

こんにちは。5月7日木曜日、かわさきコロナ情報です。

今日のテーマは、明日から始まる特別定額給付金オンライン申請の説明をさせていただきます。

明日の正午から受付が開始になります。申請できる方は先月の4月27日までに川崎市に住民登録をいただいている方で、その御家族の世帯主の方になりますので、よろしく願いいたします。また、オンライン申請できる方は、マイナンバーカードを既に取得済みの方になります。

申請に必要な becoming のは4つあります。

1つ目は、世帯主様のマイナンバーカードになります。

2つ目は、マイナンバーカードを読み取り可能なスマートフォンあるいはパソコンとなります。スマートフォンの場合は対応できる機種が限られております。iPhone 7以降のもの。Android は NFC(近距離無線通信) という機能で、例えば、おサイフケータイの機能があるものです。おサイフケータイに限りませんが、近距離無線通信という機能がある機種になります。総務省のホームページでもどの機種が対応可能かというのが書いてありますので、そちらを御参照いただければと思います。

パソコンの場合は、IC カードリーダーが必要になりますのでお間違えないようお願いいたします。

3つ目は、マイナンバーカードを受け取ったときに御自身で設定された暗証番号がございます。

4つ目は、振込口座の確認書類。キャッシュカード、通帳やインターネットバンキングの画面の写しが必要になります。この4つを御用意いただければと思います。

御自身でマイナンバーカードを取得された時に4つのパスワードを設定されたと思います。そのうち絶対に必要なパスワードは、署名用電子証明書のパスワードというものになります。そして、利用者証明用電子証明書、住民基本台帳用、券面事項入力補助用のパスワードを設定されたと思いますが、これは大体同じ4桁の数字で設定されていると思います。このパスワードは、一部の入力作業時に簡単に入力できるようになりますので、必須ではありませんが、あると大変便利なものになります。最低、署名用電子証明書がないと申請できませんので御注意をいただきたいと思います。

そして、万が一パスワードを忘れてしまった方、あるいは何度かパスワードの入力間違いをして、ロックがかかってしまった場合には再度手続きが必要になります。

再度手続きをするためには、各区役所の区民課又は支所区民センターの窓口に行かなければなりません。受付は平日の月曜日から金曜日の9時から17時までとなっております。その際にはマイナンバーカードをお忘れなくお持ちください。手数料は無料となります。

電話でのパスワード確認や再設定することはできませんので、どこかにパスワードを忘れてしまったという方がいらっしゃるかと思いますが、そういう方は是非もう一度確認のために探していただければと思います。

そして、これから新たにマイナンバーカードを申請する場合はかなり時間がかかってしまいます。この給付金を受け取る際はオンライン申請ではなく郵送での申請の方が早く受け取れる可能性がありますので、そちらをお勧めいたします。

次にマイナポータル AP というものを申請のためにダウンロードしていただく必要がありますので、Android の方は Google play で、iPhone の方は App Store で、パソコンの方は各種検索サイトで、「マイナポータル AP」を検索していただければと思います。

そして、各種検索サイトで「定額給付金 オンライン申請」というものを検索していただきますと、総務省の Web サイトのマイナポータルが出てきます。そこから申請手続きを進んでいただければと思います。

総務省の Web サイトの中で、動画付きで解説をしていただいておりますが、川崎市でもこの総務省の解説をさらに解説するという形で、なるべく分かりやすく御説明させていただき動画を明日から配信いたします。それについては、「川崎市 特別定額給付金」で検索していただきますと動画が出てきますので、一つ一つ手順を踏んで申請をしていただければと思います。

マイナンバーカードは現在、川崎市内で約 2 割の方がお持ちですが、マイナンバーカードをお持ちの方も、お持ちでない方も、全ての方へ郵送で 5 月下旬に申請書類をお送りさせていただきます。オンライン申請は明日から、郵送の方は書類が届き次第、申請書類を御自身で御記入いただき、本人確認書類、振込口座確認書類とともに、郵送で返信していただくことをお願いいたします。

この給付金申請書の御本人の指定口座にお振込をさせていただきます。振込開始は 5 月末からを予定しておりますので、よろしく願いいたします。

私どもも、一刻も早く給付手続き、給付を完了できるように全力を挙げて取り組んでまいりますので、皆様の御理解と御協力をよろしくお願いいたします。