

かわさきコロナ情報(動画特設ページ)

#55 令和3年 11 月 19 日 ~AI チャットボットによる「悩み・困りごと相談」を開始~

11 月 19 日金曜日かわさきコロナ情報をお伝えします。

今日は、コロナの感染状況ということではなくて、「悩み・困りごと相談」についてお話をさせていただきたいと思います。コロナをきっかけとして困りごとが増えた、困りごとを抱えている人が増えていると思いますし、また、外出抑制や地域活動がなかなか以前のようにできないということで、困りごとが相談につながりにくい状況に陥っているのではないかなと感じています。そこで、「誰一人取り残さない安心のネットワーク」をつくっていきましょうということで、川崎市では、引き続き地域包括ケアシステムの構築を、更に進めてまいります。その一環として、先ほどの「悩み・困りごと相談」を、AI チャットボットを使って相談を受ける取組を始めます。

どういふものかといいますと、まず「川崎市 LINE 公式アカウント」に登録していただくということですが、もう御存知の方はいらっしゃると思いますが、LINE のページからまず「友だち追加」を押していただくと「検索」が出てきますので、「検索」を押していただいて、続いて LINE の ID を入力していただく、「@kawasakicity」と入力していただきますと、川崎市の公式 LINE のアカウントが出てまいりますので、これを「追加」というところをクリックしていただきますと、「川崎市 LINE 公式アカウント」に登録することができます。

「川崎市 LINE 公式アカウント」の右上のところ、「AI チャットボット」と書いてあるところをクリックしていただきますと、いろいろなものが出てきます。例えば、子育てのことや税金のことやゴミのことなどいろいろなメニューがあるんですが、今回、新たに追加したメニューが「悩み・困りごと相談」というところなんです。一番上にありますので、1 番を押してみてください。そうしますと、様々な困りごとに関するカテゴリーができます。仕事に関することや子ども子育てに関すること、心や体の悩みに関することなどいっぱい出てきますが、今日は試しに 4 番の「高齢者福祉に関すること」というものを押していただきますと、こういったいろいろなメニューが出てきます。「介護サービス利用の手続きについて知りたい」とか。2 番の「親の介護について相談したい」というところをクリックしてみます。そうすると、川崎市内には「地域包括支援センター」という様々な面から支えるための相談機関がありますと表示されます。介護の親の介護について何か相談したいというのは地域包括支援センターというところがあるんだということを知ることができます。

実際に、御自身のお住まいの地域のどこに地域包括支援センターがあるんだろうなというところをまたクリックしていただきますと、そのホームページに飛んでいくようになりますので、そこでまた見ていただければと思います。

このように、子育てに関することとか仕事に関すること、いろいろなメニューがありますので、こういう困りごとがあるんだよなっていうのを相談先につながるきっかけにさせていただきたいなと思います。

この LINE でなくても、ホームページでも同じようなことができます。川崎市のホームページのトップページの左側のところに「AI チャットボット」と書いてありますので、そこをクリックしていただくと、LINE と同じようなことができますので、そちらでもできますから試してみてください。

先ほど申し上げたように、困ったなあと、悩んでるということが相談先につながるきっかけのひとつに是非使ってみていただければと思います。

相談機関の方や私なんかもそうですけど、相談を受ける立場の方、民生委員の方やいろんな方が地域の中にいらっしゃいますが、そうした方も是非触ってみていただいて、こういう相談はこういうところに相談先があるんだということを伝えられるきっかけになると思いますので、是非触ってみていただければと思います。いろいろな内容の悩みごと・困りごとあるかと思います。さらに適切な相談先につながるようこれからも内容はどんどん充実させていきたいと思いますので、よろしくお願ひしたいと思います。

今日は悩みごと・お困りごとについて相談先をこういうふうに見つけることができますということを御紹介させていただきました。是非、お気軽に使っていただければと思います。今日は以上になります。