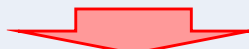


<p>趣旨</p>	<p>アンケートを通じて、<u>市民の本市施設に対する認識や状況等を把握</u>。</p> <p style="text-align: center;"></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「<u>資産マネジメント第3期実施方針</u>」策定にあたり、<u>分析結果を参考</u>にする。 ・ワークショップや施設のあり方検討など<u>様々な場面で、参考資料として活用</u>。
<p>対象</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・住民基本台帳より無作為に抽出した<u>18歳以上の市民の方3,000人</u> (<u>回答率50%程度</u>を目標、<u>各区100人以上の回収</u>を目指す)
<p>調査・回収方法</p>	<p>郵送もしくはインターネットを想定</p>
<p>構成</p>	<p>【アンケートの趣旨、回答にあたっての基礎情報等の提示】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの趣旨、対象等について ・本市公共施設を取り巻く現状と課題 等 (←提示する基礎情報の内容については、今後検討) <p>【フェイスシート】</p> <p>回答者の<u>年齢</u>／<u>居住している地区</u>／<u>居住年数</u>／<u>職業</u>／<u>通勤・通学先</u> (市内か市外か) ／<u>家族構成</u></p> <p>【アンケート設問項目】</p> <p>(→設問項目イメージにつき、次ページ以降参照)</p>

市民アンケートについて(設問項目イメージ)

【公共施設の利用状況に関する設問例】

◆過去1年間に、川崎市の公共施設をどのくらい利用していますか。

	1.よく利用している (週1回以上利用)	2.時々利用している (月1回以上利用)	3.たまにしか利用しない (年に数回程度利用)	4.利用したことがない
市民活動施設	1	2	3	4
図書館	1	2	3	4
体育施設	1	2	3	4
...	1	2	3	4

◆前問で3又は4と回答した理由を教えてください。

	1.施設の存在や サービス内容を知 らない	2.利用する必要 性がない	3.サービス, 利用 時間などの条件が 合わない	4.他の自治体や 国, 民間の施設を 利用している	5.住まいからの距 離が遠い
市民活動施設	1	2	3	4	5
図書館	1	2	3	4	5
体育施設	1	2	3	4	5
...	1	2	3	4	5

分析・活用
イメージ

年齢階層、家族構成等の属性に応じた、主要な施設分類ごとの利用状況とその背景・要因に関する傾向の把握につなげる。

市民アンケートについて(設問項目イメージ)

【今後の公共施設のあり方に関する基本的な視点に関する設問例】

◆財政状況や将来の人口構造の変化等を鑑みると、将来的に求められる公共施設の量や質を踏まえつつ、施設のあり方について考えていく必要があります。公共施設のあり方を考えるにあたり、どのような視点を重視・優先して検討を進めていくべきと考えますか。

- 1 施設の周辺地域の人口動向や見通し <需要と供給のバランス>
- 2 施設の運営コストに対する効果（利用頻度、採算性等） <費用対効果>
- 3 施設の老朽度・耐震性 <施設の安全性>
- 4 施設の防災拠点性 <避難所機能>
- 5 各区における施設配置のバランス <公平性>
- 6 提供されるサービスの民間代替性の程度 <サービス実施主体の見直し>
- 7 施設の交通利便性 <立地場所>
- 8 その他（ ）

分析・活用
イメージ

・公共施設のあり方（配置等の考え方）を検討する際に市民が重視する視点について、市民全体及び属性ごとの大まかな傾向を把握する。
・資産マネジメント第3期実施方針における資産保有の最適化の記載にあたり、分析結果から得られた傾向を参考にする。

市民アンケートについて(設問項目イメージ)

【居住する地域の公共施設に対する満足度・重要度に関する設問例】

◆お住まいの地域における各公共施設について、機能や使い勝手、利便性などの面でどの程度満足していますか。また、その施設についてどの程度重要と考えますか（6段階評価）。

市民活動施設	満足度	(満足) 6—5—4—3—2—1 (不満) その理由〔 〕
	重要度	(重要) 6—5—4—3—2—1 (重要でない) その理由〔 〕
図書館	満足度	(満足) 6—5—4—3—2—1 (不満) その理由〔 〕
	重要度	(重要) 6—5—4—3—2—1 (重要でない) その理由〔 〕
体育施設	満足度	(満足) 6—5—4—3—2—1 (不満) その理由〔 〕
	重要度	(重要) 6—5—4—3—2—1 (重要でない) その理由〔 〕
...	満足度	(満足) 6—5—4—3—2—1 (不満) その理由〔 〕
	重要度	(重要) 6—5—4—3—2—1 (重要でない) その理由〔 〕

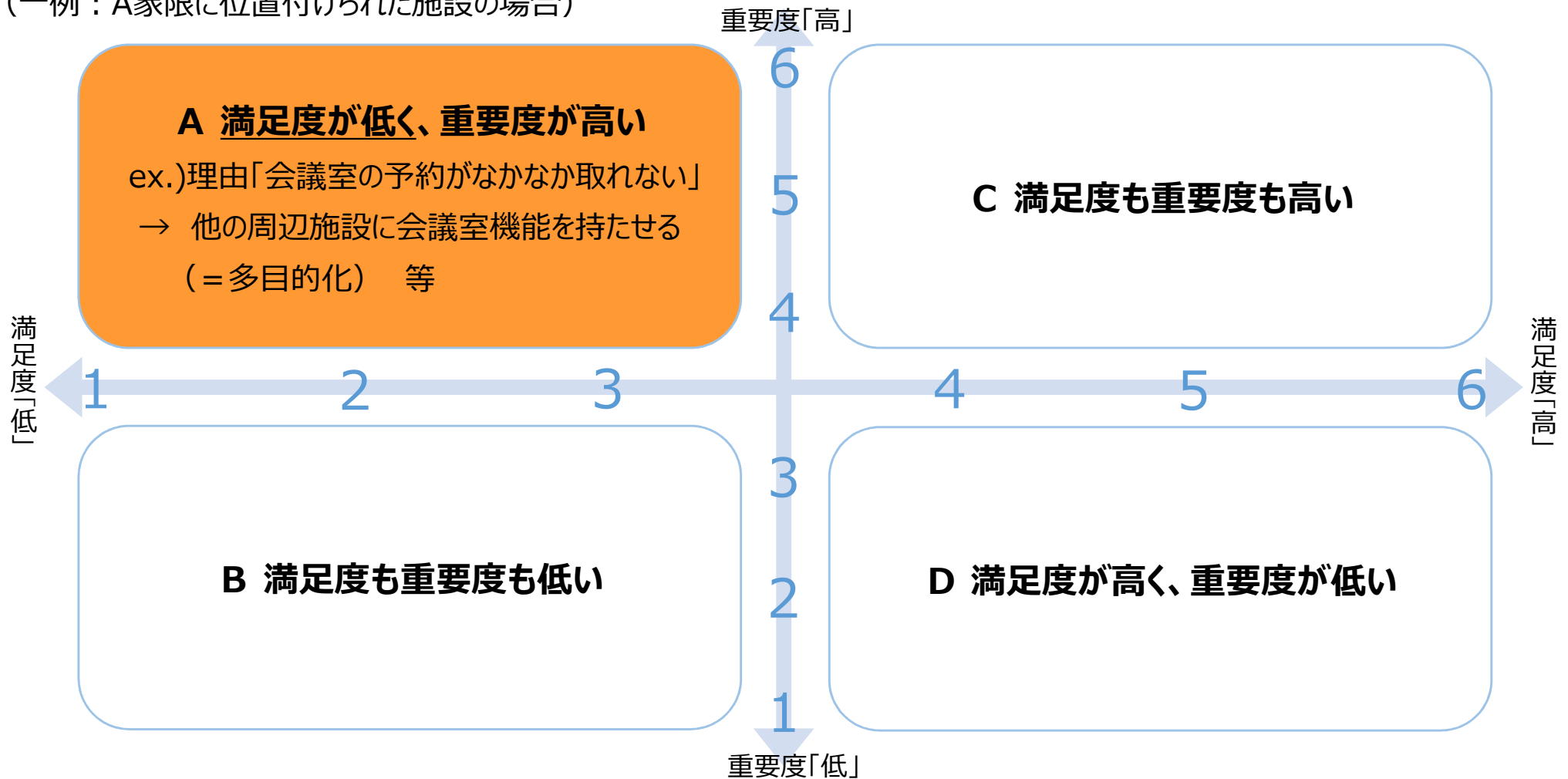
市民アンケートについて(設問項目イメージ)

【居住する地域の公共施設に対する満足度・重要度に関する設問例】

分析・活用
イメージ

- ・満足度と重要度の2軸により4つの象限に分類し、施設(機能)に対する市民の認識・捉え方を把握する。
- ・各象限に振り分けられた要因・背景を分析し、あり方等を検討する上での参考資料とする。

(一例：A象限に位置付けられた施設の場合)



資産マネジメントゲームについて

資産マネジメント第3期取組期間（令和4年度～令和13年度）の短期的期間（5年）において、庁内における資産保有の最適化の考え方の浸透を図るとともに、資産保有の最適化等について市民が理解を深めるため、「資産マネジメントゲーム」を実施する。

（資産マネジメントゲームの概要）

限られた予算の中で、少子高齢化に対応した市民サービスの提供を行うための公共施設の最適配置を考えるゲーム。

参加者が施設の複合化や統廃合により最適配置を考えることで、本市資産マネジメントにおける「**資産保有の最適化**」の理解に繋がるもの。（2・3ページ参照）

【令和3年度 本市における実施内容（案）】

1 概要

- 本市から**資産マネジメントの取組及び第3期実施方針に関する説明**
- 資産マネジメントゲーム**の実施
（合計3時間程度）

2 対象

- 「本市市民」及び「本市職員」**
- 本市を**南部（川崎区・幸区）・中部（中原区・高津区・宮前区）・北部（多摩区・麻生区）に区域分け**
- 各区域30名程度**の参加→1グループ4名、7～8グループを想定

資産マネジメントゲームについて

<資産マネジメントゲームのイメージ>

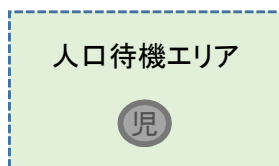
児 : 児童

高 : 高齢者

¥ : 予算

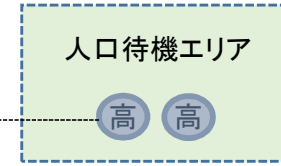
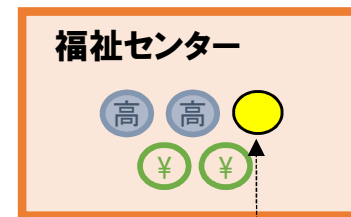
○ : 空きスペース (児童または高齢者が移動可能)

(A地区)



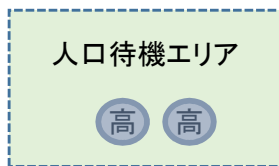
異なる地区の施設
への移動も一度
限りで可能

(B地区)



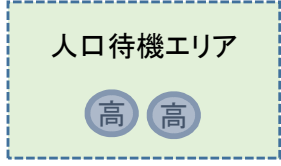
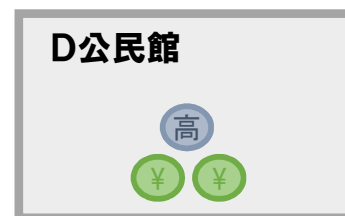
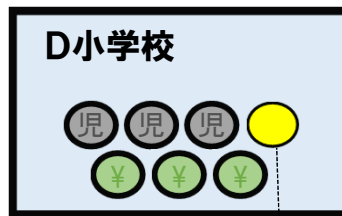
空きスペースがある場合、
その施設への児童または
高齢者の移動が可能

(C地区)



移動により施設に人
がいなくなった場合、
施設の除却、他用途
の施設建設が可能
(除却した施設に要し
ていた予算を再び活
用可)

(D地区)



空きスペースがある場合、他機
能 (上記の場合、高齢者に関
する機能) の複合化が可能

資産マネジメントゲームについて

【資産マネジメントゲームの目標】

最小限の予算で、**最大限の施設利用**を図ること

⇒そのためには、**公共施設の廃止・新設、複合化**を行うことが必要

施設の複合化等、「資産保有の最適化」に関する理解の促進

今後、

- **川崎市特有の事情**の加味（2030年度まで人口が増加、学校と住宅で全施設の7割など）
- 児童、高齢者に関する施設の新たな設定
- 転用、多目的化、集約といった**資産保有の最適化の要素追加**（現状、複合化のみ）
- 「利用率向上カード」のような、**施設の利用者数の上限を増加**させる要素の追加

など、**本市の状況**も踏まえ、かつ**資産保有の最適化についての理解をより深めてもらえるような「川崎市版資産マネジメントゲーム」**作成に向けた取組を推進

市民アンケート及び資産マネジメントゲームのスケジュール

<今後のスケジュール（予定）>

公共施設マネジメント推進委員会にていただく御意見を踏まえ、次のようなスケジュールを予定しています。

【市民アンケート】

8月頃まで内容検討・実施準備を行い、9月頃に調査実施（1か月程度）。調査後、結果を分析。

【資産マネジメントゲーム】

上半期に開催準備を進め、上半期末～下半期にかけての開催を予定。

項目	令和3年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
資産 マネジメント 第3期実施方針	第3期方針方向性 (案)公表	方向性の検討、調整			第3期方針方向性 公表	素案の検討、調整 (個別施設に関する記載の 検討)		第3期方針素案公表	方針案策定作業		第3期方針案公表	第3期方針策定
		資産保有の最適化 フローの検討				パブコメ 実施						
市民アンケート	内容検討（項目・対象等）					実施	分析					
		準備・事前調整										
資産マネジメント ゲーム (ワークショップ)	内容検討 ※職員向け及び市内3か所で		開催準備（詳細調整・広報・ 参加者募集等）			実施						
公共施設 マネジメント 推進委員会		第1回			第2回			第3回		第4回		