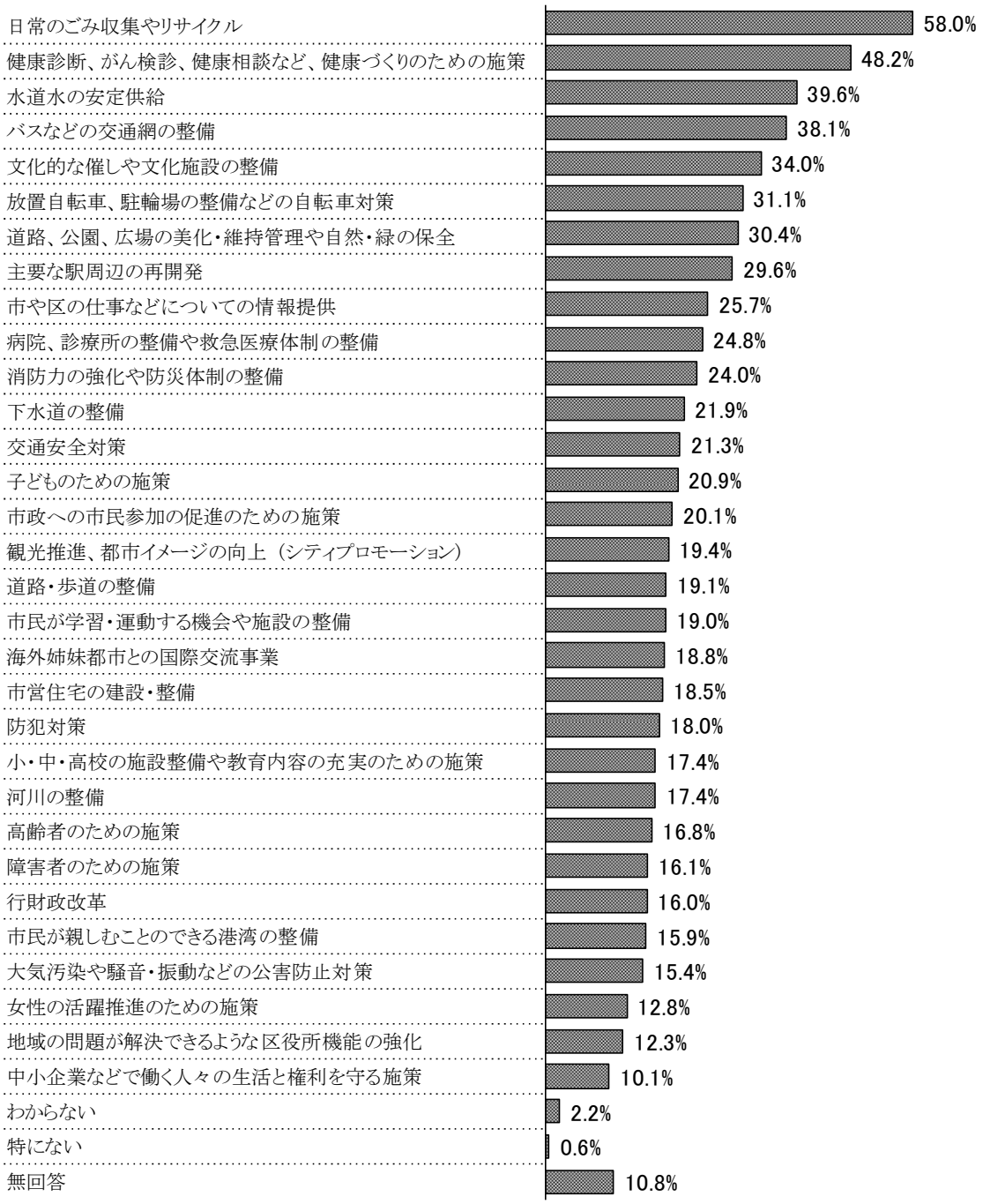
2.4 市政に対する評価と要望について

(1) 市政の仕事でよくやっていると思うこと

問. 川崎市の市政について総合的にうかがいます。あなたは、川崎市が行っている施策や事業の中で、よくやっていると思われるものはどれですか。（複数回答）

「日常のごみ収集やリサイクル」(58.0%)が最も高く、次いで「健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策」(48.2%)、「水道水の安定供給」(39.6%)、「バスなどの交通網の整備」(38.1%)、「文化的な催しや文化施設の整備」(34.0%)の順であった。

【図表 91】 市政の仕事でよくやっていると思うこと



上位3項目について、10年前(平成21年度)、5年前(平成26年度)からの推移を、10年前→5年前→今回の順でみると、「日常のごみ収集やリサイクル」はすべて1位で、「水道水の安定供給」は2位→2位→3位となった一方、「健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策」については9位→3位→2位と、10年前に比べて大きく上がった。

【図表 92】 市政の仕事でよくやっていると思うこと(経年比較)

	令和元年度 (n=1,567)	平成 26 年度 (n=1,345)	平成 21 年度 (n=1,424)
日常のごみ収集やリサイクル	58.0%	56.7%	49.3%
健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策	48.2%	33.1%	20.8%
水道水の安定供給	39.6%	36.8%	31.8%
バスなどの交通網の整備	38.1%	30.7%	25.4%
文化的な催しや文化施設の整備	34.0%	22.9%	22.2%
放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策	31.1%	26.5%	23.3%
道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全	30.4%	26.5%	22.0%
主要な駅周辺の再開発	29.6%	28.3%	24.5%
市や区の仕事などについての情報提供	25.7%	25.5%	17.9%
病院、診療所の整備や救急医療体制の整備	24.8%	21.0%	12.2%
消防力の強化や防災体制の整備	24.0%	18.4%	16.4%
下水道の整備	21.9%	23.9%	20.4%
交通安全対策	21.3%	17.3%	14.9%
子どものための施策	20.9%	16.1%	10.1%
市政への市民参加の促進のための施策	20.1%	14.8%	10.0%
観光推進、都市イメージの向上（シティプロモーション）	19.4%	14.5%	11.6%
道路・歩道の整備	19.1%	17.5%	14.8%
市民が学習・運動する機会や施設の整備	19.0%	14.3%	12.4%
海外姉妹都市との国際交流事業	18.8%	14.5%	12.9%
市営住宅の建設・整備	18.5%	13.9%	10.1%
防犯対策	18.0%	14.3%	11.9%
小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策	17.4%	11.4%	8.7%
河川の整備	17.4%	17.5%	15.7%
高齢者のための施策	16.8%	11.4%	7.4%
障害者のための施策	16.1%	14.2%	6.8%
行財政改革	16.0%	10.8%	8.4%
市民が親しむことのできる港湾の整備	15.9%	10.5%	10.3%
大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策	15.4%	13.6%	9.2%
女性の活躍推進のための施策	12.8%	7.1%	6.5%
地域の問題が解決できるような区役所機能の強化	12.3%	9.0%	6.7%
中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策	10.1%	6.5%	4.9%
わからない	2.2%	3.1%	6.8%
特にない	0.6%	1.8%	1.8%
無回答	10.8%	9.7%	11.6%

※「文化的な催しや文化施設の整備」: 平成 21 年度及び 26 年度では「映画祭、国際会議など文化的な催しや活動」と「美術館、各種ホールなど文化施設の整備」で実施しており、両年の数値は 2 項目の平均値

※「道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保存」: 平成 21 年度及び 26 年度では「道路、公園、広場の美化・清掃」「公園の整備や維持管理」「自然や緑の保全」で実施しており、両年の数値は 3 項目の平均値

※「観光推進、都市イメージの向上(シティプロモーション)」: 平成 21 年度及び 26 年度では「観光推進、シティセールス(都市イメージの向上)」で実施

※「市民が学習・運動する機会や施設の整備」: 平成 21 年度及び 26 年度では「市民が学習する機会や施設の整備」と「スポーツ・レクリエーションの施設整備」で実施しており、両年の数値は 2 項目の平均値

※「女性の活躍推進のための施策」: 平成 21 年度及び 26 年度では「女性の地位向上のための施策」で実施

性／年齢別で見た場合、「日常のごみ収集やリサイクル」は、男女とも60歳以上の年代で6割を超えた。

【図表 93】 市政の仕事でよくやっていると思うこと(性／年齢別、居住区別)

	全体	男性						
		計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
ベース:全対象者	(1,567)	(659)	(70)	(92)	(122)	(124)	(123)	(122)
日常のごみ収集やリサイクル	58.0%	58.4%	64.3%	48.9%	52.5%	56.5%	64.2%	66.4%
健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策	48.2%	46.6%	25.7%	25.0%	60.7%	49.2%	52.0%	54.1%
水道水の安定供給	39.6%	42.9%	55.7%	38.0%	45.1%	34.7%	39.8%	50.0%
バスなどの交通網の整備	38.1%	39.6%	55.7%	42.4%	44.3%	27.4%	42.3%	34.4%
文化的な催しや文化施設の整備	34.0%	34.1%	44.3%	27.2%	37.7%	33.1%	33.3%	33.6%
放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策	31.1%	30.3%	34.3%	28.3%	33.6%	31.5%	29.3%	27.9%
道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全	30.4%	30.5%	37.1%	23.9%	27.9%	26.6%	35.8%	34.4%
主要な駅周辺の再開発	29.6%	29.6%	35.7%	28.3%	36.9%	24.2%	27.6%	28.7%
市や区の仕事などについての情報提供	25.7%	26.9%	37.1%	17.4%	27.9%	22.6%	27.6%	32.0%
病院、診療所の整備や救急医療体制の整備	24.8%	26.6%	40.0%	18.5%	22.1%	23.4%	25.2%	34.4%
消防力の強化や防災体制の整備	24.0%	28.2%	35.7%	21.7%	27.9%	24.2%	28.5%	33.6%
下水道の整備	21.9%	25.9%	28.6%	21.7%	22.1%	24.2%	28.5%	32.0%
交通安全対策	21.3%	20.8%	30.0%	16.3%	11.5%	15.3%	26.8%	28.7%
子どものための施策	20.9%	20.3%	32.9%	25.0%	12.3%	18.5%	21.1%	19.7%
市政への市民参加の促進のための施策	20.1%	22.8%	32.9%	16.3%	22.1%	17.7%	27.6%	23.8%
観光推進、都市イメージの向上（シティプロモーション）	19.4%	19.7%	28.6%	18.5%	17.2%	19.4%	17.1%	22.1%
道路・歩道の整備	19.1%	21.4%	32.9%	17.4%	21.3%	15.3%	22.0%	24.6%
市民が学習・運動する機会や施設の整備	19.0%	20.3%	27.1%	16.3%	20.5%	17.7%	22.8%	20.5%
海外姉妹都市との国際交流事業	18.8%	20.6%	24.3%	18.5%	18.9%	17.7%	23.6%	23.0%
市営住宅の建設・整備	18.5%	21.2%	31.4%	19.6%	18.9%	16.1%	22.0%	24.6%
防犯対策	18.0%	19.9%	31.4%	15.2%	15.6%	17.7%	19.5%	24.6%
小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策	17.4%	20.6%	28.6%	19.6%	18.0%	21.0%	19.5%	21.3%
河川の整備	17.4%	20.3%	22.9%	17.4%	24.6%	16.1%	20.3%	22.1%
高齢者のための施策	16.8%	17.8%	38.6%	17.4%	16.4%	15.3%	10.6%	18.0%
障害者のための施策	16.1%	17.1%	31.4%	16.3%	15.6%	17.7%	10.6%	18.0%
行財政改革	16.0%	19.4%	31.4%	13.0%	19.7%	16.9%	18.7%	21.3%
市民が親しむことのできる港湾の整備	15.9%	18.1%	25.7%	15.2%	17.2%	16.1%	19.5%	18.0%
大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策	15.4%	19.7%	24.3%	13.0%	14.8%	12.9%	26.0%	28.7%
女性の活躍推進のための施策	12.8%	15.0%	22.9%	17.4%	9.8%	9.7%	22.0%	13.1%
地域の問題が解決できるような区役所機能の強化	12.3%	14.1%	25.7%	9.8%	15.6%	11.3%	13.8%	13.1%
中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策	10.1%	12.6%	24.3%	10.9%	11.5%	10.5%	13.8%	9.8%
わからない	2.2%	1.7%	4.3%	3.3%	0.8%	2.4%	0.0%	0.8%
特にない	0.6%	0.8%	1.4%	0.0%	1.6%	0.8%	0.0%	0.0%
無回答	10.8%	11.7%	5.7%	14.1%	9.0%	12.1%	8.9%	16.4%

（第 2 回アンケート）

	全体	女性						
		計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
ベース:全対象者	(1,567)	(883)	(106)	(181)	(168)	(175)	(105)	(135)
日常のごみ収集やリサイクル	58.0%	57.9%	52.8%	55.8%	51.8%	54.9%	62.9%	71.1%
健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策	48.2%	49.6%	30.2%	35.9%	52.4%	48.0%	70.5%	65.2%
水道水の安定供給	39.6%	36.9%	34.0%	34.8%	30.4%	32.0%	43.8%	51.9%
バスなどの交通網の整備	38.1%	36.7%	36.8%	45.3%	37.5%	31.4%	28.6%	39.3%
文化的な催しや文化施設の整備	34.0%	34.3%	34.0%	33.7%	38.7%	32.6%	35.2%	32.6%
放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策	31.1%	31.5%	31.1%	32.6%	32.1%	28.6%	29.5%	36.3%
道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全	30.4%	30.6%	30.2%	38.7%	24.4%	22.3%	30.5%	40.0%
主要な駅周辺の再開発	29.6%	30.1%	40.6%	36.5%	27.4%	23.4%	26.7%	29.6%
市や区の仕事などについての情報提供	25.7%	25.0%	24.5%	24.3%	19.6%	18.3%	32.4%	36.3%
病院、診療所の整備や救急医療体制の整備	24.8%	23.4%	27.4%	26.0%	24.4%	14.3%	21.0%	30.4%
消防力の強化や防災体制の整備	24.0%	20.7%	19.8%	16.0%	16.7%	16.6%	25.7%	34.8%
下水道の整備	21.9%	18.7%	13.2%	16.6%	15.5%	17.1%	20.0%	31.1%
交通安全対策	21.3%	21.5%	24.5%	21.0%	19.6%	14.3%	23.8%	31.9%
子どものための施策	20.9%	21.4%	27.4%	23.2%	25.0%	15.4%	14.3%	24.4%
市政への市民参加の促進のための施策	20.1%	18.1%	17.0%	16.0%	17.3%	13.7%	21.0%	27.4%
観光推進、都市イメージの向上（シティプロモーション）	19.4%	19.1%	20.8%	17.7%	22.6%	17.1%	14.3%	22.2%
道路・歩道の整備	19.1%	17.2%	18.9%	17.7%	14.9%	13.7%	11.4%	28.9%
市民が学習・運動する機会や施設の整備	19.0%	18.2%	18.9%	19.9%	16.7%	12.0%	16.2%	26.7%
海外姉妹都市との国際交流事業	18.8%	17.4%	11.3%	12.2%	16.1%	19.4%	20.0%	27.4%
市営住宅の建設・整備	18.5%	16.3%	22.6%	11.6%	14.9%	14.9%	18.1%	20.0%
防犯対策	18.0%	16.5%	18.9%	14.9%	12.5%	12.0%	22.9%	24.4%
小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策	17.4%	14.9%	15.1%	16.6%	16.1%	11.4%	10.5%	20.7%
河川の整備	17.4%	15.3%	17.0%	17.7%	14.3%	10.9%	14.3%	20.0%
高齢者のための施策	16.8%	16.1%	21.7%	15.5%	16.7%	12.6%	12.4%	20.7%
障害者のための施策	16.1%	15.4%	17.9%	14.9%	14.3%	10.3%	15.2%	23.0%
行財政改革	16.0%	13.4%	15.1%	13.3%	8.9%	6.9%	16.2%	23.7%
市民が親しむことのできる港湾の整備	15.9%	14.0%	13.2%	13.3%	11.9%	13.1%	13.3%	20.7%
大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策	15.4%	12.2%	15.1%	11.6%	10.1%	9.7%	10.5%	19.3%
女性の活躍推進のための施策	12.8%	11.1%	13.2%	9.4%	10.1%	9.1%	9.5%	17.8%
地域の問題が解決できるような区役所機能の強化	12.3%	10.9%	15.1%	10.5%	9.5%	8.0%	9.5%	14.1%
中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策	10.1%	8.4%	11.3%	7.2%	6.0%	6.3%	9.5%	12.6%
わからない	2.2%	2.6%	1.9%	2.8%	3.6%	2.9%	2.9%	1.5%
特にない	0.6%	0.5%	1.9%	0.0%	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%
無回答	10.8%	10.0%	10.4%	10.5%	8.3%	10.3%	9.5%	9.6%

	全体	居住区						
		川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
ベース:全対象者	(1,567)	(246)	(171)	(263)	(223)	(240)	(217)	(197)
日常のごみ収集やリサイクル	58.0%	57.3%	57.3%	57.0%	55.6%	60.8%	59.4%	59.4%
健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策	48.2%	51.6%	55.0%	45.2%	45.3%	46.7%	48.4%	47.7%
水道水の安定供給	39.6%	45.5%	37.4%	39.5%	38.1%	35.4%	41.9%	37.6%
バスなどの交通網の整備	38.1%	53.7%	43.3%	31.9%	42.2%	35.8%	30.4%	28.4%
文化的な催しや文化施設の整備	34.0%	39.8%	40.4%	33.5%	30.0%	23.8%	34.1%	38.1%
放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策	31.1%	36.2%	32.2%	33.1%	34.1%	24.6%	31.8%	25.4%
道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全	30.4%	24.8%	29.2%	31.9%	28.7%	32.5%	31.3%	35.0%
主要な駅周辺の再開発	29.6%	41.5%	42.7%	34.2%	27.8%	22.5%	20.7%	18.8%
市や区の仕事などについての情報提供	25.7%	28.0%	28.1%	24.7%	27.4%	25.4%	22.1%	23.4%
病院、診療所の整備や救急医療体制の整備	24.8%	31.3%	31.6%	22.1%	24.2%	21.3%	21.7%	23.9%
消防力の強化や防災体制の整備	24.0%	26.8%	28.7%	20.9%	23.3%	22.1%	24.9%	21.8%
下水道の整備	21.9%	27.2%	24.0%	16.0%	21.1%	21.3%	22.6%	23.4%
交通安全対策	21.3%	25.2%	21.1%	24.3%	17.9%	22.5%	19.8%	17.3%
子どものための施策	20.9%	22.4%	20.5%	18.3%	21.5%	22.5%	18.9%	23.4%
市政への市民参加の促進のための施策	20.1%	25.2%	25.1%	17.9%	18.8%	17.9%	19.4%	17.8%
観光推進、都市イメージの向上（シティプロモーション）	19.4%	25.6%	23.4%	17.9%	17.5%	15.0%	18.0%	18.8%
道路・歩道の整備	19.1%	23.6%	21.6%	19.4%	16.6%	17.9%	18.4%	17.3%
市民が学習・運動する機会や施設の整備	19.0%	24.0%	21.1%	18.3%	16.6%	15.4%	19.4%	17.8%
海外姉妹都市との国際交流事業	18.8%	24.0%	21.1%	20.2%	17.9%	15.0%	18.9%	13.7%
市営住宅の建設・整備	18.5%	21.1%	19.9%	18.6%	17.5%	18.3%	19.8%	14.7%
防犯対策	18.0%	19.9%	21.6%	15.6%	14.3%	19.6%	18.9%	16.8%
小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策	17.4%	20.7%	21.1%	16.3%	17.0%	16.3%	16.6%	14.7%
河川の整備	17.4%	16.7%	18.7%	16.0%	17.5%	17.1%	22.1%	14.7%
高齢者のための施策	16.8%	17.5%	22.2%	11.4%	17.0%	19.2%	15.2%	16.8%
障害者のための施策	16.1%	19.5%	20.5%	12.5%	16.6%	16.7%	14.7%	13.2%
行財政改革	16.0%	18.7%	19.3%	16.3%	15.7%	14.2%	16.1%	11.2%
市民が親しむことのできる港湾の整備	15.9%	23.2%	17.5%	11.0%	13.0%	13.3%	17.1%	16.8%
大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策	15.4%	14.2%	18.1%	14.4%	17.0%	13.8%	18.4%	13.2%
女性の活躍推進のための施策	12.8%	12.6%	12.9%	11.4%	15.7%	9.2%	16.1%	12.2%
地域の問題が解決できるような区役所機能の強化	12.3%	12.2%	13.5%	13.3%	14.3%	9.6%	11.1%	12.7%
中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策	10.1%	13.0%	8.2%	10.6%	9.0%	10.0%	12.4%	6.6%
わからない	2.2%	0.4%	4.7%	1.9%	1.3%	3.8%	2.8%	1.5%
特にない	0.6%	0.0%	0.6%	1.1%	0.9%	1.3%	0.0%	0.0%
無回答	10.8%	10.2%	7.0%	11.8%	12.6%	8.8%	9.7%	14.7%

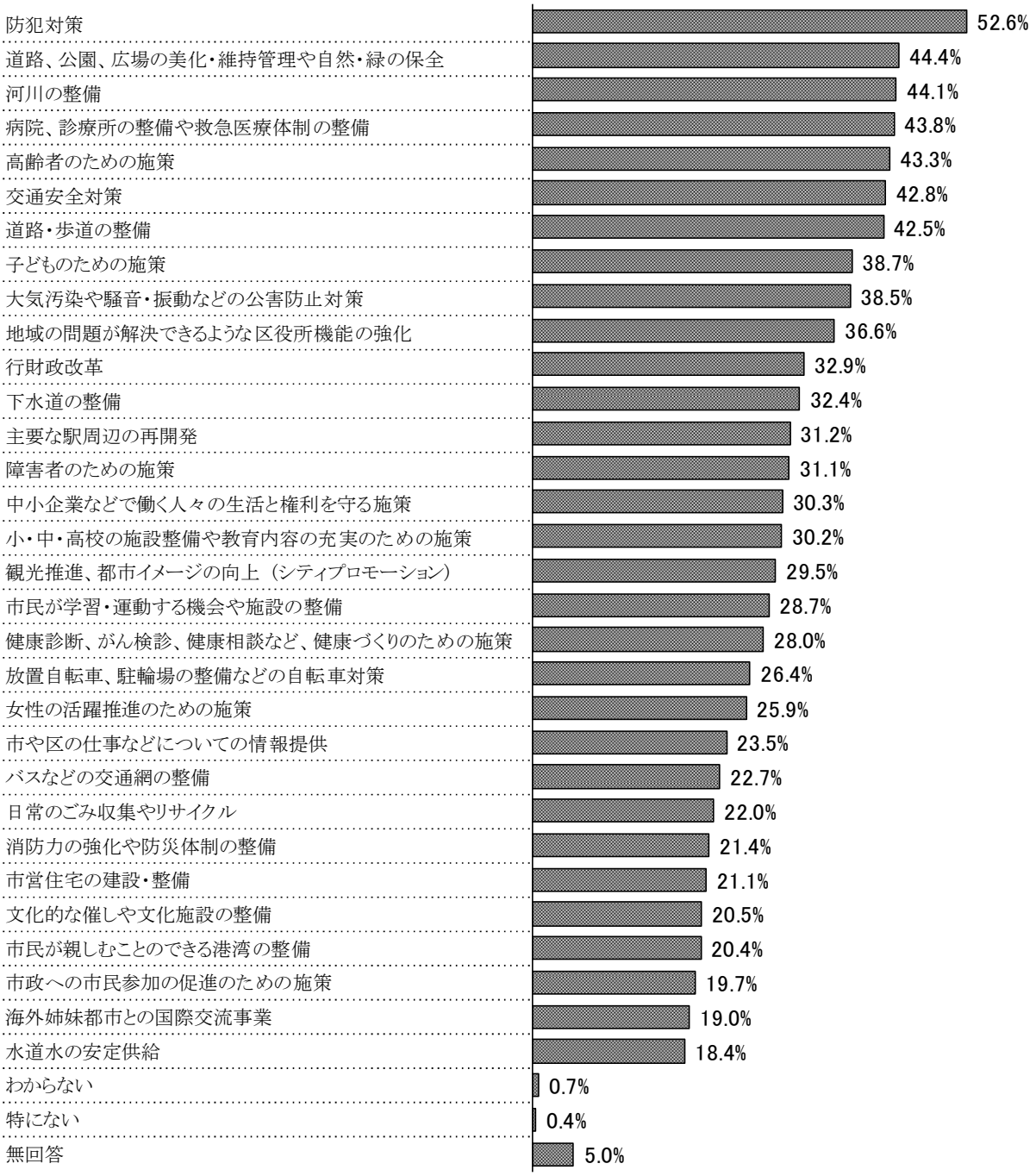
(2) 市政の仕事で今後特に力を入れてほしいこと

> 問. 川崎市の市政について総合的にうかがいます。あなたは、川崎市が行っている施策や事業の中で、今後特に力を入れてほしいとお考えのものはどれですか。（複数回答）

「防犯対策」(52.6%)が最も高く、次いで「道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全」(44.4%)、「河川の整備」(44.1%)、「病院、診療所の整備や救急医療体制の整備」(43.8%)、「高齢者のための施策」(43.3%)の順であった。

【図表 94】 市政の仕事で今後特に力を入れてほしいこと

複数回答（n=1,567）



上位3項目について、10年前(平成21年度)、5年前(平成26年度)からの推移を、10年前→5年前→今回の順でみると、「防犯対策」は2位→2位→1位、「道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全」については、10年前と5年前は3つの項目に分かれていたが、3項目のいずれも上位3項目以内に入っていなかった。「河川の整備」については28位→27位→3位と、10年前や5年前に比べて大きく上がった。

【図表 95】 市政の仕事で今後特に力を入れてほしいこと(経年比較)

	令和元年度 (n=1,567)	平成 26 年度 (n=1,345)	平成 21 年度 (n=1,424)
防犯対策	52.6%	52.6%	46.6%
道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全	44.4%	37.0%	32.6%
河川の整備	44.1%	19.3%	15.0%
病院、診療所の整備や救急医療体制の整備	43.8%	42.8%	49.8%
高齢者のための施策	43.3%	52.9%	44.3%
交通安全対策	42.8%	41.3%	33.0%
道路・歩道の整備	42.5%	38.5%	31.7%
子どものための施策	38.7%	44.8%	35.3%
大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策	38.5%	38.4%	36.2%
地域の問題が解決できるような区役所機能の強化	36.6%	36.4%	29.8%
行財政改革	32.9%	35.5%	30.0%
下水道の整備	32.4%	17.2%	11.7%
主要な駅周辺の再開発	31.2%	26.1%	23.6%
障害者のための施策	31.1%	28.7%	29.6%
中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策	30.3%	30.5%	24.2%
小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策	30.2%	30.3%	24.9%
観光推進、都市イメージの向上（シティプロモーション）	29.5%	22.2%	17.3%
市民が学習・運動する機会や施設の整備	28.7%	22.7%	19.0%
健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策	28.0%	34.2%	34.6%
放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策	26.4%	31.7%	34.2%
女性の活躍推進のための施策	25.9%	26.2%	16.4%
市や区の仕事などについての情報提供	23.5%	23.9%	23.6%
バスなどの交通網の整備	22.7%	22.8%	21.0%
日常のごみ収集やリサイクル	22.0%	26.2%	21.6%
消防力の強化や防災体制の整備	21.4%	19.1%	14.8%
市営住宅の建設・整備	21.1%	18.8%	17.4%
文化的な催しや文化施設の整備	20.5%	17.8%	12.2%
市民が親しむことのできる港湾の整備	20.4%	16.9%	12.9%
市政への市民参加の促進のための施策	19.7%	19.3%	17.4%
海外姉妹都市との国際交流事業	19.0%	14.1%	9.3%
水道水の安定供給	18.4%	15.5%	11.8%
わからない	0.7%	0.4%	2.7%
特にない	0.4%	0.9%	0.7%
無回答	5.0%	3.6%	5.3%

※「文化的な催しや文化施設の整備」:平成 21 年度及び 26 年度では「映画祭、国際会議など文化的な催しや活動」と「美術館、各種ホールなど文化施設の整備」で実施しており、両年の数値は 2 項目の平均値
※「道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保存」:平成 21 年度及び 26 年度では「道路、公園、広場の美化・清掃」「公園の整備や維持管理」「自然や緑の保全」で実施しており、両年の数値は 3 項目の平均値
※「観光推進、都市イメージの向上(シティプロモーション)」:平成 21 年度及び平成 26 年度では「観光推進、シティセールス(都市イメージの向上)」で実施
※「市民が学習・運動する機会や施設の整備」:平成 21 年度及び 26 年度では「市民が学習する機会や施設の整備」と「スポーツ・レクリエーションの施設整備」で実施しており、両年の数値は 2 項目の平均値
※「女性の活躍推進のための施策」:平成 21 年度及び 26 年度では「女性の地位向上のための施策」で実施

性／年齢別で見た場合、「防犯対策」は、女性の60歳代以下で5割を超えた。

【図表 96】 市政の仕事で今後特に力を入れてほしいこと(性／年齢別・居住区別)

	全体	男性						
		計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
ベース:全対象者	(1,567)	(659)	(70)	(92)	(122)	(124)	(123)	(122)
防犯対策	52.6%	50.7%	44.3%	52.2%	54.1%	50.8%	56.1%	43.4%
道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全	44.4%	46.4%	41.4%	53.3%	55.7%	42.7%	47.2%	36.9%
河川の整備	44.1%	45.4%	41.4%	47.8%	49.2%	43.5%	48.8%	39.3%
病院、診療所の整備や救急医療体制の整備	43.8%	42.8%	30.0%	40.2%	46.7%	40.3%	50.4%	42.6%
高齢者のための施策	43.3%	42.3%	21.4%	23.9%	33.6%	42.7%	58.5%	59.0%
交通安全対策	42.8%	45.3%	41.4%	48.9%	54.9%	44.4%	43.9%	40.2%
道路・歩道の整備	42.5%	45.2%	28.6%	39.1%	49.2%	44.4%	51.2%	49.2%
子どものための施策	38.7%	38.2%	31.4%	42.4%	49.2%	32.3%	33.3%	38.5%
大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策	38.5%	37.2%	35.7%	39.1%	41.8%	34.7%	39.0%	31.1%
地域の問題が解決できるような区役所機能の強化	36.6%	37.0%	24.3%	33.7%	34.4%	33.1%	41.5%	48.4%
行財政改革	32.9%	34.1%	20.0%	35.9%	36.1%	29.8%	36.6%	40.2%
下水道の整備	32.4%	32.9%	35.7%	31.5%	37.7%	27.4%	35.0%	29.5%
主要な駅周辺の再開発	31.2%	33.8%	35.7%	37.0%	37.7%	29.0%	35.8%	28.7%
障害者のための施策	31.1%	31.9%	20.0%	21.7%	28.7%	23.4%	46.3%	41.8%
中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策	30.3%	30.5%	27.1%	22.8%	28.7%	25.8%	35.8%	39.3%
小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策	30.2%	28.4%	30.0%	27.2%	32.8%	22.6%	28.5%	28.7%
観光推進、都市イメージの向上（シティプロモーション）	29.5%	31.7%	31.4%	28.3%	34.4%	27.4%	35.8%	32.0%
市民が学習・運動する機会や施設の整備	28.7%	27.5%	24.3%	20.7%	25.4%	21.8%	28.5%	40.2%
健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策	28.0%	27.5%	31.4%	34.8%	24.6%	23.4%	26.0%	27.9%
放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策	26.4%	29.9%	27.1%	26.1%	31.1%	24.2%	33.3%	34.4%
女性の活躍推進のための施策	25.9%	24.1%	24.3%	17.4%	26.2%	21.8%	18.7%	33.6%
市や区の仕事などについての情報提供	23.5%	24.7%	20.0%	22.8%	23.8%	19.4%	30.1%	28.7%
バスなどの交通網の整備	22.7%	20.8%	15.7%	15.2%	21.3%	24.2%	17.9%	26.2%
日常のごみ収集やリサイクル	22.0%	22.6%	12.9%	19.6%	28.7%	23.4%	22.8%	22.1%
消防力の強化や防災体制の整備	21.4%	22.9%	14.3%	15.2%	22.1%	25.8%	26.0%	27.9%
市営住宅の建設・整備	21.1%	20.8%	21.4%	15.2%	19.7%	18.5%	27.6%	20.5%
文化的な催しや文化施設の整備	20.5%	20.3%	14.3%	21.7%	18.9%	16.9%	21.1%	25.4%
市民が親しむことのできる港湾の整備	20.4%	22.8%	21.4%	18.5%	23.0%	16.9%	23.6%	31.1%
市政への市民参加の促進のための施策	19.7%	21.4%	17.1%	19.6%	22.1%	18.5%	21.1%	26.2%
海外姉妹都市との国際交流事業	19.0%	19.3%	24.3%	16.3%	18.0%	12.9%	21.1%	23.8%
水道水の安定供給	18.4%	17.9%	14.3%	8.7%	21.3%	19.4%	20.3%	18.9%
わからない	0.7%	0.5%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%
特にない	0.4%	0.6%	1.4%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	1.6%
無回答	5.0%	5.5%	5.7%	3.3%	2.5%	8.1%	2.4%	9.8%

	全体	女性						
		計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
ベース:全対象者	(1,567)	(883)	(106)	(181)	(168)	(175)	(105)	(135)
防犯対策	52.6%	54.1%	50.0%	60.2%	62.5%	53.1%	51.4%	43.0%
道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全	44.4%	42.2%	38.7%	40.3%	45.2%	44.6%	42.9%	40.0%
河川の整備	44.1%	43.0%	37.7%	43.1%	50.0%	42.9%	43.8%	40.7%
病院、診療所の整備や救急医療体制の整備	43.8%	44.4%	36.8%	40.9%	48.8%	44.0%	53.3%	45.2%
高齢者のための施策	43.3%	43.8%	33.0%	31.5%	39.3%	47.4%	61.9%	58.5%
交通安全対策	42.8%	40.5%	42.5%	45.9%	46.4%	38.9%	35.2%	31.1%
道路・歩道の整備	42.5%	40.8%	31.1%	43.1%	42.9%	38.3%	43.8%	43.0%
子どものための施策	38.7%	38.8%	39.6%	59.1%	43.5%	25.7%	35.2%	26.7%
大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策	38.5%	39.5%	38.7%	39.8%	45.8%	31.4%	42.9%	40.7%
地域の問題が解決できるような区役所機能の強化	36.6%	36.2%	31.1%	35.4%	35.7%	36.0%	40.0%	41.5%
行財政改革	32.9%	31.9%	37.7%	32.0%	33.3%	30.9%	29.5%	31.1%
下水道の整備	32.4%	31.9%	37.7%	31.5%	36.3%	26.3%	29.5%	34.1%
主要な駅周辺の再開発	31.2%	28.9%	29.2%	33.1%	27.4%	28.6%	29.5%	25.9%
障害者のための施策	31.1%	29.9%	30.2%	25.4%	26.2%	25.1%	45.7%	37.0%
中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策	30.3%	29.9%	31.1%	30.4%	28.6%	24.0%	34.3%	36.3%
小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策	30.2%	31.6%	30.2%	39.2%	41.7%	22.3%	27.6%	26.7%
観光推進、都市イメージの向上（シティプロモーション）	29.5%	27.9%	32.1%	33.7%	28.6%	22.9%	27.6%	24.4%
市民が学習・運動する機会や施設の整備	28.7%	29.2%	27.4%	28.2%	28.0%	27.4%	36.2%	31.9%
健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策	28.0%	28.5%	40.6%	47.0%	23.2%	23.4%	20.0%	14.8%
放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策	26.4%	23.9%	24.5%	23.8%	22.6%	19.4%	31.4%	25.9%
女性の活躍推進のための施策	25.9%	27.0%	34.9%	32.0%	26.2%	20.0%	28.6%	24.4%
市や区の仕事などについての情報提供	23.5%	22.4%	29.2%	22.7%	24.4%	23.4%	21.9%	14.8%
バスなどの交通網の整備	22.7%	24.2%	26.4%	20.4%	17.9%	24.6%	28.6%	32.6%
日常のごみ収集やリサイクル	22.0%	21.2%	22.6%	20.4%	28.6%	18.9%	20.0%	17.0%
消防力の強化や防災体制の整備	21.4%	20.3%	18.9%	23.2%	23.8%	16.6%	20.0%	19.3%
市営住宅の建設・整備	21.1%	20.8%	20.8%	22.1%	20.2%	14.9%	21.0%	29.6%
文化的な催しや文化施設の整備	20.5%	20.4%	18.9%	25.4%	15.5%	13.7%	28.6%	24.4%
市民が親しむことのできる港湾の整備	20.4%	18.8%	23.6%	21.0%	19.6%	11.4%	18.1%	22.2%
市政への市民参加の促進のための施策	19.7%	18.2%	23.6%	17.7%	16.1%	18.3%	20.0%	17.8%
海外姉妹都市との国際交流事業	19.0%	18.5%	31.1%	24.9%	16.1%	13.1%	12.4%	16.3%
水道水の安定供給	18.4%	19.0%	20.8%	17.1%	20.2%	17.1%	20.0%	20.0%
わからない	0.7%	0.8%	0.9%	0.0%	0.6%	0.6%	1.0%	1.5%
特にない	0.4%	0.3%	0.9%	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	5.0%	4.4%	5.7%	2.8%	2.4%	4.0%	5.7%	8.1%

（第 2 回アンケート）

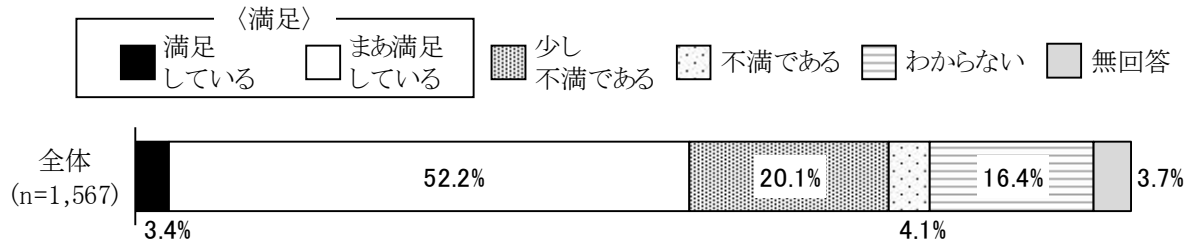
	全体	居住区						
		川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
ベース：全対象者	(1,567)	(246)	(171)	(263)	(223)	(240)	(217)	(197)
防犯対策	52.6%	57.7%	46.8%	51.3%	55.6%	49.2%	55.8%	49.2%
道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全	44.4%	48.0%	36.8%	43.7%	50.7%	38.8%	47.9%	43.1%
河川の整備	44.1%	43.9%	41.5%	57.0%	48.0%	30.8%	50.7%	33.0%
病院、診療所の整備や救急医療体制の整備	43.8%	39.8%	35.7%	41.1%	48.0%	47.5%	46.5%	46.7%
高齢者のための施策	43.3%	46.3%	36.8%	39.2%	44.8%	40.8%	42.4%	53.3%
交通安全対策	42.8%	42.3%	45.0%	38.8%	45.7%	39.2%	45.6%	44.2%
道路・歩道の整備	42.5%	39.0%	33.9%	45.6%	48.0%	37.1%	47.5%	43.7%
子どものための施策	38.7%	34.1%	40.4%	36.5%	45.3%	35.4%	40.1%	40.1%
大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策	38.5%	53.7%	36.3%	38.4%	35.9%	34.2%	32.7%	35.0%
地域の問題が解決できるような区役所機能の強化	36.6%	40.2%	34.5%	37.6%	32.7%	34.2%	39.6%	36.0%
行財政改革	32.9%	28.5%	27.5%	37.3%	32.3%	31.7%	33.2%	38.6%
下水道の整備	32.4%	32.9%	29.8%	43.7%	38.6%	23.3%	29.5%	24.4%
主要な駅周辺の再開発	31.2%	24.8%	22.2%	26.6%	27.4%	30.8%	46.1%	40.6%
障害者のための施策	31.1%	30.1%	24.0%	29.7%	34.1%	29.2%	30.9%	38.6%
中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策	30.3%	32.9%	31.0%	25.9%	33.2%	24.6%	31.3%	34.5%
小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策	30.2%	26.0%	28.1%	32.3%	32.3%	25.4%	33.6%	34.0%
観光推進、都市イメージの向上（シティプロモーション）	29.5%	34.1%	25.7%	30.8%	31.8%	27.5%	25.8%	28.9%
市民が学習・運動する機会や施設の整備	28.7%	24.8%	26.3%	30.4%	30.0%	29.6%	23.5%	36.5%
健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策	28.0%	20.7%	22.2%	31.9%	33.2%	26.3%	25.8%	35.0%
放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策	26.4%	33.3%	25.1%	27.4%	27.8%	24.6%	23.5%	20.8%
女性の活躍推進のための施策	25.9%	28.9%	25.1%	27.4%	22.4%	26.3%	25.3%	23.9%
市や区の仕事などについての情報提供	23.5%	24.0%	21.1%	25.9%	23.3%	24.2%	23.5%	21.3%
バスなどの交通網の整備	22.7%	15.9%	15.2%	22.1%	17.0%	30.4%	25.8%	32.0%
日常のごみ収集やリサイクル	22.0%	22.8%	18.1%	21.7%	24.7%	17.5%	22.6%	24.9%
消防力の強化や防災体制の整備	21.4%	20.7%	24.0%	24.3%	20.6%	17.9%	18.4%	24.9%
市営住宅の建設・整備	21.1%	25.6%	18.7%	20.5%	22.9%	14.6%	22.1%	21.3%
文化的な催しや文化施設の整備	20.5%	19.9%	15.2%	22.1%	21.5%	22.1%	18.4%	22.8%
市民が親しむことのできる港湾の整備	20.4%	25.2%	20.5%	22.4%	22.0%	15.4%	18.4%	18.3%
市政への市民参加の促進のための施策	19.7%	21.1%	15.8%	20.9%	19.3%	19.2%	18.0%	21.3%
海外姉妹都市との国際交流事業	19.0%	17.5%	14.0%	20.9%	17.5%	19.2%	21.2%	21.3%
水道水の安定供給	18.4%	18.7%	17.5%	15.6%	20.6%	16.7%	18.4%	22.3%
わからない	0.7%	0.0%	2.3%	0.0%	1.3%	0.4%	1.4%	0.0%
特にない	0.4%	0.4%	0.0%	0.4%	0.4%	0.8%	0.0%	1.0%
無回答	5.0%	8.9%	5.8%	2.7%	2.7%	4.6%	4.1%	5.6%

(3) 施策や事業の総合的な満足度

問. あなたは、川崎市が進めている施策や事業を総合的に見た場合、どの程度満足していますか。

「満足している」(3.4%)と「まあ満足している」(52.2%)を合わせた〈満足〉は55.6%であった。

【図表 97】 施策や事業の総合的な満足度



性／年齢別でみた場合、男女の18～29歳と男性の40～49歳で〈満足〉が6割を超えた。

居住区別では、幸区と麻生区で〈満足〉が6割を超えた。

【図表 98】 施策や事業の総合的な満足度(性／年齢別・居住区別)