かわさきアプリの利用に関するアンケート　設問項目

**【基本属性】**（全7問）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答  方式 | 質問 | 選択肢 |
| 性別 | 単一回答 | あなたの性別を教えてください。 | 男性  女性 |
| 年齢 | 単一回答 | あなたの年代を教えてください。 | 10代  20~24歳  25～29歳  30～34歳  35～39歳  40代  50代  60代以上 |
| 職業 | 単一回答 | あなたの職業を教えてください。 | 学生  会社員･公務員等  自営業･会社経営者等  主婦・主夫  パート・アルバイト  その他（　　　　　　　　　　　　　）  無職 |
| 居住地 | 単一回答 | お住まいの区を教えてください。 | 川崎区  幸区  中原区  高津区  宮前区  多摩区  麻生区  川崎市外（　　　　　　　　　　　　） |
| こどもの人数 | 単一回答 | こどもの人数を教えてください。 | 0人  1人  2人  3人  4人以上 |
| こどもの年代 | 複数回答 | こどもの年代を教えてください。 | 0歳  1歳  2～3歳  4～6歳（未就学）  小学1～3年生  小学4～6年生  中学生  高校生以上 |

**【かわさきアプリ（ポータル）】**（全5問）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答  方式 | 質問 | 選択肢 |
| インストール状況 | 単一回答 | お持ちのスマートフォンやタブレットにかわさきアプリ（ポータル）をダウンロードしていますか？  ※ダウンロードしたことがない、アンインストールした場合は、理由へ | ダウンロードしている  ダウンロードしたが、現在は削除（アンインストール）した  ダウンロードしたことがない |
| 利用頻度 | 単一回答 | かわさきアプリ（ポータル）はどのくらいの頻度で利用していますか？ | ほぼ毎日  週に1～2回程度  月に1～2回程度  ほとんど利用していない |
| 閲覧する情報 | 複数回答 | かわさきアプリ（ポータル）で利用している機能を教えてください。 | かわさき防災アプリの起動  かわさき子育てアプリの起動  川崎市ごみ分別アプリの起動  フリーWi-Fi接続アプリの起動  かわさきのお医者さんへのリンク  地域包括ケアシステムポータルサイトへのリンク  川崎市公式ウェブサイトへのリンク  市バスナビへのリンク  避難施設一覧  近くの避難情報  お知らせ |
| ダウンロードしていない・削除の理由 | 自由  記入 | かわさきアプリ（ポータル）をダウンロードしたことがない、または削除（アンインストール）した理由を教えてください。 | － |
| 改善点について | 自由  記入 | かわさきアプリ（ポータル）について、改善してほしい点や今後、追加されると便利だと思う情報や機能があれば教えてください。 | － |

**【かわさき子育てアプリの利用について】**（全13問）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答  方式 | 質問 | | 選択肢 |
| インストール状況 | 単一回答 | お持ちのスマートフォンやタブレットにかわさき子育てアプリをダウンロードしていますか？ | | ダウンロードしている  ダウンロードしたが、現在は削除（アンインストール）した  ダウンロードしたことがない |
| 利用頻度 | 単一回答 | かわさき子育てアプリはどのくらいの頻度で利用していますか？ | | ほぼ毎日  週に1～2回程度  月に1～2回程度  ほとんど利用していない |
| 閲覧する情報 | 複数回答 | かわさき子育てアプリで利用している機能を教えてください。 | | イベント情報  おでかけスポット情報  マイイベント情報  健診・予防接種情報  お知らせ  医療機関一覧  健康・子育てリンク |
|  | 複数回答 | どんな時にかわさき子育てアプリを利用しますか？ | | こどもが参加できるイベントを探す  子育てに関する知識を得たい  こどもが遊べる場所（公園など）を探す  近くのおむつ替え・授乳スペース等を探す  近くの医療機関を調べる  時間が空いている・暇つぶし  その他（　　　） |
|  | 複数回答 | これまで（アプリの利用前）は、子育てイベントなどの情報をどのように入手していましたか？ | | チラシ・ポスター  口コミ  市政だよりなどの広報紙  フリーペーパーなどのマスメディア  ホームページ  その他（　　　） |
| アプリのきっかけとした行動 | 単一回答 | かわさき子育てアプリの利用によりイベント情報を入手する機会は変化しましたか？ | +3（非常に増えた）  +2  +1  0（どちらでもない）  -1  -2  -3（非常に減った） | |
| 単一回答 | かわさき子育てアプリをきっかけとして、実際にイベントに参加した回数（月平均の頻度）を教えてください。 | | 0回  1～2回  3～5回  6～10回  11回以上 |
| 単一回答 | かわさき子育てアプリの利用前と比べて、イベントの参加回数は変化しましたか？ | | +3（非常に増えた）  +2  +1  0（どちらでもない）  -1  -2  -3（非常に減った） |
|  | 単一回答 | かわさき子育てアプリの利用によりおでかけスポットの情報を入手する機会は変化しましたか？ | +3（非常に増えた）  +2  +1  0（どちらでもない）  -1  -2  -3（非常に減った） | |
|  | 単一回答 | かわさき子育てアプリをきっかけとして、実際におでかけスポットに行った回数（月平均の頻度）を教えてください。 | | 0回  1～2回  3～5回  6～10回  11回以上 |
| 単一回答 | かわさき子育てアプリの利用前と比べて、おでかけの回数は変化しましたか？ | | +3（非常に増えた）  +2  +1  0（どちらでもない）  -1  -2  -3（非常に減った） |
| アプリの満足度 | 単一回答 | これまでの情報の入手方法と比べて、かわさき子育てアプリで情報を得ることは便利だと感じましたか？ | | +3（非常に便利）  +2  +1  0（どちらでもない）  -1  -2  -3（非常に不便） |
| ダウンロードしていない・削除の理由 | 自由  記入 | かわさき子育てアプリをダウンロードしたことがない、または削除（アンインストール）した理由を教えてください。 | | － |
| 改善点について | 自由  記入 | かわさき子育てアプリについて、改善してほしい点や今後、追加されると便利だと思う情報や機能があれば教えてください。 | | － |

**【かわさき防災アプリの利用について】**（全5問）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答  方式 | 質問 | 選択肢 |
| インストール状況 | 単一回答 | お持ちのスマートフォンやタブレットにかわさき防災アプリをダウンロードしていますか？ | ダウンロードしている  ダウンロードしたが、現在は削除（アンインストール）した  ダウンロードしたことがない |
| アプリの満足度 | 単一回答 | これまでの情報の入手方法と比べて、かわさき防災アプリで情報を得ることは便利だと感じましたか？ | +3（非常に便利）  +2  +1  0（どちらでもない）  -1  -2  -3（非常に不便） |
| ダウンロードしていない・削除の理由 | 自由  記入 | かわさき防災アプリをダウンロードしたことがない、または削除（アンインストール）した理由を教えてください。 | － |
| 改善点について | 自由  記入 | かわさき防災アプリについて、改善してほしい点や今後、追加されると便利だと思う情報や機能があれば教えてください。 | － |

**【川崎市ごみ分別アプリの利用について】**（全9問）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答  方式 | 質問 | 選択肢 |
| インストール状況 | 単一回答 | お持ちのスマートフォンやタブレットに川崎市ごみ分別アプリをダウンロードしていますか？ | ダウンロードしている  ダウンロードしたが、現在は削除（アンインストール）した  ダウンロードしたことがない |
| 利用頻度 | 単一回答 | 川崎市ごみ分別アプリはどのくらいの頻度で利用していますか？ | ほぼ毎日  週に1～2回程度  月に1～2回程度  ほとんど利用していない |
| 閲覧する情報 | 複数回答 | 川崎市ごみ分別アプリで利用している機能を教えてください。 | ごみの分別  豆知識  カレンダー  ごみ収集通知  問い合わせ  ３Rクイズ  紙芝居 |
| ダウンロードしていない・削除の理由 | 自由  記入 | 川崎市ごみ分別アプリをダウンロードしたことがない、または削除（アンインストール）した理由を教えてください。 | － |
| 改善点について | 自由  記入 | 川崎市ごみ分別アプリについて、改善してほしい点や今後、追加されると便利だと思う情報や機能があれば教えてください。 | － |

**【日常的に入手したい情報について】**（全2問）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答  方式 | 質問 | 選択肢 |
| 日常的に入手した情報について | 複数回答 | 日々の生活の中で、定期的に入手したいと思える興味・関心のある情報の分野は、どのようなものですか。 | 教育・子育て  健康・福祉  環境  防災・防犯  文化・芸術・音楽  商業・観光  仕事・ビジネス  食  スポーツ  その他（　　　　　　　　　　） |
| 複数回答 | **上記でお伺いした**情報の種類は、どのようなものですか？ | 制度情報  助成・補助・お得情報  場所案内・ナビゲーション  イベント  ニュース・お知らせ  学ぶ  働く・ボランティア  遊ぶ  コミュニティ・交流  その他（　　　） |

**【自由意見】**（全1問）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 設問内容 | 回答  方式 | 質問 | 選択肢 |
| 自由意見 | 自由  記入 | その他、御意見・御要望があれば入力してください。 | － |