

# 令和元(2019)年度第2回

# かわさき市民アンケート概要版

## 調査の概要

調査設計等	◆調査対象 川崎市在住の満18歳以上の個人	◆調査方法 郵送調査
	◆標本数 3,000 標本	◆調査期間 令和元(2019)年11月13日(水) ～12月23日(月)
調査項目	◆標本抽出 住民基本台帳からの層化二段無作為抽出	◆有効回収数 1,567標本
		◆有効回収率 52.2%
	1 定住状況について	4 市政に対する評価と要望について
	2 生活環境の評価について	5 川崎市立図書館の利用について
	3 関心ごとと行動範囲について	6 市民館の利用について

※ 基数となるべき実数(n)は、設問に対する回答者数である。また、本文中の「百分率」は小数点第2位を四捨五入しているため、あるいは複数回答のため、数値の合計が100にならない場合がある。

## 調査回答者の属性

### 1 性別

	基数 (人)	構成比 (%)
1 男性	659	42.1
2 女性	883	56.3
3 選べない・ 答えたくない	11	0.7
(無回答)	14	0.9
合計	1,567	100.0

### 2 居住区別

	基数 (人)	構成比 (%)
1 川崎区	246	15.7
2 幸区	171	10.9
3 中原区	263	16.8
4 高津区	223	14.2
5 宮前区	240	15.3
6 多摩区	217	13.8
7 麻生区	197	12.6
(無回答)	10	0.6
合計	1,567	100.0

### 3 性/年代別

	全体		男性		女性		選べない・ 答えたくない		(無回答)	
	基数 (人)	構成比 (%)	基数 (人)	構成比 (%)	基数 (人)	構成比 (%)	基数 (人)	構成比 (%)	基数 (人)	構成比 (%)
1 18～19 歳	21	1.3	9	1.4	12	1.4	0	0.0	0	0.0
2 20～29 歳	157	10.0	61	9.3	94	10.6	2	18.2	0	0.0
3 30～39 歳	276	17.6	92	14.0	181	20.5	3	27.3	0	0.0
4 40～49 歳	292	18.6	122	18.5	168	19.0	2	18.2	0	0.0
5 50～59 歳	301	19.2	124	18.8	175	19.8	2	18.2	0	0.0
6 60～69 歳	228	14.6	123	18.7	105	11.9	0	0.0	0	0.0
7 70 歳以上	258	16.5	122	18.5	135	15.3	0	0.0	1	7.1
(無回答)	34	2.2	6	0.9	13	1.5	2	18.2	13	92.9
合計	1,567	100.0	659	100.0	883	100.0	11	100.0	14	100.0

# 1 定住状況について

## 1 居住年数

あなたは、今のところにお住まいになって何年になりますか。

	(%)
1年未満	6.1
1～3年未満	9.2
3～5年未満	8.1
5～10年未満	12.7
10～20年未満	22.0
20年以上	39.6
無回答	2.3

居住年数「20年以上」は39.6%となっており、5年以上の居住者が7割を超えている。

■ 居住年数

図1



## 2 定住意向

あなたは、これからも今のところにお住まいになりたいですか。

	(%)
これからも住んでいたい	68.9
できれば市内の他の区へ移りたい	3.8
できれば市外へ移りたい	7.0
わからない	15.3
無回答	5.0

「これからも住んでいたい」(68.9%)と「できれば市内の他の区へ移りたい」(3.8%)をあわせた《市内に住んでいたい》は72.7%であった。「できれば市外へ移りたい」は7.0%であった。

■ 定住意向

図2



## 2 生活環境の評価について

### 1 総合的な生活環境の満足度

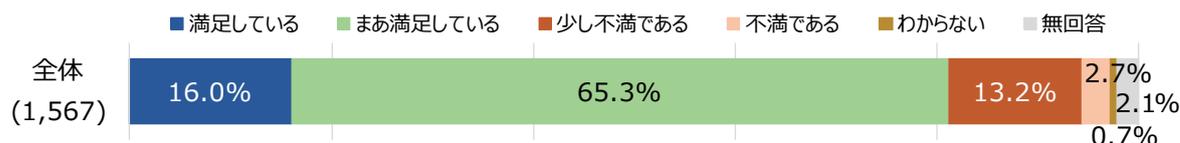
あなたは、地域の生活環境を総合的に見た場合、今住んでいる地域にどの程度満足していますか。

	(%)
満足している	16.0
まあ満足している	65.3
少し不満である	13.2
不満である	2.7
わからない	0.7
無回答	2.1

「満足している」(16.0%)と「まあ満足している」(65.3%)を合わせた《満足》は81.3%であった。

図3

#### ■総合的な生活環境の満足度



お住まいの周りの生活環境の詳細について評価してもらったところ、「満足している」と「まあ満足している」を合わせた《満足》は、「病院や医院までの距離」(78.0%)が最も高く、次いで「買い物の便利さ」(77.7%)、「通勤・通学の便利さ」(73.4%)の順であった。

#### ■生活環境の詳細についての満足度

図4

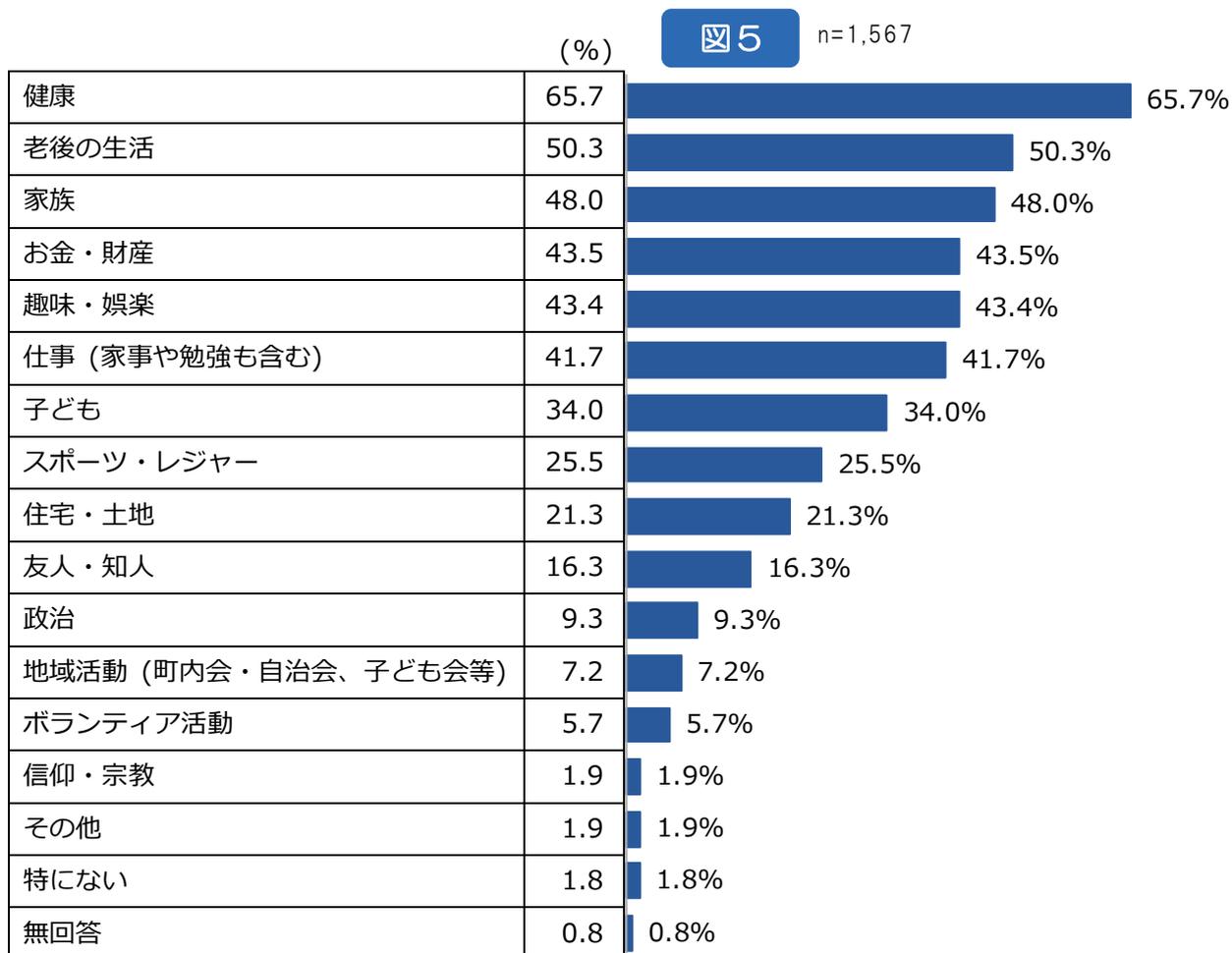
n=1,567

生活環境の詳細	(%)	割合 (%)
病院や医院までの距離	78.0	78.0%
買い物の便利さ	77.7	77.7%
通勤・通学の便利さ	73.4	73.4%
家の周りの静けさ	69.7	69.7%
公園や緑の豊かさ	69.1	69.1%
市や区の窓口サービス	65.3	65.3%
風紀上・防犯上の安心感	60.4	60.4%
交通事故・危険物からの安心感	58.6	58.6%
地震・火災・風水害などの災害に対する安心感	56.4	56.4%
休日、夜間などの救急医療体制の充実度	55.4	55.4%
空気や川、海のきれいさ	53.9	53.9%
市民館、図書館、スポーツ施設などへの距離	52.5	52.5%

### 3 関心ごとと行動範囲について

#### 1 関心を持っていること

あなたが、現在特に関心をお持ちのことは何ですか。(複数回答)



現在特に関心を持っていることを選んでもらったところ、「健康」(65.7%)が最も高く、次いで「老後の生活」(50.3%)、「家族」(48.0%)、「お金・財産」(43.5%)、「趣味・娯楽」(43.4%)、「仕事(家事や勉強も含む)」(41.7%)、「子ども」(34.0%)の順であった。

## 2 行楽・文化施設の利用・ショッピングの場所

あなたは、行楽や文化施設の利用・買い物などをされる場合、主にどこに行かれますか。

(%)

	川崎市 市内	横浜市 市内	神奈川県 以外	川崎市・ 横浜市 以外	東京 23 区	地域 その 他の	わは そう から ない こと で	無 回 答
自然に親しむための近距離の行楽	29.1	8.3	16.2	6.2	25.6	12.3	2.4	
遊園地や動物園等のレジャーでの行楽	7.5	10.2	6.9	16.7	31.1	24.6	3.1	
観劇や映画鑑賞	45.0	8.6	1.9	29.5	2.2	11.0	1.9	
音楽会や美術展	9.4	3.0	2.0	49.7	4.2	29.0	2.6	
趣味を生かす講習や練習（音楽・演劇・美術等）	21.9	3.0	1.1	18.3	2.9	50.5	2.2	
図書館の利用	60.2	1.0	0.7	3.4	1.8	30.4	2.6	
美術館・博物館の利用	3.5	2.6	2.0	51.5	5.9	31.7	2.9	
レストランなどでの飲食	59.7	8.9	1.6	21.8	2.9	2.8	2.2	
洒落たものや高価なものを買うためのショッピング	15.2	15.6	1.7	48.9	5.0	11.3	2.4	
スポーツをする(観る)	28.1	8.2	1.7	16.3	7.4	35.7	2.4	

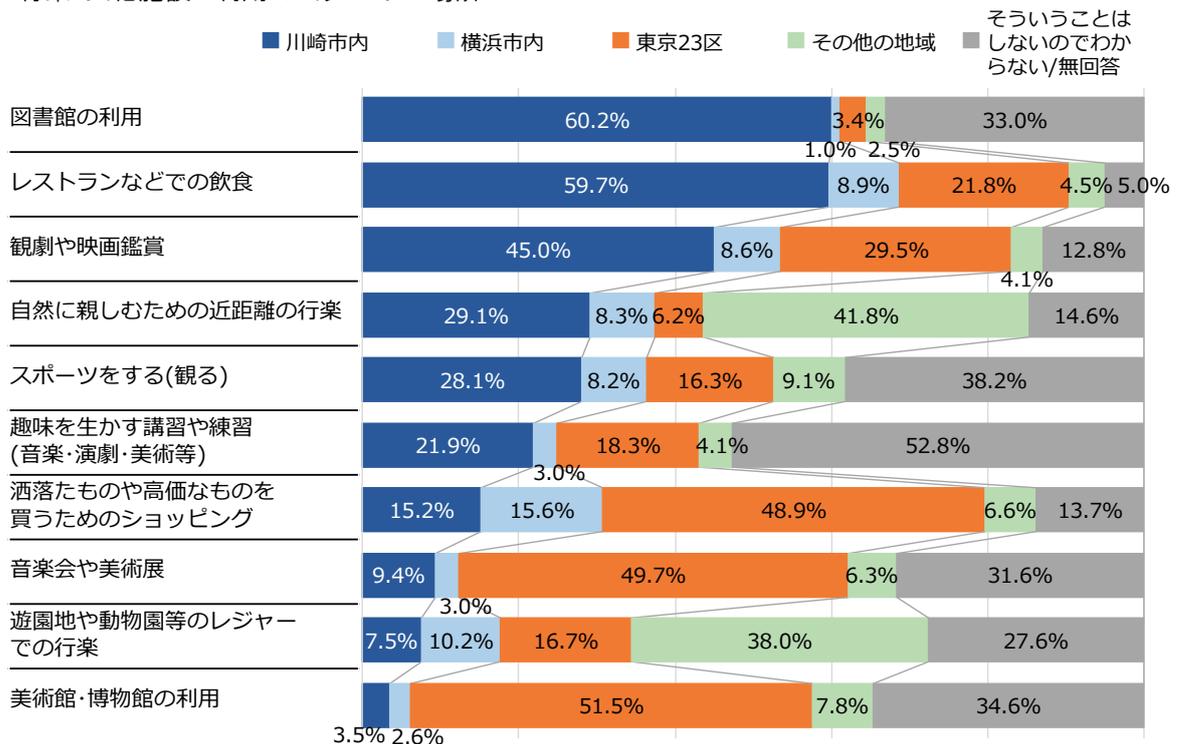
『川崎市内』の利用率が最も高いのは「図書館の利用」(60.2%)で、次いで「レストランなどでの飲食」(59.7%)、「観劇や映画鑑賞」(45.0%)の順であった。

『川崎市内』以外で利用率が高いのは、『東京 23 区』の「美術館・博物館の利用」(51.5%)、「音楽会や美術展」(49.7%)、「洒落たものや高価なものを買うためのショッピング」(48.9%)であった。

図6

n=1,567

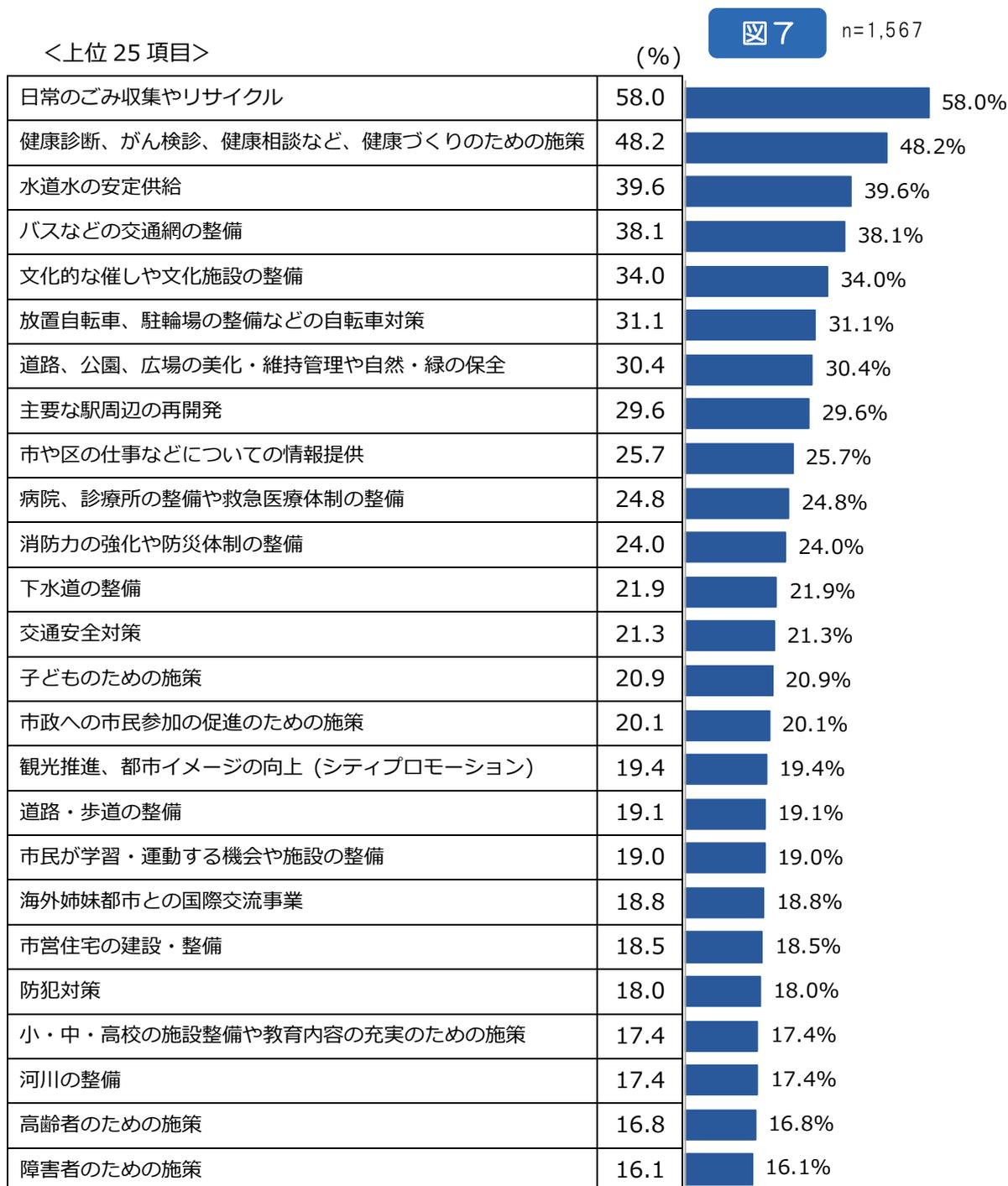
### ■ 行楽・文化施設の利用・ショッピングの場所



## 4 市政に対する評価と要望について

### 1 市政の仕事でよくやっていると思うこと

川崎市の市政について総合的にうかがいます。あなたは、川崎市が行っている施策や事業の中で、よくやっていると思われるものはどれですか。(複数回答)

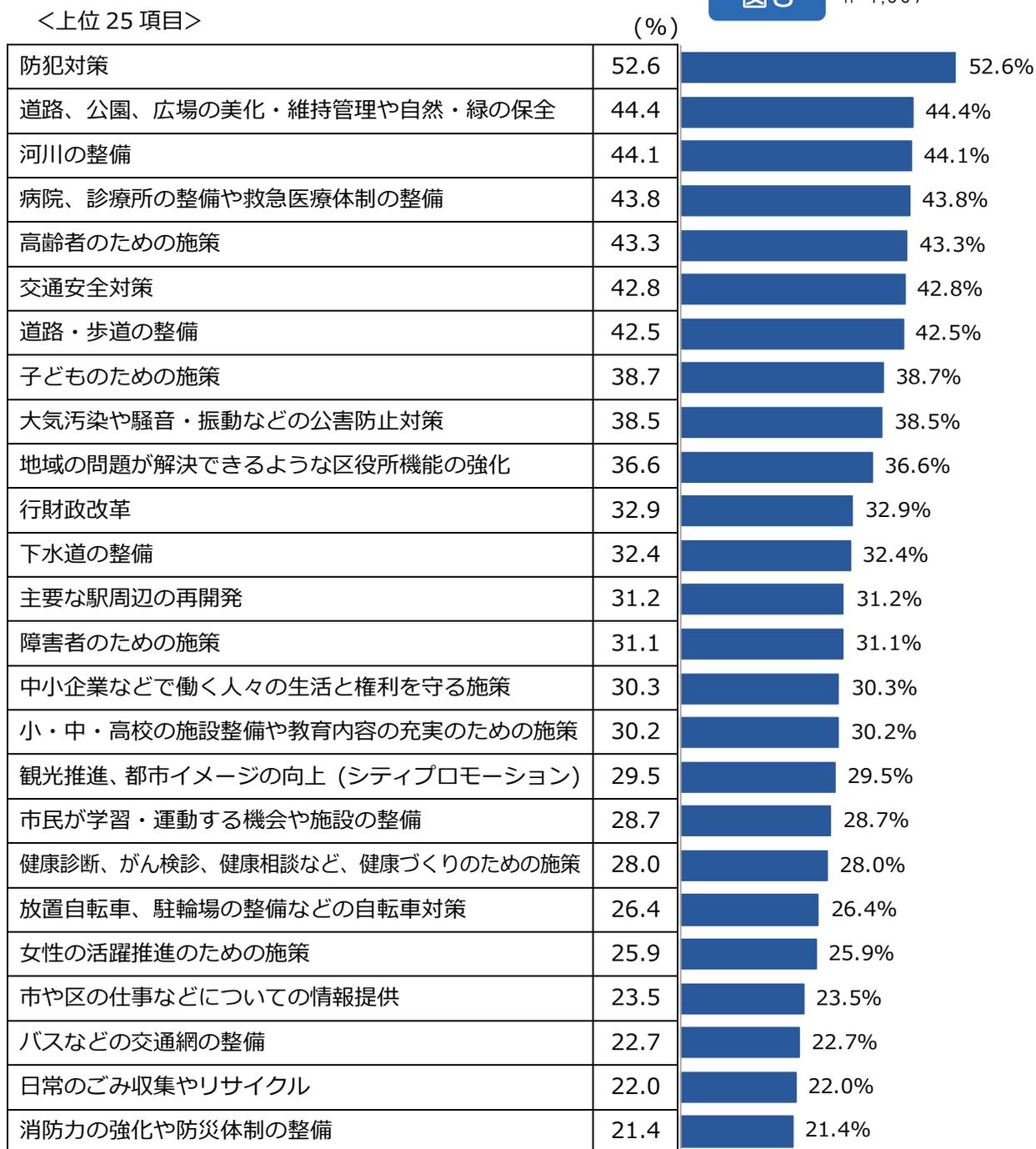


「日常のごみ収集やリサイクル」(58.0%)が最も高く、次いで「健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策」(48.2%)、「水道水の安定供給」(39.6%)、「バスなどの交通網の整備」(38.1%)、「文化的な催しや文化施設の整備」(34.0%)の順であった。

## 2 市政の仕事で今後特に力を入れてほしいこと

川崎市が行っている施策や事業の中で、今後特に力を入れてほしいとお考えのものはどれですか。  
「よくやっている」と思われているものも含めてお考えください。(複数回答)

図8 n=1,567



「防犯対策」(52.6%)が最も高く、次いで「道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全」(44.4%)、「河川の整備」(44.1%)、「病院、診療所の整備や救急医療体制の整備」(43.8%)、「高齢者のための施策」(43.3%)の順であった。

## 5 川崎市立図書館の利用について

### 1 図書館の利用経験

あなたはこれまでに、川崎市立図書館（以下、「市立図書館」といいます）を利用したことがありますか。

	(人)	(%)
利用したことがある	944	60.2
利用したことがない	585	37.3
無回答	38	2.4

「利用したことがある」が60.2%で、「利用したことがない」が37.3%であった。

図9

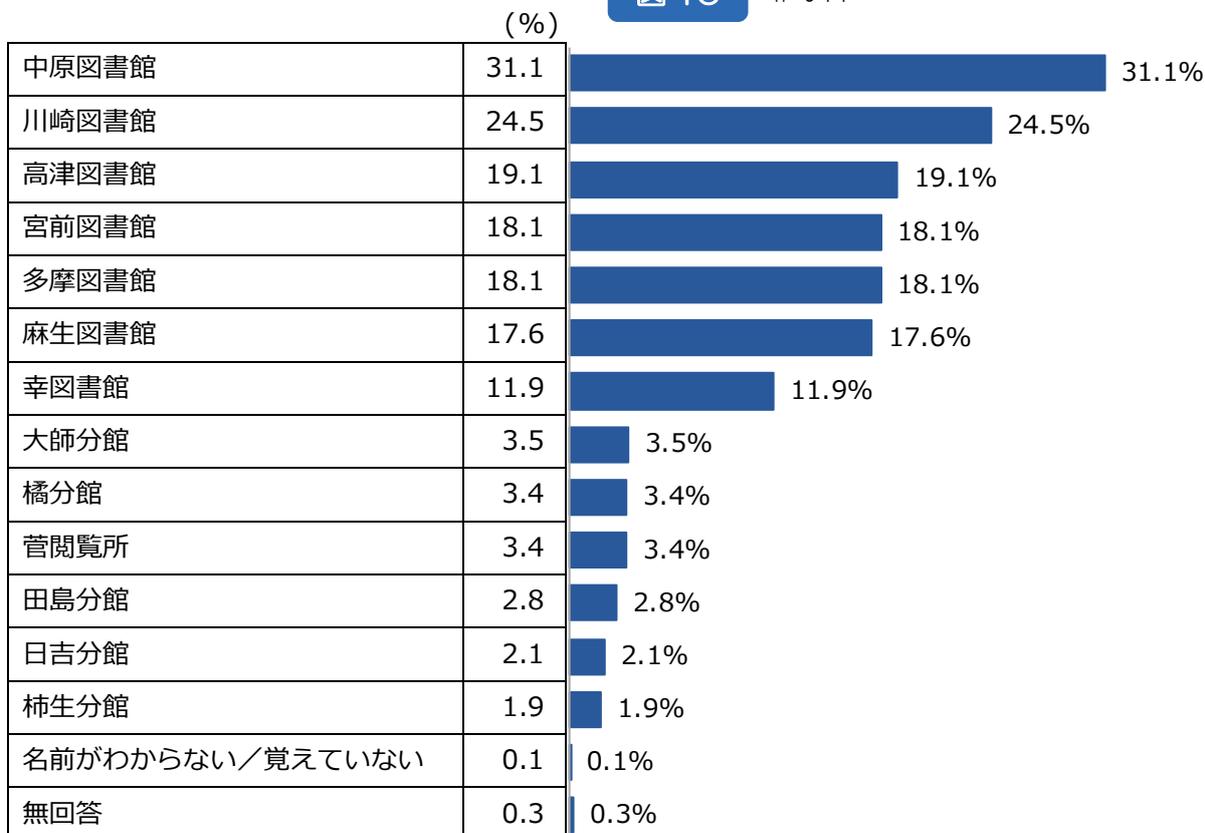


### 2 利用した図書館

あなたが利用したことがある市立図書館をすべて教えてください。（複数回答）

図10

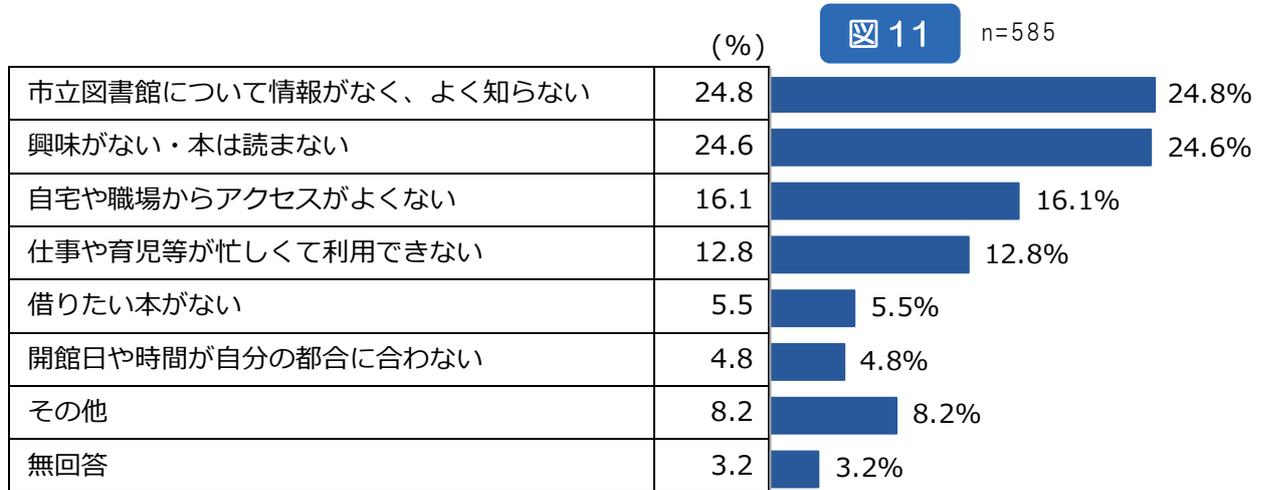
n=944



図書館を利用したことがある方(n=944)に、「利用したことがある図書館」を回答してもらったところ、「中原図書館」(31.1%)が最も高く、次いで「川崎図書館」(24.5%)の順であった。

### 3 図書館を利用しなかった理由

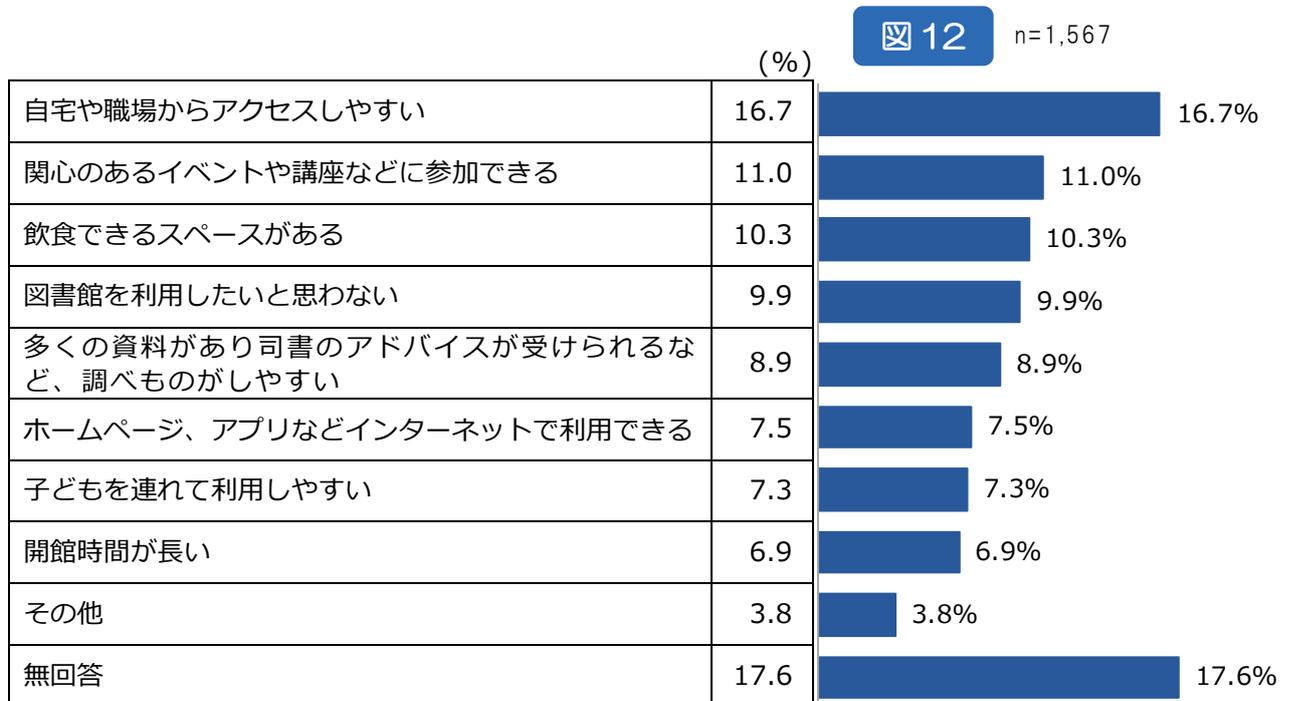
あなたが市立図書館を利用しなかった理由は何ですか。  
最もあてはまる理由を1つだけ選んでください。



図書館を利用したことがない方(n=585)に、その理由を回答してもらったところ、「市立図書館について情報がなく、よく知らない」(24.8%)、「興味がない・本は読まない」(24.6%)の順で高かった。

### 4 利用してみたい図書館

あなたは本、雑誌、CDなどを借りるという機能のほかに、どのような図書館であれば利用してみたいと思いますか。最もあてはまるものを1つだけ選んでください。



利用してみたいと思う図書館は、「自宅や職場からアクセスしやすい」が16.7%で最も高く、次いで「関心のあるイベントや講座などに参加できる」(11.0%)、「飲食できるスペースがある」(10.3%)の順であった。

## 6 市民館の利用について

### 1 市民館の認知

川崎市では、「公民館」と「文化会館」という2つの性格を兼ね、大ホールやギャラリーを備えた都市型施設を、「市民館」（川崎区は教育文化会館）として各区に1館、設置して運営しています。また、地域に密着した施設として、いくつかの区には分館があります。それぞれの館で、年間を通じ、会議室等の貸出、講座や学習相談等のサービスを行っています。

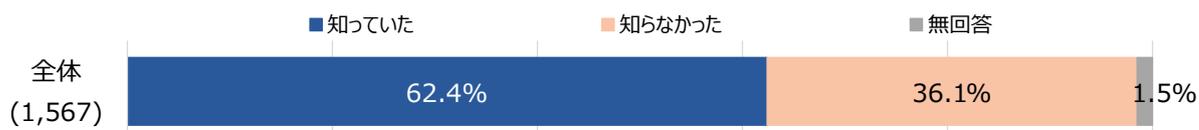
あなたは、上記の「市民館（教育文化会館、各区の市民館・分館）」があることについて知っていましたか。

	(%)
知っていた	62.4
知らなかった	36.1
無回答	1.5

市民館があることを「知っていた」が62.4%で、「知らなかった」が36.1%であった。

■市民館の認知

図 13



### 2 市民館の利用経験

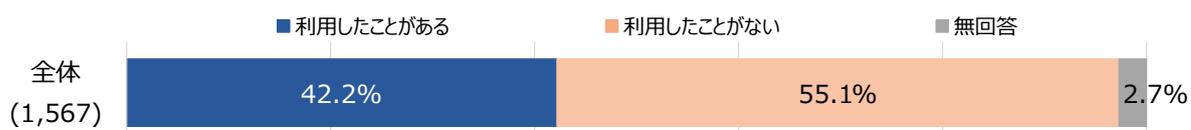
あなたは、これまでに、川崎市の市民館（教育文化会館、各区の市民館・分館）を利用したことがありますか。

	(人)	(%)
利用したことがある	662	42.2
利用したことがない	863	55.1
無回答	42	2.7

市民館を「利用したことがある」が42.2%で、「利用したことがない」が55.1%であった。

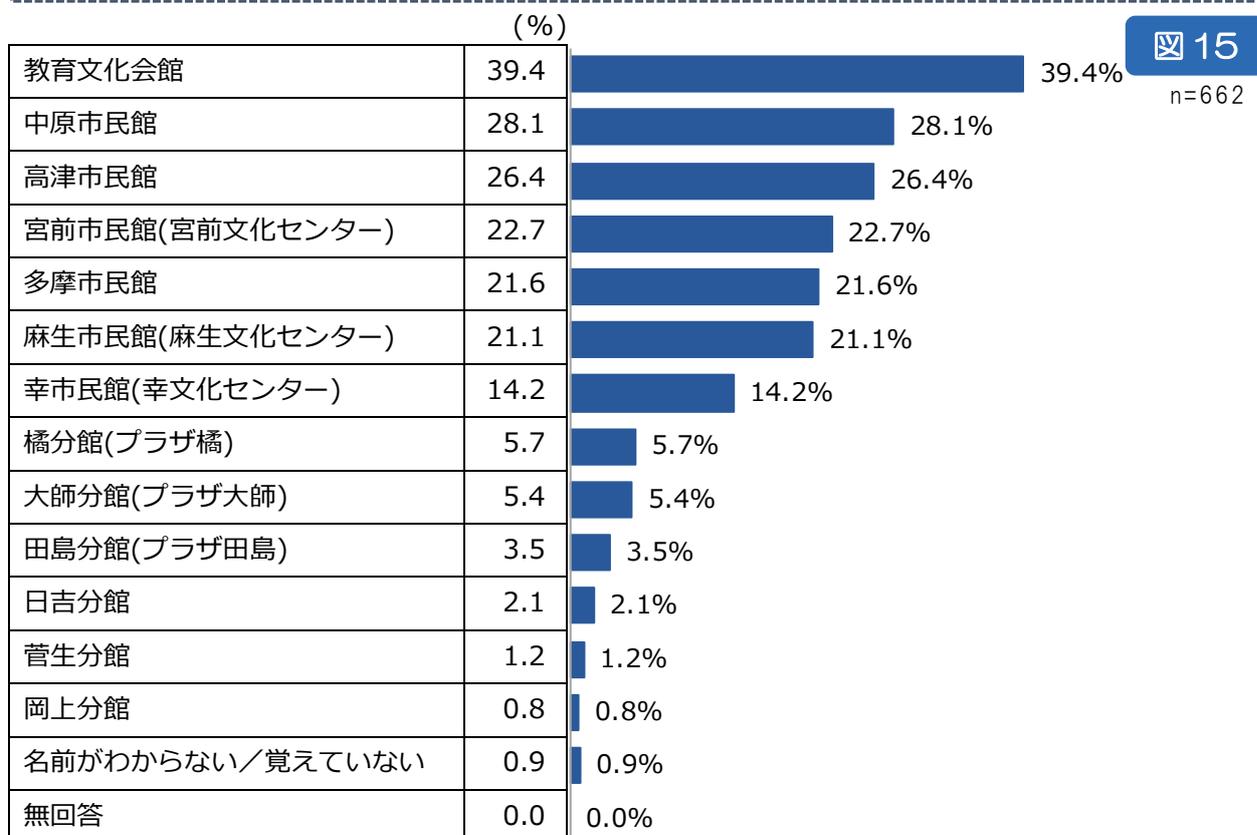
■市民館の利用経験

図 14



### 3 利用した市民館

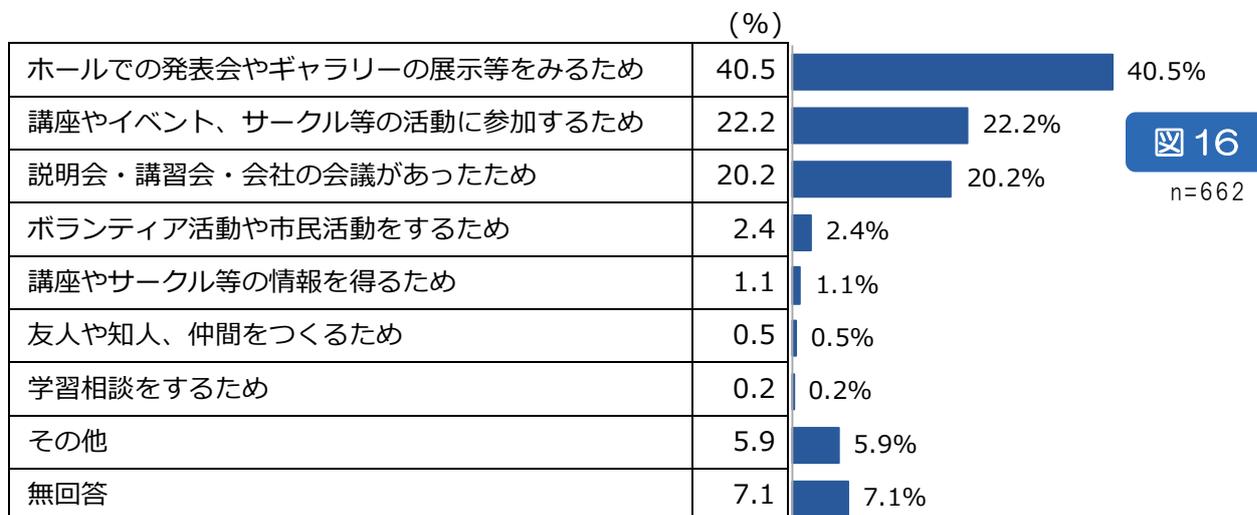
あなたが利用したことがある市民館（教育文化会館、各区の市民館・分館）をすべて教えてください。（複数回答）



市民館を利用したことがある方(n=662)に、「利用したことがある市民館」を回答してもらったところ、「教育文化会館」(39.4%)が最も高かった。

### 4 市民館の利用目的

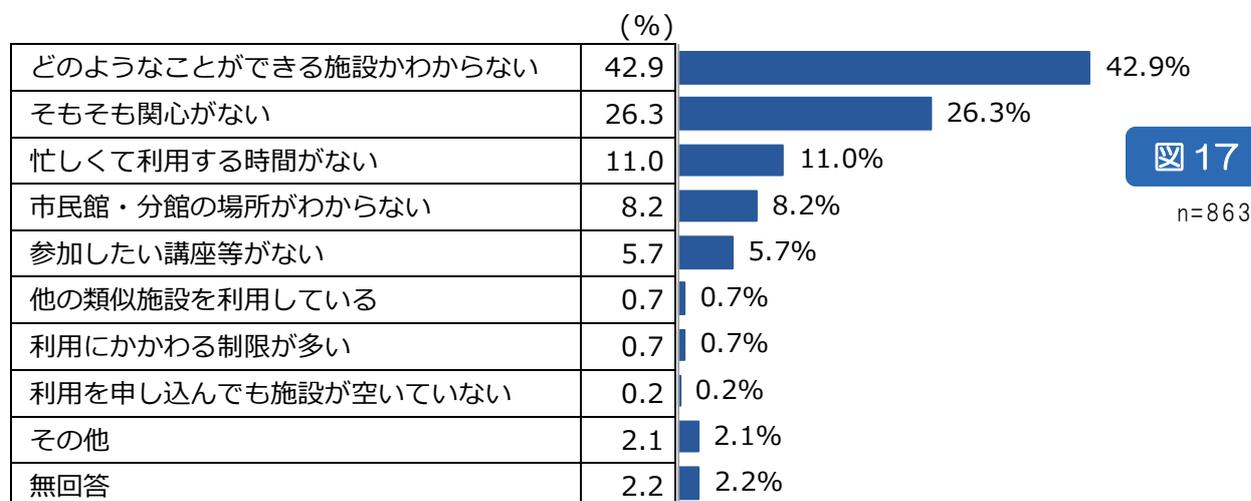
市民館（教育文化会館、各区の市民館・分館）を利用した主な目的は何ですか。複数ある場合は、最も利用の機会の多い理由を1つだけ選んでください。



「ホールでの発表会やギャラリーの展示等を見るため」(40.5%)が最も高かった。

## 5 市民館を利用したことがない理由

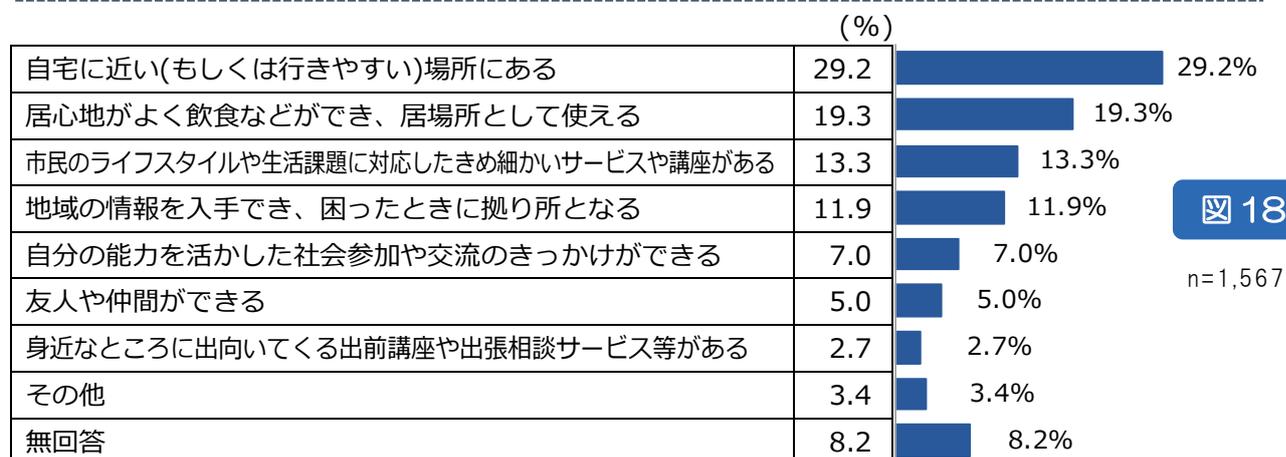
あなたがこれまでに市民館（教育文化会館、各区の市民館・分館）を利用したことがない主な理由は何ですか。最もあてはまる理由を1つだけ選んでください。



市民館を利用したことがない方(n=863)における「市民館を利用したことがない」理由としては、「どのようなことができる施設かわからない」(42.9%)が最も高かった。

## 6 利用してみたい市民館

あなたは市民館（教育文化会館、各区の市民館・分館）がどのような施設であれば、利用してみたいと思いますか。あなたの考えに最も近いものを1つだけ選んでください。



利用してみたいと思う市民館は、「自宅に近い(もしくは行きやすい)場所にある」が29.2%で最も高く、次いで「居心地がよく飲食などができ、居場所として使える」(19.3%)であった。

令和元(2019)年度第2回かわさき市民アンケート概要版

令和2(2020)年3月

発行 川崎市総務企画局都市政策部企画調整課

〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地

電話 044-200-2148 (直通) FAX 044-200-0401