

「かわさき市民アンケート」 平成28年11月

I D

お忙しいところ大変にお手数をおかけしますが、調査の趣旨を
ご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

パスワード

ご記入にあたってのお願い

- ◇ この調査には、郵便の宛名のご本人様にご回答ください。
- ◇ 質問にしたがって、回答欄のあてはまる番号に○をつけてください。
○をつける数は、「1つだけ」のものと「いくつでも」のものがあります。
- ◇ 右上にある「I D」「パスワード」は、重複回答の確認や集計を匿名で行うためのものです。
お名前を書きいただく必要はありません。

調査は下記の調査実施会社に委託しております。

調査に関するご質問等は、調査担当課又は調査実施会社までお問い合わせください。

調査担当課 川崎市 総務企画局 都市政策部 企画調整課

〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地

電話 044-200-2148（直通）F A X 044-200-3919

調査実施会社 株式会社マーケティング・リサーチ・サービス

この下の問1からお答えください。

問1～問10の「定住状況」、「生活環境の評価」、「関心ごとと行動範囲」、「市政に対する評価と要望」は、
昭和50年度から継続的に調査し、市政運営や政策立案などの参考にしています。

■定住状況について

問1. あなたは、今のところにお住いになって、何年に
なりますか。(○は1つ)

1. 生まれてからずっと住んでいる
2. 1年未満
3. 1～3年未満
4. 3～5年未満
5. 5～10年未満
6. 10～20年未満
7. 20年以上

次のページの 問2 に進んでください。

問2. あなたは、これから今のお住いになリたいですか。(○は1つ)

1. これからも住んでいたい
2. できれば市内の他の区へ移りたい
3. できれば市外へ移りたい
4. わからない

問5へ

問3へ

問3. 問2で、「2. できれば市内の他の区へ移りたい」または

「3. できれば市外へ移りたい」と答えた方への質問

あなたが、今のところから移りたい、または移る理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 通勤・通学が不便だから
2. 買い物不便だから
3. 住宅事情がよくないから(家賃が高い、家が狭いなど)
4. 住環境がよくないから(日照、騒音、治安など)
5. 医療環境がよくないから
6. 保育環境がよくないから
7. 介護環境がよくないから
8. 子供の教育のため
9. その他 (具体的に→) _____

問4. あなたは、どこに住みたいと思いますか。

(○は1つ)

1. 川崎区
2. 幸区
3. 中原区
4. 高津区
5. 宮前区
6. 多摩区
7. 麻生区
8. 横浜市
9. 神奈川県(川崎市・横浜市を除く)
10. 東京23区
11. 23区以外の東京都
12. その他の道府県

右上の問5へお進みください

■生活環境の評価について

問5. お住いの周りの生活環境についてうかがいます。

あなたは、次にあげる項目について

どの程度満足していますか。

(○はそれぞれ1つずつ)

回答方向

満足している	まあ満足している	少し不満である	不満である	わからない
--------	----------	---------	-------	-------

回答例 →	1	2	3	4	5
(1) 地震・火災・風水害などの災害に対する安心感	1	2	3	4	5
(2) 風紀上・防犯上の安心感	1	2	3	4	5
(3) 交通事故・危険物からの安心感	1	2	3	4	5
(4) 空気や川、海のきれいさ	1	2	3	4	5
(5) 家の周りの静けさ	1	2	3	4	5
(6) 公園や緑の豊かさ	1	2	3	4	5
(7) 通勤・通学の便利さ	1	2	3	4	5
(8) 買い物の便利さ	1	2	3	4	5
(9) 病院や医院までの距離	1	2	3	4	5
(10) 休日、夜間などの救急医療体制の充実度	1	2	3	4	5
(11) 市民館、図書館、スポーツ施設などへの距離	1	2	3	4	5
(12) 市や区の窓口サービス	1	2	3	4	5

次のページの 問6 に進んでください。

(第2回アンケート)

問6. あなたは、地域の生活環境を総合的に見た場合、
今住んでいる地域にどの程度満足していますか。
(○は1つ)

1. 満足している
2. まあ満足している
3. 少し不満である
4. 不満である
5. わからない

■関心ごとと行動範囲について

問7. あなたが、現在特に関心をお持ちのことは何ですか。
(○はいくつでも)

1. 子ども
2. 家族
3. 友人・知人
4. 住宅・土地
5. お金・財産
6. 健康
7. 仕事(家事や勉強も含む)
8. 老後の生活
9. 趣味・娯楽
10. スポーツ・レジャー
11. 信仰・宗教
12. 政治
13. ボランティア活動
14. 地域活動(町会・自治会、子ども会等)
15. その他
16. 特にない

問8. あなたは、行楽や文化施設の利用・ショッピングなどを
される場合、主にどこに行かれますか。
(○はそれぞれ1つずつ)

	川崎市内	横浜市内	川崎市・横浜市以外の神奈川県	東京23区	その他の地域	そういうことはしないのでわからない
(1) 自然に親しむための近距離の行楽	1	2	3	4	5	6
(2) 遊園地や動物園等のレジャーでの行楽	1	2	3	4	5	6
(3) 観劇や映画鑑賞	1	2	3	4	5	6
(4) 音楽会や美術展	1	2	3	4	5	6
(5) 趣味を生かす講習や練習(音楽・演劇・美術等)	1	2	3	4	5	6
(6) 図書館の利用	1	2	3	4	5	6
(7) 美術館・博物館の利用	1	2	3	4	5	6
(8) レストランなどでの飲食	1	2	3	4	5	6
(9) 洒落たものや高価なものを買うためのショッピング	1	2	3	4	5	6
(10) スポーツをする(観る)	1	2	3	4	5	6

次のページの 問9 に進んでください。

■市政に対する評価と要望について

問9. 市政について総合的にうかがいます。あなたは、次にあげる仕事の中で、

(1) よくやっていると思われるものはどれですか。

(2) また、今後特に力を入れてほしいとお考えのものはどれですか。

(○はそれぞれいくつでも)

回答方向

(1)

よくやっている
と思われるもの

(2)

今後特に
力を入れて
ほしいもの

1. 海外姉妹都市との国際交流事業	1	1
2. 行財政改革	2	2
3. 市や区の仕事などについての情報提供	3	3
4. 市政への市民参加の促進のための施策	4	4
5. 地域の問題が解決できるような区役所機能の強化	5	5
6. 防犯対策	6	6
7. 交通安全対策	7	7
8. 美術館、各種ホールなど文化施設の整備	8	8
9. 映画祭、国際会議など文化的な催しや活動	9	9
10. 女性の地位向上のための施策	10	10
11. 中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策	11	11
12. 観光推進、シティーセールス(都市イメージの向上)	12	12
13. 道路、公園、広場の美化・清掃	13	13
14. 公園の整備や維持管理	14	14
15. 自然や緑の保全	15	15
16. 大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策	16	16
17. 日常のごみ収集やリサイクル	17	17
18. 子どものための施策	18	18
19. 高齢者のための施策	19	19
20. 障害者のための施策	20	20
21. 病院、診療所の整備や 救急医療体制 の整備	21	21
22. 健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策	22	22
23. 市営住宅の建設・整備	23	23
24. 主要な駅周辺の再開発	24	24
25. 河川の整備	25	25
26. 下水道の整備	26	26
27. 道路・歩道の整備	27	27
28. 放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策	28	28
29. 市民が親しむことのできる港湾の整備	29	29
30. 水道水の安定供給	30	30
31. バスなどの交通網の整備	31	31
32. 消防力の強化や防災体制の整備	32	32
33. 市民が学習する機会や施設の整備	33	33
34. スポーツ・レクリエーションの施設整備	34	34
35. 小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策	35	35
36. わからない	36	36
37. 特にない	37	37

次のページの 問10 に進んでください。

(第2回アンケート)

問10. あなたは、川崎市が進めている施策や事業を総合的に見た場合、どの程度満足していますか。

(○は1つ)

1. 満足している
2. まあ満足している
3. 少し不満である
4. 不満である
5. わからない

■市民の防災意識について

市民のみなさんの防災意識を調査し、各種防災計画等を見直すための基礎データや、防災に関する普及・啓発事業を実施する際の参考資料とさせていただくために、次の問にお答えください。

問11. 現在、大地震などの大規模な災害に備えるため、あなたの家庭内で行っている取組は何ですか。

(○はいくつでも)

1. 3日以上以上の食料の用意(備蓄)
2. 3日以上以上の飲料水(1人1日3リットル)の用意(備蓄)
3. 避難所や避難経路の確認
4. 家具の適切な配置や転倒防止対策
5. 窓ガラスなどの飛散防止対策
6. 懐中電灯など、停電に対する備え
7. 感震ブレーカーの設置(地震の揺れを感知して自動的にブレーカーを遮断する機器)
8. 家族との緊急時における連絡方法の確認
9. ハザードマップや防災マップの確認
10. その他 (具体的に→) _____
11. 特にない

問12. 固定電話や携帯電話等の通信事業者では、

災害時に家族や知人との間での安否確認や

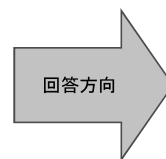
避難場所の連絡などをスムーズに行うため、

次のようなサービスを提供しています。

あなたは「災害用伝言ダイヤル」や「災害用伝言板」

を知っていますか。また、利用したことがありますか。

(○はそれぞれ1つずつ)



（利用 体験 利用 含む ）がある	知 利用 して いた こと は な い が	知 ら な い
-------------------------------	---	------------------

災害用伝言ダイヤル (電話番号171)	1	2	3
災害用伝言板 (インターネット)	1	2	3

次のページの 問13 に進んでください。

問13. 本市では、災害に関する情報を様々な手段を用いて提供しています。

あなたは次の情報入手方法について知っていますか。また、現在利用していますか。

(○はそれぞれ1つずつ)

	利用 している	知 っている が利用 してい ない	知 ら ない
回答方向			

1. 市ホームページの 「川崎市防災気象情報」 ※1 (パソコン、携帯電話)	1	2	3
2. メールニュースかわさき 「防災気象情報」 ※2 (電子メール配信サービス)	1	2	3
3. 同報系防災行政無線 (屋外スピーカー)	1	2	3
4. 防災テレホンサービス ※3	1	2	3
5. 緊急速報メール(NTTドコモ 「エリアメール」、ソフトバンク 及びau「緊急速報メール」)	1	2	3
6. テレビのテロップ(字幕) 又はデータ放送	1	2	3
7. ケーブルテレビのデータ放送	1	2	3
8. かわさきエフエム(79.1MHz) による放送	1	2	3
9. 市ホームページの 「防災情報ポータルサイト」 ※4 (パソコン、携帯電話)	1	2	3
10. ツイッター「kawasaki_bousai」 (パソコン、携帯電話)	1	2	3
11. かわさき防災アプリ (スマートフォン用 アプリケーション)	1	2	3
12. 広報車	1	2	3

※1: 市ホームページ「川崎市防災気象情報」

URL <http://www.micosfit.jp/kawasakicity/>

天気予報、気象情報、震度情報、雨量・河川水位
などを掲載しています。

※2: メールニュースかわさき「防災気象情報」

URL <http://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/50-8-0-0-0-0-0-0-0-0.html>

災害に関する緊急情報、震度情報、気象情報、
大気汚染情報などをメールで配信しています。

※3: 防災テレホンサービス

[フリーダイヤル] 0120-910-174

[県外、携帯電話、PHSからは]

044-245-8870 (通話料がかかります)

同報系防災行政無線で放送した内容を、
電話で確認することができます。

※4: 市ホームページ「防災情報ポータルサイト」

URL <http://portal.kikikanri.city.kawasaki.jp/index.shtml>

災害に関する緊急情報、避難情報、啓発情報、
気象情報などを掲載しています。

次のページの 問14に進んでください。

■川崎市の都市交通について

川崎市では、少子高齢化の進展などの社会経済環境の変化に対応した交通環境の整備を目指し、「川崎市総合都市交通計画」に位置付ける施策などについて見直しを進めているところです。
今後の交通政策の参考とするために、次の問にお答えください。

問14. あなたは、最寄駅まで主にどのような交通手段をご利用になりますか。

(○は1つ)

1. 徒歩
2. 自転車
3. 原付・バイク
4. バス
5. タクシー
6. 自動車(送迎を含む)

問15. 問14で選択した交通手段を利用した場合、最寄駅までの所要時間はおよそ何分ですか。

(○は1つ)

1. 10分未満
2. 10分以上15分未満
3. 15分以上20分未満
4. 20分以上30分未満
5. 30分以上

問16. あなたは普段、どの程度鉄道を利用していますか。

(○は1つ)

1. ほぼ毎日
2. 週2～3回程度
3. 週1回程度
4. 月に1～2回程度
5. ほとんど利用しない

問17. 鉄道利用において、あなたが不満と感じている点は

次のうちどれですか。(○は2つまで)

1. 運賃が高い
2. 乗り換えが不便
3. 駅までが遠い
4. 路線が複雑でわかりにくい
5. 車内の混雑が激しい
6. 本数が少ない
7. その他(具体的に→) _____
8. 不満はない
9. 鉄道を利用していないのでわからない

問18. あなたは普段、どの程度バスを利用していますか。

(○は1つ)

1. ほぼ毎日
2. 週2～3回程度
3. 週1回程度
4. 月に1～2回程度
5. ほとんど利用しない

問19. バス利用において、あなたが不満と感じている点は

次のうちどれですか。(○は2つまで)

1. 運賃が高い
2. 道路混雑で遅れる・時間がかかる
3. バス停までが遠い
(バス停までの所要時間:徒歩 _____ 分)
4. 路線が複雑でわかりにくい
5. 車内の混雑が激しい
6. いつ来るかわからない
7. 本数が少ない
8. 行きたい方面のバスがない
(行きたい方面(具体的に→): _____)
9. その他(具体的に→) _____
10. 不満はない
11. バスを利用していないのでわからない

次のページの 問20に進んでください。

問20. あなたはどのような場合に(理由で)、
自動車を利用していますか。

(○は2つまで)

1. 公共交通がない(もしくは少ない)時間帯に利用する
2. 公共交通より早く(もしくはスムーズに)到着できる場合に利用する
3. 身体的な理由等により、公共交通が利用しにくい場合に利用する
4. いくつかの施設に行く場合に利用する
5. 荷物が多い場合に利用する
6. 個人や少人数での空間、時間を大切にしたい場合に利用する
7. 決まった理由はなく、移動するときは常に利用する
8. 自分は運転しないが、同居する家族が運転する場合に利用する
9. 自動車は利用していない(もしくは、なるべく利用しない)
10. その他 (具体的に→) _____

問21. 自宅から目的地への交通利便性を考えた時、
今よりもアクセスが向上する(行きやすくなる)と
良いと思う場所はどこですか。

※鉄道・バス・自動車など、あなたが普段利用する
交通手段でお考えください。 (○は2つまで)

1. 川崎駅周辺
2. 鹿島田駅・新川崎駅周辺
3. 武蔵小杉駅周辺
4. 溝の口駅周辺
5. 鷺沼駅・宮前平駅周辺
6. 登戸駅・向ヶ丘遊園駅周辺
7. 新百合ヶ丘駅周辺
8. 川崎臨海部
9. 東京都心方面(東京駅、渋谷駅、新宿駅周辺ほか)
10. 横浜駅・新横浜駅周辺
11. 羽田空港
12. その他 (具体的に→) _____
13. 特にない

問22. あなたは、今後の交通政策において、次の取組

について、それぞれどの程度重要だと考えますか。

(①から⑭には、
○はそれぞれ1つずつ)

回答方向

重要 である	やや 重要 である	あまり 重要 ではない	重要 ではない
-----------	-----------------	-------------------	------------

① 駅前広場や道路などで、 バスなどの公共交通の利用 を優先させる取組	4	3	2	1
② 電車の車内混雑の緩和	4	3	2	1
③ 鉄道網の整備	4	3	2	1
④ 交差点などの渋滞対策	4	3	2	1
⑤ 道路網の整備	4	3	2	1
⑥ 羽田空港や都心、市内の 主要駅などへの所要時間の短縮	4	3	2	1
⑦ 歩道の設置や自転車利用 マナーの向上など歩行者など への安全対策	4	3	2	1
⑧ 踏切の解消など鉄道を横断 する安全対策	4	3	2	1
⑨ 災害に強い交通網の整備	4	3	2	1
⑩ 路線バスのサービスの充実 や利便性の向上	4	3	2	1
⑪ コミュニティ交通(ミニバス) などの地域特性に応じた、 きめ細やかな交通手段の充実	4	3	2	1
⑫ 障害者や子育て世帯などが 幅広く利用できるタクシーの普及	4	3	2	1
⑬ 高齢者や外国人など、誰にも わかりやすい交通情報の提供	4	3	2	1
⑭ 環境への負担が少ない 交通体系の実現	4	3	2	1
⑮ その他、『重要である「4」』と 考える取組を、具体的にご記入 ください。※①～⑭の取組以外 でお答えください。	(具体的に→)			

次のページの 問23に進んでください。

■介護予防の取組について

川崎市では、市民のみなさんが、ご自身の健康を長く維持するための活動に取り組みやすい環境を整える施策を検討しています。

市民のみなさんのご意見を正しく把握するため、以下の質問にお答えください。

問23. あなたは、あなた自身が健康でいるために、
どのようなきっかけによって、介護予防(例えば、バランスの良い食事、体操などの軽い運動、地域での様々な活動等)に取り組もうと思いますか(取り組み始めましたか)。
最もあてはまるものを1つだけお選びください。

(○は1つだけ)

1. 身体の調子が悪くなってきたと自覚したら(したから)
2. 健康診断の結果が悪くなったら(悪かったから)
3. 医師に言われたら(言われたから)
4. パンフレット、TVコマーシャルなど広報を見て必要と思った(思ったから)
5. 活動やイベントに参加することで特典(ポイントや景品など)がもらえるなら(もらえたから)
6. 家族や友人・知人など一緒にやる人がいれば(いたから)
7. その他 (具体的に→) _____
8. 取り組もうと思わない

■ボランティアについて

川崎市では、市民のみなさんがボランティアに取り組みやすい環境を整える施策を検討しています。市民のみなさんのご意見を正しく把握するため、以下の質問にお答えください。

問24. あなたは、どのような状況になれば、ボランティア活動をしたいと思いますか。(どのような状況によって、ボランティア活動を始めましたか)
最もあてはまるものを1つだけお選びください。

(○は1つだけ)

1. 自分ができる内容のものが見つければ(見つかったから)
2. 活動する時間ができれば(できたから)
3. 活動する場所が身近にあれば(あったから)
4. 一緒に活動する仲間がいれば(いたから)
5. ボランティア活動に参加していることが社会的に評価されるならば(されたから)
6. どのような状況でもしたくない

問25. あなたは、ボランティア活動することによって参加特典が付くのであれば、ボランティアをしたいと思いますか。なお、参加特典とは、少額の現金やクーポン券、商品またはこれらと引き換えができるポイントのことを言います。

最もあてはまるものを1つだけお選びください。

(○は1つだけ)

1. 参加特典が付くのであればしたい
2. 参加特典が付かなくてもしたい
3. 参加特典が付くようなボランティアはしたくない
4. ボランティアに参加特典を付けることは不要
5. 参加特典が付いてもしない

次のページの 問26に進んでください。

■あなたご自身について

問26. あなたの性別をお答えください。

(○は1つ)

1. 男性
2. 女性

問27. あなたの年齢をお答えください。

(○は1つ)

1. 18～19歳
2. 20～24歳
3. 25～29歳
4. 30～34歳
5. 35～39歳
6. 40～44歳
7. 45～49歳
8. 50～54歳
9. 55～59歳
10. 60～64歳
11. 65～69歳
12. 70～74歳
13. 75歳以上

問28. あなたの職業をお答えください。

(○は1つ)

1. 自営業主
2. 家族従業(家業手伝い)
3. 勤め(全日)
4. 勤め(パートタイム)
5. 内職
6. 主婦・主夫(家事専業)
7. 学生
8. 無職(収入が年金のみの方を含む)
9. その他

1と答えた方は問29へ

2と答えた方は問29へ

3と答えた方は問30へ

4と答えた方は問30へ

5～9と答えた方は問31へ

問29. 問28で、「1. 自営業主」または
「2. 家族従業(家業手伝い)」と答えた方への質問

お仕事の内容を具体的にお聞かせください。

(○は1つ)

1. 農林漁業
2. 商工サービス業
3. 自由業

問30. 問28で、「3. 勤め(全日)」または
「4. 勤め(パートタイム)」と答えた方への質問

お仕事の内容を具体的にお聞かせください。

(○は1つ)

4. 専門・技術職
5. 経営・管理職
6. 事務職
7. 販売・サービス職
8. 技能・労務職

下の問31へお進みください

問31. お勤め先あるいは通学先はどちらですか。

(○は1つ)

1. 川崎市内(お住いと同じ区)
2. 川崎市内(お住いと別の区)
3. 横浜市
4. 神奈川県内(川崎市・横浜市以外)
5. 東京都(23区内)
6. 東京都(23区以外)
7. その他
8. 通勤・通学していない

次のページの 問32に進んでください。

(第2回アンケート)

問32. あなたがお持ちの運転免許は、次のうちどれですか。

(○はいくつでも)

1. 自動車
2. 自動二輪
3. 原付のみ
4. 運転免許を持っていない

問33. **あなたの世帯**でお持ちの交通用具は、

次のうちどれですか。(○はいくつでも)

1. 自転車
2. 原付
3. バイク(原付を含まない)
4. 自動車
5. その他 (具体的に→) _____
6. いずれも持っていない

問34. あなたの現在のお住いは、この中のどれに当たりますか。(○は1つ)

1. 持ち家(一戸建)
2. 持ち家(マンション・集合住宅等)
3. 借家(一戸建)
4. 借家(マンション・集合住宅等、公営住宅)
5. 借家(民間アパート、間借、下宿)
6. 社宅・寮・公務員住宅
7. その他

問35. 現在、同居しているご家族は、あなたを含めて何人いらっしゃいますか。(○は1つ)

1. 1人
2. 2人
3. 3人
4. 4人
5. 5人
6. 6人
7. 7人以上

問36. ご家族に中学生以下のお子さんはいらっしゃいますか。(○は1つ)

1. いる
2. いない

問37. 65歳以上の方は同居していらっしゃいますか。

(ご自分が65歳以上の方は1に丸を付けてください。)

(○は1つ)

1. いる
2. いない

問38. あなたが現在お住いの区はどちらですか。

(○は1つ)

1. 川崎区
2. 宮前区
3. 多摩区
4. 麻生区
5. 幸区
6. 中原区
7. 高津区

問39. 最後に、川崎市の市政について、

ご意見やご要望などがございましたら、
どんなことでもご自由に記入してください。

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、返信用封筒に入れ、

11月28日(月)までに、切手を貼らずにご投函ください。

早めにご投函いただければ幸いです。