

## 令和2年度事務事業評価結果概要

### 総合計画の評価スケジュール

第2期実施計画の計画期間3年目に当たる令和2年度は、事務事業について内部評価を実施した。



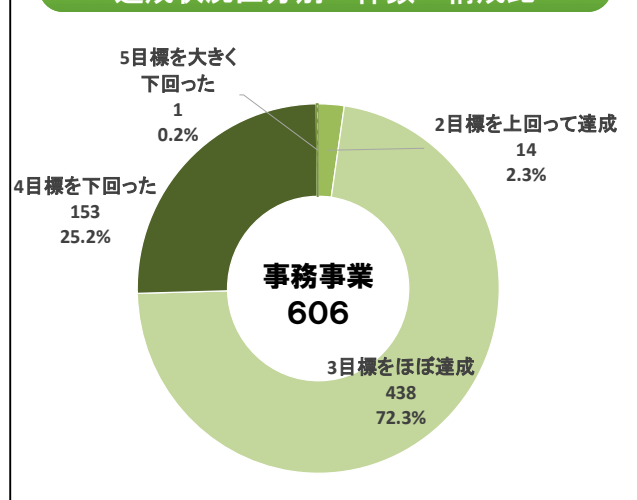
## 令和2年度事務事業評価結果概要

- 「2 目標を上回って達成した事務事業」及び「3 目標をほぼ達成した事務事業」を合わせた割合は74.6%であり、新型コロナウイルス感染症等の影響によって例年よりも割合が低下したものの、一定程度進捗したものと考えている。
- 「4 目標を下回った事務事業」及び「5 目標を大きく下回った事務事業」としては、計画に掲げたイベント等が開催できず、参加者数等の数値目標を達成できなかったものなど、**新型コロナウイルス感染症等の影響を受けたことに起因するものが85%**を占めた。  
その他には、関係者等の調整に時間を要したことから事業に遅れが生じたものなどがあつた。

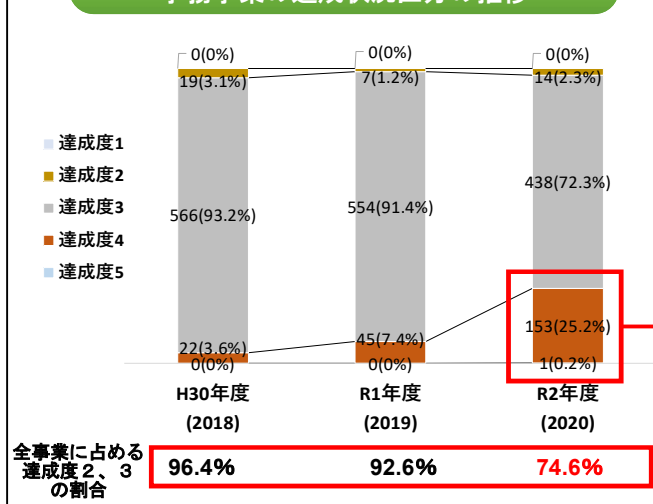
達成状況区分	内容	基本政策1	基本政策2	基本政策3	基本政策4	基本政策5	区分合計	割合
1 目標を大きく上回って達成	●目標に明記した期日より相当早く達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに大きく貢献した。 ●目標に明記した期日より相当高い水準であった。 ●目標に明記した数値を大きく上回った。	0	0	0	0	0	0	0.0%
2 目標を上回って達成	●目標に明記した期日より早めに達成し、そのことによりコスト面や市民サービスに貢献した。 ●目標に明記した期日より達成し、明記した内容よりも高い水準であった。 ●目標に明記した数値を上回った。	2	3	3	6	0	14	2.3%
3 目標をほぼ達成	●目標に明記した期日、内容どおりに達成した。 ●途中で多少の遅れはあつたものの、最終期限には間に合う形で、目標に明記した内容どおりに達成した。 ●目標に明記した数値とほぼ同じであった。 ●おおむね適正に処理し業務遂行に支障がなかった。	181	48	72	119	18	438	72.3%
4 目標を下回った	●目標に明記した内容は達成したが、期日が遅れた。 ●目標に明記した期日どおりであったが、明記した内容に満たない水準であった。 ●目標に明記した数値を下回った。 ●所定の期日に間に合わないなど、業務を適正に処理できなかった。	44	20	10	62	17	153	25.2%
5 目標を大きく下回った	●目標に明記した期日より遅れ、明記した内容に満たない水準であった。 ●目標に明記した数値を大きく下回った。	0	0	0	1	0	1	0.2%
合 計		227	71	85	188	35	606	100.0%

## 令和2年度事務事業評価結果概要

達成状況区分別 件数・構成比



事務事業の達成状況区分の推移



達成度4、5の事務事業のうち、**85%**が  
**新型コロナウイルス感染症等の影響により事業の遅れ等が生じたもの**  
 (例)  
 ・市主催イベントの中止や規模縮小による参加者の減少  
 ・施設の休館による利用者の減少  
 ・業務休止や訪問自粛等による立入検査数や監視・指導数の減少 など

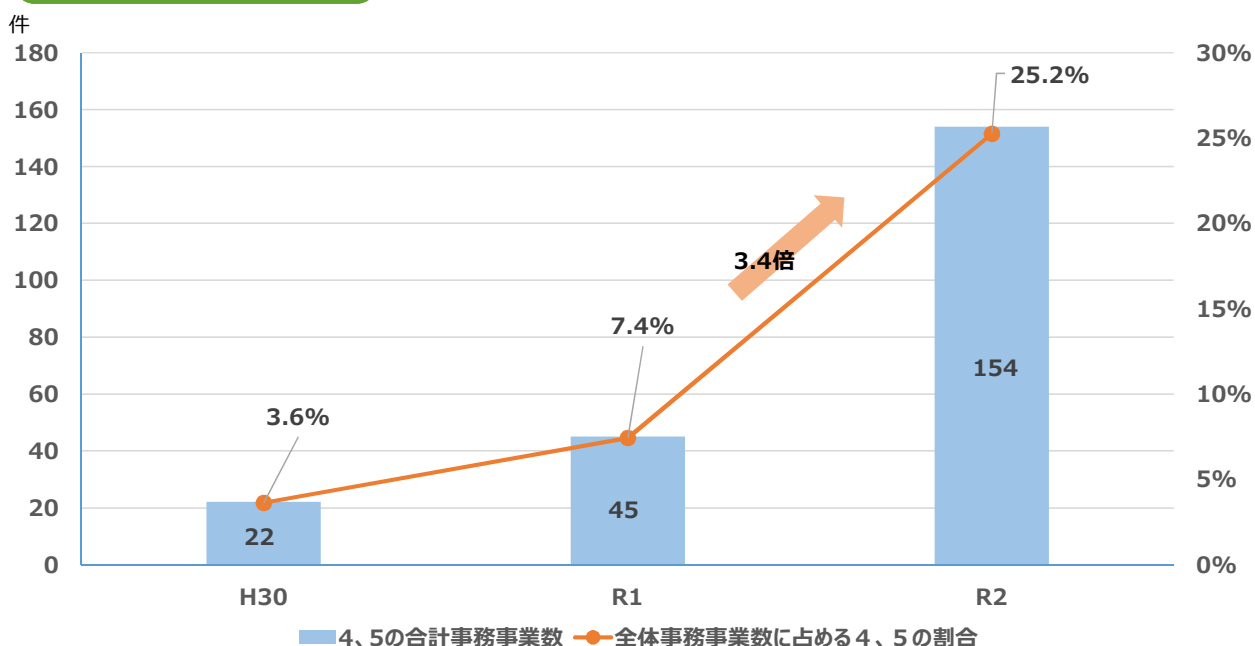
## 令和2年度事務事業評価結果の考察（達成度4、5の推移）

- 令和元年東日本台風や新型コロナウイルス感染症の影響もあり、目標を下回った（達成度4、5）事務事業の割合は大幅に増加

### 達成度4、5の推移

達成度4：目標を下回った

達成度5：目標を大きく下回った



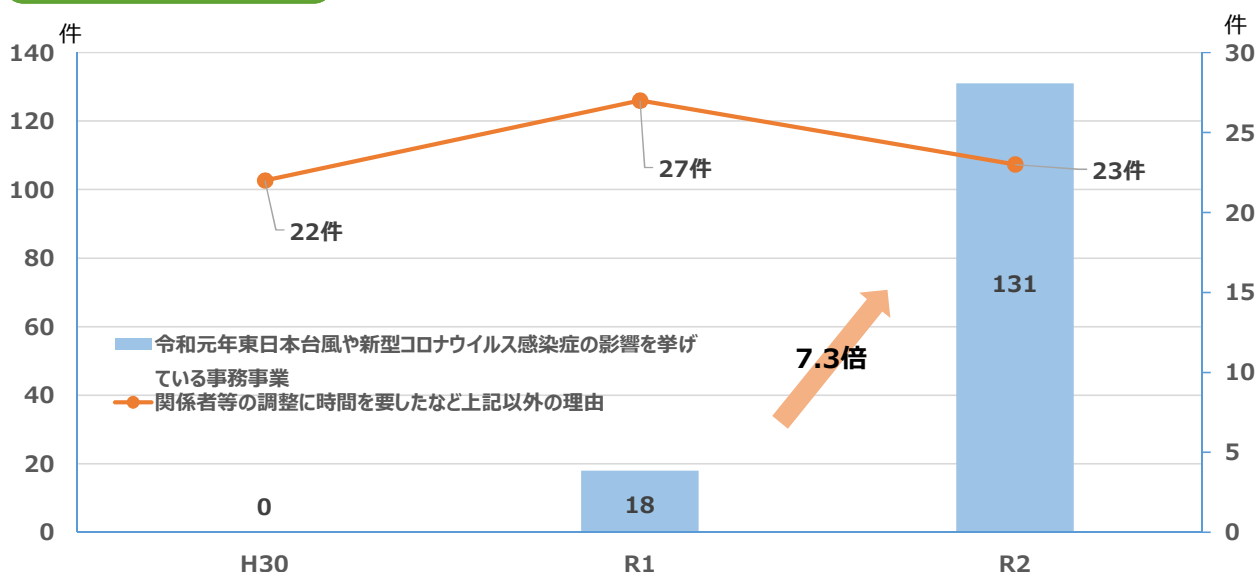
## 令和2年度事務事業評価結果の考察（達成度4、5の要因分析）

- 令和元年東日本台風や新型コロナウイルス感染症の影響を挙げており、目標を下回った（達成度4、5）事務事業の割合は、大幅に増加
- 令和元年東日本台風や新型コロナウイルス感染症の影響以外の要因による達成度4、5の事務事業の件数は、ほぼ横ばいに推移

### 達成度4、5の要因分析

達成度4：目標を下回った

達成度5：目標を大きく下回った



# 新型コロナウイルス感染症の影響 事例

## 新型コロナウイルス感染症の影響を受け、当初計画の目標を達成できなかった（達成度4、5）事例等

No.	事務事業コード	事務事業名	概要	キーワード
1	20103030	青少年活動推進事業	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため「成人の日を祝うつどい」の当日ボランティアを絞ったことや「青少年フェスティバル」を中止したことで、それぞれの協力運営ボランティア人数は目標値が未達成	イベント
2	30301050	生物多様性推進事業	新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う緊急事態宣言の影響を受け、環境審議会及び同専門部会の開催時期が遅れたこと等により、「生物多様性かわさき戦略」の改定時期について、令和3年度中へと変更	計画改定
3	40602030	街なみ誘導支援事業	新型コロナウイルス感染症の影響などにより、都市景観形成地区内での建て替え等が少なく、助成件数が目標未達成 色彩デザイン提案について、事業者等からの相談も減少	まちづくり
4	40801020	地域スポーツ推進事業	新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、スポーツの日記念事業や市民体力テスト等の予定していた事業を開催を中止 総合型地域スポーツクラブについては、新型コロナウイルス感染症の影響により一時活動休止となったことから、加入者数は3,945人に減少	イベント 市民利用
5	40902010	観光振興事業	「主要観光施設の年間観光客数」、「宿泊施設の年間宿泊客数」、「宿泊施設の年間宿泊客数【外国人】」について、新型コロナウイルス感染症の拡大等による訪日外国人の入国制限や国内での移動制限などの要因で目標値が未達成 ナイトタイムエコノミーの取組については、新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえ、一部中止	イベント 観光
6	40902030	市制記念花火大会事業	新型コロナウイルス感染症の感染拡大を踏まえ、安全・安心な花火大会開催の可否等について検討した結果、今年度の開催を中止	イベント
7	50202020	男女共同参画センター管理運営事業	男女共同参画について考える機会を提供する各種講座・研修会、地域への出前講座等を実施しました。新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響から、オンラインでの実施を一部導入し工夫しながら対応しましたが、講座定員の縮小や多くの人数を集めた講座の開催ができなかったため、受講者数が減少	セミナー 講習会

## 新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものの、各局の工夫等により、当初計画の目標を達成（達成度3）した事例等

No.	事務事業コード	事務事業名	概要	キーワード
1	10602040	良質な医療の提供を担う人材の確保・育成事業	人材派遣会社等が主催する助産師・看護師の合同就職説明会について、新型コロナウイルス感染症拡大防止を理由として主催者により何度か中止となったが、オンライン開催への変更や追加出展などにより開催	説明会
2	10406040	住情報提供推進事業	住宅のリフォームやマンション管理に関する相談窓口について、新型コロナウイルス感染症の拡大を受けて、一時閉鎖したが、オンラインによるアドバイザー派遣を試行的に実施。住宅の質向上、各種認定制度・助成制度に関するセミナーについて、オンラインにより実施。	相談窓口 セミナー
3	30304010	農環境保全・活用事業	大型農産物直売所「セサモス」と連携した農業振興について、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、試食を伴うフェアやイベント、講習会等の実施をJAセサと協議の上で見送った結果、開催件数が減少したが、SNSの活用や店舗内での掲示物、展示、動画による広報を充実	イベント 講習会
4	40901020	国際交流推進事業	姉妹・友好都市等との交流について、ビデオ交流等の新たな形での交流を実施	国際交流
5	50101010	多様な主体による協働・連携推進事業	「まちのひろばフェス」では、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し、オンラインと来場のほか、YouTubeによるライブ配信を実施	イベント

## 新型コロナウイルス感染症の影響を受けたことにより、目標を上回って達成（達成度2）した事務事業

No.	事務事業コード	事務事業名	目標を上回った主な要因	キーワード
1	40205030	電子申請推進事業	新たな生活様式の普及により、オンライン手続きへのニーズが高まったことなどから、電子申請システムの利用件数が大きく増加	電子化
2	40101010	海外販路開拓事業	海外への渡航が困難となったが、オンラインにより海外企業との商談機会を創出したことにより、支援企業数及びマッチング件数が大きく増加	マッチング
3	20201150	教育の情報化推進事業	学校のICT環境の整備や、ICTの授業における活用に関する研修会の開催など、目標を大幅に達成	ICT化