



かわさきコロナ情報

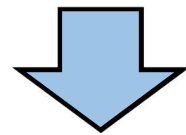
～AIチャットボットによる
「悩み・困りごと相談」を開始～

令和3年11月19日（金）

- コロナをきっかけにして、
困りごとを抱えた人が増えている
- 外出の抑制や、地域活動の停滞などにより、
悩みや困りごとが相談につながりにくい
状態が起きているのではないか

全ての人が住み慣れた地域で暮らし続けるために

誰一人取り残さない
安心のネットワークづくり



**地域包括ケアシステムの構築を
更に進める**

A I チャットボットによる
「悩み・困りごと相談」
を開始

「川崎市LINE公式アカウント」の「友だち登録」

Step1(ラインID検索の場合)



Step2(ラインID検索の場合)



Step3

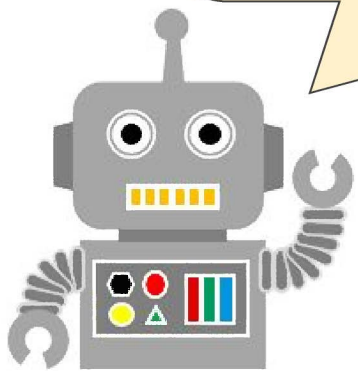


LINE 公式アカウント 川崎市



「悩み・困りごと相談」の使い方

トップ画面にある
「AIチャットボット」
をタップしてください



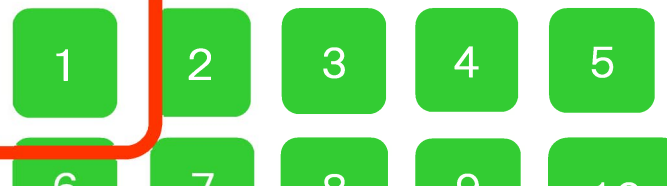
①



知りたい項目を選んでください。
選択肢になれば、左下のキーボード
ボタンを押して、質問を入力してくだ
さい。

1. 悩み・困りごと相談

2. 新型コロナウイルス
3. 子育て
4. 住民票・戸籍等
5. 引っ越し
6. 税金
7. ごみ
8. 水道
9. 国民健康保険・国民年金
10. 市役所へのアクセス・窓口案内
11. よくある質問



②



知りたい項目を選んでください。
選択肢になれば、左下のキーボード
ボタンを押して、質問を入力してくだ
さい。

1. 生活費に関する事
2. 仕事に関する事
3. 経営・事業資金に関する事
- 4. 高齢者福祉に関する事**
5. 障害者福祉に関する事
6. 子ども・子育てなどに関する事
7. 心や身体の悩みに関すること
8. にほんごいがいでのとあわせさき
(日本語以外での問い合わせ先)
9. 市民活動に関する事
10. 住まいに関する事(ごみの処理、騒音等)



③



知りたい項目を選んでください。
選択肢になれば、左下のキーボード
ボタンを押して、質問を入力してくだ
さい。

1. 介護サービス利用の手続きについて
知りたい。

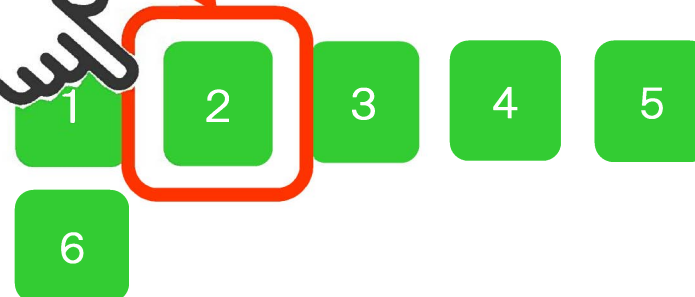
2. 親の介護について相談したい。

3. 認知症について知りたい。

4. 健康づくり・介護予防について
知りたい。

5. お金の管理について相談したい。

6. 高齢者虐待について相談したい。



④



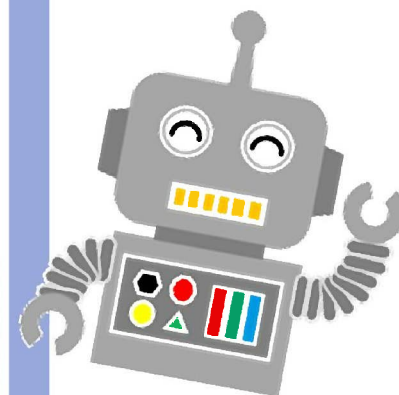
川崎市には、「地域包括支援センター」という、地域で暮らす高齢者の皆さまを、さまざまな面から支えるための相談機関がございます。

お住まいの地域を担当している地域包括支援センターに、一度御相談いただければと思います。

[\[https://www.city.kawasaki.jp/kurashi/category/23-1-11-2-5-0-0-0-0-0.html\]](https://www.city.kawasaki.jp/kurashi/category/23-1-11-2-5-0-0-0-0-0.html)

川崎市：地域包括支援セ…

本文へ モバイル川崎 English
中文簡体 中文繁體 한글 Por...



川崎市公式 ホームページ からもご利用 いただけます

The screenshot shows the official website of Kawasaki City. At the top, there are navigation links for language (Japanese, English, etc.) and site map. Below the header, there's a section for COVID-19 information with icons for the infection summary page, city infection status, and vaccination. A red banner at the top right contains emergency information for November 11th regarding COVID-19 cases. The main content area features a video player and a section for the district office homepage. A yellow circle highlights the 'AIチャットボット' (AI Chatbot) icon in the footer. A red box highlights the chatbot interface, which includes a text input field and a '送信' (Send) button. A white arrow points from the chatbot icon in the footer to the chatbot interface.

川崎市
KAWASAKI CITY

〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地 電話：044-200-2111(代表) 西金沢と接国

新型コロナウイルス感染症情報

新型コロナウイルス感染症総合ページ

市内の感染状況

ワクチン接種

緊急情報 11月11日
川崎市内の新型コロナウイルスに感染した患者等の発生状況

区役所ホームページ

川崎市AIチャットボット

毎日のお知らせに関する情報

サンキューコールかわさき
044-200-3939
(市税に関するお問合せ・ご相談)

AIチャットボットに聞く

ピックアップ情報

【最新のお知らせ】新型コロナワクチン接種についてのお知らせ

新型コロナワクチンの無断キャンセルや二重予約はしないでください

新型コロナワクチン接種券が届かないまたは紛失してしまった方や
川崎市に転入された方へ

市長の部屋
市議会
報道発表資料
入札情報
令和元年東日本台風

相談先につながら きっかけの一つ

どこに相談してよいかわからない場合の参考に

相談機関や相談を受ける機会の
ある方にも利用していただき、

悩みや困りごとが適切な相談先につながるよう、内容を充実させていきます

川崎市「AIチャットボット」は、
市ホームページ

又は
市公式LINE
からご利用ください！

