

かわさきコロナ情報(動画特設ページ)

#45 令和3年4月20日～新型コロナワクチン接種の予約について～

4月20日、かわさきコロナ情報をお伝えします。今日は新型コロナウイルスワクチンの接種の予約についてお伝えしたいと思います。

本日4月20日に、75歳以上の方に接種券を発送いたしました。65歳から74歳の方には4月28日に発送しますので、よろしく願いいたします。皆様の御家庭にはそれぞれ、このような封筒が届きます。その中に6枚のものが入っています。それぞれ何が入っているかということを説明したいと思います。

まず1種類目は「接種券」です。あなたの住所と名前が書いてある接種券というものがございます。2種類目は「予診票」になります。これは2枚同じものが入っていますが、1回目の接種分、2回目の接種分というふうに、2回分が一度に封筒に入っているということになります。この予診票は、接種前にしっかりとそれぞれの質問に答えていただいて、家を出る前、接種会場に行く直前に体温を測っていただいて、それを記載した上で接種会場に行ってください。3つ目、「説明書」は今回のワクチンのファイザー社製のワクチンがどういうものかという説明書が入っています。次は、川崎市からのワクチン接種のお知らせということで、接種までの流れを記載したお知らせと、予約の仕方について説明しているものの2種類が入っています。計6枚入っているのでそれを御確認いただきたいと思います。

続いて65歳未満の方でありますけれども、ワクチンの供給が一体いつどのくらい入ってくるのかというのがまだしっかり確定していないので、供給量がはっきりしてきて、入ってくるものに応じて段階的に発送していきたいと思いますので、しばらくお待ちいただきたいと思います。

予約の開始日時でありますけれども、75歳以上の方は4月24日(土)朝8時半から始まります。65歳以上74歳までの方は5月15日から開始になりますので、よろしく願いいたします。

予約方法はだまかに分けて2種類です。一つは電話で予約する方法、予約コールセンターというところに電話をかけていただく方法と、川崎市が作っております予約サイト、ホームページから予約していただく方法があります。

まず「集団接種」会場がどこかですけれども、川崎区は教育文化会館、ほか6区はそれぞれの区の市民館が会場になっております。これについては5月11日(火)以降接種が開始になります。

次にいわゆる「個別接種」、身近な医療機関で接種ができる個別接種は、どこで受けられるのかということですが、4月24日から開始の予約サイトとは別に、川崎市のホームページで、どこの医療機関で接種を受けられるようになりますということを公開していきます。だんだんこの接種機関が、準備が整い次第増えていきますので、随時更新していきますので、御確認いただきたいと思います。医療機関での個別接種については5月10日(月)から順次接種を開始します。

それでは予約をしていきましょう。まず用意していただきたいのが接種券です。この接種券の右上に、あなたさま固有のIDが付番されておりますので、この番号が必要になりますので御確認いただきたいと思います。

まず、電話で申し込む、予約する方法は、予約のコールセンターがこの番号「044-200-1080」になります。お間違いないようお願いいたします。朝 8 時半から夕方 6 時まで、土日祭日も受け付けております。電話をかけていただきますと、接種券に書いてあります先ほどの ID 番号、名前と生年月日そして電話番号をオペレーターからお聞きます。そして集団接種会場の空き状況を確認してオペレーターが予約を受け付けるという形になります。

もう一つの方法が、予約サイトですけれども、これは 4 月 24 日から立ち上がるサイトになります。市のホームページからもリンク、アクセスができますので、市ホームページから確認していただきたいと思っております。こちらの予約は 24 時間対応となっておりますので、是非御活用いただきたいと思っております。なかなかインターネットなど慣れてない、こういった操作が慣れてないという方は、是非御家族にお手伝いいただくなど御協力をよろしくお願いいたしますと思っております。

さて、予約サイトのトップ画面はこのような形になっています。「はじめに」と出てきますが、下の方にスクロールしていただきますと、こういった画面が出てきます。そしてこの接種券の先ほどの ID、生年月日を入力していただきますとログインできます。ログインしますと、マイページの作成・登録画面に移ります。そこで名前、住所、電話番号、メールアドレスを入力していただくと、マイページの登録が完了になります。

そして流れとしましては、会場と日にちと時間をそれぞれ選択していただくということになりますが、「ワクチン予約」をクリックしていただき、次に「会場」を選択します。そうしますと「日にち」をまず設定していただきます。「余裕がある(○)」と「空きがある(△)」というところを選択していただいて、そうするとその日にちの空いている時間が選択できる画面になりますので、選択していただきます。最後に「予約を確定する」というところを押していただいて、これで予約完了となります。

予約が完了しますと、マイページに予約情報というものが表示されます。先ほどの自宅に送られてくる封筒の裏にメモを書くところがありますので、そこを是非活用いただいて、1 回目の接種場所はどこそして何時からと記載をしていただいて、お忘れなきようお願いいたします。

続いて、2 回目の接種予約についてですけれども、2 回目の接種は、1 回目接種の電話での予約あるいは予約サイトを使って予約という形ではなく、1 回目接種をしたその現場で、次回の予約を確定させていただきたいと思っております。基本的には 3 週間後、1 回目の接種を受けた日の 3 週間後の同じ場所同じ時刻というのが基本になります。そこで確定をしていただいて、2 回目の予約を完了させていただきます。

皆様にお願いですけれども、個別接種の医療機関では、ワクチン接種だけでなく通常の診療をしていますので、ここの個別接種会場で受けたいということで電話が殺到しますと、通常の診療ができなくなってしまう恐れがありますので、恐縮ですがなるべく予約サイトを御利用いただきたいと思っております。

ワクチンはこれから順次供給されることとなりますので、ワクチンの供給量に合わせて予約を受け付けるという形にさせていただきたいと思っておりますので、焦らず慌てずそして安心してお待ちいただきたいと思っております。どうか皆様の御理解と御協力をよろしくお願いいたします。今日は以上になります。