

平成 29 年度川崎市総合計画に関する市民アンケート調査結果概要

1 調査の目的・概要

平成28年3月に策定した「川崎市総合計画」におけるさまざまな分野の市の取組について、市民生活の向上にどのようにつながったかを分かりやすく示すために設定した「市民の実感指標」が、掲げた目標にどれだけ近づくことができたのか進捗状況を確認するため、アンケート調査を実施しました(H30.2.14～3.7)。

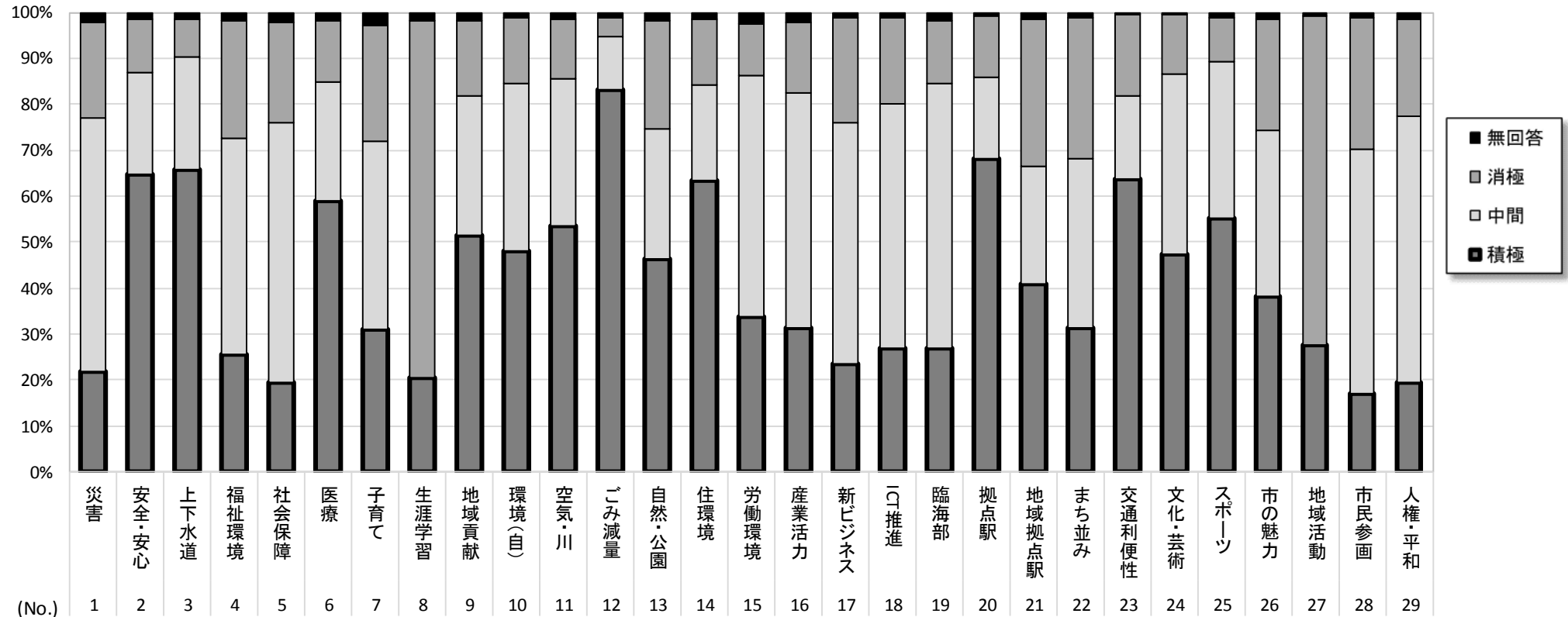
| | |
|---------|--|
| 調査対象 | 川崎市在住の満 18 歳以上の男女個人 |
| 調査数 | 3,000 人 |
| 調査方法 | 郵送法 |
| 有効回収数 | 1,441 標本 |
| 有効回収率 | 48.0% |
| 調査内容 | 市民生活やまちづくりに関するいくつかのテーマについて、川崎市民の生活意識や市政に対する意識等を調査（設問項目：29 項目） |
| 回答肢 | <p>●5 段階評価方式 ①そう思う ②やや思う ③どちらでもない ④やや思わない ⑤思わない</p> <p>●2 項目選択方式（有無） ※アンケート項目 No.8 及び No.27 のみ ①ある ②ない</p> |
| 調査結果の用途 | 川崎市総合計画において設定した「市民の実感指標」を確認し、市の取組改善等に活用します。 |

2 調査項目

| No | 設問 | 略称 | No | 設問 | 略称 |
|----|--|-------|----|---|--------|
| 1 | 災害に強いまちづくりは進んでいると思うか | 災害 | 16 | 市内産業に活力があり、事業者が元気なまちであると思うか | 産業活力 |
| 2 | 安全・安心な日常生活を送っていると思うか | 安全・安心 | 17 | 新しいビジネスが生まれているまちだと思うか | 新ビジネス |
| 3 | 上下水道サービスについて満足しているか | 上下水道 | 18 | ICT の活用が進んでいると思うか | ICT 推進 |
| 4 | 高齢者や障害者がいきいきと生活できる環境が整っていると思うか | 福祉環境 | 19 | 臨海部の経済活動が盛んであると思うか | 臨海部 |
| 5 | 社会保障制度に基づく市の取組が市民の経済的な不安の解消に役立っていると思うか | 社会保障 | 20 | 市内の拠点駅(川崎駅・武蔵小杉駅・新百合ヶ丘駅)周辺に魅力や活気はあると思うか | 拠点駅 |
| 6 | 安心して医療を受けることができていると思うか | 医療 | 21 | 市内の地域生活拠点駅(新川崎・鹿島田駅、武蔵溝ノ口駅、鷺沼・宮前平駅、登戸・向ヶ丘遊園駅)の周辺について、にぎわいや魅力があると思うか | 地域拠点駅 |
| 7 | 子育て環境の整ったまちだと思うか | 子育て | 22 | 市内に美しいまち並みが保たれていると思うか | まち並み |
| 8 | この1年間に生涯学習をしたことがあるか (有無) | 生涯学習 | 23 | 交通利便性の高いまちだと思うか | 交通利便性 |
| 9 | 自分の知識や技術を地域や社会に活かしたいと思うか | 地域貢献 | 24 | 文化・芸術活動の盛んなまちだと思うか | 文化・芸術 |
| 10 | 環境に配慮した生活を送っているか | 環境(自) | 25 | スポーツの盛んなまちだと思うか | スポーツ |
| 11 | 市内の空気や川などの水がきれいになったと思うか | 空気・川 | 26 | 市に、魅力やよいイメージがあると思うか | 市の魅力 |
| 12 | ごみを減らす取組を行っているか | ごみ減量 | 27 | 町内会や市民活動など、地域活動に参加しているか (有無) | 地域活動 |
| 13 | 市内にある自然や公園に満足しているか | 自然・公園 | 28 | 市政に対する市民の意見や要望を伝える機会等を市が備えていると思うか | 市民参画 |
| 14 | 住環境(住みやすさ)に満足しているか | 住環境 | 29 | 市民の人権や平和に対する意識が高いと思うか | 人権・平和 |
| 15 | 市が働きやすいまちだと思うか | 労働環境 | | | |

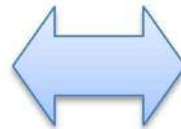
3 調査結果

アンケートについて、回答肢の(①そう思う ②やや思う)を**積極的回答**、(③どちらでもない)を**中間的回答**、(④やや思わない⑤思わない)を**消極的回答**に分類し、**積極的回答**の上位・下位 5 項目を次のとおり抽出しました。



積極的回答の割合が高い上位5項目

1. No.12 ごみを減らす取組への自分の行動(83.1%)
2. No.20 市内拠点駅周辺の魅力や活気(68.2%)
3. No.3 上下水道サービスへの満足(65.6%)
4. No.2 安全・安心な日常生活(64.8%)
5. No.23 交通利便性の高いまち(63.9%)



積極的回答の割合が低い下位5項目

1. No.28 市民の要望等を伝える機会の充実(17.2%)
2. No.29 人権や平和に関する意識(19.4%)
3. No.5 社会保障制度に基づく市の取組(19.7%)
4. No.8 この1年間の生涯学習の有無(20.4%)
5. No.1 災害に強いまちづくりへの意識(21.7%)

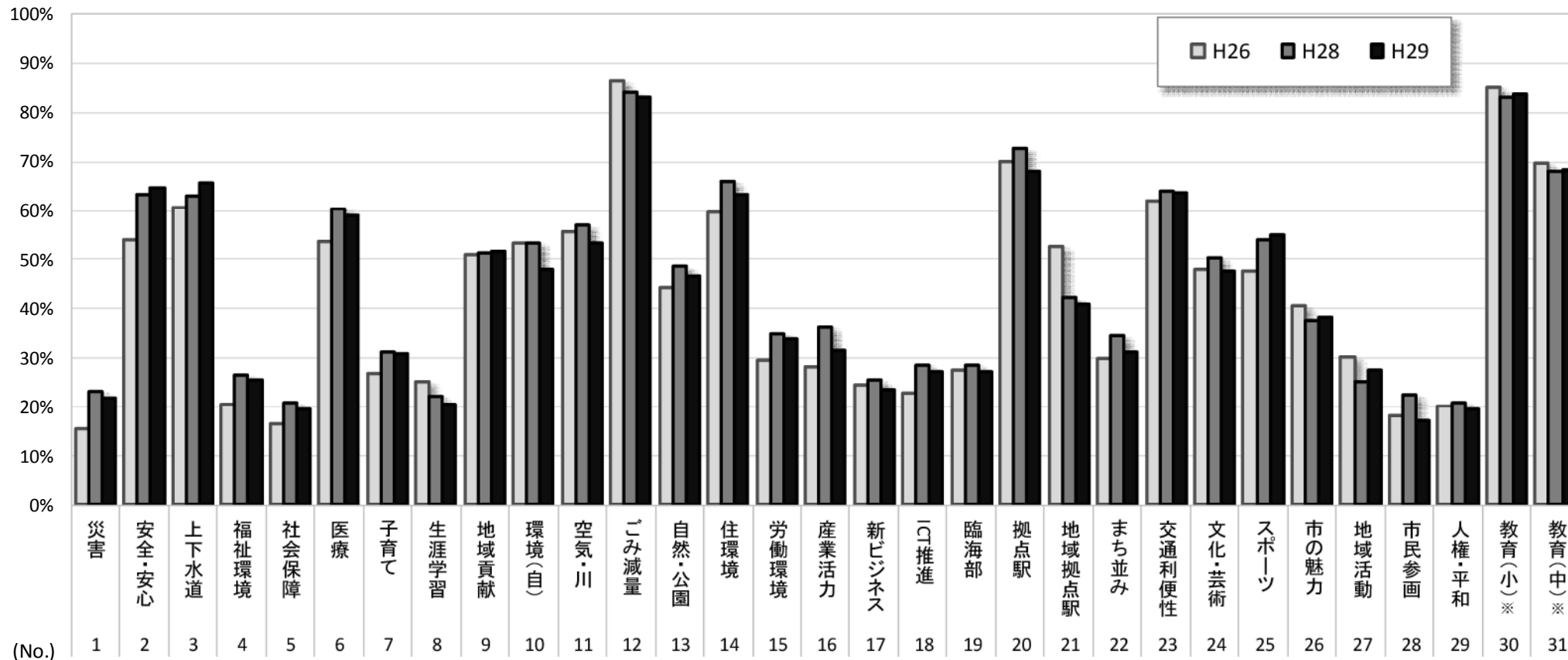
【参考資料1】平成29年度 川崎市総合計画に関する市民アンケート結果一覧

| No. | 分類 | アンケート項目 | 目標値 (H37) | 積極的評価 (①+②) | | ① そう思う (はい) | | ② やや そう思う | | 中間的評価 (③どちらとも いえない) | | 消極的評価 (④+⑤) | | ④ あまりそう 思わない | | ⑤ そう思わ ない (いいえ) | |
|-----|-------|--|--------------|----------------|------------|-------------------|------------|-----------------|------------|---------------------------|------------|----------------|------------|--------------------|------------|--------------------------|--------|
| | | | | 策定時比 増減 | 策定時比 増減 | 策定時比 増減 | 策定時比 増減 | 策定時比 増減 | 策定時比 増減 | 策定時比 増減 | 策定時比 増減 | 策定時比 増減 | 策定時比 増減 | 策定時比 増減 | 策定時比 増減 | | |
| 1 | 災害 | 川崎市では、災害に強いまちづくりが進んでいると思いますか。 | 25.0% | 21.7% | ↗ +6.1pt | 4.3% | +0.2pt | 17.4% | +5.9pt | 55.3% | ↘ ▲0.1pt | 20.7% | ↘ ▲6.6pt | 11.6% | ▲3.2pt | 9.1% | ▲3.4pt |
| 2 | 安全安心 | 安全・安心な日常生活を送っていると思いますか。 | 54.1% | 64.8% | ↗ +10.7pt | 23.4% | +1.5pt | 41.4% | +9.3pt | 22.1% | ↘ ▲10.2pt | 11.6% | ↘ ▲1.1pt | 7.6% | +0.3pt | 4.0% | ▲1.4pt |
| 3 | 上下水道 | 川崎市の上下水道サービスについて満足していますか。 | 65.0% | 65.6% | ↗ +5.0pt | 34.4% | +3.0pt | 31.2% | +2.0pt | 24.7% | ↘ ▲1.4pt | 8.0% | ↘ ▲4.3pt | 4.9% | ▲0.5pt | 3.1% | ▲3.8pt |
| 4 | 福祉環境 | 高齢者や障害者がいきいきと生活できるような環境が整っていると思いますか。 | 25.0% | 25.6% | ↗ +4.9pt | 5.4% | +0.4pt | 20.2% | +4.5pt | 47.0% | ↘ ▲2.9pt | 25.4% | ↘ ▲3.3pt | 14.4% | +0.6pt | 11.0% | ▲3.9pt |
| 5 | 社会保障 | 川崎市の取組が、病気、怪我、失業などによる市民の経済的な不安の軽減に役立っていると思いますか。 | 20.0% | 19.7% | ↗ +3.1pt | 5.6% | +0.3pt | 14.1% | +2.8pt | 56.3% | ↗ +0.6pt | 21.8% | ↘ ▲4.4pt | 13.2% | ▲0.2pt | 8.6% | ▲4.3pt |
| 6 | 医療 | 川崎市において、安心して医療を受けることができると感じていますか。 | 60.0% | 59.0% | ↗ +5.2pt | 24.8% | +2.2pt | 34.2% | +3.0pt | 25.8% | ↗ +0.2pt | 13.5% | ↘ ▲6.4pt | 8.2% | ▲2.3pt | 5.3% | ▲4.2pt |
| 7 | 子育て | 川崎市が、妊娠・出産から子どもが成長していくまでの子育て環境の整ったまちだと思いますか。 | 35.0% | 31.0% | ↗ +4.1pt | 8.9% | +2.4pt | 22.1% | +1.7pt | 40.9% | ↘ ▲1.0pt | 25.3% | ↘ ▲4.1pt | 13.9% | ▲0.2pt | 11.4% | ▲3.9pt |
| 8 | 生涯学習 | この1年間に、生涯学習をしたことがありますか。※(「はい」「いいえ」の2択) | 30.0% | 20.4% | ↘ ▲4.8pt | 20.4% | ▲4.8pt | - | - | - | - | 77.7% | ↗ +4.8pt | - | - | 77.7% | +4.8pt |
| 9 | 地域貢献 | 自分の知識や技術を、地域や社会で活かしたいと思いますか。 | 55.0% | 51.5% | ↗ +0.7pt | 27.1% | ▲1.9pt | 24.4% | +2.6pt | 30.4% | ↗ +0.4pt | 16.2% | ↘ ▲1.0pt | 7.9% | +0.0pt | 8.3% | ▲1.0pt |
| 10 | 環境(自) | 地球温暖化の防止など、環境に配慮した生活を送っていますか。 | 55.0% | 48.1% | ↘ ▲5.1pt | 14.9% | ▲2.3pt | 33.2% | ▲2.8pt | 36.6% | ↗ +3.5pt | 14.0% | ↗ +2.0pt | 7.9% | +1.5pt | 6.1% | +0.5pt |
| 11 | 空気・川 | 川崎市内の空気や川などの水がきれいになったと思いますか。 | 60.0% | 53.5% | ↘ ▲2.1pt | 25.1% | +0.3pt | 28.4% | ▲2.4pt | 32.2% | ↗ +3.8pt | 12.8% | ↘ ▲1.3pt | 6.9% | ▲0.0pt | 5.9% | ▲1.3pt |
| 12 | ごみ減量 | ごみの分別や資源のリサイクルなど、ごみを減らす取組を行っていますか。 | 90.0% | 83.1% | ↘ ▲3.5pt | 49.4% | ▲8.3pt | 33.7% | +4.8pt | 11.7% | ↗ +3.6pt | 4.1% | ↗ +0.4pt | 2.4% | +0.1pt | 1.7% | +0.4pt |
| 13 | 自然公園 | 川崎市内にある自然(緑地、河川など)や公園に満足していますか。 | 50.0% | 46.5% | ↗ +2.1pt | 15.8% | ▲0.6pt | 30.7% | +2.7pt | 28.2% | ↘ ▲1.9pt | 23.5% | ↘ ▲0.3pt | 14.6% | +1.8pt | 8.9% | ▲2.1pt |
| 14 | 住環境 | お住まいの地域の住環境(住みやすさ)に満足していますか。 | 65.0% | 63.4% | ↗ +3.8pt | 25.6% | +1.5pt | 37.8% | +2.3pt | 21.0% | ↘ ▲1.3pt | 14.1% | ↘ ▲2.3pt | 8.1% | ▲0.3pt | 6.0% | ▲2.1pt |
| 15 | 労働環境 | 川崎市が働きやすいまちだと思いますか。 | 35.0% | 33.8% | ↗ +4.1pt | 10.3% | +1.5pt | 23.5% | +2.7pt | 52.3% | ↘ ▲3.2pt | 11.6% | ↘ ▲1.8pt | 7.6% | +1.6pt | 4.0% | ▲3.4pt |
| 16 | 産業活力 | 川崎市内の産業に活力があり、事業者が元気なまちだと思いますか。 | 35.0% | 31.3% | ↗ +3.0pt | 7.6% | +0.5pt | 23.7% | +2.5pt | 51.2% | ↘ ▲3.4pt | 15.2% | ↘ ▲0.6pt | 10.3% | +0.5pt | 4.9% | ▲1.1pt |
| 17 | 新ビジネス | 川崎市が、新しいビジネスの生まれているまちだと思いますか。 | 30.0% | 23.6% | ↘ ▲0.8pt | 6.9% | ▲0.1pt | 16.7% | ▲0.7pt | 52.5% | ↗ +4.7pt | 22.7% | ↘ ▲3.6pt | 11.7% | ▲2.9pt | 11.0% | ▲0.7pt |
| 18 | ICT推進 | 川崎市の行政サービスにインターネットやスマートフォンなどのICT(情報通信技術)の活用が進んでいると思いますか。 | 30.0% | 27.1% | ↗ +4.2pt | 6.5% | +1.3pt | 20.6% | +2.9pt | 53.2% | ↘ ▲2.7pt | 18.5% | ↘ ▲0.1pt | 10.7% | +0.5pt | 7.8% | ▲0.6pt |
| 19 | 臨海部 | 川崎市の臨海部で、経済活動が盛んであると思いますか。 | 35.0% | 27.1% | ↘ ▲0.3pt | 8.6% | ▲1.1pt | 18.5% | +0.8pt | 57.3% | ↗ +1.5pt | 14.0% | ↘ ▲0.1pt | 8.2% | +0.3pt | 5.8% | ▲0.4pt |
| 20 | 拠点駅 | 市内にある拠点駅(川崎駅・武蔵小杉駅・新百合ヶ丘駅)の周辺に魅力や活気があると思いますか。 | 70.0% | 68.2% | ↘ ▲1.8pt | 31.0% | ▲2.6pt | 37.2% | +0.8pt | 17.7% | ↗ +0.3pt | 13.3% | ↗ +2.1pt | 7.2% | +1.0pt | 6.1% | +1.1pt |
| 21 | 地域拠点駅 | 市内にある地域生活拠点駅(新川崎・鹿島田駅、武蔵溝ノ口駅、鷺沼・宮前平駅、登戸・向ヶ丘遊園駅)の周辺について、にぎわいや魅力があると思いますか。 | 52.6% | 40.8% | ↘ ▲11.8pt | 15.4% | +3.9pt | 25.4% | ▲15.7pt | 25.5% | ↗ +6.0pt | 32.0% | ↗ +6.0pt | 16.1% | ▲2.0pt | 15.9% | +8.0pt |
| 22 | まち並み | 川崎市内に美しい街並みが保たれていると思いますか。 | 40.0% | 31.2% | ↗ +1.4pt | 7.1% | +0.0pt | 24.1% | +1.4pt | 36.8% | ↘ ▲2.2pt | 30.9% | ↗ +0.7pt | 19.2% | +3.6pt | 11.7% | ▲2.9pt |
| 23 | 交通利便性 | 川崎市が、交通利便性の高いまちだと思いますか。 | 70.0% | 63.9% | ↗ +1.9pt | 33.0% | ▲1.7pt | 30.9% | +3.7pt | 18.0% | ↘ ▲0.4pt | 17.5% | ↘ ▲1.3pt | 10.5% | +0.5pt | 7.0% | ▲1.7pt |
| 24 | 文化芸術 | 川崎市が、文化・芸術活動の盛んなまちだと思いますか。 | 55.0% | 47.4% | ↘ ▲0.6pt | 15.1% | ▲0.2pt | 32.3% | ▲0.4pt | 39.1% | ↗ +1.5pt | 12.9% | ↘ ▲0.1pt | 7.7% | ▲0.6pt | 5.2% | +0.5pt |
| 25 | スポーツ | 川崎市が、スポーツの盛んなまちだと思いますか。 | 55.0% | 55.1% | ↗ +7.5pt | 19.6% | +4.6pt | 35.5% | +2.9pt | 34.1% | ↘ ▲5.3pt | 9.6% | ↘ ▲1.9pt | 6.2% | ▲1.0pt | 3.4% | ▲0.9pt |
| 26 | 市の魅力 | 川崎市に、魅力やよいイメージがあると感じていますか。 | 50.0% | 38.3% | ↘ ▲2.4pt | 9.6% | +1.6pt | 28.7% | ▲4.0pt | 36.0% | ↘ ▲5.6pt | 24.3% | ↗ +6.6pt | 14.4% | +2.4pt | 9.9% | +4.2pt |
| 27 | 地域活動 | 町内会や市民活動など、地域での活動に参加していますか。 ※(「はい」「いいえ」の2択) | 40.0% | 27.6% | ↘ ▲2.7pt | 27.6% | ▲2.7pt | - | - | - | - | 71.7% | ↗ +3.2pt | - | - | 71.7% | +3.2pt |
| 28 | 市民参画 | 市政に対する市民の意見や要望を伝える機会や手段を、川崎市が整えていると思いますか。 | 25.0% | 17.2% | ↘ ▲0.9pt | 4.4% | ▲0.3pt | 12.8% | ▲0.7pt | 53.2% | ↗ +2.4pt | 28.4% | ↘ ▲1.3pt | 14.6% | ▲0.4pt | 13.8% | ▲0.9pt |
| 29 | 人権平和 | 川崎市民一人ひとりの人権や平和に対する意識が高いと思いますか。 | 30.0% | 19.4% | ↘ ▲0.7pt | 5.2% | +0.4pt | 14.2% | ▲1.1pt | 58.2% | ↘ ▲0.4pt | 20.9% | ↗ +1.1pt | 12.1% | +1.6pt | 8.8% | ▲0.4pt |
| | | | | 増減の平均 | +1.0pt | ▲0.0pt | | +1.2pt | | ▲0.5pt | | ▲0.7pt | | 0.1pt | | ▲0.7pt | |

↑「網掛け・太字」した項目は計画策定時実施(H26年度)したアンケートから数値が上がったもの

【参考資料2】計画策定時からの実感指標の推移

総合計画策定時からの推移をみると、全体としては大きな変化はありませんでしたが、No.2「安全・安心な日常生活」(64.8%)【総合計画策定時+10.7】、No.25「スポーツの盛んなまち」(55.1%)【総合計画策定時+7.5】については、「積極的評価」が増加傾向にあり、No.21「市内地域生活拠点駅の周辺のにぎわいや魅力」(40.8%)【総合計画策定時-11.8】については、「積極的評価」が減少傾向にありました。



※ No.30 「将来の夢や目標を持っている、どちらかといえば持っている」と回答した児童の割合(小学校6年生、全国学力・学習状況調査)

No.31 「将来の夢や目標を持っている、どちらかといえば持っている」と回答した生徒の割合(中学校3年生、全国学力・学習状況調査)

● 「川崎市総合計画」と政策体系のイメージ



● 「基本構想」「基本計画」「実施計画」の計画期間



今回の調査時点

実感指標の目標年次