

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名
141305	神奈川県	川崎市

(1)民間委託		【参考】
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】
本庁舎の清掃		100.0%
本庁舎の夜間警備		90.0%
案内・受付		94.7%
電話交換		89.5%
公用車運転		90.0%
し尿収集		88.9%
一般ごみ収集		100.0%
学校給食(調理)		100.0%
学校給食(運搬)		100.0%
学校用務員事務		35.0%
水道メーター検針		95.0%
道路維持補修・清掃等		100.0%
ホームヘルパー派遣		100.0%
在宅配食サービス		100.0%
情報処理・庁内情報システム維持		100.0%
ホームページ作成・運営		100.0%
調査・集計		94.7%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】
	公の施設	自治体職員常駐施設
体育館	7	91.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	65.1%
プール	3	94.9%
海水浴場	0	33.3%
宿泊施設 (ホテル、宿泊舎等)	0	92.9%
休業施設 (公園遊場、遊・山の家等)	0	92.3%
キャンプ場等	1	75.0%
産業情報提供施設	4	85.0%
展示場施設、見本市施設	0	90.5%
開放型研究施設等	0	87.5%
大規模公園	6	51.5%
公営住宅	105	70.3%
駐車場	0	87.7%
大規模公園、斎場等	2	29.5%
図書館 (児童館、市民会館、市民センター)	12	23.5%
博物館	3	49.3%
公民館、市民会館	11	43.4%
文化会館	3	83.4%
寄宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	4	62.7%
特別養護老人ホーム	8	92.3%
介護支援センター	0	100.0%
福祉・保健センター	27	88.8%
児童クラブ、学童館等	58	71.0%

(3)窓口業務		【参考】
総合窓口の設置	設置状況	設置予定なし
	設置予定なし	→ 予定時期
	取組状況	→ 業務改革効果

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
【参考】	
実施率	40.0%
委託率	80.0%

(4)庶務業務の集約化		【参考】
実施状況	委託状況	対象部局
実施予定	委託予定	首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計
		→ 平成30年度以降の「総務事務センター」導入に向けて検討
		※「家族予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」※「家族予定あり」の団体は「家族予定時期」を記述してください。
		→ 業務改革効果

【参考】	
実施率	80.0%
委託率	60.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】
実施済み	実施予定	検討中
		未実施
		○

実施済み	実施予定	検討中
		未実施
		○

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】
策定済み	策定予定	策定予定時期
		→
		→

【参考】	
策定割合(全国(指定都市))	100.0%

(7)地方公会計の整備		【参考】
作成済み	作成予定	作成完了予定年度
		平成29年度
		○

【参考】	
作成割合(全国(指定都市))	5.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。