

川崎市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

■目的

川崎市の市政情報やイベント情報、生活に役立つ情報など、市民の皆様が必要とする情報をより多くの人に届けるため、開設しました。

■発信する職員の心がまえ

- 私たちは、川崎市職員として、多くの皆様に充実した情報を発信することに努めます。
- SNSを使用したコミュニケーションには限界があることを自覚し、誤解を与えないよう最大限の注意を払って発信します。
- 地方公務員法をはじめとする関係法令及び職員のサービスや情報の取扱いに関する規程等を遵守し、基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等に留意し、情報を発信します。

■アカウント運用ルール

➤ 対応時間

原則として、平日 8 時 30 分～17 時 15 分(年末年始を除く)としますが、この時間帯以外にも発信する場合があります。また、担当者の状況により対応できない場合もあります。

➤ 管理者

川崎市総務企画局情報管理部 ICT 推進課担当課長

➤ 投稿者

川崎市総務企画局情報管理部 ICT 推進課職員

➤ 注意事項

- 当アカウントへいただいた投稿等に対して、個別の御回答は行っておりませんので、あらかじめ御了承ください。
- 当アカウントは、川崎市総務企画局情報管理部 ICT 推進課の判断により予告なく廃止する場合があります。御了承ください。

➤ 知的財産権

- 当アカウントで掲載している個々の情報(写真、文章、イラスト等)に関する知的財産権は、川崎市、あるいは原著作者等に帰属します。

- 当アカウントで掲載している内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

➤ **免責事項**

- 当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- 当アカウントのユーザー及び第三者が、掲載情報を利用又は信用したことにより被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- 当アカウントのユーザー及び第三者間のトラブルによって生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- 上記のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- 当運用ポリシーは予告なく変更する場合があります。

川崎市の市政に関するお問合せ、ご意見やご相談などについては、川崎市総合コンタクトセンター「サンキューコールかわさき」へどうぞ