

## 第 1 回委員会における審議を踏まえた評価シートの修正について

平成 30 (2018) 年 7 月 6 日に開催した「平成 30 年度第 1 回川崎市行財政改革推進委員会」における審議を踏まえ、次の改革課題について、「平成 28・29 年度 各局等改革プログラム評価シート」を修正しました。

(修正した評価シート一覧)

No.	課題名	修正内容	資料 2 の 該当ページ
1	1-(1)-2 市民活動を効果的に支援する 体制づくり (市民文化局)	・中間支援ネットワーク会議の立ち上げにより、会議の場以外においても、中間支援組織間での相談や情報交換が活発に行われるようになってきたことから、「評価 (Check)」の「取組の総体的効果」欄に、「ヒト」の効果に加え、「情報」の効果としても記載しました。	28・29
2	2-(1)-2 危機管理体制の強化 (総務企画局)	・熊本 (被災地) へ派遣された職員の支援体験を庁内及び地域において情報共有することで、災害対策の重要性や課題についての認識の共有が図られたこと、また、タブロイド紙の発行等より、市民に本市の防災に関する取組を積極的に情報発信したことから、「評価 (Check)」の「取組の総体的効果」欄に、「ヒト」の効果に加え、「情報」の効果としても記載しました。	130・131
3	2-(3)-1 新たな情報通信技術を活用した取組の推進 (総務企画局)	・「評価 (Check)」の「取組の総体的効果」欄中、「カネ」の効果について、財政的な効果をより分かりやすくお伝えするため、1 か所あたり約 4 万円の費用削減につながっている旨を追記しました。	180・181
4	3-(1)-4 市民活動を効果的に支援する 職員の人材育成 (市民文化局)	・研修参加者が研修内容を職場に持ち帰り、上司や同僚に報告することとどまらず、各職場で行政依頼事務の見直しについて話し合いの場が持たれるなど、より多くの職員に情報が広がり、課題認識の共有が図られたことから、「評価 (Check)」の「取組の総体的効果」欄に、「ヒト」の効果に加え、「情報」の効果としても記載しました。	338・339
5	3-(1)-7 更なる区役所サービス向上に 向けた人材育成の推進 (川崎区役所)	・「評価 (Check)」の「取組の総体的効果」欄について、「区役所サービス向上研修」に参加した職員に対して実施したアンケートの結果を活用し、「ヒト」の効果として追記するとともに、「事務事業等への貢献度」に反映しました。	344・345
6	3-(1)-8 更なる区役所サービス向上に 向けた人材育成の推進 (幸区役所)	・「評価 (Check)」の「取組の総体的効果」欄について、「地域包括ケアシステム研修」に参加した職員に対して実施したアンケートの結果を活用し、「ヒト」の効果として追記するとともに、「事務事業等への貢献度」に反映しました。	346・347
7	3-(1)-9 更なる区役所サービス向上に 向けた人材育成の推進 (中原区役所)	・「評価 (Check)」の「取組の総体的効果」欄について、「中原区役所利用者のサービス満足度」の結果を、「モノ」の効果として追記するとともに、「事務事業等への貢献度」に反映しました。	348・349
8	3-(1)-10 区役所サービスを支える人材 の計画的な育成 (高津区役所)	・「評価 (Check)」の「取組の総体的効果」欄について、「高津区役所接遇基本研修」に参加した職員に対して実施したアンケートの結果を活用し、「ヒト」の効果として追記するとともに、「事務事業等への貢献度」に反映しました。	350・351
9	3-(1)-11 多様な主体の参加と協働による まちづくりの推進に向けた 人材育成 (宮前区役所)	・「評価 (Check)」の「取組の総体的効果」欄について、「地域コーディネート力向上研修」に参加した職員に対して実施したアンケートの結果を追記するとともに、「事務事業等への貢献度」に反映しました。	352・353
10	3-(1)-12 更なる区役所サービス向上に 向けた人材育成の推進 (多摩区役所)	・「評価 (Check)」の「取組の総体的効果」欄について、「多摩区役所利用者のサービス満足度」の結果を、「モノ」の効果として追記するとともに、「事務事業等への貢献度」に反映しました。	354・355
11	3-(1)-13 ワーキンググループを活用した 課題解決の取組と人材育成 (麻生区役所)	・「評価 (Check)」の「取組の総体的効果」欄について、「広報研修」に参加した職員に対して実施したアンケートの結果を追記するとともに、「事務事業等への貢献度」に反映しました。	356・357