ ▲2.2pt	6.6%	▲0.6pt	2.7%	▲1.6pt
26	市の魅力	川崎市に、魅力やよいイメージがあると感じていますか。	50.0%	37.5%	↘ ▲3.2pt	11.1%	+3.1pt	26.4%	▲6.3pt	38.3%	↘ ▲3.2pt	23.3%	↗ +5.6pt	14.2%	+2.2pt	9.1%	+3.4pt
27	地域活動	町内会や市民活動など、地域での活動に参加していますか。※(「はい」・「いいえ」の2択)	40.0%	25.3%	↘ ▲5.0pt	25.3%	▲5.0pt	-	-	-	-	74.2%	↗ +5.7pt	-	-	74.2%	+5.7pt
28	市民参画	市政に対する市民の意見や要望を伝える機会や手段を、川崎市が整えていると思いませんか。	25.0%	22.5%	↗ +4.3pt	6.3%	+1.6pt	16.2%	+2.7pt	53.3%	↗ +2.5pt	22.9%	↘ ▲6.8pt	14.4%	▲0.7pt	8.5%	▲6.2pt
29	人権平和	川崎市民一人ひとりの人権や平和に対する意識が高いと思いませんか。	30.0%	21.0%	↗ +0.9pt	4.4%	▲0.4pt	16.6%	+1.3pt	58.2%	↘ ▲0.4pt	20.1%	↗ +0.4pt	12.9%	+2.4pt	7.2%	▲2.0pt
↑「網掛け・太字」した項目は前回実施(H27年2月)したアンケートから数値が上がったもの				前回比増減の平均	+2.5pt		+0.3pt		+2.5pt		▲0.4pt		▲1.7pt		0.0pt		▲1.7pt