

令和2年度川崎市都市イメージ調査 調査結果（治安イメージ関連抜粋）

総務企画局
シティプロモーション推進室
ブランド戦略担当

 KAWASAKI CITY

調査概要

1. 調査の目的

川崎市シティプロモーション戦略プラン(平成26年度策定)の目標である「市民の『川崎への愛着・誇り(シビックプライド)』の醸成」と「川崎市の対外的な認知度やイメージの向上」の達成に向け、プランの成果指標の現状を確認し、魅力情報の効果的な発信に向けた基礎的なデータを収集・分析することを目的として実施しました。

2. 調査の方法

- | | |
|----------|------------------------|
| ① 調査の地域 | 神奈川県、東京都、千葉県、埼玉県 |
| ② 調査の対象者 | 上記地域に居住する15歳以上の男女個人 |
| ③ 標本数 | 4,000標本 |
| ④ 調査方法 | 調査モニターを用いた地域別インターネット調査 |
| ⑤ 調査期間 | 令和3年1月18日(月)～2月1日(月) |

<集計・分析に際しての地域区分>

- | | |
|--------|---|
| ① 川崎市 | 市内の7区に居住している方 |
| ② 隣接都市 | 東京都の大田区、世田谷区、狛江市、調布市、稲城市、多摩市、町田市の各区市、および、横浜市の鶴見区、港北区、都筑区、青葉区の各区に居住している方 |
| ③ 横浜市 | 鶴見区、港北区、都筑区、青葉区以外の横浜市に居住している方 |
| ④ 一都三県 | 東京都(大田区、世田谷区、狛江市、調布市、稲城市、多摩市、町田市を除く)、神奈川県(横浜市、川崎市を除く)、千葉県、埼玉県に居住している方 |

※注意事項

・報告書で使用されている数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、報告書内の数値の合計が100.0%にならない場合や、複数の項目の数値の合計が本文中の数値と一致しない場合があります。

 KAWASAKI CITY

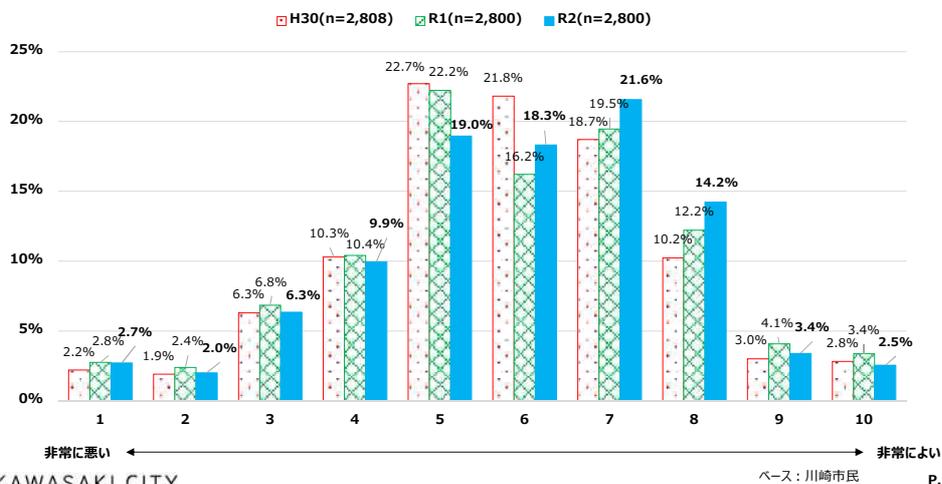
P.1

川崎市のイメージ評価 (市・地域別)

- ・イメージ評価
- ・川崎市の詳細イメージ

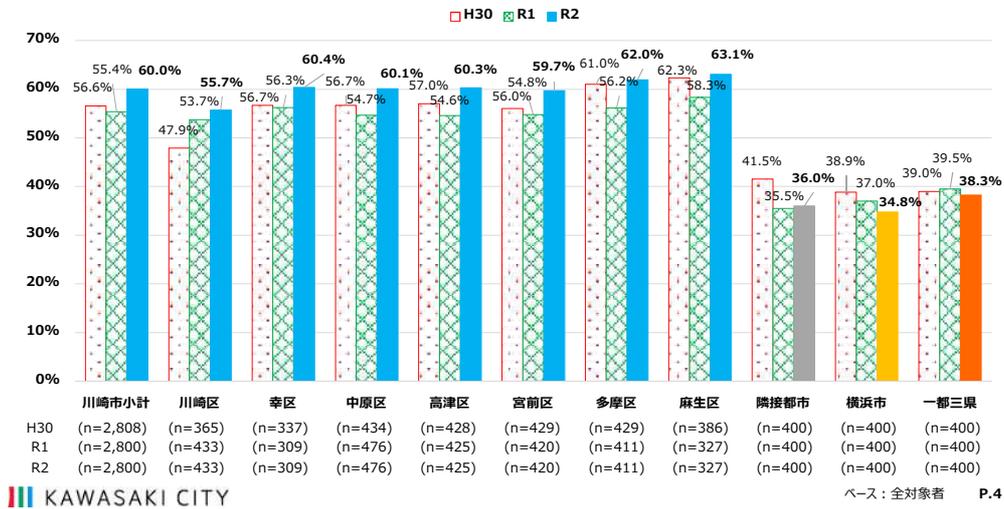
川崎市民による川崎市のイメージ評価の分布

- ・「7」点と「8」点の評価割合が上昇傾向、「5」点の評価割合が低下傾向となっています。
- ・川崎市のイメージについて良い評価をした人(「6」点～「10」点の評価割合の合計)は、今年度は60.0%となっており、昨年度(55.4%)から4.6ポイント増加しています。
- ・平均点は5.9ポイントです。(R1は5.8ポイント、H30は5.8ポイント)



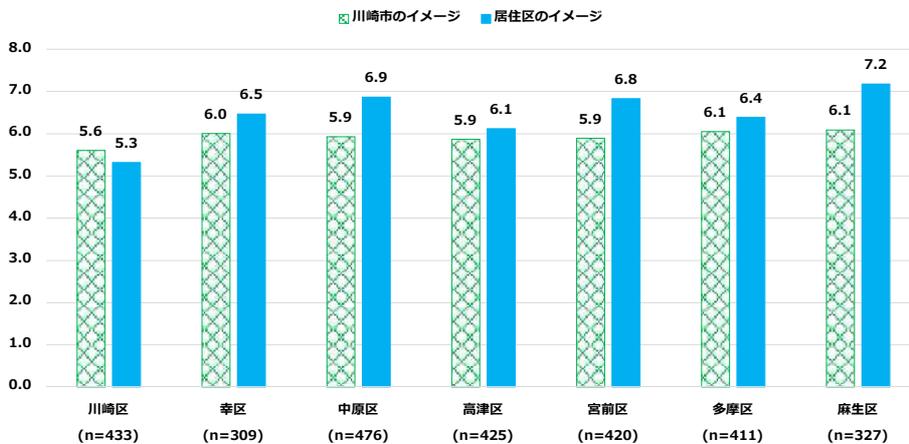
居住地域別川崎市のイメージ

- 川崎市民の居住地別での川崎市のイメージ評価(「6」点～「10」点の評価割合の合計)は、全ての区で増加しています。
- 川崎市以外の地域での川崎市のイメージ評価は、昨年度から横浜市と一都三県で減少しています。



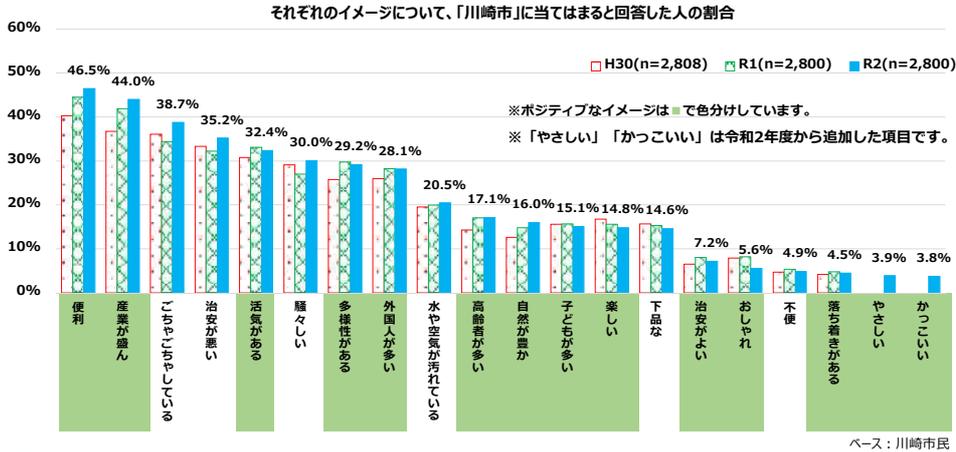
川崎市民による川崎市と居住区のイメージの比較

- 川崎市民に川崎市と居住区(自身がお住まいの区)のイメージを10段階評価(1:非常に悪い～10:非常によい)してもらい、その評価の平均点をスコアとして、比較しています。
- 川崎区以外の区では、居住区のイメージが川崎市のイメージよりも高くなっています。



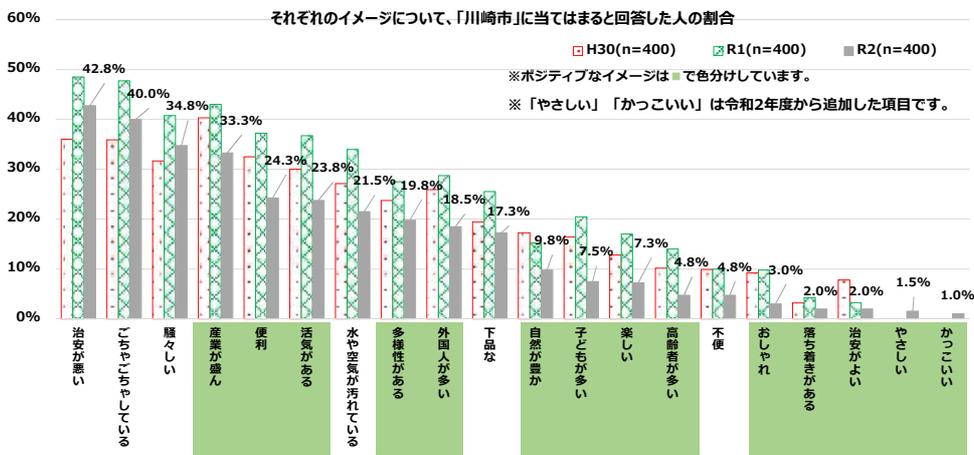
川崎市民による川崎市の詳細イメージ

- 都市イメージ調査では、具体的なイメージ項目のリストを提示して、川崎市について当てはまるものを選んでもらっています。
- 川崎市民による評価割合上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「便利」(46.5%)、「産業が盛ん」(44.0%)、「ごちゃごちゃしている」(38.7%)、「治安が悪い」(35.2%)、「活気がある」(32.4%)、となっています。
- 昨年度に比べ「ごちゃごちゃしている」が4.3ポイント、「治安が悪い」が3.0ポイント増加しています。「便利」、「産業が盛ん」は上昇傾向となっています。



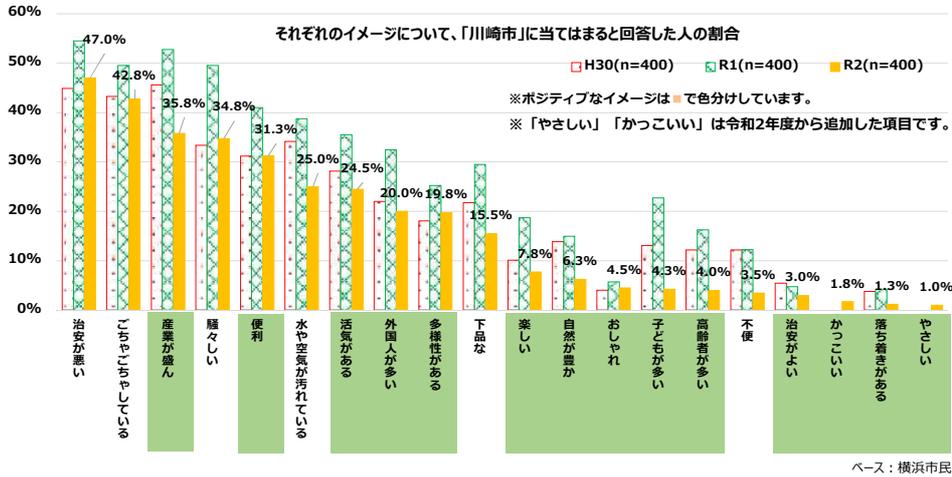
隣接都市居住者による川崎市の詳細イメージ

- 隣接都市居住者による評価割合上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「治安が悪い」(42.8%)、「ごちゃごちゃしている」(40.0%)、「騒々しい」(34.8%)、「産業が盛ん」(33.3%)、「便利」(24.3%)、となっています。



横浜市民による川崎市の詳細イメージ

- 横浜市民による評価割合上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「治安が悪い」(47.0%)、「ごちゃごちゃしている」(42.8%)、「産業が盛ん」(35.8%)、「騒々しい」(34.8%)、「便利」(31.3%)、となっています。

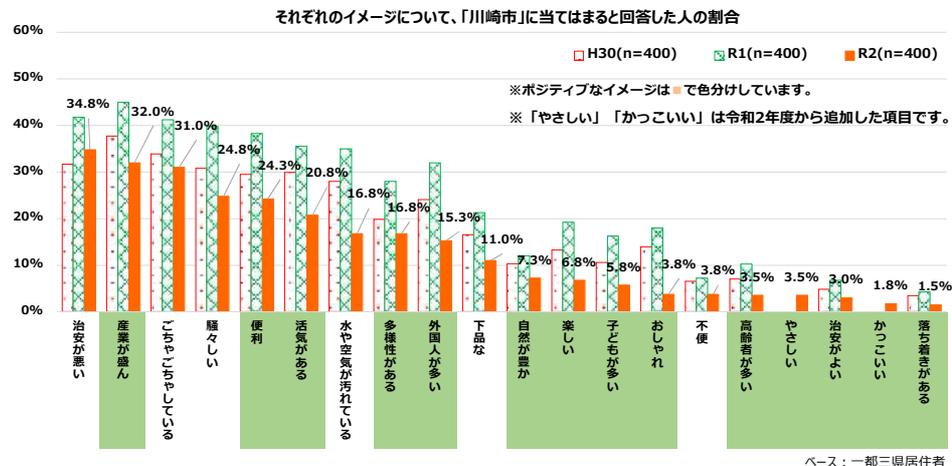


KAWASAKI CITY

P.8

一都三県居住者による川崎市の詳細イメージ

- 一都三県居住者による評価割合上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「治安が悪い」(34.8%)、「産業が盛ん」(32.0%)、「ごちゃごちゃしている」(31.0%)、「騒々しい」(23.8%)、「便利」(24.3%)となっています。

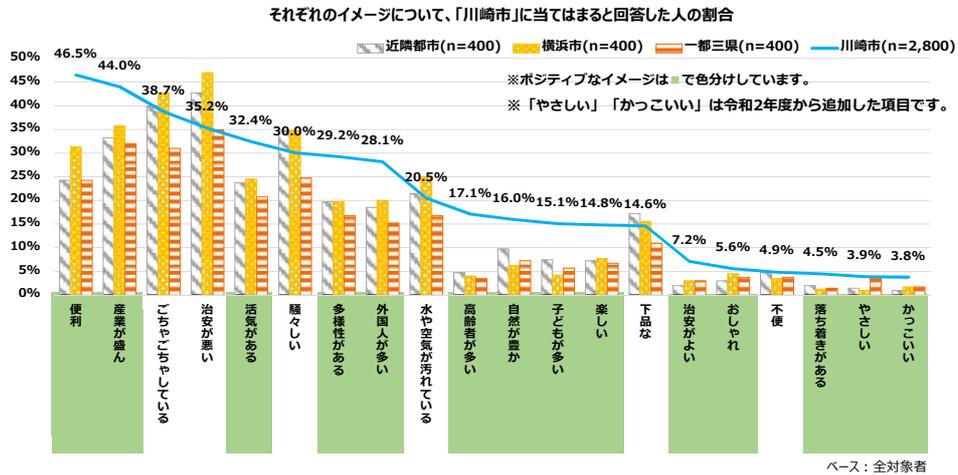


KAWASAKI CITY

P.9

居住地域別川崎市の詳細イメージ

- 主なイメージの中で、「産業が盛ん」「ごちゃごちゃしている」「治安が悪い」などのイメージは全ての地域で高い回答割合となっています。
- 「便利」「産業が盛ん」「活気がある」「多様性がある」「外国人が多い」などのイメージでは、川崎市民の回答割合が高くなっています。



KAWASAKI CITY

P.10

川崎市における治安イメージ分析

■分析項目

- ・川崎市及び居住区の治安イメージ
- ・川崎市における治安イメージの要因
- ・治安イメージの一般的要因
- ・川崎市及び居住区における治安イメージの具体的要因
- ・川崎市における治安イメージ別分析
 - ・年代
 - ・性別
 - ・居住年数
 - ・イメージ評価
 - ・シビックプライド
 - ・「居住」「来訪」推奨度
 - ・川崎市の詳細イメージ
 - ・川崎市に将来望むイメージ

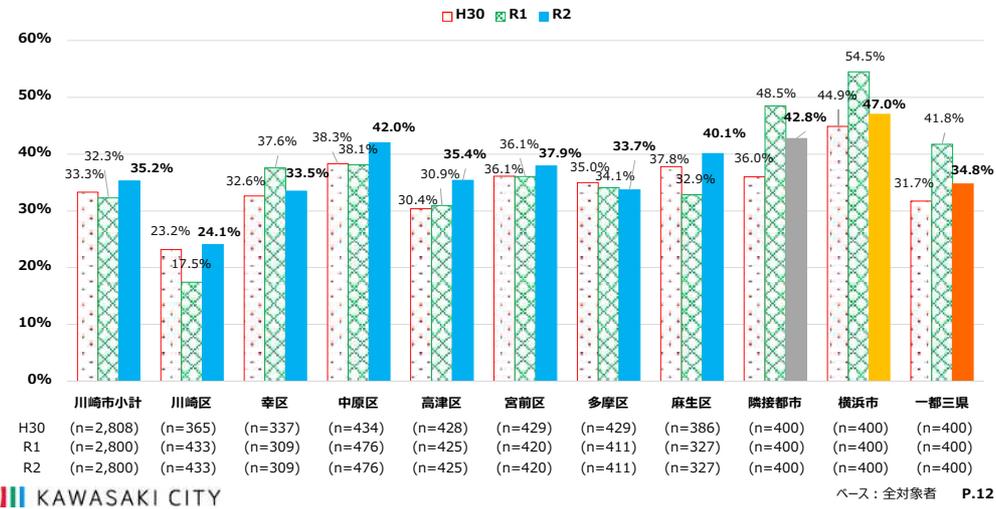
KAWASAKI CITY

P.11

居住地域別 川崎市の治安イメージ

※川崎市の具体的なイメージ項目のリストから、「治安が悪い」と選択した人の割合

- 川崎市の具体的なイメージ項目のリストから、「治安が悪い」と選択した人の割合です。
- 川崎市内で「治安が悪い」を選択した人の割合が最も多い区は、中原区の42.0%で、最も少ない区は、川崎区の24.1%となっています。
- 隣接都市と横浜市では、「治安が悪い」を選択した人の割合が川崎市よりも多くなっています。

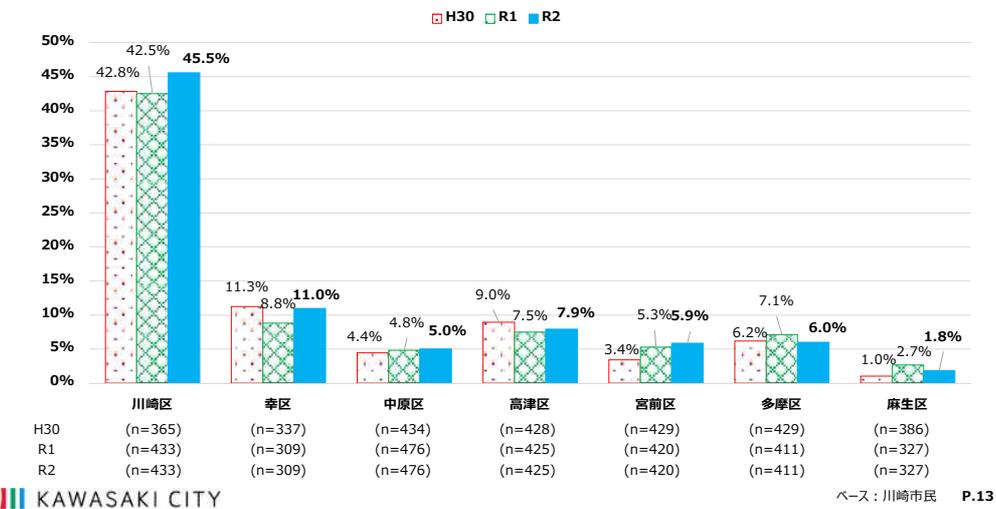


KAWASAKI CITY

居住地域別 居住区の治安イメージ

※居住区の具体的なイメージ項目のリストから、「治安が悪い」と選択した人の割合

- 居住区の具体的なイメージ項目のリストから、「治安が悪い」と選択した人の割合です。
- 「治安が悪い」を選択した人の割合が最も多い区は、川崎区の45.5%で、最も少ない区は、麻生区の1.8%となっています。
- 川崎区以外の区では、「治安が悪い」を選択した人は1割前後となっています。



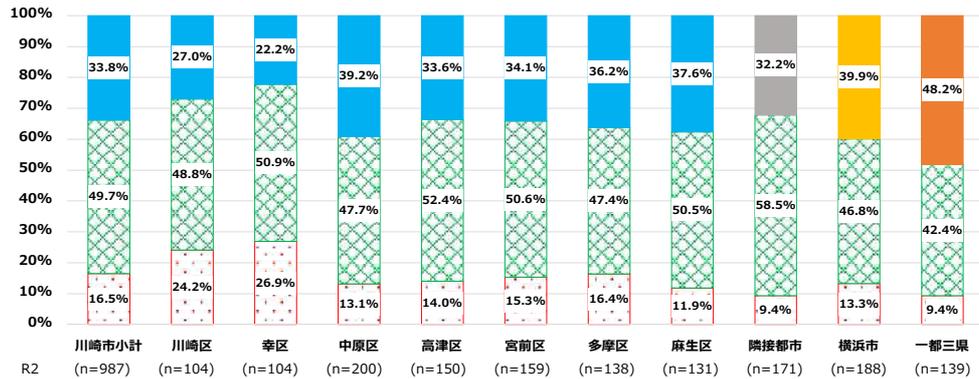
KAWASAKI CITY

居住地域別 川崎市における治安イメージの要因

- 川崎市の持つイメージとして「治安が悪い」と回答した人に対し、川崎市の「治安が悪い」と考えた要因を選んでもらっています。
- 川崎市民で、被害にあうなど直接的要因で「治安が悪い」と選択した人の割合①は16.5%、伝聞など間接的要因で「治安が悪い」と選択した人の割合②+③は、83.5%となっています。

① ② ③

- 自分や身近な人が被害にあったり、あいそになるなど、治安の悪さを実際に経験したから
- 自分や身近な人は被害にあっていないが、被害の現場を見たり、被害にあった人から経験を聞いたり、新聞やニュースなどで事件の報道を見聞きしたから
- 自分や身近な人は被害にあっていないが、治安が悪いらしいと人から聞いたり、テレビやインターネットなどで悪く言われているのを見聞きしたから



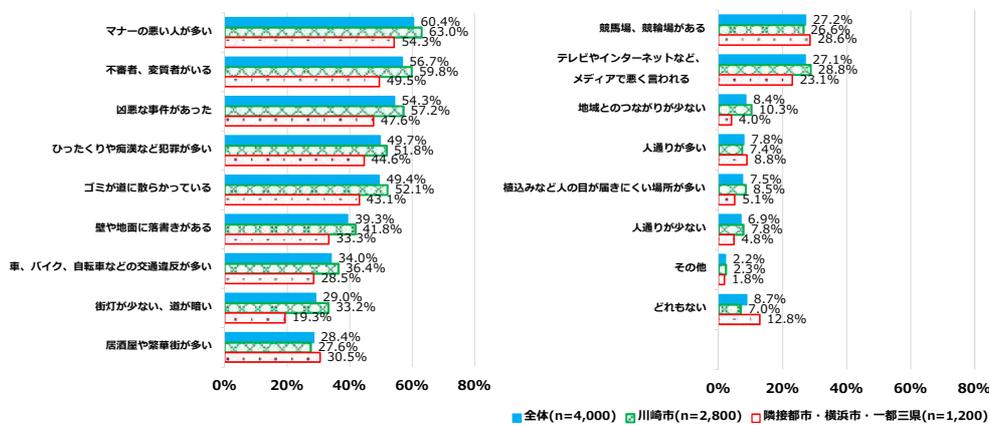
KAWASAKI CITY

ベース：全対象者 P.14

居住地域別 治安イメージの一般的要因

- どのような状況を見聞きすると「治安が悪い」というイメージになるか、一般的に当てはまるものを選んでもらっています。
- 全回答者の上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「マナーの悪い人が多い」(60.4%)、「不審者、変質者がいる」(56.7%)、「凶悪な事件があった」(54.3%)、「ひったくりや痴漢など犯罪が多い」(49.7%)、「ゴミが道に散らかっている」(49.4%)、となっています。

治安イメージの一般的要因



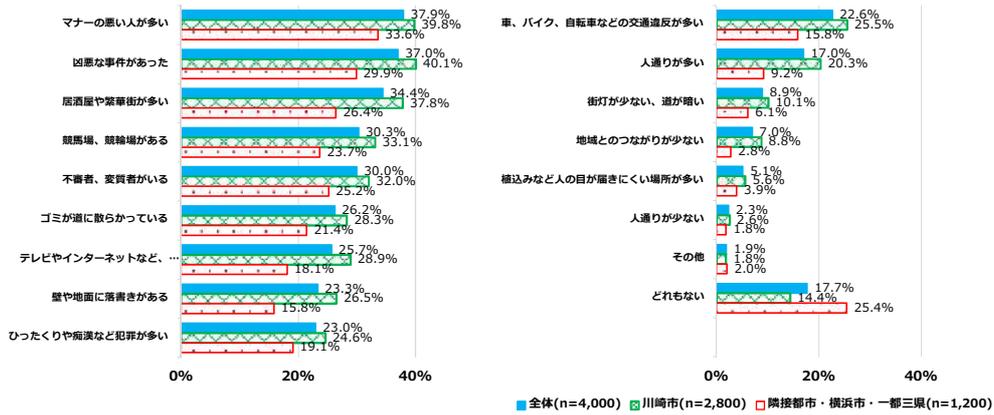
KAWASAKI CITY

ベース：全対象者 P.15

居住地域別 川崎市における治安イメージの具体的要因

- 川崎市の治安に関するイメージに対して、悪影響を与えていると思うものを選んでもらっています。
- 全回答者の上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「マナーの悪い人が多い」(37.9%)、「凶悪な事件があった」(37.0%)、「居酒屋や繁華街が多い」(34.4%)、「競馬場、競輪場がある」(30.3%)、「不審者、変質者がいる」(30.0%)、となっています。
- 川崎市民の上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「凶悪な事件があった」(40.1%)、「マナーの悪い人が多い」(39.8%)、「居酒屋や繁華街が多い」(37.8%)、「競馬場、競輪場がある」(33.1%)、「不審者、変質者がいる」(32.0%)、となっています。

川崎市における治安イメージの具体的要因



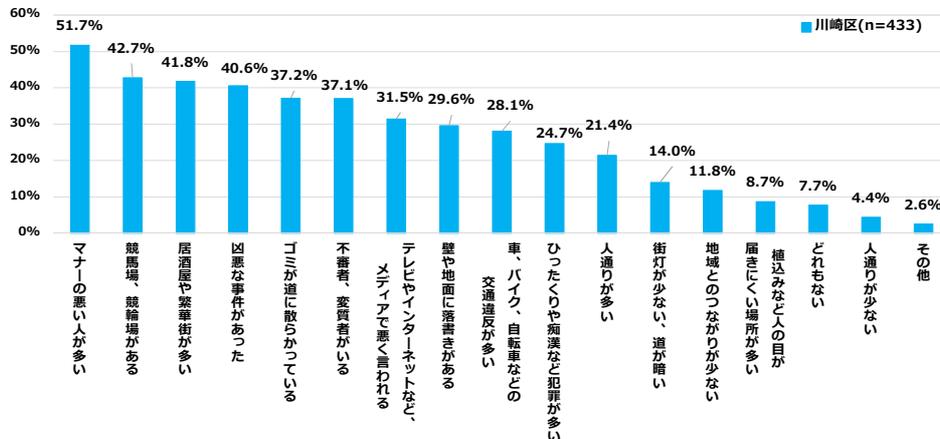
KAWASAKI CITY

ベース：全対象者 P.16

川崎区における治安イメージの具体的要因

- 川崎区の治安に関するイメージに対して、悪影響を与えていると思うものを選んでもらっています。
- 回答者の上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「マナーの悪い人が多い」(51.7%)、「競馬場、競輪場がある」(42.7%)、「居酒屋や繁華街が多い」(41.8%)、「凶悪な事件があった」(40.6%)、「ゴミが道に散らかっている」(37.2%)、となっています。

川崎区における治安イメージの具体的要因



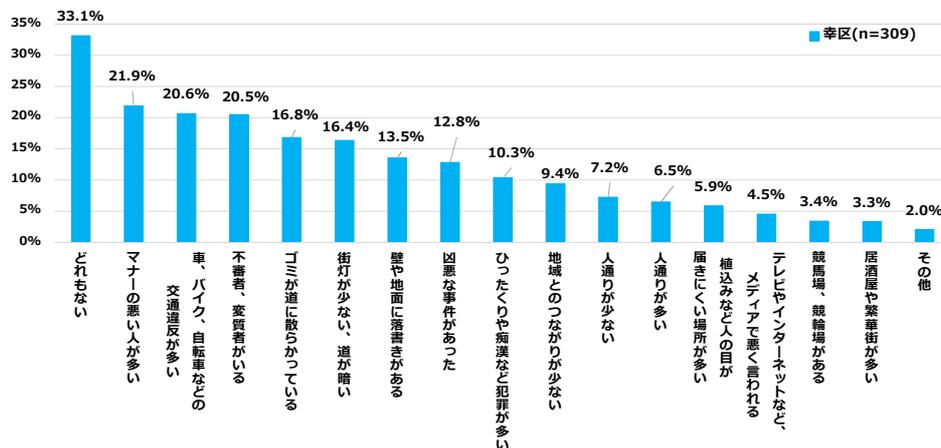
KAWASAKI CITY

ベース：川崎区民 P.17

幸区における治安イメージの具体的要因

- 幸区の治安に関するイメージに対して、悪影響を与えていると思うものを選んでもらっています。
- 回答者の上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「どれもない」(33.1%)、「マナーの悪い人が多い」(21.9%)、「車、バイク、自転車などの交通違反が多い」(20.6%)、「不審者、変質者がいる」(20.5%)、「ゴミが道に散らかっている」(16.8%)、となっています。

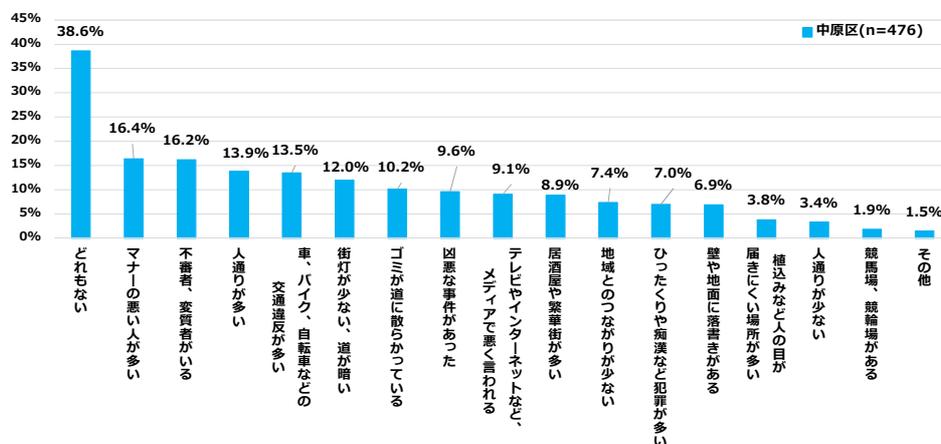
幸区における治安イメージの具体的要因



中原区における治安イメージの具体的要因

- 中原区の治安に関するイメージに対して、悪影響を与えていると思うものを選んでもらっています。
- 回答者の上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「どれもない」(38.6%)、「マナーの悪い人が多い」(16.4%)、「不審者、変質者がいる」(16.2%)、「人通りが多い」(13.9%)、「車、バイク、自転車などの交通違反が多い」(13.5%)、となっています。

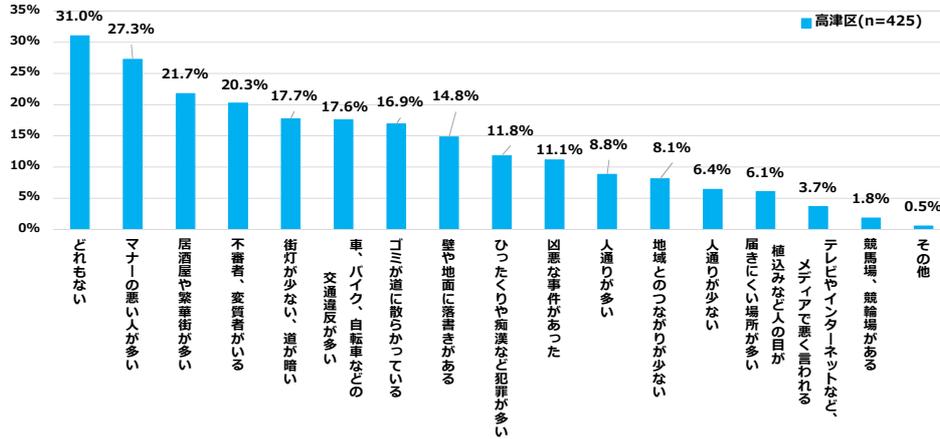
中原区における治安イメージの具体的要因



高津区における治安イメージの具体的要因

- 高津区の治安に関するイメージに対して、悪影響を与えていると思うものを選んでもらっています。
- 回答者の上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「どれもない」(31.0%)、「マナーの悪い人が多い」(27.3%)、「居酒屋や繁華街が多い」(21.7%)、「不審者、変質者がいる」(20.3%)、「街灯が少ない、道が暗い」(17.7%)、となっています。

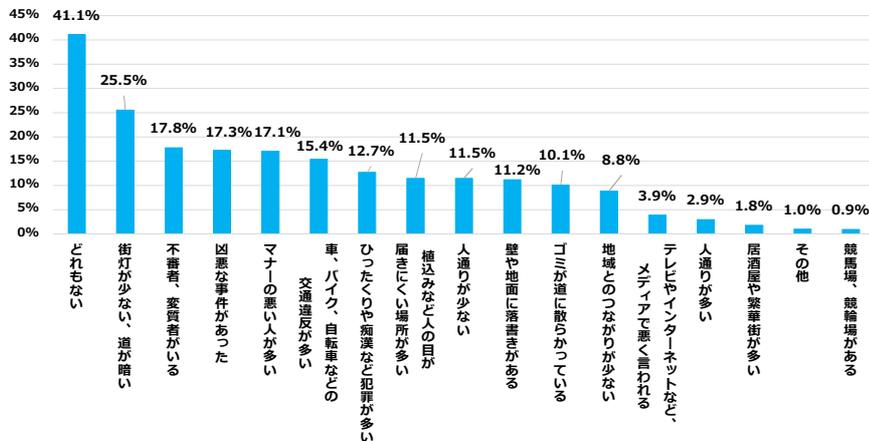
高津区における治安イメージの具体的要因



宮前区における治安イメージの具体的要因

- 宮前区の治安に関するイメージに対して、悪影響を与えていると思うものを選んでもらっています。
- 回答者の上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「どれもない」(41.1%)、「街灯が少ない、道が暗い」(25.5%)、「不審者、変質者がいる」(17.8%)、「凶悪な事件があった」(17.3%)、「マナーの悪い人が多い」(17.1%)、となっています。

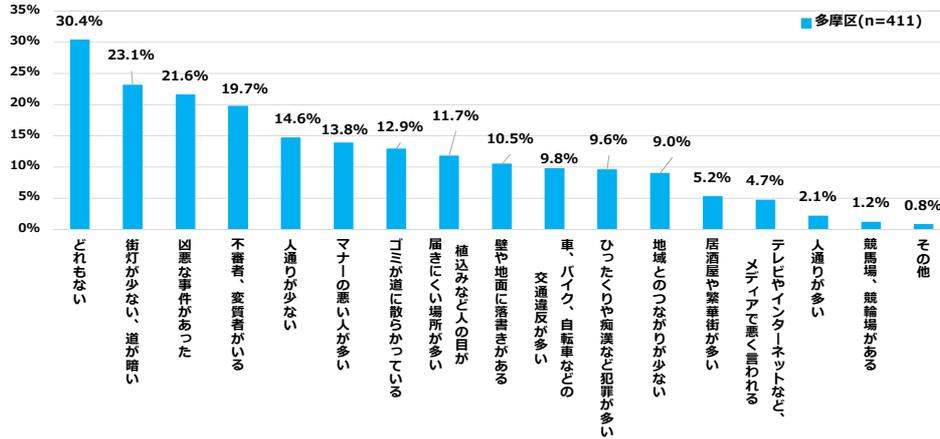
宮前区における治安イメージの具体的要因



多摩区における治安イメージの具体的要因

- 多摩区の治安に関するイメージに対して、悪影響を与えていると思うものを選んでもらっています。
- 回答者の上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「どれもない」(30.4%)、「街灯が少ない、道が暗い」(23.1%)、「凶悪な事件があった」(21.6%)、「不審者、変質者がいる」(19.7%)、「人通りが少ない」(14.6%)、となっています。

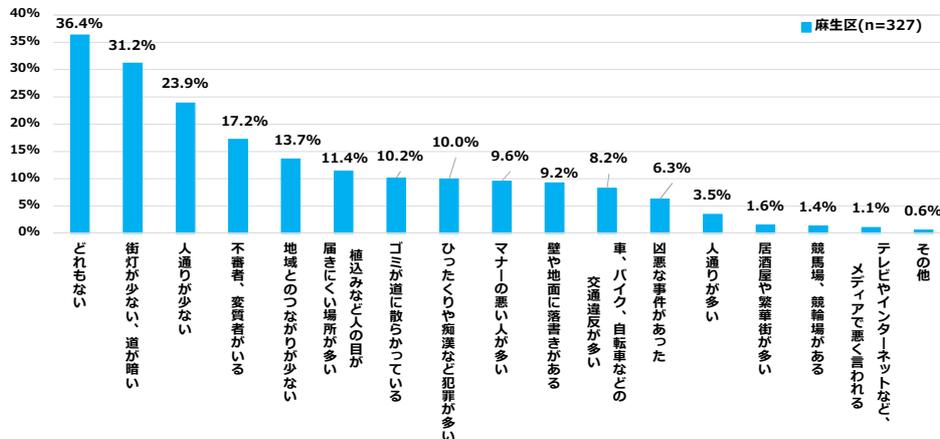
多摩区における治安イメージの具体的要因



麻生区における治安イメージの具体的要因

- 麻生区の治安に関するイメージに対して、悪影響を与えていると思うものを選んでもらっています。
- 回答者の上位5位までをみると、割合が高いものから順に、「どれもない」(36.4%)、「街灯が少ない、道が暗い」(31.2%)、「人通りが少ない」(23.9%)、「不審者、変質者がいる」(17.2%)、「地域とのつながりが少ない」(13.7%)、となっています。

麻生区における治安イメージの具体的要因



川崎市における治安イメージ別分析

川崎市の具体的なイメージ項目のリストを提示して、川崎市について当てはまるものを選んでもらっています。

問：「川崎市」のイメージに当てはまるイメージをすべて選んでください。

・ 選択肢は「どれもない」を含む21問

活気がある・治安がよい・自然が豊か・落ち着きがある・
 便利・おしゃれ・子どもが多い・高齢者が多い・外国人が多い・
 産業が盛ん・楽しい・多様性がある・かっこいい・やさしい
 治安が悪い・下品な・騒々しい・ごちゃごちゃしている
 不便・水や空気が汚れている・どれもない

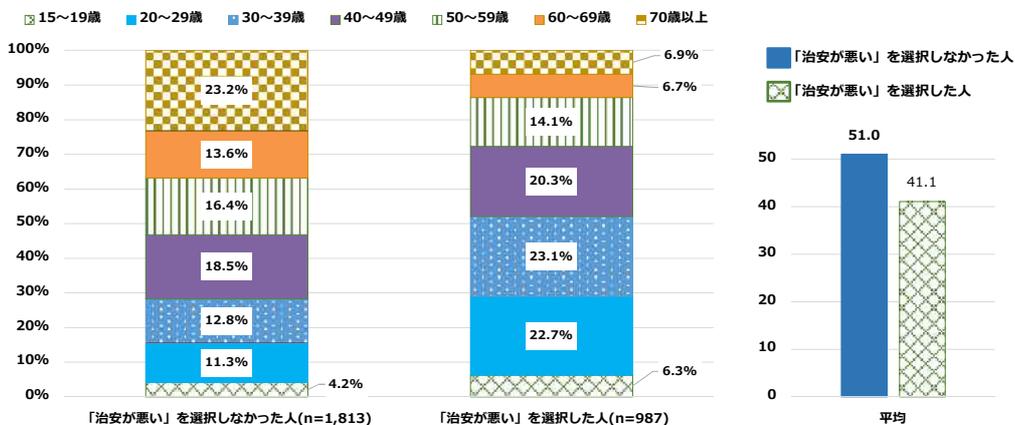


上記設問から「治安が悪い」を選択しなかった人と、選択した人で区分し、分析を実施しました。

年代分布（治安イメージ別）

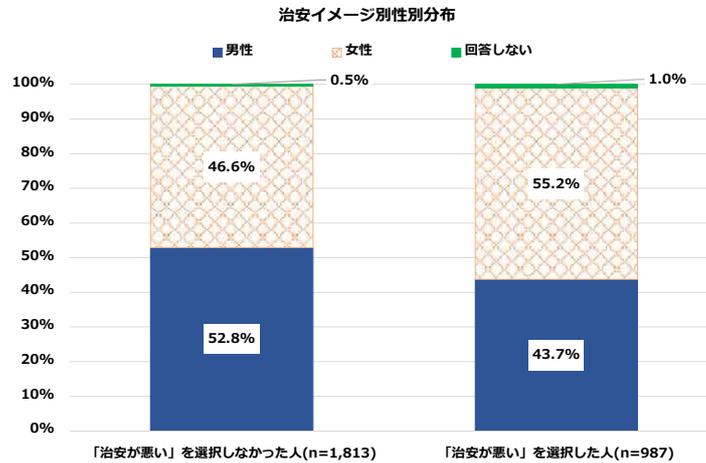
- 治安イメージ別にみると、「治安が悪い」を選択しなかった人では、「70歳以上」（23.2%）が最も多く、「治安が悪い」を選択した人では「30～39歳」（23.1%）が最も多くなっています。
- 平均年齢は「治安が悪い」を選択しなかった人が51.0歳、「治安が悪い」を選択した人が41.1歳となっています。

治安イメージ別年代分布



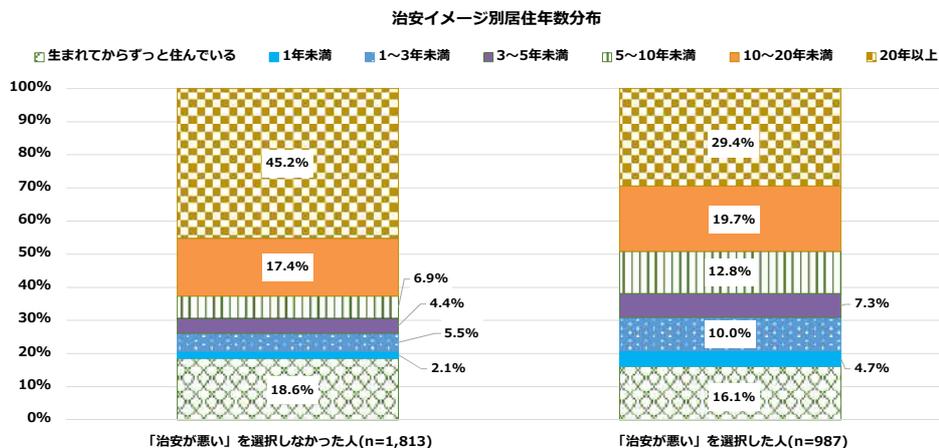
性別分布（治安イメージ別）

- 治安イメージ別にみると、「治安が悪い」を選択しなかった人は男性の割合が高く、「治安が悪い」を選択した人は女性の割合が高くなっています。



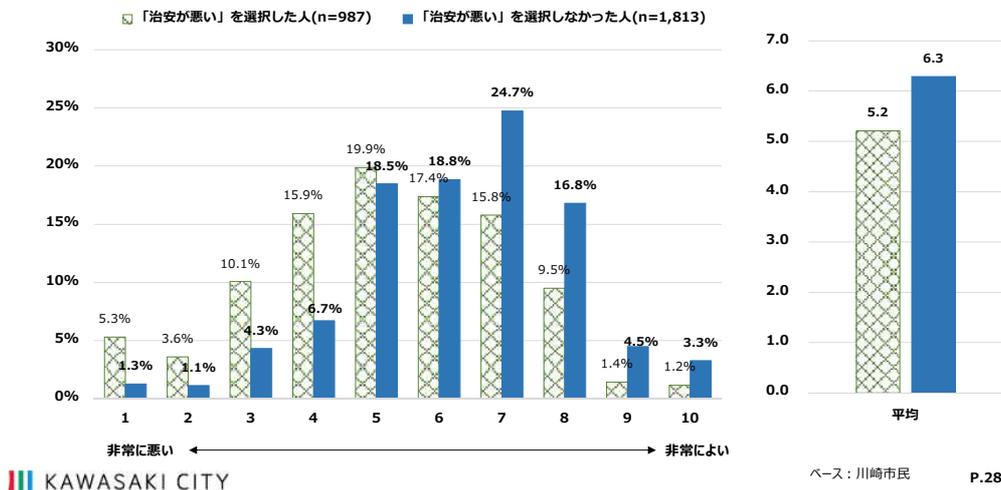
居住年数分布（治安イメージ別）

- 治安イメージ別にみると、「治安が悪い」を選択しなかった人では、「20年以上」（45.2%）が最も多く、「治安が悪い」を選択した人でも同じく「20年以上」（29.4%）が最も多くなっています。
- 10年以上住んでいる人（「生まれてからずっと住んでいる+10年以上住んでいる」）の割合は、「治安が悪い」を選択した人（65.3%）より「治安が悪い」を選択しなかった人（81.2%）の方が高くなっています。



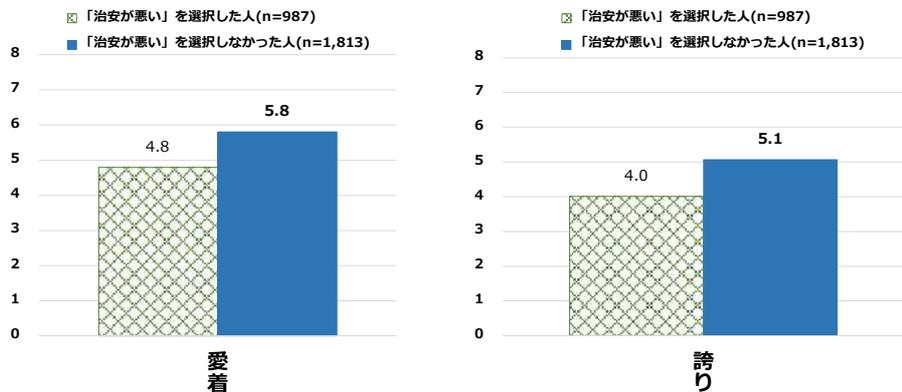
川崎市民による川崎市のイメージ評価の分布（治安イメージ別）

- 治安イメージ別にみると、川崎市のイメージについて良い評価をした人（「6」点～「10」点の評価割合の合計）は、「治安が悪い」を選択しなかった人では68.1%、「治安が悪い」を選択した人では45.2%となっています。
- 平均点は「治安が悪い」を選択しなかった人が6.3ポイント、「治安が悪い」を選択した人が5.2ポイントとなっています。



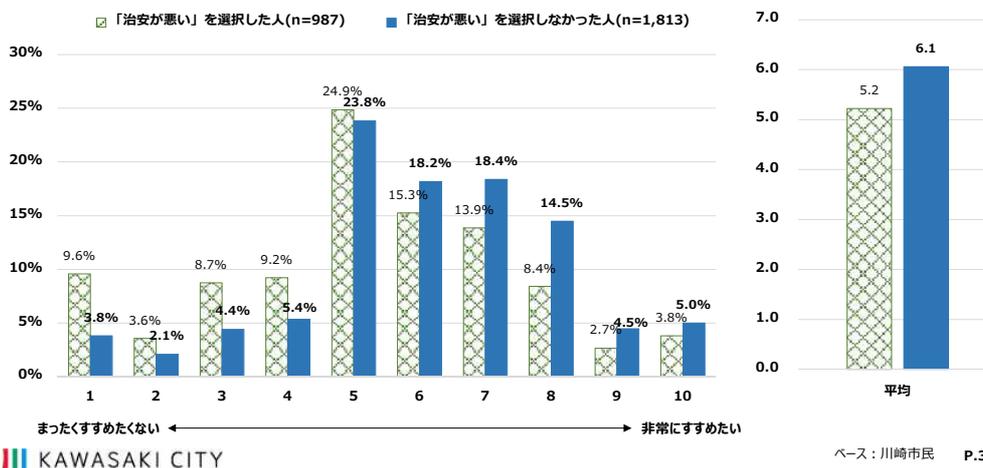
シビックプライド（治安イメージ別）

- 治安イメージ別では、愛着スコアは「治安が悪い」を選択しなかった人が5.8ポイント、「治安が悪い」を選択した人が4.8ポイントとなっています。
- 誇りスコアは「治安が悪い」を選択しなかった人が5.1ポイント、「治安が悪い」を選択した人が4.0ポイントとなっています。



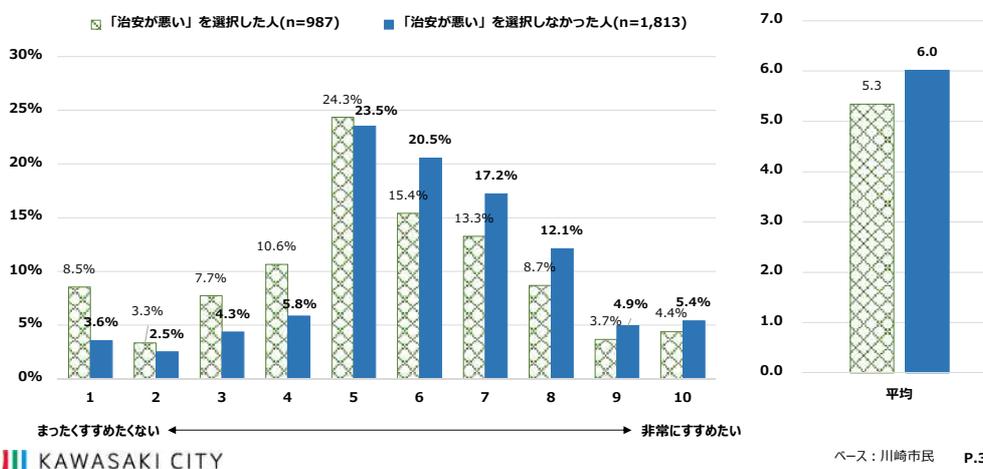
川崎市民による「居住」推奨度の分布（治安イメージ別）

- 治安イメージ別にみると「推奨者」（「8」点～「10」点の評価割合の合計）は、「治安が悪い」を選択しなかった人が24.0%、「治安が悪い」を選択した人が14.9%となっています。
- 「批判者」（「1」点～「4」点の評価割合の合計）は、「治安が悪い」を選択しなかった人が15.7%、「治安が悪い」を選択した人が31.1%となっています。
- 平均点は「治安が悪い」を選択しなかった人が6.1ポイント、「治安が悪い」を選択した人が5.2ポイントとなっています。



川崎市民による「来訪」推奨度の分布（治安イメージ別）

- 治安イメージ別にみると「推奨者」（「8」点～「10」点の評価割合の合計）は、「治安が悪い」を選択しなかった人が22.5%、「治安が悪い」を選択した人が16.7%となっています。
- 「批判者」（「1」点～「4」点の評価割合の合計）は、「治安が悪い」を選択しなかった人が16.3%、「治安が悪い」を選択した人が30.3%となっています。
- 平均点は「治安が悪い」を選択しなかった人が6.0ポイント、「治安が悪い」を選択した人が5.3ポイントとなっています。



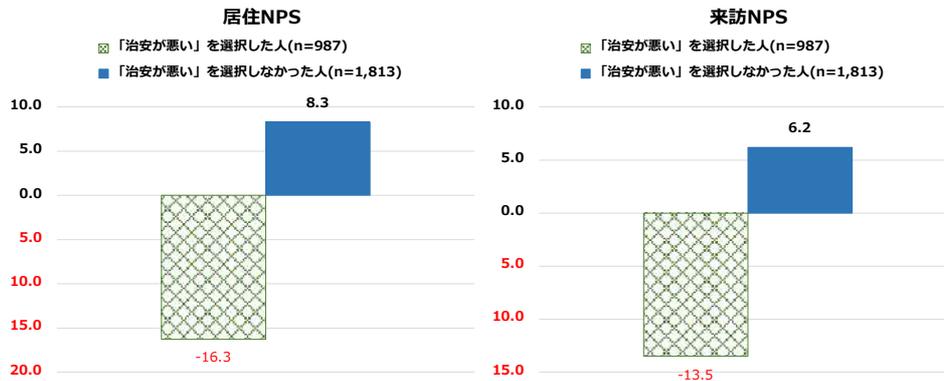
「居住」「来訪」推奨度（治安イメージ別）

<居住>

- 「推奨者」割合から「批判者」割合を引いた「居住」推奨度(いわゆるNPS)は、「治安が悪い」を選択しなかった人が8.3、「治安が悪い」を選択した人が-16.3となっています。

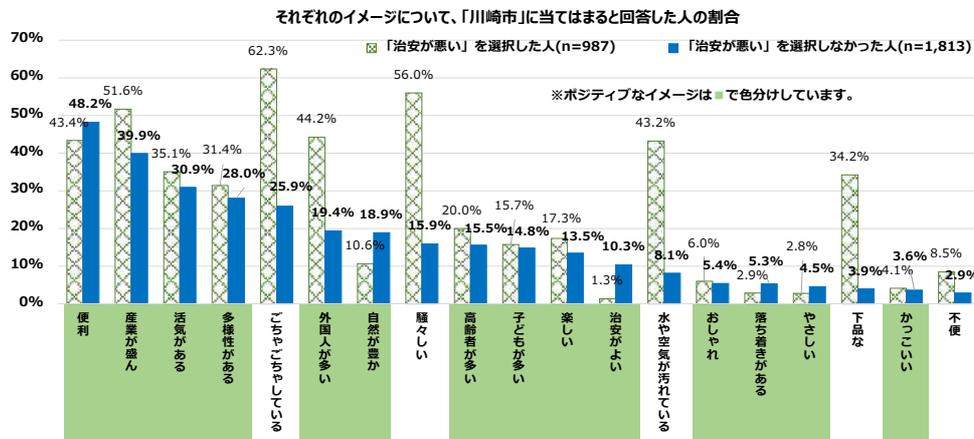
<来訪>

- 「推奨者」割合から「批判者」割合を引いた「来訪」推奨度(いわゆるNPS)は、「治安が悪い」を選択しなかった人が6.2、「治安が悪い」を選択した人が-13.5となっています。



川崎市民による川崎市の詳細イメージ（治安イメージ別）

- 川崎市民に川崎市の具体的なイメージ項目のリストを提示して、川崎市について当てはまるものを選んでもらい、治安イメージ別にまとめています。
- 「治安が悪い」を選択した人から「治安が悪い」を選択しなかった人を引いたイメージの差を見ると、「騒々しい」（40.1ポイント差）、「ごちゃごちゃしている」（36.4ポイント差）、「水や空気が汚れている」（35.1ポイント差）、「下品な」（30.3ポイント差）、「外国人が多い」（24.8ポイント差）となっており、比較的ネガティブなイメージに大きな差がある傾向となっています。



川崎市民による川崎市に将来望むイメージ（治安イメージ別）

- 川崎市民に川崎市の具体的なイメージ項目のリストを提示して、川崎市について当てはまるものを選んでもらい、治安イメージ別にまとめています。
- 「治安が悪い」を選択した人から「治安が悪い」を選択しなかった人を引いたイメージの差を見ると、「治安がよい」（11.3ポイント差）、「おしゃれ」（8.9ポイント差）、「落ち着きがある」（8.7ポイント差）となっており、現在の川崎市の詳細イメージに比べ大きな差はありません。

