

AIチャットボットによる「悩み・困りごと相談」を開始しました ～悩みや困りごとが相談機関につながる取組～

コロナ禍の影響で相談を控えている方や、悩みや困りごとを抱えながらも声を上げて周囲に助けを求められない、あるいは求め難い環境や状況にある方が、相談先につながるきっかけの一つとなるよう、AIチャットボットにおいて「悩み・困りごと相談」を開始しました。

1 利用方法

市公式ホームページ又は市LINE公式アカウントから「AIチャットボット」に入り、「悩み・困りごと相談」を選択してください。
※LINEから御利用の場合は、まず市LINE公式アカウントを友だち登録してください。



AIチャットボット



市LINE

(川崎市公式ホームページ) 公式アカウント

2 「悩み・困りごとの相談」の内容

様々な分野で市民の悩みや困りごとの相談支援に従事している方々への聞き取り等を参考に、次の10項目を設定しました。

- ① 生活費に関すること
- ② 仕事に関すること
- ③ 経営・事業資金に関すること
- ④ 高齢者福祉に関すること
- ⑤ 障害者福祉に関すること
- ⑥ 子ども・子育てなどに関すること
- ⑦ 心や身体の悩みに関すること
- ⑧ にほんご いがいで の といあわせさき
(日本語以外での問い合わせ先)
- ⑨ 市民活動に関すること
- ⑩ 住まいに関すること (ごみの処理、騒音等)



3 提供開始日

令和3年11月19日(金)

4 その他

今後、市民の皆様だけでなく、相談を受ける機会のある方々にも活用いただきながら、市民の悩みや困りごとが適切な相談機関につながるよう、内容を充実させていきます。

【問合せ先】

- 「悩み・困りごと相談」に関すること
川崎市健康福祉局地域包括ケア推進室 久々津
電話 044-200-0474
- AIチャットボットに関すること
川崎市総務企画局デジタル化推進室 三上
電話 044-200-0061

(参考) 画面イメージ

知りたい項目を選んでください。
選択肢になれば、左下のキーボード
ボタンを押して、質問を入力してくだ
さい。

1. 悩み・困りごと相談
2. 新型コロナウイルス
3. 子育て
4. 住民票・戸籍等
5. 引越し
6. 税金
7. ごみ
8. 水道
9. 国民健康保険・国民年金
10. 市役所へのアクセス・窓口案内
11. よくある質問

1 2 3 4 5
6 7 8 9 10

知りたい項目を選んでください。
選択肢になれば、左下のキーボード
ボタンを押して、質問を入力してくだ
さい。

1. 生活費に関する事
2. 仕事に関する事
3. 経営・事業資金に関する事
4. 高齢者福祉に関する事
5. 障害者福祉に関する事
6. 子ども・子育てなどに関する事
7. 心や身体の悩みに関する事
8. にほんご いがい での といあわせさき
(日本語以外での問い合わせ先)
9. 市民活動に関する事
10. 住まいに関する事 (ごみの処理、騒音等)

1 2 3 4 5
6 7 8 9 10

- 「悩み・困りごと相談」分類
1. 生活費に関する事
 2. 仕事に関する事
 3. 経営・事業資金に関する事
 4. 高齢者福祉に関する事
 5. 障害者福祉に関する事
 6. 子ども・子育てなどに関する事
 7. 心や身体の悩みに関する事
 8. にほんご いがい での といあわせさき
(日本語以外での問い合わせ先)
 9. 市民活動に関する事
 10. 住まいに関する事 (ごみの処理、騒音等)

知りたい項目を選んでください。
選択肢になれば、左下のキーボード
ボタンを押して、質問を入力してくだ
さい。

1. 介護サービス利用の手続きについて
知りたい。
2. 親の介護について相談したい。
3. 認知症について知りたい。
4. 健康づくり・介護予防について
知りたい。
5. 税金の管理について相談したい。
6. 高齢者虐待について相談したい。

1 2 3 4 5
6

川崎市には、「地域包括支援センター」という、地域で暮らす高齢者の皆さまを、さまざまな面から支えるための相談機関がございます。

お住まいの地域を担当している地域包括支援センターに、一度御相談いただければと思います。

<https://www.city.kawasaki.jp/kurashi/category/23-1-11-2-5-0-0-0-0-0-0.html>

川崎市：地域包括支援セ…
本文へ モバイル川崎 English
中文簡体 中文繁體 한글 Por...
コールセンター
200-3
するお問合せ