

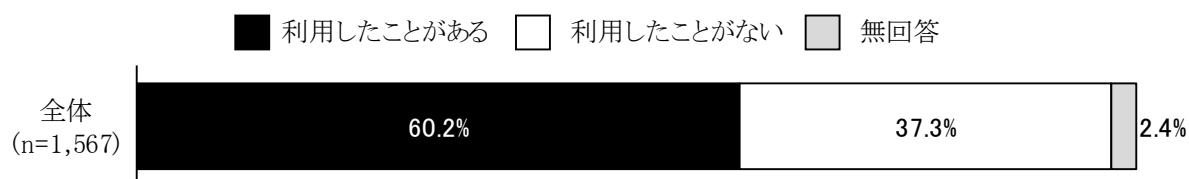
## 2.5 川崎市立図書館の利用について

### (1) 図書館の利用経験

問. あなたはこれまでに、川崎市立図書館(以下、「市立図書館」といいます)を利用したことがありますか。

図書館を「利用したことがある」が60.2%で、「利用したことがない」が37.3%であった。

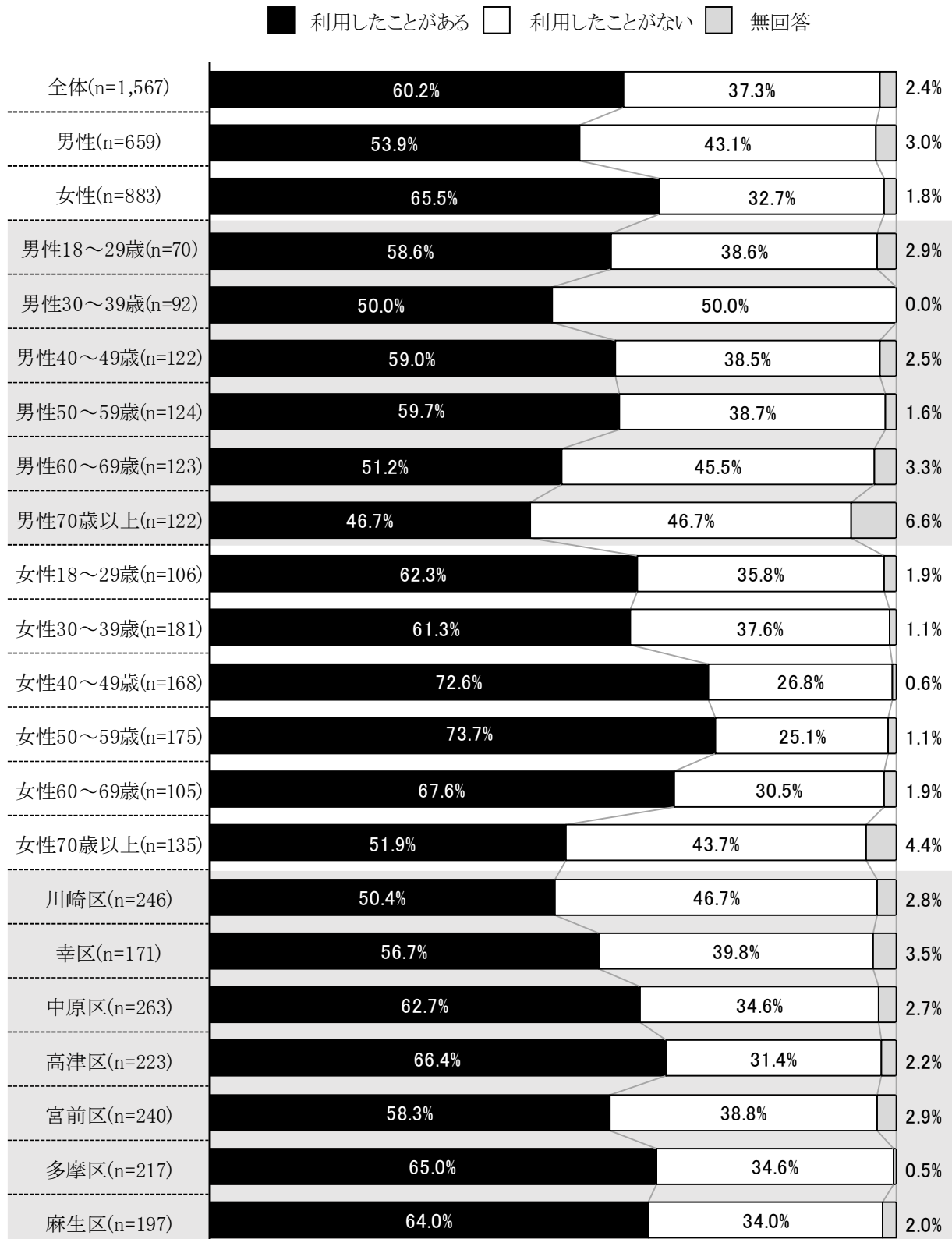
【図表 99】 図書館の利用経験



性／年齢別で見た場合、図書館を「利用したことがある」は、女性の40～50歳代で7割を超え、60～69歳も7割近くとなるなど、女性の方が「利用したことがある」が高い傾向であった。

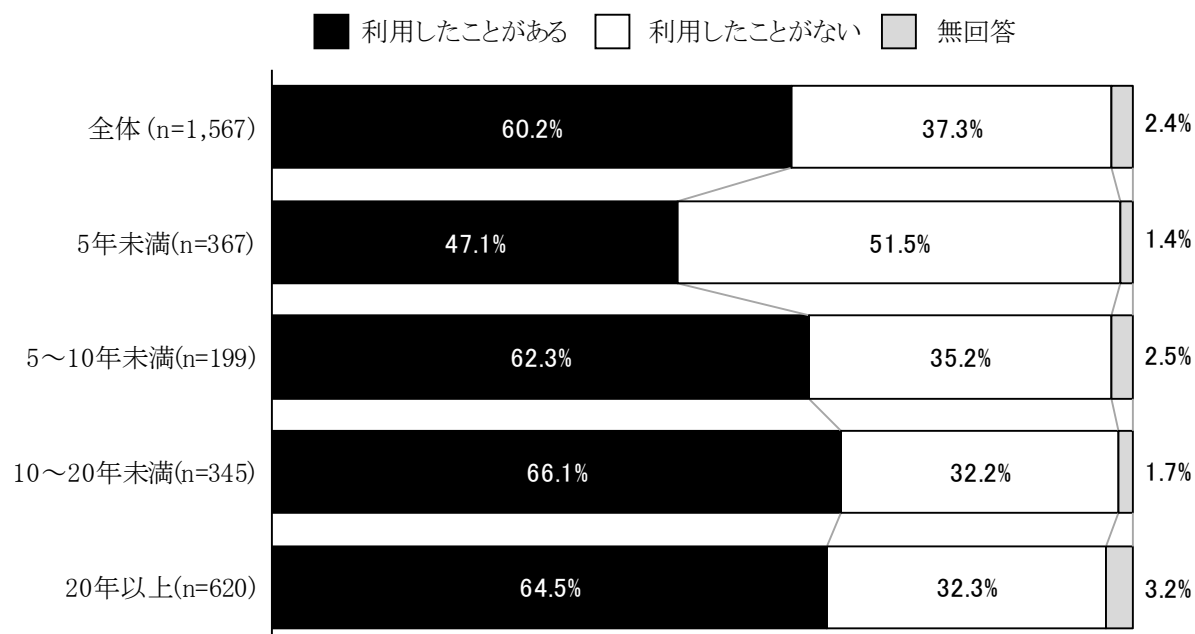
居住区別では、高津区、多摩区、麻生区、中原区で「利用したことがある」が6割を超えた。

【図表 100】 図書館の利用経験(性／年齢別、居住区別)



居住年数別で見た場合、居住年数が5年以上では図書館を「利用したことがある」が6割を超えているのに対して、5年未満で「利用したことがある」は47.1%であった。

【図表 101】 図書館の利用経験(居住年数別)

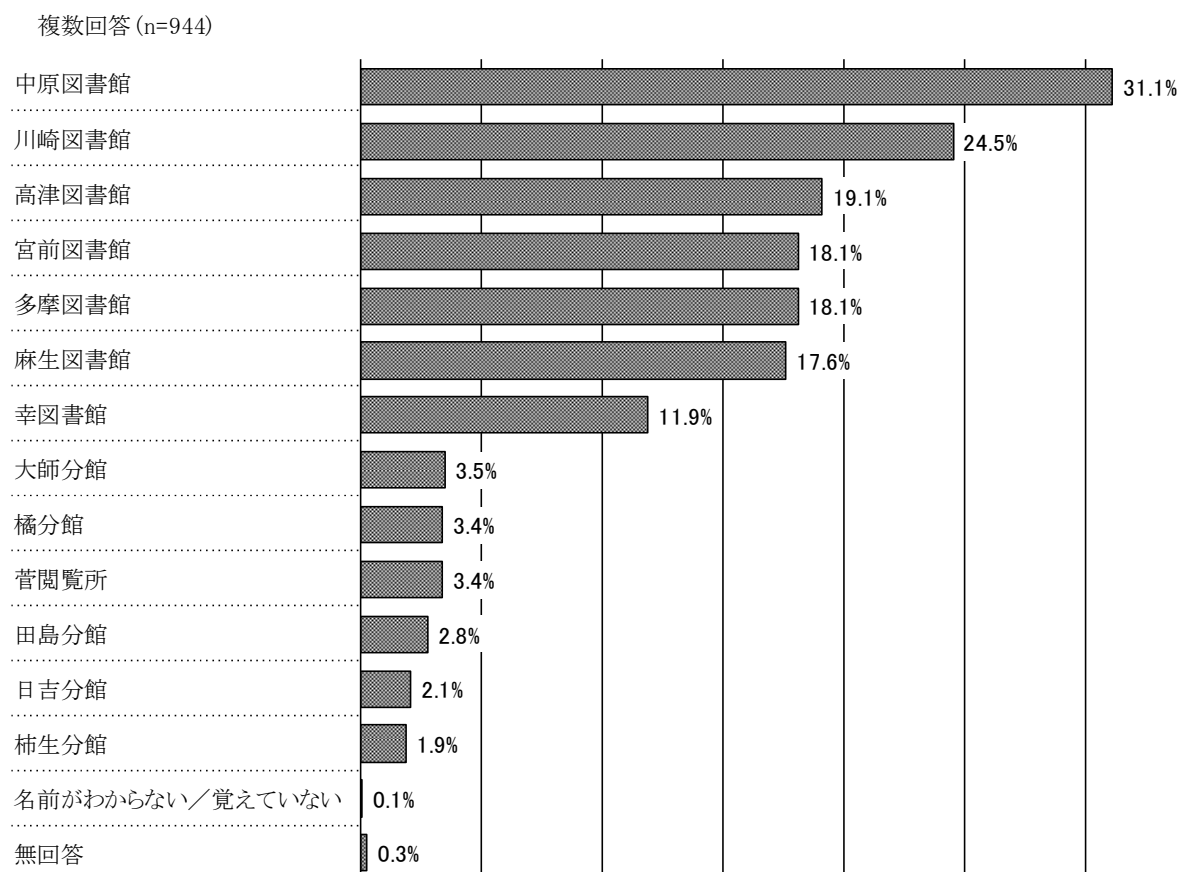


## (2) 利用した図書館

問. あなたが利用したことがある市立図書館をすべて教えてください。(複数回答)

図書館を利用したことがある方(n=944)に、「利用したことがある図書館」を回答してもらったところ、「中原図書館」(31.1%)が最も高く、次いで「川崎図書館」(24.5%)の順であった。

【図表 102】 利用した図書館



性／年齢別で見た場合、男性の18～29歳と70歳以上、女性の60～69歳の年代を除いて、「中原図書館」を「利用したことがある」が3割近く、あるいはそれ以上であった。

居住区別では、居住区の図書館を「利用したことがある」が7割～9割であった。また、高津区では「中原図書館」を「利用したことがある」が37.2%、幸区では「川崎図書館」と「中原図書館」を「利用したことがある」が、それぞれ52.6%、29.9%であった。

【図表 103】 利用した図書館(性／年齢別、居住区別)

	全体	男性						
		計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
ベース: 図書館を利用したことがある人	(944)	(355)	(41)	(46)	(72)	(74)	(63)	(57)
中原図書館	31.1%	29.6%	19.5%	30.4%	29.2%	31.1%	39.7%	22.8%
川崎図書館	24.5%	25.1%	19.5%	30.4%	30.6%	18.9%	28.6%	21.1%
高津図書館	19.1%	19.4%	19.5%	13.0%	34.7%	20.3%	15.9%	8.8%
宮前図書館	18.1%	20.0%	24.4%	30.4%	18.1%	13.5%	15.9%	22.8%
多摩図書館	18.1%	16.9%	24.4%	15.2%	13.9%	17.6%	17.5%	15.8%
麻生図書館	17.6%	16.9%	14.6%	10.9%	8.3%	21.6%	17.5%	28.1%
幸図書館	11.9%	10.1%	4.9%	2.2%	15.3%	14.9%	9.5%	8.8%
大師分館	3.5%	3.7%	2.4%	0.0%	4.2%	1.4%	9.5%	3.5%
橘分館	3.4%	3.7%	4.9%	6.5%	2.8%	1.4%	6.3%	1.8%
菅閲覧所	3.4%	2.3%	2.4%	0.0%	1.4%	2.7%	4.8%	1.8%
田島分館	2.8%	1.7%	0.0%	2.2%	1.4%	1.4%	1.6%	3.5%
日吉分館	2.1%	2.0%	0.0%	0.0%	2.8%	4.1%	1.6%	1.8%
柿生分館	1.9%	1.1%	2.4%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%	1.8%
名前がわからない／覚えていない	0.1%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%
無回答	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

	全体	女性						
		計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
ベース: 図書館を利用したことがある人	(944)	(578)	(66)	(111)	(122)	(129)	(71)	(70)
中原図書館	31.1%	32.0%	42.4%	35.1%	36.9%	27.1%	22.5%	28.6%
川崎図書館	24.5%	23.7%	21.2%	23.4%	23.8%	22.5%	25.4%	28.6%
高津図書館	19.1%	19.2%	13.6%	21.6%	20.5%	19.4%	21.1%	18.6%
宮前図書館	18.1%	17.0%	16.7%	15.3%	16.4%	20.9%	14.1%	15.7%
多摩図書館	18.1%	18.9%	15.2%	23.4%	21.3%	18.6%	15.5%	14.3%
麻生図書館	17.6%	18.2%	16.7%	16.2%	13.9%	25.6%	21.1%	10.0%
幸図書館	11.9%	13.0%	6.1%	10.8%	18.0%	13.2%	11.3%	15.7%
大師分館	3.5%	3.5%	1.5%	1.8%	3.3%	3.1%	7.0%	5.7%
橘分館	3.4%	3.1%	1.5%	2.7%	3.3%	3.9%	4.2%	2.9%
菅閲覧所	3.4%	4.2%	4.5%	4.5%	4.9%	4.7%	2.8%	1.4%
田島分館	2.8%	3.3%	7.6%	1.8%	1.6%	2.3%	5.6%	4.3%
日吉分館	2.1%	2.2%	0.0%	1.8%	4.9%	3.1%	0.0%	1.4%
柿生分館	1.9%	2.4%	4.5%	1.8%	2.5%	2.3%	2.8%	1.4%
名前がわからない／覚えていない	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	0.3%	0.5%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	1.4%	1.4%

## (第2回アンケート)

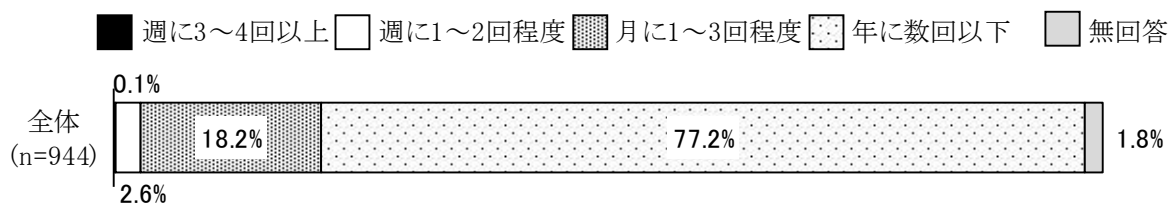
	全体	居住区						
		川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
ベース:図書館を利用したことがある人	(944)	(124)	(97)	(165)	(148)	(140)	(141)	(126)
中原図書館	31.1%	6.5%	29.9%	95.2%	37.2%	15.7%	10.6%	5.6%
川崎図書館	24.5%	88.7%	52.6%	22.4%	9.5%	5.0%	5.7%	3.2%
高津図書館	19.1%	0.0%	2.1%	12.1%	75.0%	17.9%	12.1%	4.0%
宮前図書館	18.1%	0.0%	0.0%	4.8%	15.5%	92.1%	5.7%	1.6%
多摩図書館	18.1%	0.8%	0.0%	1.8%	8.1%	7.9%	87.2%	15.9%
麻生図書館	17.6%	0.8%	1.0%	1.2%	1.4%	5.0%	22.0%	96.0%
幸図書館	11.9%	6.5%	79.4%	11.5%	2.0%	2.1%	0.7%	0.8%
大師分館	3.5%	25.8%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
橘分館	3.4%	0.0%	0.0%	4.2%	16.2%	0.0%	0.7%	0.0%
菅閲覧所	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	20.6%	0.8%
田島分館	2.8%	21.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
日吉分館	2.1%	0.0%	15.5%	2.4%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%
柿生分館	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
名前がわからない／覚えていない	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	0.3%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.7%	0.8%

### (3) 図書館の利用頻度

問. あなたはこの1年間(平成30年11月～令和元年10月)で市立図書館をどのくらいの頻度で利用しましたか。

図書館を利用したことがある方(n=944)に利用頻度を聞いたところ、「年に数回以下」が77.2%で、「月に1～3回程度」が18.2%、「週に1～2回程度」が2.6%、「週に3～4回以上」が0.1%であった。

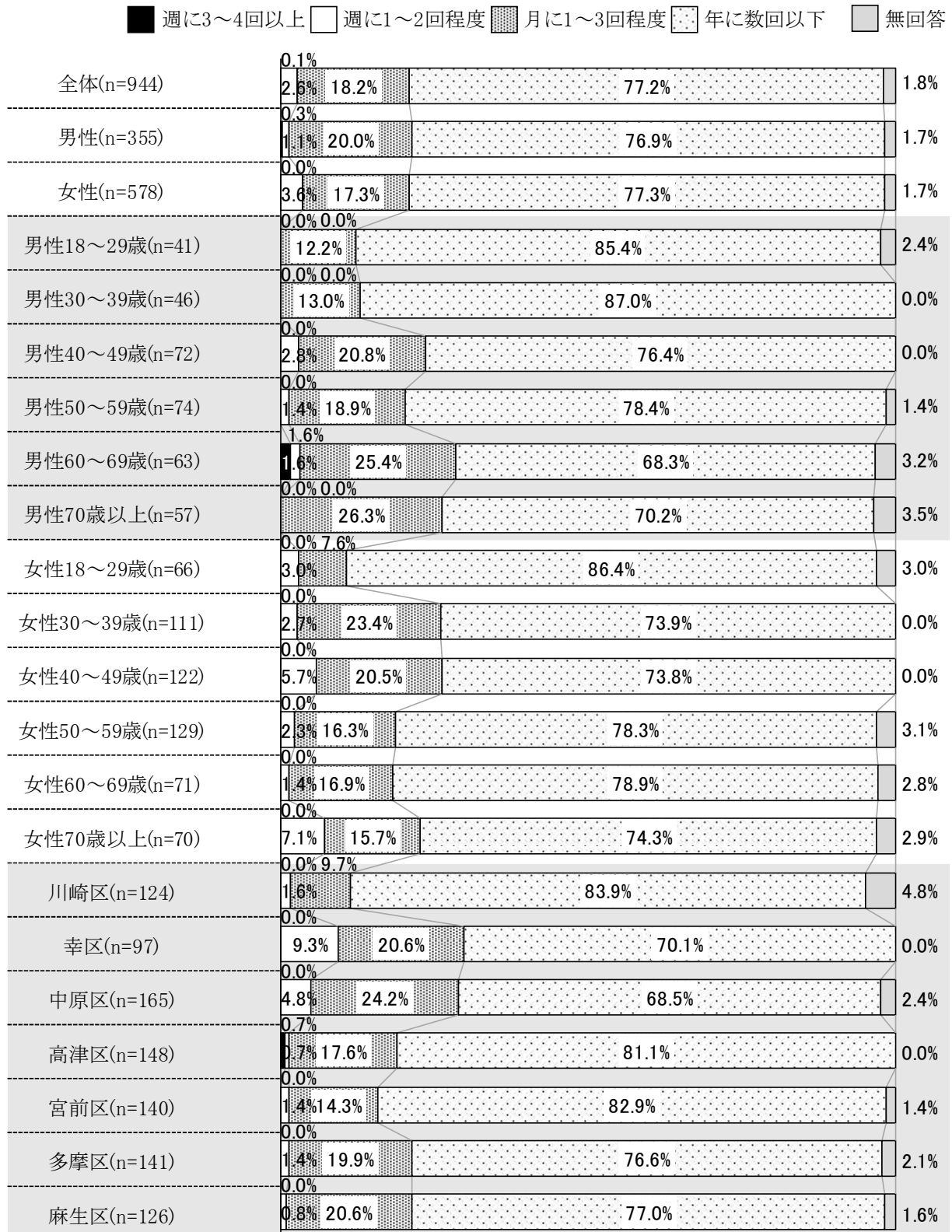
【図表 104】 図書館の利用頻度



性／年齢別で見た場合、図書館の利用頻度は、男性の60歳代以上、女性の30～40歳代で、月に1回以上利用している人の割合が2割台後半であった。

居住区別では、幸区と中原区では月に1回以上利用している人の割合が約3割であった。

【図表 105】 図書館の利用頻度(性／年齢別、居住区別)



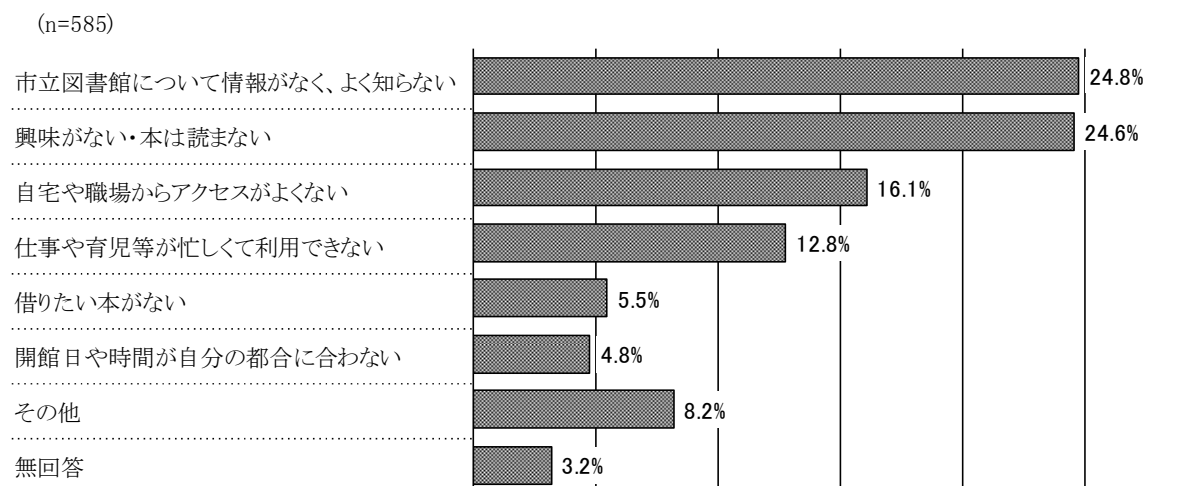


#### (4) 図書館を利用しなかった理由

問. あなたが市立図書館を利用しなかった理由は何ですか。最もあてはまる理由を1つだけ選んでください。

図書館を利用したことがない方(n=585)に、その理由を回答してもらったところ、「市立図書館について情報がなく、よく知らない」(24.8%)、「興味がない・本は読まない」(24.6%)の順で高かった。

【図表 106】 図書館を利用しなかった理由



性／年齢別で見た場合、男性の50歳代以下の年代では「興味がない・本は読まない」が最も高かったのに対して、60～69歳では「市立図書館について情報がなく、よく知らない」が最も高く、70歳以上では「市立図書館について情報がなく、よく知らない」と「興味がない・本は読まない」が同率で最も高かった。女性では、40歳代以下の年代と60～69歳では「市立図書館について情報がなく、よく知らない」が最も高く、50～59歳では「仕事や育児等が忙しくて利用できない」が、70歳以上では「興味がない・本は読まない」が、それぞれ最も高かった。

居住区別では、宮前区で「自宅や職場からアクセスがよくない」が3割を超えた。

【図表 107】 図書館を利用しなかった理由(性／年齢別、居住区別)

	全体	男性						
		計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
ベース:図書館を利用したことがない人	(585)	(284)	(27)	(46)	(47)	(48)	(56)	(57)
市立図書館について情報がなく、よく知らない	24.8%	23.9%	14.8%	19.6%	17.0%	25.0%	32.1%	29.8%
興味がない・本は読まない	24.6%	29.2%	37.0%	32.6%	29.8%	29.2%	21.4%	29.8%
自宅や職場からアクセスがよくない	16.1%	16.9%	7.4%	19.6%	27.7%	18.8%	19.6%	7.0%
仕事や育児等が忙しくて利用できない	12.8%	9.2%	7.4%	10.9%	10.6%	16.7%	5.4%	3.5%
借りたい本がない	5.5%	6.3%	11.1%	4.3%	6.4%	4.2%	5.4%	8.8%
開館日や時間が自分の都合に合わない	4.8%	5.3%	11.1%	8.7%	4.3%	0.0%	5.4%	5.3%
その他	8.2%	6.7%	11.1%	2.2%	2.1%	6.3%	7.1%	10.5%
無回答	3.2%	2.5%	0.0%	2.2%	2.1%	0.0%	3.6%	5.3%

	全体	女性						
		計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
ベース:図書館を利用したことがない人	(585)	(289)	(38)	(68)	(45)	(44)	(32)	(59)
市立図書館について情報がなく、よく知らない	24.8%	25.3%	28.9%	35.3%	26.7%	18.2%	28.1%	15.3%
興味がない・本は読まない	24.6%	21.1%	26.3%	14.7%	24.4%	20.5%	18.8%	25.4%
自宅や職場からアクセスがよくない	16.1%	15.2%	10.5%	20.6%	17.8%	13.6%	15.6%	11.9%
仕事や育児等が忙しくて利用できない	12.8%	16.6%	13.2%	14.7%	13.3%	22.7%	12.5%	18.6%
借りたい本がない	5.5%	4.2%	7.9%	0.0%	2.2%	4.5%	6.3%	5.1%
開館日や時間が自分の都合に合わない	4.8%	4.2%	7.9%	4.4%	2.2%	4.5%	3.1%	3.4%
その他	8.2%	9.3%	2.6%	5.9%	13.3%	11.4%	12.5%	11.9%
無回答	3.2%	4.2%	2.6%	4.4%	0.0%	4.5%	3.1%	8.5%

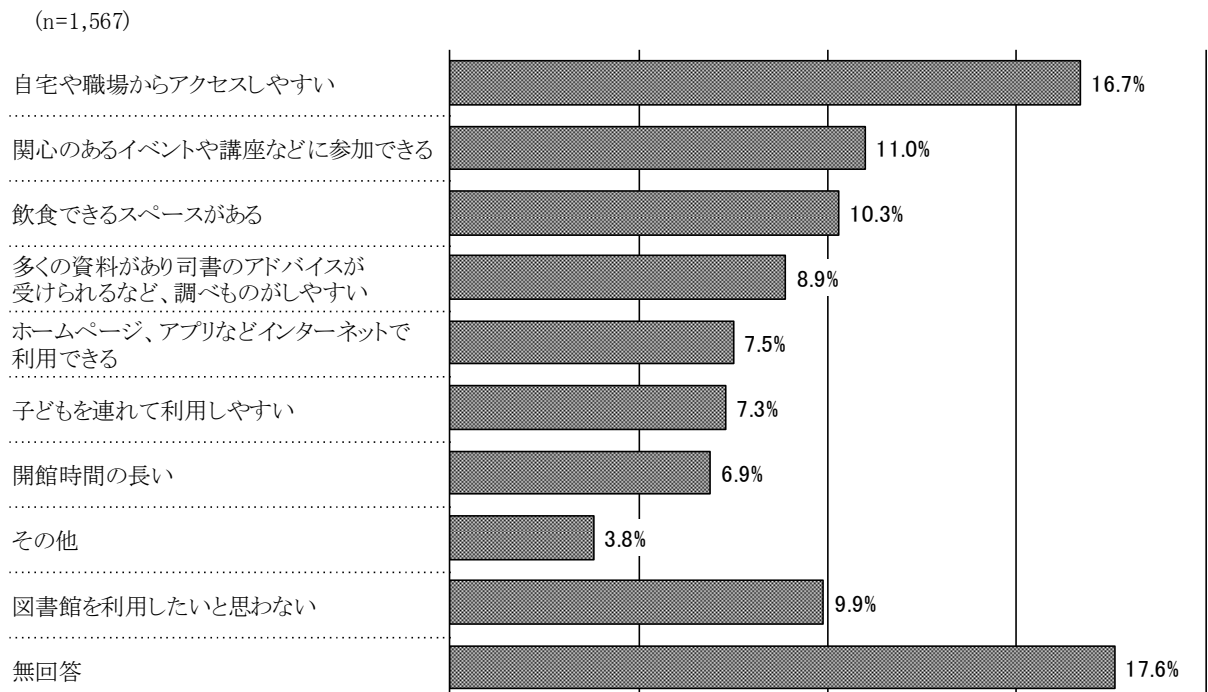
	全体	居住区						
		川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
ベース:図書館を利用したことがない人	(585)	(115)	(68)	(91)	(70)	(93)	(75)	(67)
市立図書館について 情報がなく、よく知らない	24.8%	27.8%	27.9%	23.1%	24.3%	17.2%	24.0%	31.3%
興味がない・本は読まない	24.6%	30.4%	29.4%	30.8%	24.3%	20.4%	17.3%	14.9%
自宅や職場からアクセスがよくない	16.1%	6.1%	7.4%	11.0%	20.0%	32.3%	20.0%	19.4%
仕事や育児等が忙しくて 利用できない	12.8%	11.3%	14.7%	13.2%	15.7%	11.8%	10.7%	11.9%
借りたい本がない	5.5%	5.2%	4.4%	5.5%	4.3%	5.4%	10.7%	1.5%
開館日や時間が自分の都合に 合わない	4.8%	6.1%	4.4%	5.5%	5.7%	0.0%	4.0%	9.0%
その他	8.2%	8.7%	10.3%	9.9%	4.3%	6.5%	9.3%	9.0%
無回答	3.2%	4.3%	1.5%	1.1%	1.4%	6.5%	4.0%	3.0%

### (5) 利用してみたい図書館

問. あなたは本、雑誌、CDなどを借りるという機能のほかに、どのような図書館であれば利用してみたいと思いますか。最もあてはまるものを1つだけ選んでください。

利用してみたいと思う図書館は、「自宅や職場からアクセスしやすい」が16.7%で最も高く、次いで「関心のあるイベントや講座などに参加できる」(11.0%)、「飲食できるスペースがある」(10.3%)の順であった。

【図表 108】 利用してみたい図書館



性／年齢別で見た場合、男女ともに30～39歳では「子どもを連れて利用しやすい」が最も高く、女性の50～60歳代では「関心のあるイベントや講座などに参加できる」が最も高かった。その他の年代では、男性の18～29歳を除いて「自宅や職場からアクセスしやすい」が最も高かった。男性の18～29歳では「図書館を利用したいと思わない」が最も高かった。

居住区別では、宮前区で「自宅や職場からアクセスしやすい」が30.0%であった。

【図表 109】利用してみたい図書館(性／年齢別、居住区別)

	全体	男性						
		計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
ベース: 全対象者	(1,567)	(659)	(70)	(92)	(122)	(124)	(123)	(122)
自宅や職場からアクセスしやすい	16.7%	15.9%	14.3%	10.9%	14.8%	16.9%	18.7%	18.9%
関心のあるイベントや講座などに参加できる	11.0%	8.0%	2.9%	7.6%	5.7%	8.1%	10.6%	10.7%
飲食できるスペースがある	10.3%	10.6%	11.4%	9.8%	9.0%	12.1%	11.4%	9.0%
多くの資料があり司書のアドバイスが受けられるなど、調べものがしやすい	8.9%	10.6%	11.4%	2.2%	9.8%	11.3%	13.8%	13.9%
ホームページ、アプリなどインターネットで利用できる	7.5%	9.6%	11.4%	10.9%	11.5%	9.7%	8.1%	7.4%
子どもを連れて利用しやすい	7.3%	5.6%	4.3%	17.4%	11.5%	3.2%	0.0%	0.0%
開館時間の長い	6.9%	7.4%	11.4%	8.7%	10.7%	9.7%	3.3%	2.5%
その他	3.8%	3.5%	1.4%	5.4%	3.3%	5.6%	1.6%	3.3%
図書館を利用したいと思わない	9.9%	12.7%	17.1%	6.5%	11.5%	8.1%	14.6%	18.0%
無回答	17.6%	15.9%	14.3%	20.7%	12.3%	15.3%	17.9%	16.4%

	全体	女性						
		計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
ベース: 全対象者	(1,567)	(883)	(106)	(181)	(168)	(175)	(105)	(135)
自宅や職場からアクセスしやすい	16.7%	17.1%	17.0%	12.7%	21.4%	16.6%	19.0%	18.5%
関心のあるイベントや講座などに参加できる	11.0%	13.4%	7.5%	7.2%	9.5%	18.9%	27.6%	13.3%
飲食できるスペースがある	10.3%	10.1%	16.0%	5.5%	9.5%	13.1%	9.5%	8.9%
多くの資料があり司書のアドバイスが受けられるなど、調べものがしやすい	8.9%	7.8%	7.5%	5.5%	10.1%	4.6%	8.6%	11.9%
ホームページ、アプリなどインターネットで利用できる	7.5%	6.0%	7.5%	8.3%	8.9%	5.1%	3.8%	0.7%
子どもを連れて利用しやすい	7.3%	8.5%	6.6%	24.9%	10.7%	1.7%	1.0%	0.0%
開館時間の長い	6.9%	6.6%	15.1%	7.2%	4.2%	6.9%	6.7%	1.5%
その他	3.8%	4.0%	5.7%	2.8%	1.8%	3.4%	3.8%	6.7%
図書館を利用したいと思わない	9.9%	7.8%	4.7%	4.4%	7.7%	9.1%	6.7%	14.8%
無回答	17.6%	18.8%	12.3%	21.5%	16.1%	20.6%	13.3%	23.7%

	全体	居住区						
		川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
ベース: 全対象者	(1,567)	(246)	(171)	(263)	(223)	(240)	(217)	(197)
自宅や職場からアクセスしやすい	16.7%	10.2%	14.6%	11.8%	21.5%	30.0%	13.8%	15.7%
関心のあるイベントや講座などに参加できる	11.0%	13.0%	10.5%	11.4%	9.9%	9.2%	9.7%	14.2%
飲食できるスペースがある	10.3%	9.3%	12.3%	8.4%	13.0%	6.7%	11.5%	12.2%
多くの資料があり司書のアドバイスが受けられるなど、調べものがしやすい	8.9%	8.1%	5.8%	12.9%	4.5%	6.7%	11.1%	12.2%
ホームページ、アプリなどインターネットで利用できる	7.5%	6.9%	8.2%	8.0%	6.7%	7.1%	6.9%	9.1%
子どもを連れて利用しやすい	7.3%	5.7%	7.6%	9.1%	9.4%	6.3%	9.2%	4.1%
開館時間の長い	6.9%	9.3%	9.4%	9.5%	4.9%	3.3%	6.0%	5.1%
その他	3.8%	5.3%	1.2%	3.4%	2.7%	2.9%	3.7%	7.1%
図書館を利用したいと思わない	9.9%	13.8%	12.3%	9.9%	9.0%	7.1%	10.6%	6.6%
無回答	17.6%	18.3%	18.1%	15.6%	18.4%	20.8%	17.5%	13.7%

過去1年間における図書館の利用頻度別で見た場合、回答者数が30人未満と少ないものの、週1回以上利用している方では「関心のあるイベントや講座などに参加できる」が最も高く、2番目が「自宅や職場からアクセスしやすい」で、3番目が「飲食できるスペースがある」であった。月に1～3回程度利用している方では「関心のあるイベントや講座などに参加できる」が最も高く、2番目は「自宅や職場からアクセスしやすい」と「多くの資料があり司書のアドバイスが受けられるなど、調べものがしやすい」が同率であった。年に数回以下利用している方と利用したことがない方では「自宅や職場からアクセスしやすい」が最も高かった。なお、利用したことがない方では「図書館を利用したいと思わない」が22.9%であった。

【図表 110】利用してみたい図書館(図書館の利用頻度別)

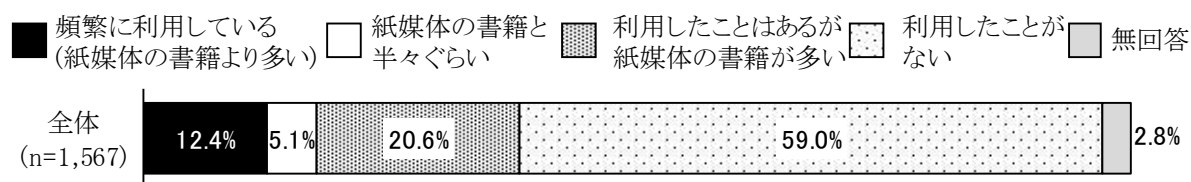
	全体	利用したことがある				利用したことがない
		小計	週1回以上	月に1～3回程度	年に数回以下	
ベース: 全対象者	(1,567)	(944)	(26)	(172)	(729)	(585)
自宅や職場からアクセスしやすい	16.7%	16.6%	23.1%	15.1%	16.7%	17.4%
関心のあるイベントや講座などに参加できる	11.0%	13.1%	26.9%	16.9%	11.9%	8.0%
飲食できるスペースがある	10.3%	12.0%	19.2%	11.0%	11.7%	8.0%
多くの資料があり司書のアドバイスが受けられるなど、調べものがしやすい	8.9%	11.0%	3.8%	15.1%	10.6%	5.8%
ホームページ、アプリなどインターネットで利用できる	7.5%	8.2%	0.0%	5.2%	9.2%	6.3%
子どもを連れて利用しやすい	7.3%	7.8%	7.7%	11.0%	7.3%	6.8%
開館時間の長い	6.9%	8.3%	7.7%	6.4%	8.9%	5.0%
その他	3.8%	4.1%	3.8%	2.3%	4.3%	3.6%
図書館を利用したいと思わない	9.9%	2.1%	0.0%	0.0%	2.6%	22.9%
無回答	17.6%	16.7%	7.7%	16.9%	16.9%	16.1%

(6) 電子書籍の利用頻度

問. あなたは、日ごろ電子書籍をどの程度利用していますか。

電子書籍を「頻繁に利用している(紙媒体の書籍より多い)」が12.4%で、「紙媒体の書籍と半々ぐらい」が5.1%、「利用したことはあるが紙媒体の書籍が多い」が20.6%であった。また、電子書籍を「利用したことがない」は59.0%であった。

【図表 111】 電子書籍の利用頻度



性／年齢別で見た場合、男性の40歳代以下と女性の30歳代以下では、電子書籍を「頻繁に利用している(紙媒体の書籍より多い)」が2割を超えた。

【図表 112】 電子書籍の利用頻度(性／年齢別、居住区別)

