

■行財政改革第2期プログラム 取組評価の検討状況一覧

| No. | 所管     | 取組<br>No. | 項目<br>No. | 課題<br>No. | 課題名                            | 活動（アウトプット）                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                            | 成果（アウトカム）                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------|-----------|-----------|-----------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |        |           |           |           |                                | 取組内容                                                                                                                                                                      | 活動指標                                                                                                                                                                                                       | 今後想定される効果                                                                                                                                                                                                          | 成果指標                                                                                                                                                                                              |
| 1   | 財政局    | 2         | (6)       | 2         | 施設の長寿命化                        | ・「かわさき資産マネジメントカルテ」に基づく、施設の長寿命化の推進<br>・市営住宅や学校施設、道路や橋りょう等については、個別の長寿命化計画に基づき、計画的な長寿命化を推進<br>・その他の庁舎等建築物（約400施設）については、劣化状況一元管理、詳細調査、工事優先度判定を実施                              | ・なし<br><br>●その他の活動（アウトプット）指標の例<br>・その他の庁舎等建築物における長寿命化設計・工事の実施件数（200件/年）<br>・その他の庁舎等建築物のうち、大規模施設（178施設）を対象とする中長期保全計画策定済みの施設の割合                                                                              | ●【カネ】の効果<br>・予防保全の実施による財政負担の縮減・平準化<br><br>●【その他】の効果<br>・各施設の利用に際しての市民の安心・安全の担保<br>・長寿命化による環境負荷低減（廃棄物削減）                                                                                                            | ・なし<br><br>●その他の成果（アウトカム）指標の例<br>・平成26年から令和15年度までの20年間に長寿命化に取り組まなかった場合の想定修繕・更新費（423億円/年度）と比較した修繕・更新費実績との差【カネ】<br>・建替え実施までの平均築年数（長寿命化の取組を始めてからの平均値）【その他】<br>・施設・設備の不具合を理由とする予定外の休館や施設利用制限の発生件数【モノ】 |
|     | まちづくり局 | 2         | (6)       | 8         | 庁舎等建築物の長寿命化                    | ・その他の庁舎等建築物について、中長期保全計画を策定するとともに、調査結果等を踏まえて、計画的に長寿命化工事を実施                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |
| 2   | 健康福祉局  | 2         | (6)       | 5         | いこいの家における多世代交流の推進に向けた取組の検討     | ・「いこいの家」や「こども文化センター」を単一の目的で使用するのではなく、高齢者、障害者、こども、子育て中の親など、全ての地域住民を対象とした地域包括ケアシステムの構築に向け、多世代が交流できる多目的な活動の場の創出                                                              | ・多世代交流・地域交流などの地域連携事業を実施した「いこいの家」の数<br><br>●その他の活動（アウトプット）指標の例<br>・多世代交流・地域交流などの地域連携事業を実施した「こども文化センター」の数<br>・「いこいの家」及び「こども文化センター」における、多世代交流・地域交流などの地域連携事業の実施回数                                              | ●【ヒト】の効果<br>・多世代交流・地域交流などの地域連携事業を通し、高齢者やこどもだけでなく、障害者や子育て中の親など異なる立場に置かれている方々が互いに交流を深めることで、日頃から支え合う地域の拡大<br><br>●【モノ】の効果<br>・公共施設の多目的化<br>・施設の多目的化による多世代の利用促進によって、地域におけるつながりが深まり、市内のあらゆる地域に根付くことで、市の地域包括ケアシステムの推進に寄与 | ・なし<br><br>●その他の成果（アウトカム）指標の例<br>・多世代交流・地域交流などの各種地域連携事業の参加者数【ヒト】<br>・多世代交流・地域交流などの各種地域連携事業の参加者の属性（年齢層）【ヒト】<br>・多世代交流・地域交流などの各種地域連携事業の参加者へのアンケート（未実施）で、「事業参加をきっかけに人とのつながりが増えた」と回答した人の割合【ヒト】        |
|     | こども未来局 | 2         | (6)       | 6         | こども文化センターにおける多世代交流の推進に向けた取組の検討 | ・多世代交流・地域交流などの地域連携事業を実施                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |
| 3   | 総務企画局  | 2         | (13)      | 2         | 総務事務執行体制の見直し                   | ・人事、給与、旅費、福利厚生等の総務事務の一部を集約し、「総務事務センター」（R1設置）や民間委託等での実施検討<br>・集約化して実施する事務について、会計事務や文書事務等、領域の拡大検討<br>・R P A の活用による事務の自動化等の検討<br>・障害者雇用拡大の取組と連動し、集約化した総務事務のうち、障害者が活躍できる領域の検討 | ・なし<br><br>●その他の活動（アウトプット）指標の例<br>・総務事務センターに集約した事務件数（種類数）<br>・総務事務センターにおける外部委託した事務件数（種類数）<br>・総務事務センターにおけるR P A 等の技術を導入した事務件数（種類数）<br>・総務事務センターに集約した事務のうち障害者が担当することとした事務件数（種類数）<br>・総務事務センターにおける障害者就業員の採用数 | ●【その他】の効果<br>・職員が定例的、反復的な業務に割いていた時間を、より専門性の高い業務に振分ける<br><br>●【ヒト】の効果<br>・多様な働き方の推進の観点からの障害者雇用の拡大                                                                                                                   | ・なし<br><br>●その他の成果（アウトカム）指標の例<br>・事務の集約化による削減時間【その他】<br>・事務の委託化による削減時間【その他】<br>・事務の自動化による削減時間【その他】（処理件数×1件あたり処理時間×部門数）<br><br>・障害者雇用率【ヒト】                                                         |

| No. | 所管    | 取組<br>No. | 項目<br>No. | 課題<br>No. | 課題名                                       | 活動（アウトプット）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              | 成果（アウトカム）                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------|-----------|-----------|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |       |           |           |           |                                           | 取組内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 活動指標                                                                                                                                                                                                                         | 今後想定される効果                                                                                                                                                                       | 成果指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4   | 総務企画局 | 2         | (1)       | 3         | 内部統制に関する体制整備                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地方自治法の改正により、令和2年4月1日から始まる内部統制制度に関する方針策定や体制整備</li> <li>・リスクチェックリストを用いて、不適正な財務処理や事務ミス等のリスクを顕在化させ、未然防止を促進</li> <li>・毎年度、内部統制評価報告書を作成し、監査委員の意見を付して、議会へ報告し、公表</li> </ul>                                                                                                                       | <b>●その他の活動（アウトプット）指標の例</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各局・区等へのリスクチェックリストに基づく、リスク確認の実施回数（毎年度1件）</li> <li>・内部統制報告書の監査委員審査件数（毎年度1件）</li> </ul>                                                                      | <b>●【ヒト】の効果</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不適正な財務処理や事務ミスの減少による事務の適正化</li> <li>・不適正な財務処理や事務ミスの未然防止に向けた職員の意識の向上</li> </ul>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・なし</li> </ul> <b>●その他の成果（アウトカム）指標の例</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不適正な財務処理の件数【ヒト】</li> <li>・事務ミス件数【ヒト】</li> <li>・不適正な財務処理に関する懲戒処分件数【ヒト】</li> <li>・事務ミスに関する懲戒処分件数【ヒト】</li> <li>・職員アンケート（未実施）で「より不適正な財務処理や事務ミスの防止を意識するようになった」と回答した職員の割合【ヒト】</li> </ul> |
|     | 監査事務局 | 2         | (13)      | 11        | 地方自治法の改正を踏まえた監査制度の見直し                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地方自治法の改正に伴う、「監査制度の充実・強化」するため、蓄積してきたリスク情報などを共有し、検討</li> <li>・検討結果を踏まえ、川崎市監査基準を策定するとともに、勧告制度など新たな制度に対応するため、各種規程の見直しを行い、当該基準や改定後の各種規程に基づき、監査等を実施</li> <li>・内部統制制度の開始に伴い、監査委員に提出される「内部統制評価報告書」について、総務省モデルを参考にあり方の検討を進めた上で、監査委員審査を実施</li> </ul>                                                | <b>●その他の活動（アウトプット）指標の例</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・内部統制報告書の監査委員審査件数（毎年度1件）</li> </ul>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5   | 建設緑政局 | 2         | (14)      | 20        | 市営霊園における有縁合葬型墓所等を活用した循環利用の仕組みづくりに向けた取組の推進 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市営霊園（緑ヶ丘霊園、早野聖地公園）について、核家族化や高齢化に伴う管理不要な墓所の需要や墓所の承継者が途絶えることによる無縁化への対応</li> <li>・緑ヶ丘霊園における墓所の承継や個人管理が不要で、墓じまい後の最終的な埋葬先として利用できる有縁合葬型墓所の整備（H30整備・R1供給開始）</li> <li>・早野聖地公園における利用期間を有期限とする新たな小区画墓所の段階的な整備（H30～整備・R7募集・供給開始）</li> <li>・緑ヶ丘霊園における小区画一般墓所の段階的な整備（R2～段階的な整備・R3～段階的に供給開始）</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・緑ヶ丘霊園における有縁合葬型墓所の整備箇所数（1箇所）</li> <li>・緑ヶ丘霊園における小区画墓所の整備基数（200基）</li> </ul> <b>●その他の活動（アウトプット）指標の例</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・緑ヶ丘霊園における有縁合葬型墓所の利用可能数（2万體）</li> </ul> | <b>●【モノ】の効果</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・既存の一般墓所からの「改葬」や「墓じまい」による有縁合葬型墓所の利用促進</li> <li>・有縁合葬型墓所の利用促進により返還された、一般墓所の再募集数の増</li> <li>・上記の2つの取組による墓所の循環利用</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・なし</li> </ul> <b>●その他の成果（アウトカム）指標の例</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・緑ヶ丘霊園における有縁合葬型墓所の利用数・利用率【モノ】</li> <li>・緑ヶ丘霊園における有縁合葬型墓所への改葬による一般墓所の返還数【モノ】</li> </ul>                                                                                              |