

川崎市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1 趣旨

川崎市（以下「本市」という。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用ポリシー（以下「本ポリシー」という。）を次のとおり定めます。本ポリシーは、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。

2 利用にかかる同意

利用者は、本ポリシーの内容を確認し、同意した上でご利用ください。当アカウントを利用することにより、本ポリシーに同意したものとみなします。また、利用者は、当アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本ポリシーに加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

3 サービスの内容

市が当アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。

- (1) 各種アプリ案内
- (2) AI チャットボット（各種問い合わせ自動応答）
- (3) 災害発生等非常時に関する情報発信
- (4) そのほか、本市が適当と認めるもの

4 注意事項

- (1) 当アカウントに投稿されたコメントへは、自動応答による回答を除き、原則個別の回答は行いません。
- (2) 本ポリシーは、事前に予告なく変更する場合があります。最新の本ポリシーは、本市ウェブページに掲載します。
- (3) 当アカウントは、予告なく廃止または内容を変更する場合があります。

5 禁止事項

利用者は、当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿について、本市が、禁止事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法令等に違反し、又はその恐れのある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした行為
- (4) 犯罪行為を助長するもの
- (5) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為

- (6) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等個人のプライバシーを害する行為
- (8) 本市または第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- (9) 当アカウントと関わりのない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の商業活動を目的とした行為（ウェブサイトの紹介などを含む。）
- (10) 成りすまし、虚偽及び著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (11) 有害なプログラム等を送信することにより通信機能の妨害、情報の窃取又は他者のアクセスを妨害する行為
- (12) わいせつな表現等を含むもの
- (13) 本市が発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (14) その他、本市が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

6 知的財産権の帰属

掲載している記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、本市又は本市以外の正当な権利を有する者に帰属します。掲載している内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 免責事項

- (1) 当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、本市は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、本市は一切責任を負いません。
- (3) 利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、本市は一切責任を負いません。
- (4) その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても本市は一切責任を負いません。

8 問い合わせ先

川崎市役所総務企画局デジタル化推進室

電話：044-200-0063