

# 市が発表する避難に関する情報

※避難とは難を避けることです。安全な場所にいる人は、避難をする必要はありません。

## ＜警戒レベル5＞災害発生情報

○すでに災害が発生している状況です。命を守るための最善の行動をとってください。

## ＜警戒レベル4＞避難指示（緊急）

○緊急的又は重ねて避難を呼びかけるものです。まだ安全な場所にいない人は、直ちに避難を完了してください。

## ＜警戒レベル4＞避難勧告

○対象の地域の人には**全員、危険な場所から避難**してください。

## ＜警戒レベル3＞避難準備・高齢者等避難開始

○お年寄りや体の不自由な方など、避難に時間がかかる人は、避難してください。

※原則、この情報を発令する段階では避難所を開設していますが、開設が間に合わない場合もございます。気象状況によっては、「警戒レベル3避難準備・高齢者等避難開始」が発表されていない場合でも「警戒レベル4避難勧告」が発令される場合もあります。

# 災害時の情報の入手方法

# 23

大規模災害時、正確な情報を迅速に入手することはとても大切です。  
本ページで紹介する方法はどれでも同じ情報を入手できるため、普段から準備しておきましょう。



## メールやインターネット、アプリなどから入手する

### メールニュースかわさき

- 登録したメールアドレスに川崎市の防災、気象、災害などの情報を配信します。
- 配信を希望する方は、下記アドレスまで空メールを送信してください。

パソコン・スマートフォンから [mailnews@k-mail.city.kawasaki.jp](mailto:mailnews@k-mail.city.kawasaki.jp)

携帯電話から [mailnews-m@k-mail.city.kawasaki.jp](mailto:mailnews-m@k-mail.city.kawasaki.jp)



#### ■ 利用上の注意 情報配信料は無料（通信費は利用者負担）です。

ドメイン指定受信などの迷惑メール対策を設定している場合は、サービスを利用できない場合がありますので、あらかじめ[k-mail.city.kawasaki.jp](mailto:k-mail.city.kawasaki.jp)及び[k-mail.kikikanri.city.kawasaki.jp](mailto:k-mail.kikikanri.city.kawasaki.jp)が受信できるよう設定の確認をお願いします。

リンク付メールの受信を拒否している場合は登録ができませんので、設定を解除してください。

### 川崎市防災情報ポータルサイト

- 市内の災害に関する情報や被害情報、避難情報などを掲載するほか、平常時にも役立つ情報を掲載しています。

パソコン用URL <http://portal.kikikanri.city.kawasaki.jp/>

携帯電話用URL <http://portal.kikikanri.city.kawasaki.jp/m/>



### かわさき防災アプリ

- かわさきアプリのサービス「防災アプリ」では、災害時の緊急情報や避難情報などをプッシュ通知で受けられるほか、最寄の避難所の案内や震度情報・気象情報の表示、各種ハザードマップを見ることができます。

※ かわさきアプリは市の公式アプリです。メニューから様々なアプリを起動することで、防災情報だけでなく、子育てやごみの分別・収集日の情報などが簡単に入手できます。



■ Android版



■ iOS版

### 川崎市危機管理室ツイッター

- 川崎市の防災、気象、災害などに関する情報をツイートします。
- ご利用を希望する方はアカウント《[kawasaki\\_bousai](https://twitter.com/kawasaki_bousai)》をフォローしてください。

[@kawasaki\\_bousai](https://twitter.com/kawasaki_bousai)



#### 緊急速報メール(エリアメール)とは

- 避難勧告など避難に関する情報や、緊急地震速報・津波警報・気象等に関する特別警報など、市民の生命に関わる情報を一斉に配信します。 ※ 登録不要、受信料不要

# 防災行政無線や電話から入手する



## 防災行政無線

- 防災行政無線とは、避難所、広域避難場所、急傾斜地、主要ターミナル駅、海岸地域などにあるスピーカーから、市民の皆様に避難情報や防災情報を知らせるものです。
- 緊急性の高い情報は、状況によりサイレンを鳴らしてお知らせすることがあります。サイレンが鳴った場合には、テレビやラジオ、HP等で正しい情報入手し、落ち着いて行動してください。

### 状況に応じた防災行政無線のサイレンの鳴り方

避難勧告・避難指示	60秒
大津波警報	3秒 _ 2秒休み
津波警報	5秒 _ 6秒休み
津波注意報	10秒 _ 2秒休み
東海地震予知情報	45秒
弾道ミサイル情報	14秒(音が異なる)

※ サイレンは、状況に応じて繰り返し放送します。

## 防災テレホンサービス

- 防災行政無線の放送内容は、電話でも聞くことができます。(通常時は「防災一口メモ」が流れます。)無線が聞き取りにくい場合にはご利用ください。

県内の一般加入電話、  
公衆電話及び一部のIP電話から

**0120-910-174(通話料なし)**

携帯電話、PHS、県外の  
一般加入電話・公衆電話から

**044-245-8870(通話料あり)**



# テレビやラジオから入手する

## 地上デジタル放送・ケーブルテレビ

- テレビ神奈川(3ch)や、YOUテレビ、iTSCOM、J:COMのデータ放送を利用して、川崎市の防災気象情報を配信します。

## かわさきFM(79.1MHz)

- 川崎市からの緊急情報や、安否情報、ライフライン等の生活情報を放送します。



# 防災関係機関一覧

火事	119	川崎市役所	044-200-2111	中原区役所	044-744-3113
救急	119	川崎区役所	044-201-3113	高津区役所	044-861-3113
警察	110	大師支所	044-271-0130	宮前区役所	044-856-3113
海の事故	118	田島支所	044-322-1960	多摩区役所	044-935-3113
電話の故障	113	幸区役所	044-556-6666	麻生区役所	044-965-5100

東京電力  
パワーグリッド  
※ 停電時  
0120-995-007(フリーダイヤル)  
03-6375-9803(有料)  
<http://teideninfo.tepco.co.jp/>

東京ガス  
※ ガス漏れ時  
0570-00-2211(ナビダイヤル)  
03-3344-9100(IP電話用)

上下水道局  
※ 断水時  
044-200-3548  
[kawasaki@jouguesui.jp](mailto:kawasaki@jouguesui.jp)(メール)