

令和4年度川崎市都市イメージ調査 調査票

スクリーニング質問

SQ1. あなたの年齢を教えてください。

— 才

1. 14歳以下
2. 15～19歳
3. 20～29歳
4. 30～39歳
5. 40～49歳
6. 50～59歳
7. 60～69歳
8. 70歳以上

→調査終了

SQ2. あなたの性別を教えてください。(1つだけ)

1. 男性
2. 女性
3. 回答しない

SQ3. あなたのお住まいの地域を教えてください。(1つだけ)

お住まいの市や区の名前がリストにない場合には、■■市(市以外にお住いの場合には、■■町または■■村)というように、具体的な自治体名をお書きください。

東京都

1. 大田区
2. 世田谷区
3. 上記以外の東京 23 区 区
4. 狛江市
5. 調布市
6. 稲城市
7. 多摩市
8. 町田市
9. 上記以外の東京都 市(町・村)

神奈川県

10. 川崎市 →SQ4 へ
11. 横浜市鶴見区
12. 横浜市港北区
13. 横浜市都筑区
14. 横浜市青葉区
15. 上記以外の横浜市 区
16. 上記以外の神奈川県 市(町・村)

その他の地域

17. 千葉県 市(町・村)
18. 埼玉県 市(町・村)
19. その他の地域 →調査終了

SQ4. あなたが現在お住まいの区はどちらですか。(1つだけ)

1. 川崎区
2. 幸区
3. 中原区
4. 高津区
5. 宮前区
6. 多摩区
7. 麻生区

セグメントの定義は以下の通りです。

セグメント番号	セグメント名称	SQ3	SQ4
①	川崎区	10	1
②	幸区	10	2
③	中原区	10	3
④	高津区	10	4
⑤	宮前区	10	5
⑥	多摩区	10	6
⑦	麻生区	10	7
⑧	隣接都市	1/2/4/5/6/7/8/11/12/13/14	
⑨	横浜市	15	
⑩	一都三県	3/9/16/17/18	

本調査

最初に、川崎市についてうかがいます。

(すべての人に) <セグメントにより、選択肢上部に表示するラベルを切り替える>

問1. 以下の項目は、川崎市の「産業・研究開発」「文化芸術」「スポーツ」「自然」「生活」を表現するキーワードです。それぞれのキーワードに対して、あなたはどのように感じますか。(横に1つずつ)

産業・研究開発										
「川崎市の環境技術と再生可能エネルギー」 環境技術の開発・実用化や太陽光などの再生可能エネルギー、水素エネルギーの導入と普及に力を入れています。また2050年の脱炭素社会の実現を目指し取り組んでいます。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
「川崎市のものづくりと先端技術」 技術力・開発力を活かしたものづくりが地域全体で受け継がれています。また、550以上の研究開発機関が立地しており、世界最先端の技術が日々開発されています。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
「川崎市の産業観光」 工場見学や工場夜景ツアーなど観光スポットとしても注目を集めています。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
文化芸術										
「音楽のまち」 2つの音楽大学や市民オーケストラ、合唱団など多くの音楽資源があり、コンサートホールから街角までどこでも気軽に音楽にふれ合うことができる「音楽のまちづくり」に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
「映像のまち」 映画・ドラマのロケが盛んで、映画大学や多数の映画館があるなど「撮る・創る・見る」ための環境に恵まれています。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
「多彩な文化施設」 藤子・F・不二雄ミュージアム、かわさき宙と緑の科学館、岡本太郎美術館、東海道川崎宿交流館など、多くの文化施設や歴史資源があります。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
スポーツ										
「川崎市のホームタウンスポーツ」 サッカーの川崎フロンターレやバスケットボールの川崎ブレブサンダースをはじめ、トップレベルのチーム・選手が市内に拠点を置き、活躍しています。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
「川崎市で行える生涯スポーツ」 カルッツかわさきや各区スポーツセンターなど、市民がそれぞれのライフステージや興味・関心などに応じてスポーツを楽しむ環境が充実しています。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

自然										
「川崎市の水辺の自然」 多摩川や二ヶ領用水のほか、東扇島東公園の砂浜など水と親しむ環境が市内にあります。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
「川崎市の豊かな緑」 大都市でありながら、等々力緑地や生田緑地、里山など貴重な緑があります。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
生活										
「魅力ある都市機能」 首都圏に位置し、交通利便性に恵まれ、ショッピングなどもしやすい環境です。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
「子育て・教育環境の充実」 保育所の整備、多世代の交流型の学び場など、安心して子育て・教育できる環境です。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
「保健・医療・福祉施策の推進」 保健・医療・福祉等の関係機関の連携により、高齢者や障害者をはじめとして誰もが安心して暮らし続けられる環境です。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
「参加と協働のまちづくりの推進」 行政・団体・企業・大学など多様な主体間の協働・連携により、地域課題への取組が進められています。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
この項目は、一番右端の番号を選んでください。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

セグメントによって、以下の通り、評価ラベルの表示を切り替えてください。
 セグメント①～⑦の川崎市在住者：非常に実感がある～まったく実感がない
 セグメント⑧～⑩の川崎市以外在住者：非常に魅力を感じる～まったく魅力を感じない

(すべての人に)

問2. あなたは、川崎市のイメージについて、どのように思いますか。(1つだけ)

川崎市のイメージ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

(セグメント①～⑦の川崎市内在住者に)

問3. あなたは、川崎市にずっと住んでいますか、それとも市外から転入してきて住んでいますか。または、市外への転出を経験し現在市内に住んでいますか。

また、川崎市にお住まいになって何年になりますか。川崎市内で引っ越したり、いったん市外に転出後に再び川崎市に転入したりした方は、川崎市にお住まいになっている期間を通算してお考えください。(それぞれ1つだけ)

1. 生まれてからずっと住んでいる
 2. 市外から転入してきて住んでいる、または市外への転出を経験し現在市内に住んでいる
-
1. 1年未満
 2. 1～3年未満
 3. 3～5年未満
 4. 5～10年未満
 5. 10～20年未満
 6. 20年以上

(セグメント⑧～⑩の川崎市在住以外の人に)

問4. あなたは川崎市を訪れたことがありますか。訪れたことがある場合、どのくらいの頻度で訪れていますか。
(1つだけ)

川崎市を訪れたことがある

1. 1週間に4回以上
2. 1週間に1～3回程度
3. 2～3週間に1回程度
4. 1か月に1回程度
5. 2～3か月に1回程度
6. 半年に1回程度
7. 年に1回程度
8. 数年に1回程度
9. それ以下の頻度

10. 川崎市を訪れたことはない

(すべての人に) <川崎市のブランドメッセージ(ロゴ)を提示して>

問5. あなたは川崎市のブランドメッセージのロゴを見たことがありますか。見たことがある場合は何(どこ)で見ましたか。
(いくつでも)

川崎市のブランドメッセージのロゴを見たことがある

1. 川崎市の市政だより
2. 川崎市のホームページ
3. 川崎市の Twitter
4. 川崎市の YouTube(川崎市チャンネル)
5. 施設等に掲出・設置されているポスターやのぼり旗
6. 街頭のビジョン等で放映されている動画
7. 学校からの配布物(資料、封筒、クリアファイルなど)に印刷されているロゴ
8. 川崎市役所や区役所からの手紙や通知に印刷されているロゴ
9. 川崎市が主催、参加しているイベント会場
10. 知人から教えてもらった
11. その他具体的に:
12. よく覚えてない

13. 川崎市のブランドメッセージのロゴを見たことはない



※ 「12. よく覚えていない」および「13. 川崎市のブランドメッセージのロゴを見たことはない」と他の選択肢は排他。

問6. 川崎市のブランドメッセージは、ロゴだけでなくメッセージを併せたものです。あなたはメッセージについてご存知ですか。

1. 具体的な内容まで知っている
2. メッセージがあることは知っている
3. あまり・全く知らない

問7. 川崎市のブランドメッセージは、多様性や、多様なものが重なりあうことで、新しい価値を生み出し未来への可能性を広げるまちを川崎がめざしていくことを表していますが、この川崎の魅力やめざすまちの将来像に、あなたはどの程度共感できますか。

	まったく共感できない	あまり共感できない	どちらともいえない	やや共感できる	非常に共感できる
ブランドメッセージに共感できる	1	2	3	4	5

Colors, Future!

いろいろって、未来。

多様性は、あたたかさ。多様性は、可能性。

川崎は、1色ではありません。

あかるく。あざやかに。重なり合う。

明日は、何色の川崎と出会おう。

次の100年へ向けて。

あたらしい川崎を生み出していこう。



川崎市

(すべての人に)

問8. あなたが現在住んでいる○○○における次のことについて、あなたが知っていることを全て選択してください。(いくつでも)

(川崎市民の選択肢)

- 1.市民の花
- 2.市民の木
- 3.「かわさき名産品」(3つ以上)
- 4.居住区の花
- 5.居住区の木
- 6.居住区内の寺社仏閣(1つ以上)
- 7.居住区内に直近1年以内に新しく開店した飲食店名(1つ以上)
- 8.居住区の図書館の場所

(川崎市民以外の選択肢)

- 1.現在住んでいる○○○の花(市民の花、区民の花などと定められているもの)
- 2.現在住んでいる○○○の木(市民の木、区民の木などと定められているもの)
- 3.現在住んでいる○○○の名産品(3つ以上)
- 4.現在住んでいる○○○の寺社仏閣(1つ以上)
- 5.現在住んでいる○○○に直近1年以内に新しく開店した飲食店名(1つ以上)
- 6.現在住んでいる○○○の図書館の場所

(すべての人に)

問9. 次に挙げる地域貢献につながる活動について、直近6か月の間にあなたが現在住んでいる○○○で行ったものを選択してください。(いくつでも)

- 1.道端のごみ(たばこの吸い殻など)を拾った
- 2.道に迷う人など、困っている人の手伝いをした
- 3.落とし物を警察に届けた
- 4.地域のボランティア活動に参加した
- 5.町内会やマンション管理組合の活動に参加した
- 6.地域の祭りやイベントなどの運営を手伝った
- 7.近所の一人暮らしのお年寄りの見守りをした

(セグメント①～⑦の川崎市内在住者に)

問15. あなたは、お住まいのエリア(居住区内の生活圏)に住むことを友人・知人にすすめたいですか。また、あなたは、買い物・遊びなどでお住まいのエリア(居住区内の生活圏)を訪れることを友人・知人にすすめたいですか。(横に1つずつ)

	まったく すすめたくない ←————→ 非常にすすめたい									
現在住んでいるエリア(居住区内の生活圏)に住むこと	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
現在住んでいるエリア(居住区内の生活圏)に買い物・遊びなどで訪れること	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

(セグメント①～⑦の川崎市内在住者に)

問16. では、あなたが住んでいるエリア(居住区内の生活圏)のことをよく知らない友人・知人から、「あなたの住んでいるエリア(居住区内の生活圏)の魅力は何？」とたずねられたとしたら、あなたはどのようなことを伝えますか。

(すべての人に)＜セグメントによって、質問文の表記を変える＞

問17. 以下に様々な街のイメージがリストされています。＜セグメント①～⑦用＞「川崎市全体」と「あなたがお住まいのエリア(居住区内の生活圏)」のイメージ＜セグメント⑧～⑩用＞「川崎市」のイメージに当てはまるイメージをすべて選んでください。(それぞれ縦にいくつでも)

	＜セグメント①～⑦＞ 川崎市全体 ＜セグメント⑧～⑩＞ 川崎市	＜セグメント①～⑦の み＞ お住まいのエリア(居住 区内の生活圏)
活気がある	1	1
治安がよい	2	2
自然が豊か	3	3
落ち着きがある	4	4
便利	5	5
おしゃれ	6	6
子どもが多い	7	7
高齢者が多い	8	8
外国人が多い	9	9
産業が盛ん	10	10
楽しい	11	11
多様性がある	12	12
治安が悪い	13	13
カッコいい	14	14
やさしい	15	15
下品な	16	16

騒々しい	17	17
ごちゃごちゃしている	18	18
不便	19	19
水や空気が汚れている	20	20
どれも無い	21	21

「21. どれも無い」と他の選択肢は排他。
項目 1～20 をランダムイズして表示してください。

(セグメント①～⑦の川崎市内在住者に)

問18. 次に、「川崎市全体」と「あなたがお住まいのエリア(居住区内の生活圏)」のイメージのそれぞれについて、将来どのようなイメージになってほしいと思うか、当てはまるイメージを全て選んでください(それぞれ縦にいくつでも)

	川崎市全体	お住まいのエリア(居住区内の生活圏)
活気がある	1	1
治安がよい	2	2
自然が豊か	3	3
落ち着きがある	4	4
便利	5	5
おしゃれ	6	6
子どもが多い	7	7
高齢者が多い	8	8
外国人が多い	9	9
産業が盛ん	10	10
楽しい	11	11
多様性がある	12	12
カッコいい	13	13
やさしい	14	14
どれも無い	15	15

※ 「どれも無い」と他の選択肢は排他。項目 1～14 をランダムイズ。

(すべての人)

問 19. 一般的にどのような場合に「治安が悪い」とあなたは思いますか？ 次のうちから最も当てはまる番号を一つ選んでください。

1. 自分や身近な人が被害にあったり、あいそうになるなど、治安の悪さを実際に経験する
2. 自分や身近な人は被害にあっていないが、被害の現場を見たり、被害にあった人から経験を聞いたり、新聞やニュースなどで事件の報道を見聞きする
3. 自分や身近な人は被害にあっていないが、治安が悪いらしいと人から聞いたり、テレビやインターネットなどで悪く言われているのを見聞きする

(すべての人に) <セグメントによって、質問文の表記を変える>

問20. <セグメント①～⑦用>「川崎市全体」と「あなたがお住まいのエリア(居住区内の生活圏)」<セグメント⑧～⑩用>「川崎市」の治安に関するイメージに対して、悪影響を与えているとあなたが思うものをすべて選んでください。(それぞれ縦にいくつでも) ※川崎市の実態とは異なる選択肢も含まれています。

	<セグメント①～⑦> 川崎市全体 <セグメント⑧～⑩> 川崎市	<セグメント①～⑦のみ> お住まいのエリア(居住区内の生活圏)
競馬場、競輪場がある	1	1
居酒屋や繁華街が多い	2	2
不審者、変質者がいる	3	3
ごみが道に散らかっている	4	4
ひったくりや痴漢などの犯罪が多い	5	5
壁や地面に落書きがある	6	6
車、バイク、自転車などの交通違反が多い	7	7
街灯が少ない、道が暗い	8	8
人通りが少ない	9	9
植込みなど人の目が届きにくい場所が多い	10	10
地域とのつながりが少ない	11	11
マナーの悪い人が多い	12	12
人通りが多い	13	13
凶悪な事件があった	14	14
テレビやインターネットなど、メディアで悪く言われる	15	15
その他(具体的に記入:)	16	16
どれも無い	17	17

※「どれも無い」と他の選択肢は排他。項目 1～15 をランダムサイズして表示してください。

(セグメント①～⑦の川崎市内在住者に)

問21. 川崎市内において「ごみが道に散らかっている」状況や「壁や地面に落書きがある」状況について、直近6か月の間に見ましたか？ 当てはまるものを選択してください。(居住区以外の区についても見たことがある場合は選択してください。)

	ごみが道に散らかっている状況	壁や地面に落書きがある状況
川崎区	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
幸区	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
中原区	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
高津区	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
宮前区	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
多摩区	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
麻生区	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
見たことがない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(セグメント①～⑦の川崎市内在住者に)

問 22. 「マナー」についてうかがいます。以下の選択肢のうち、治安に関するイメージに対して悪影響を与えているとあなたが特に思うものを最大3つまで選択してください。(それぞれ3つまで)

1. 指定場所以外で喫煙する
2. 自転車がスピードを出して歩道を走行する
3. 自転車の放置、迷惑駐輪
4. ごみのポイ捨てをする
5. ごみ収集のルールを守らない
6. 路上で飲酒する
7. 歩きスマホをする
8. エスカレーターを歩く
9. 人に当たりそうになる傘の持ち方をする
10. 物や体がぶつかった際に謝らない
11. 公共の場で騒ぐ
12. 公共交通機関の乗降の際に順番を守らない
13. 公共交通機関で飲食する
14. 隣近所の住人と挨拶をしない
15. その他(具体的記入)
16. どれも無い

※「川崎市全体」と「お住まいのエリア(居住区内の生活圏)」に分けて聞いてください。

※「どれも無い」と他の選択肢は排他。項目 1～14 をランダムイズして表示してください。

(すべての人に)

問 23. 2020年の「人口千人あたりの刑法犯認知件数(※)」について、東京都区部及び全国政令指定都市(全21都市)の中で、川崎市の順位は次のうちどの位置付けだと思いますか。次の選択肢から一つ選んでください。調べる必要はありませんので、正しいと思うものを選択してください。

なお、川崎市の刑法犯認知件数は、人口千人当たり4.1件です。(件数が少ないほど順位は低くなります。)

※刑法犯認知件数：警察において発生を認知した刑法犯の事件の数

1. 1位から5位
2. 6位から10位
3. 11位から15位
4. 16位から21位

(すべての人に)

問 24. 次のうち川崎市における2021年の「刑法犯認知件数(※)」について、どのくらいの件数だと思いますか。次の選択肢から一つ選んでください。調べる必要はありませんので、正しいと思うものを選択してください。

なお、神奈川県全体としては33,252件です。(神奈川県警察HPより)

※刑法犯認知件数：警察において発生を認知した刑法犯の事件の数

1. 0～3,000件
2. 3,001～6,000件
3. 6,001～9,000件
4. 9,000～12,000件
5. 12,000～15,000件
6. 15,001件以上

ここからは、あなたの普段の生活についてうかがいます。

(すべての人に)

問25. あなたが日頃よく利用する情報源について、利用頻度の多いものを教えてください。(3つまで)

1. テレビ
2. ラジオ
3. SNS (Twitter, LINE など)
4. インターネット (SNS 以外)
5. 新聞
6. 情報誌、チラシなど (新聞以外の紙媒体)
7. 地域の回覧や掲示板
8. その他 (具体的に:)

(セグメント①～⑦の川崎市内在住者に)

問26. あなたは毎月発行している「かわさき市政だより」をどれくらいの頻度で読んでいますか。

1. 必ず毎月読む
2. ほとんど毎月読む
3. たまに読む
4. ほとんど読まない
5. 全く読まない
6. 「かわさき市政だより」が発行されていることを知らない

(すべての人に)

問27. あなたは、平成8年に開局した市内唯一のコミュニティFM、「かわさきFM」(79.1MHz)を知っていますか。

コミュニティFMとは

市区町村や政令指定都市の行政区など、一部の地域を放送対象とした放送局です。放送エリアが地域に限定され、地域に密着した情報を提供するとともに、災害時にきめ細かい災害情報を提供する媒体としての役割を果たしています。

※かわさきFMは、インターネット「Simul Radio(サイマルラジオ)」、やスマートフォンのアプリ「ListenRadio(リッスンラジオ)」で、地域を問わず聴くことができます。また、YouTube や Spotify ポッドキャストの一部番組でアーカイブ配信を行っています。

「かわさきFM」を聴いたことがある

(どこで聴いたことがあるか、1~6の選択肢から該当するものを全て選んでください。)

1. 自宅(店舗なども含む)のラジオ(コンポ・ステレオなど)で
2. 車の中のラジオで
3. ポータブルラジオで
4. パソコン(サイマルラジオ、リッスンラジオなどによるインターネット配信)で
5. スマートフォン、携帯電話(サイマルラジオ、リッスンラジオなどによるインターネット配信)で
6. 上記以外の媒体(具体的に:)

「かわさきFM」を知っているが聴いたことはない

(聴いたことがない場合はどんな番組であれば聴いてみたいか、7~11の選択肢から該当するものを全て選んでください。)

7. スポーツ中継番組
8. エンタメ・音楽番組
9. 川崎の情報番組
10. 防災情報番組
11. 上記以外の番組(具体的に:)
12. 「かわさきFM」を知らない

(すべての人に)

問28. あなたが日頃、川崎市の発信する情報を見たり聞いたりする情報源がありましたら、すべて教えてください。

1. 市の広報テレビ
(tvk「LOVE かわさき」、「猫のひたいほどワイド」)
2. 市の広報ラジオ
(FMヨコハマ「COLORFUL KAWASAKI」、かわさき FM「かわさき ホット☆スタジオ」)
3. 市で発信する SNS (Twitter, LINE など)
4. 市や区のホームページ
5. かわさき市政だより
6. 区役所、市民館などの公共施設のチラシなど
7. 地域の回覧や掲示板
8. その他(具体的に:)
9. どれもない

(すべての人に)

問29. 川崎市の発信する情報について、今後力を入れてほしい情報源がありましたら教えてください。(いくつでも)

1. 市の広報テレビ
(tvk「LOVE かわさき」、「猫のひたいほどワイド」)
2. 市の広報ラジオ
(FMヨコハマ「COLORFUL KAWASAKI」、かわさき FM「かわさき ホット☆スタジオ」)
3. 市で発信する SNS (Twitter, LINE など)
4. 市や区のホームページ
5. かわさき市政だより
6. 区役所、市民館などの公共施設のチラシなど
7. 地域の回覧や掲示板
8. その他(具体的に:)
9. どれもない

(すべての人に)

問30. あなたが日頃、お勤めや学校などで多くの時間を過ごす地域はどこですか

SQ3 の選択肢(川崎市は区名まで)

(すべての人に)

問31. あなたの主な職業はどれですか

1. 会社員(正規・非正規に関わらず)
2. 会社役員
3. 公務員
4. 自営業
5. パート/アルバイト
6. 学生
7. 家事専業
8. 無職
9. その他

(すべての人に)

問32. 現在、あなたが同居している家族の構成は次のどれですか。次の中からお選びください。

1. 一人暮らし
2. 配偶者と同居
3. 配偶者・子どもと同居
4. 子どもと同居
5. 親と同居
6. 親・配偶者と同居
7. 親・配偶者・子どもと同居

- 8. 親・子どもと同居
- 9. その他

(すべての人に)

問33. あなたのお住まいの地域の郵便番号を教えてください。

				-				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

以上でアンケートは終わりです。ご協力いただきありがとうございます。