

「かわさきイベントアプリ」利用規約

平成29年3月14日 制定

令和5年9月13日 改正

川崎市（以下、「本市」という。）は、利用者にスマートフォン用アプリケーション「かわさきイベントアプリ」（以下「本アプリ」という。）及び本アプリに関するサービス（以下、「本サービス」という。）を利用いただくにあたって、以下のとおり本アプリの利用規約を定めます。この規約は本アプリ及び本サービスを利用いただくための利用条件等を定めるものであり、本アプリを利用する方に適用されるものです。

第1条 目的

この規約は、本アプリ及び本サービスの利用に関し、利用者に同意していただくことが必要な事項を定めるものです。

第2条 利用規約の同意

本サービスを利用するためには、必ずこの規約を確認し、この規約に同意したうえで本アプリの利用をお願いします。

なお、本アプリを利用された場合は、この規約に同意したものとみなします。

第3条 禁止行為

利用者は、本アプリ及び本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 本アプリに関するサーバまたはネットワークの機能を破壊・妨害する行為
- (4) 他のユーザになりすます行為
- (5) 本アプリもしくは本サービスを利用して、反社会的勢力に対して直接または間接的に利益を供与する行為
- (6) その他、本市が不適切と判断する行為

第4条 本サービスの提供の停止

本市は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者へ事前に通知することなく、本サービスの全部もしくは一部の提供を停止または中断することができます。

- (1) 本サービスに係るサーバ等の保守点検またはシステムの更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電、その他天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

- (3) 本サービスに係るサーバもしくはそのネットワークが事故により停止した場合
- (4) その他、本市が本サービスの提供が困難と判断した場合

第5条 本アプリ及び本サービス内容の変更

本市は、利用者へ事前に通知することなく、本アプリ及び本サービスの内容を変更することができます。

第6条 免責事項

- 1 本市は、第3条の規定による本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、その理由に因らず、一切の責任を負わないものとします。
- 2 本市は、前条の規定による本アプリ及び本サービス内容の変更により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、その理由に因らず、一切の責任を負わないものとします。
- 3 本アプリ及び本サービスにより提供される情報は、内容の正確性、完全性、信頼性、最新性を担保するものではなく、提供された情報により発生した、不利益または損害について、その理由に因らず、本市は一切の責任を負わないものとします。
- 4 本アプリ及び本サービスの提供は、プログラム上の瑕疵（エラーやバグ等）がないことを担保するものではなく、その瑕疵により発生した不利益または損害について、その理由に因らず、本市は一切の責任を負わないものとします。
- 5 本市は、本サービスに関して利用者とその他の利用者、もしくは、第三者との間において生じた取引、連絡、それに伴い発生した紛争等について一切の責任を負わないものとします。

第7条 利用規約の変更

- 1 本市は、規約の変更が、利用者の一般の利益に適合し、又は、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、この規約を変更することができるものとします。
- 2 本市は、この規約の変更を行おうとするときは、緊急の場合を除き、変更の効力発日の7日前までに本市ホームページ
(<https://www.city.kawasaki.jp/170/page/0000086988.html>) においてこの規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容並びにその効力発生時期を掲載し公表するものとします。
- 3 この規約の改正後に、利用者が本アプリを利用するときは、利用者は改正後の利用規約に同意したものとみなされます。

第8条 通知または連絡

本アプリ及び本サービスについて必要となる通知または連絡は、本市のホームページもし

くは、本アプリの機能を用いて行うものとします。

第9条 問合せ窓口

本アプリの利用者情報の取扱いに関する問い合わせは、次のとおりとします。

- (1) 問合せ窓口：川崎市総務企画局デジタル化施策推進室
- (2) 問合せ方法：電子メールにより行うものとします。
- (3) 連絡先：kawasaki-ap@city.kawasaki.jp

第10条 準拠法・裁判管轄

- 1 本利用規約の解釈、適用にあたっては、日本国の国内法を準拠法とします。
- 2 本アプリ及び本サービスの利用にあたり、本市と利用者との間で生じた紛争については、相互で誠実に対応し解決に努めることとします。
- 3 前項により解決が図られず、司法の判断を求める場合には、日本国横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、必要な手続きを行うこととします。